



ESPE
UNIVERSIDAD DE LAS FUERZAS ARMADAS
INNOVACIÓN PARA LA EXCELENCIA

UNIVERSIDAD DE LAS FUERZAS ARMADAS - ESPE

TRABAJO DE TITULACIÓN PREVIO A LA OBTENCIÓN DEL TÍTULO DE LICENCIADA EN ADMINISTRACIÓN TURÍSTICA Y HOTELERA

Departamento de Ciencias Económicas, Administrativas y del Comercio

Tema:

Resiliencia una herramienta de gestión post pandemia en hosterías, Caso Otavalo provincia de Imbabura.

- **Autora:** Defaz García Diana Elizabeth
- **Directora:** Msc. Pavón Patiño Mariana Cecilia



Resiliencia una herramienta de gestión postpandemia en hosterías, Caso Otavalo provincia de Imbabura

Comenzar



Objetivos

Establecer los factores de resiliencia como una herramienta de gestión en la postpandemia para los establecimientos de alojamiento, tipo hosterías en el cantón Otavalo provincia de Imbabura.



Determinar los principios y variables que intervienen en la resiliencia socio-ecológica, de tal forma que permitan su aplicación en las hosterías del cantón Otavalo.



Realizar un diagnóstico del entorno de la actividad turística en el cantón Otavalo a partir de la crisis generada por el COVID-19.



Adaptar los procesos del modelo de gestión de crisis para las hosterías del cantón Otavalo, a fin de impulsar la reactivación de este tipo de empresas.



Proponer estrategias orientadas al fortalecimiento de la resiliencia de las hosterías a partir del modelo de gestión de crisis.



Pandemia Nivel Mundial



Diciembre 2019

- Primeros casos China
- Alertan brote dentro del territorio

Enero 2020

- Confinamiento en China
- Casos fuera de China. Precaución viajeros
- OMS → COVID19: enfermedad de emergencia de salud pública

Febrero 2020

- Afectación transporte aéreo y marítimo
- Primeros casos en Latinoamérica
- Eventos culturales suspendidos

Marzo 2020

- COVID-19 - pandemia mundial
- Medidas restrictivas y contención del virus
- Cierre establecimientos turísticos

Abril 2020

- Fronteras cerradas
- Cifras internacionales decaen drásticamente
- Vuelos humanitarios-asistencia a turistas
- APO

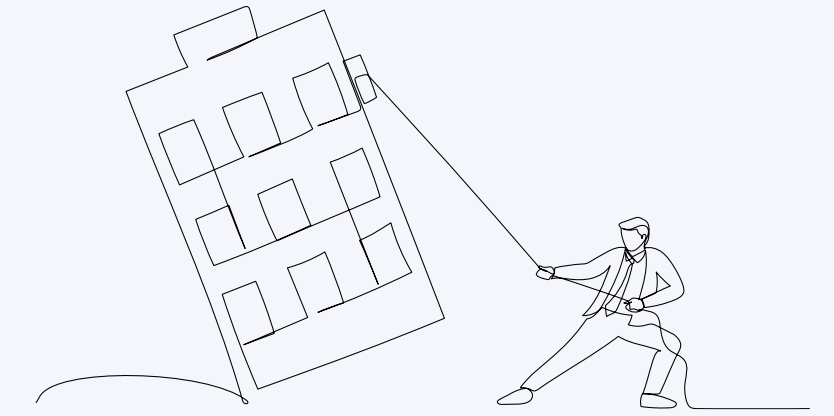
Mayo 2020

- Indicios de afectación económica a establecimientos turísticos y alojamiento.





Marco Teórico



Resiliencia

Resistir
Absorber
Adaptarse
Transformarse
Recuperarse

Resiliencia Socio Ecológica

Principios básicos

Perturbaciones
Diversidad
Conocimiento
Auto-organización
Gobernanza

Resiliencia empresarial

Cultura organizacional
Procesos flexibles

Tipos :

Individual
Colectiva
Organizacional

Beneficio:

Ventaja competitiva
Oportunidad aprendizaje

Enfoque:

Financiera
Operativa
Reputación



Modelo Gestión de Crisis "4R"

- Plan de continuidad
- Recursos Humanos
- Informe

Recuperación

- Vigilancia de la Crisis
- Políticas de observación y vigilancia
- Protocolos y procedimiento de operaciones

