

## RESUMEN

La presente investigación se planteó como propósito el diseño de un sistema a través del cual, la empresa PM Exportaciones maneje adecuadamente su personal, y que sirva como herramienta para identificar y satisfacer las necesidades de sus trabajadores, crear un equilibrio entre los objetivos individuales y organizacionales y alcanzar las metas de la empresa. Respecto a la metodología, se trató de un estudio mixto, es decir de tipo cuantitativo-cualitativo, en cuanto al enfoque se consideró una investigación descriptiva y no experimental. Para la recolección de información se aplicó una encuesta a 5 empleados administrativos y 28 empleados operativos que laboran en la empresa; también se aplicó una entrevista al propietario de la empresa. Entre los resultados se evidenció que PM Exportaciones es una empresa con una experiencia que promedia los 20 años; tiene reconocimiento en el mercado, cumple con sus obligaciones laborales y fiscales adecuadamente, tiene liquidez empresarial y planificación de operaciones. Sin embargo, en su gestión administrativa adolece falencias como la falta de un departamento de talento humano. Existen deficiencias en los procesos de gestión del personal, no existen manuales o flujogramas para contratación, ni procesos de inducción para integrar de buena forma a los empleados que se contratan, así como un excesivo nivel de rotación de personal. La empresa no planifica ni ejecuta programas de capacitación, no se realizan evaluaciones periódicas del desempeño del personal para conocer cómo están ejecutando su labor, a más de no contar con un registro de personal por puestos. Ante las consideraciones expuestas se plantea al final del estudio, un sistema de gestión de talento humano, en el que se establecen actividades y flujogramas en los que se definen específicamente los procesos a seguir para una mejor gestión del personal que labora en la empresa.

**Palabras clave:** *Sistema de gestión de talento humano, integración, organización, desarrollo, retención, promoción del personal.*

## **ABSTRACT**

*The purpose of this research was to design a system through which the company “PM Exportations” adequately manages its personnel, and serves as a tool to identify and satisfy the needs of its workers, create a balance between individual objectives and organization and achieve company goals. Regarding the methodology, it was a mixed study, that is, of a quantitative-qualitative type, in terms of the approach, it was considered a descriptive and not an experimental investigation. For the collection of information, a survey was applied to 5 administrative employees and 28 operational employees who work in the company; an interview was also applied to the owner of the company. Among the results, it was evidenced that “PM Exportations” is a company with an average experience of 20 years; It is recognized in the market, it adequately complies with its labor and tax obligations, it has business liquidity and operations planning. However, in its administrative management it suffers from shortcomings such as the lack of a human talent department. There are deficiencies in the personnel management processes, there are no manuals or flowcharts for hiring, nor induction processes to properly integrate the employees who are hired, as well as an excessive level of personnel turnover. The company does not plan or execute training programs, periodic evaluations of the performance of the personnel are not carried out to know how they are executing their work, in addition to not having a registry of personnel by positions. Given the above considerations, a human talent management system is proposed at the end of the study, in which activities and flowcharts are established in which the processes to be followed are specifically defined for a better management of the personnel that works in the company.*

**Keywords:** *Human talent management system, integration, organization, development, retention, staff promotion.*