

## **Resumen**

La investigación realizada, busca el desarrollo local del cantón Pangua, por medio del aprovechamiento de su potencial turístico. El principal problema, es el desaprovechamiento turístico del sector. Este documento está organizado en tres capítulos. En el primero, se identifica la teoría de Alburquerque, se hace una revisión bibliográfica con temas relacionados al turismo, también se buscó lugares referenciales con características similares al lugar de estudio. En el segundo capítulo se realiza el análisis del macro y microambiente, se diagnosticó la situación turística en que se encuentra el sitio por medio de herramientas, como la encuesta y entrevista las cuales se realizaron in situ, las gráficas interpretativas de la encuesta utilizan pasteles y el análisis es cualitativo y cuantitativo, mientras que, para la entrevista, se tomó las ideas principales de forma comparativa. En el capítulo tercero, se hace la propuesta, esta, abarca siete ejes como la planta turística del cantón, alianzas con agencias de viajes para el manejo del transporte, creación de un centro de información, aprovechamiento del potencial turístico cultural y natural, espacios para venta de souvenirs y actividades recreativas, producto turístico, publicidad y redes sociales. Los resultados alcanzados son importantes, se ajustan a la realidad del cantón Pangua, de ahí que, las conclusiones y recomendaciones están encaminadas a comprender de forma adecuada este el tema de investigación y aclara el proceso que tiene que seguir la comunidad, los actores sociales, las entidades públicas y privadas. Finalmente, este documento de consulta es una referencia para futuras investigaciones y proyectos que podrían desarrollarse en este mismo lugar.

*Palabras Claves:* desarrollo, aprovechamiento, potencial, turismo, alianzas.

## **Abstract**

This research seeks the local development of the Pangua canton, by means of taking advantage of its tourism potential. The main problem is the lack of tourism in the sector. This document is organized in three chapters. In the first, Alburquerque's theory is identified, a bibliographic review is made with topics related to tourism, and reference places with similar characteristics to the place of study were also searched. In the second chapter, the analysis of the macro and microenvironment is made, the tourism situation of the site was diagnosed by means of tools such as the survey and interview, which were carried out *in situ*, the interpretative graphs of the survey use pies and the analysis is qualitative and quantitative, while for the interview, the main ideas were taken in a comparative way. In the third chapter, the proposal is made, this, covers seven axes such as the tourist plant of the canton, alliances with travel agencies for the management of transportation, creation of an information center, exploitation of the cultural and natural tourist potential, spaces for the sale of souvenirs and recreational activities, tourist product, advertising and social networks. The results achieved are important, they adjust to the reality of the Pangua canton, hence, the conclusions and recommendations are aimed at adequately understanding this research topic and clarify the process to be followed by the community, social actors, public and private entities. Finally, this consultation document is a reference for future research and projects that could be developed in this same place.

*Keywords:* development, exploitation, potential, tourism, alliances.