Reducción

- Procedimientos de respuesta de emergencia
- Investigación
- Asistencia a las familias
- Comunicación

Respuesta

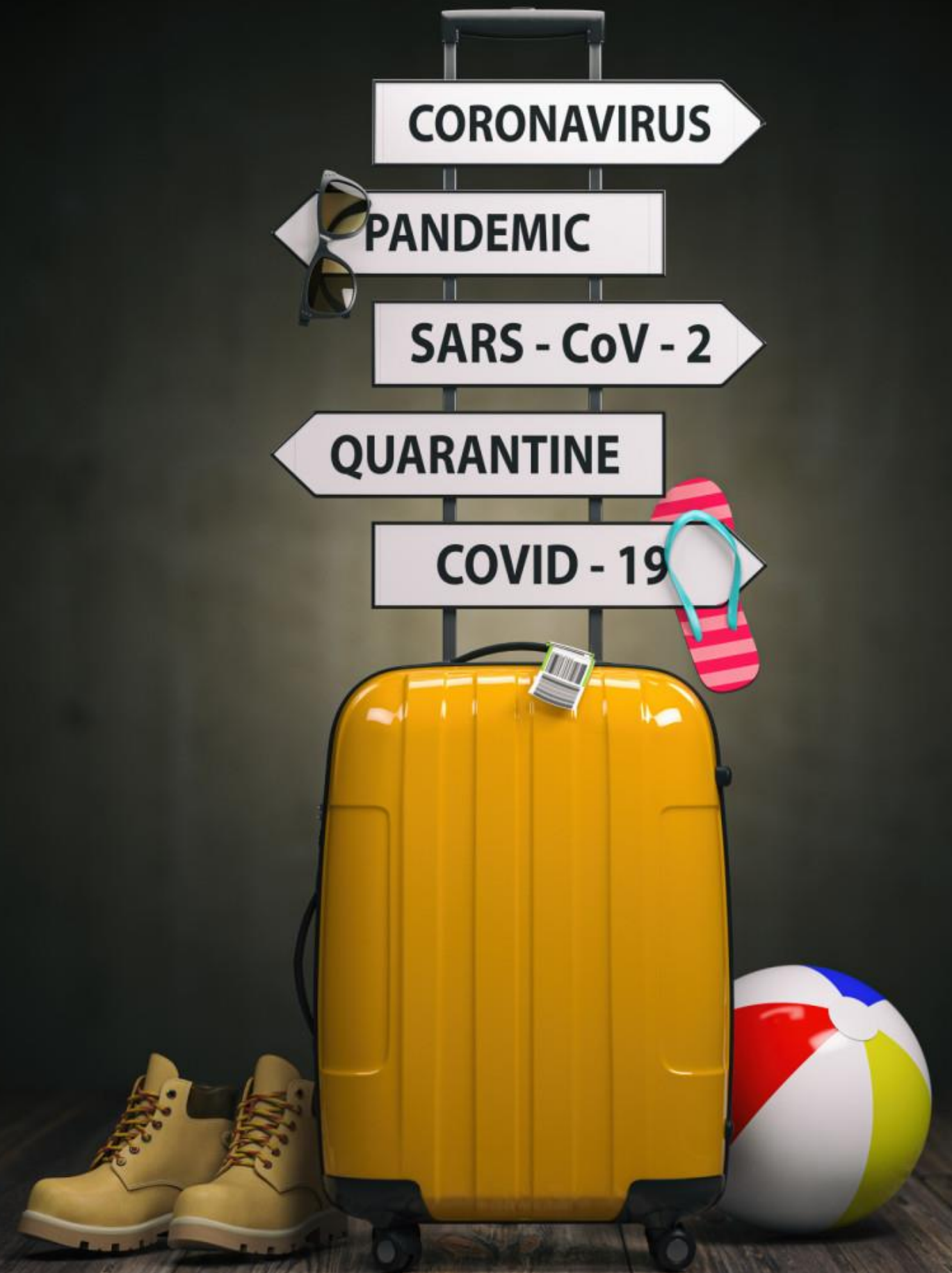
- Plan de Gestión de Crisis
- Planificación del Turismo
- Medidas de Salud y Seguridad

