

Resumen

La automatización robótica de procesos (RPA) corresponde a un programa de tipo informático que permite automatizar los procesos, promoviendo un ahorro del tiempo y a su vez la generación de altos ingresos. Es un software que imita a los seres humanos en sus diferentes acciones para posteriormente funcionar como ellos y adaptarse a los cambios empresariales que se presentan, así como ejecutar procedimientos necesarios para un funcionamiento adecuado de la organización y promoviendo el desarrollo de estabilidad económica.

El presente trabajo detalla la implementación de una solución de Robotic Process Automation (RPA) en procesos de logística y bodega en el ERP SAP para la empresa El Ordeño S.A, con la finalidad de mejorar, agilizar, controlar y regular adecuadamente la cadena de suministro, procedimientos internos de la empresa y la comunicación entre las áreas interesadas y dueños del proceso, ofertando así, un producto de calidad con un mejor posicionamiento en el mercado competitivo y con la mayor optimización en tiempos de respuesta y disminución de errores.

Además, se presenta en el proceso las fases de desarrollo e implementación de RPA en las áreas de logística y distribución, así como la evaluación de las mismas para verificar el impacto y resultados obtenidos en las áreas mencionadas.

Palabras clave: RPA. Logística, Bodega, Procesos, Eventos Adversos

Abstract

The robotic process automation (RPA) corresponds to a computer program that allows you automating or computerize mechanize processes, promoting time savings and in turn the generation of high income. It is a software that imitates human beings in their different actions to subsequently function like them and adapt to the business changes that occur, as well as execute procedures necessary for the proper functioning of the organization and promoting the development of economic stability.

This paper details the implementation of a Robotic Process Automation (RPA) solution in logistics, distribution and warehouse processes in the Enterprise Resource Planning System SAP for the company El Ordeño S.A, in order to improve, streamline, control and properly regulate the supply chain, internal procedures of the company and communication between interested areas and owners of the process, thus offering a quality product with a better positioning in the competitive market and with the greatest optimization in response times and reduction of errors.

In addition, the process presents the phases of how the RPA solution has to be developed and implemented in the areas of logistics, distribution and warehouse, as well as the evaluation of the same to verify its impact and results in the aforementioned areas.

Key Words: RPA, Logistics, Warehouse, Processes, Adverse events