Preparación



Pandemia por COVID-19 paraliza la actividad Turística

Los primeros en cerrar y los últimos en reabrir

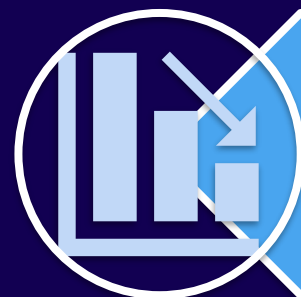




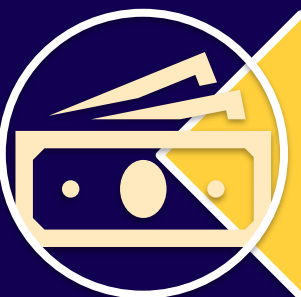
Impacto en las Cifras Turísticas



Llegadas internacionales
381 millones (-72%)



Aportación al PIB
5,3% (-50,4%)

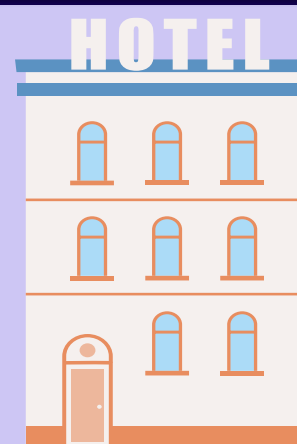


Ingresos por servicios
-1,3 billones de dólares



Empleo
271 millones (-18,6%)

Tasa de Ocupación



40,16%

Reserva de Hoteles



-6%

Búsqueda de Hoteles



53%

Impacto de la pandemia en las cifras Turísticas de Ecuador



2020 → 468.894
Llegadas internacionales



1,17%



Ingreso: 703,8
millones de dólares



Diciembre (2020)
82.332

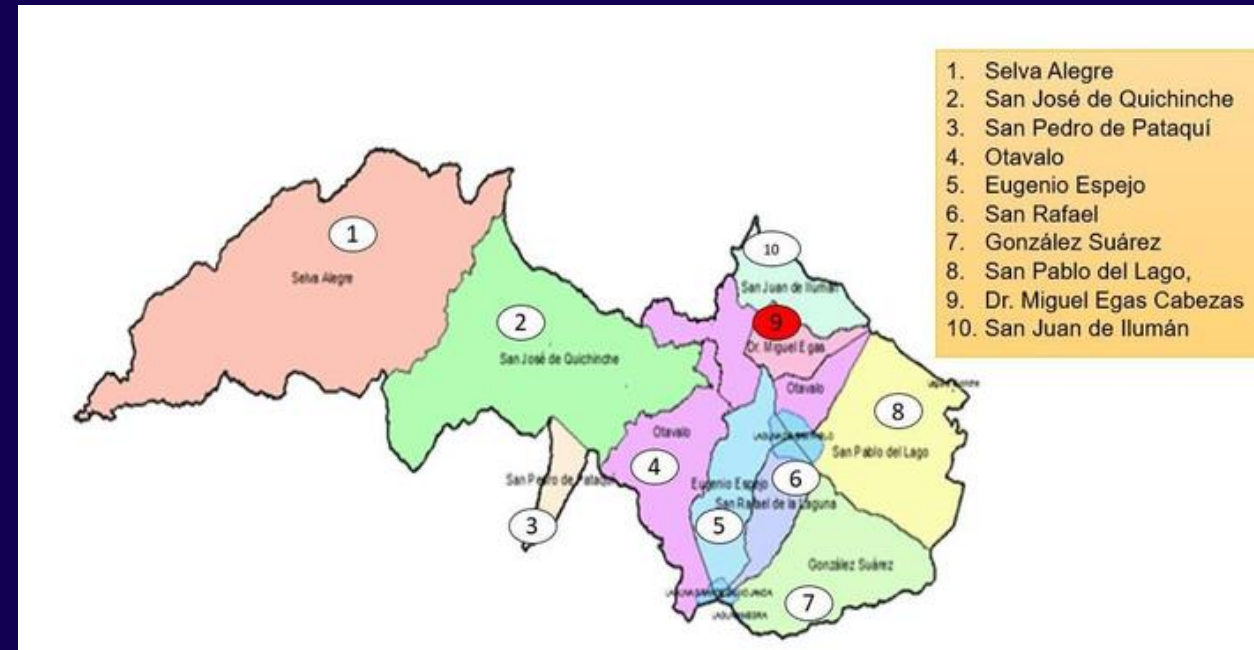
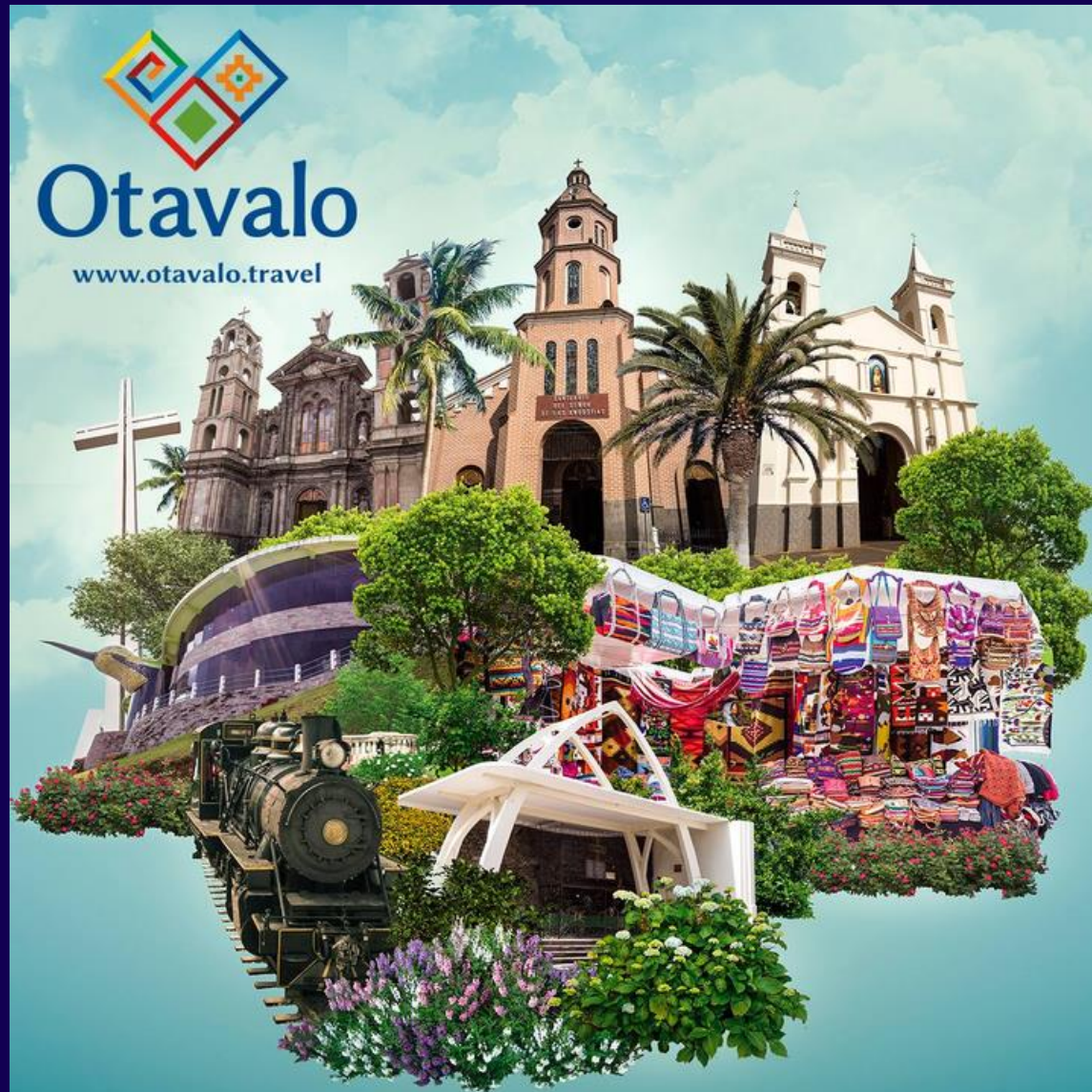


Ventas 1.431,7
Alojamiento: 114,6

Impacto COVID-19 Cantón Otavalo



Descripción del Cantón



Impacto en el Sector de Alojamiento

Tasa de ocupación



enero 45,6%
febrero 20%

Ingreso promedio por habitación disponible



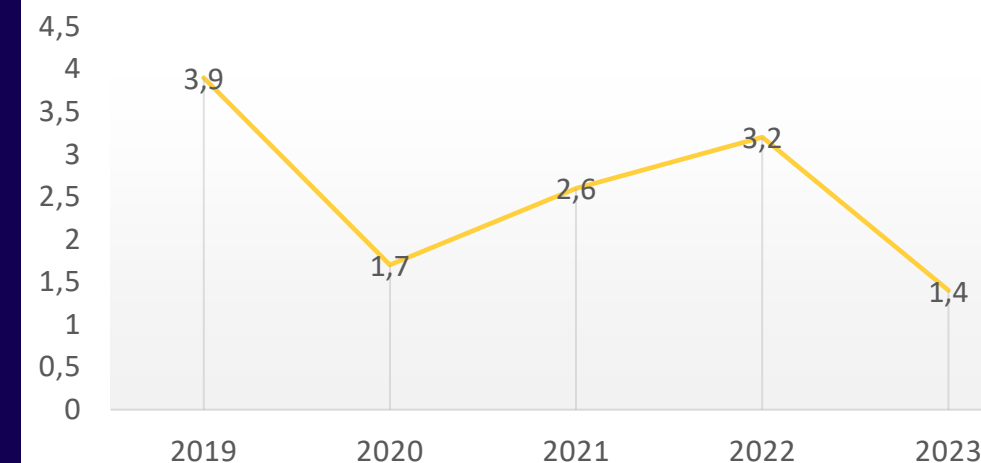
\$11.69 - \$44.19

Tarifa promedio por habitación

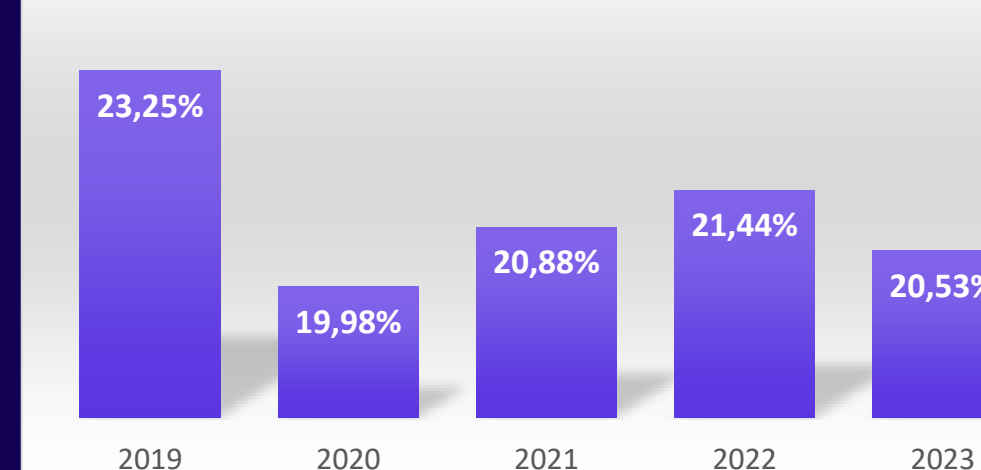


\$25.89 - \$220.95

Ventas Alojamiento a la actividad turística de Otavalo



Aportación del Alojamiento a la actividad turística de Otavalo



Contexto Pandemia Otavalo



Hostería Puertolago
12 de junio de 2020 · 🌐

Por el día del Padre disfruta en un Ambiente Natural y con todas las medidas de Bioseguridad, reserva ya al 📞 06 2635400 o 06 2920920

🔒 El contenido no está disponible en este momento
Por lo general, esto sucede porque el propietario solo compartió el contenido con un grupo reducido de personas, cambió quién puede verlo o este se eliminó.

👍 Me gusta 💬 Comentar ➦ Compartir

Hostería Puertolago
16 de febrero de 2020 · 🌐

Este Feriado de Carnaval disfruta con diversión para toda la familia...

Disfruta del FERIADO de CARNAVAL
Diversión y confort para toda la familia!!

06 2635 400
info@puertolago.com

24 y 25 de Febrero
Paquetes desde \$60 por persona
Reserve hasta el 17 de Febrero y obtenga un 10% de dscto. en alojamiento
Niños menores de 10 años, no pagan

Medina del lago · Seguir
17 de abril de 2020 · 🌐

compartir un emotivo mensaje que nuestro gran equipo de colaboradores del del Lago ha preparado para ustedes!
PRONTO RECARGADOS PARA TI 🙌
#EnNuestrasManos #RecargandoFuerzas #BackToWork

recargando

40 4 comentarios 15 veces compartido

👍 Me gusta 💬 Comentar ➦ Compartir

Las Palmeras Inn · Seguir
17 de abril de 2020 · 🌐

Desde Las Palmeras Inn, enviamos mucha fuerza, energía y paciencia. VOLVEREMOS.

... Ver más

Volveremos

21 1 comentario 4 veces cc

👍 Me gusta 💬 Comentar ➦ Comparti

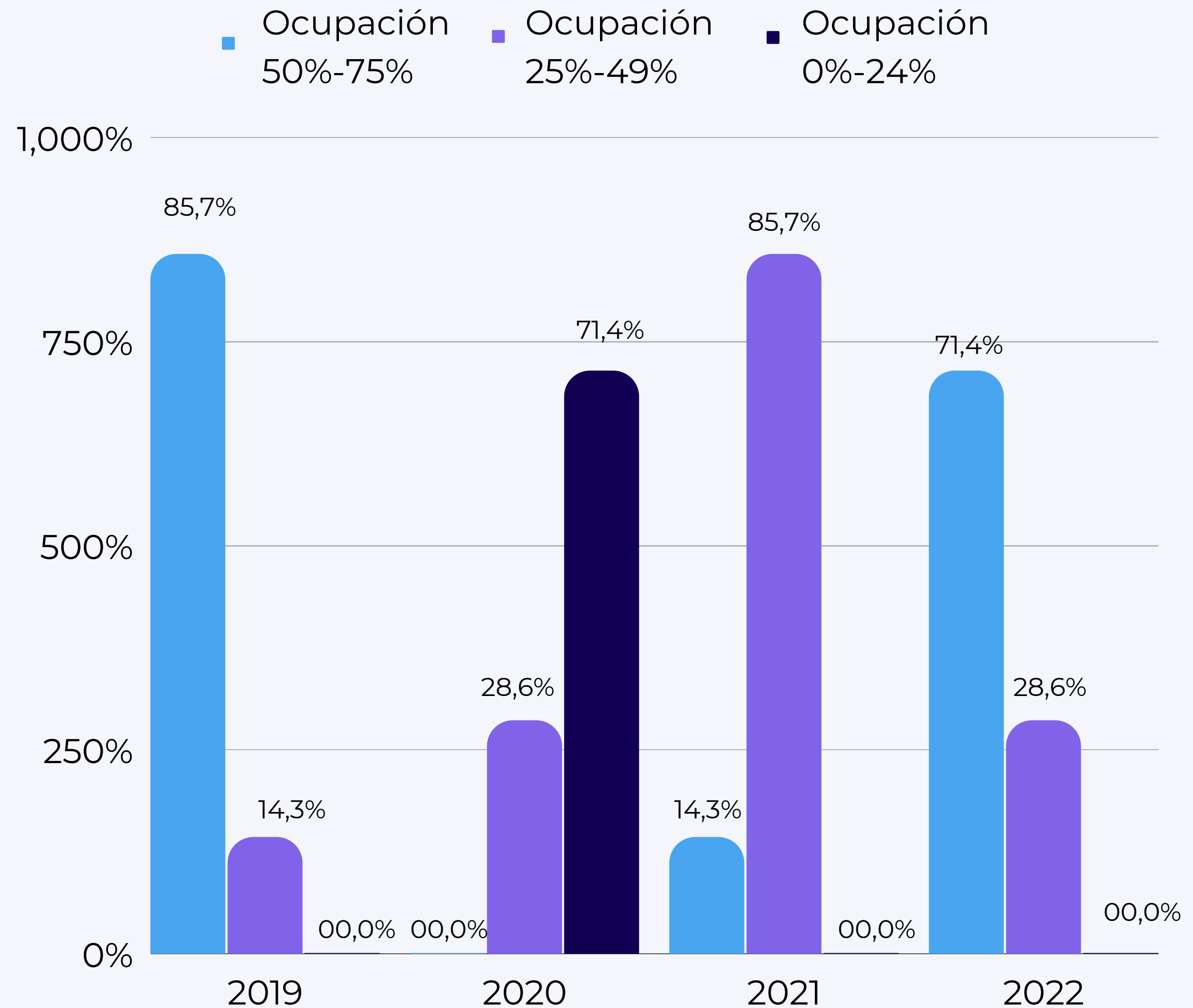
Cabañas del Lago Hostería y Marina
27 de mayo de 2020 · 🌐

Queridos clientes cuando nos volvamos a ver, disfrutaremos más de lo que teníamos antes.

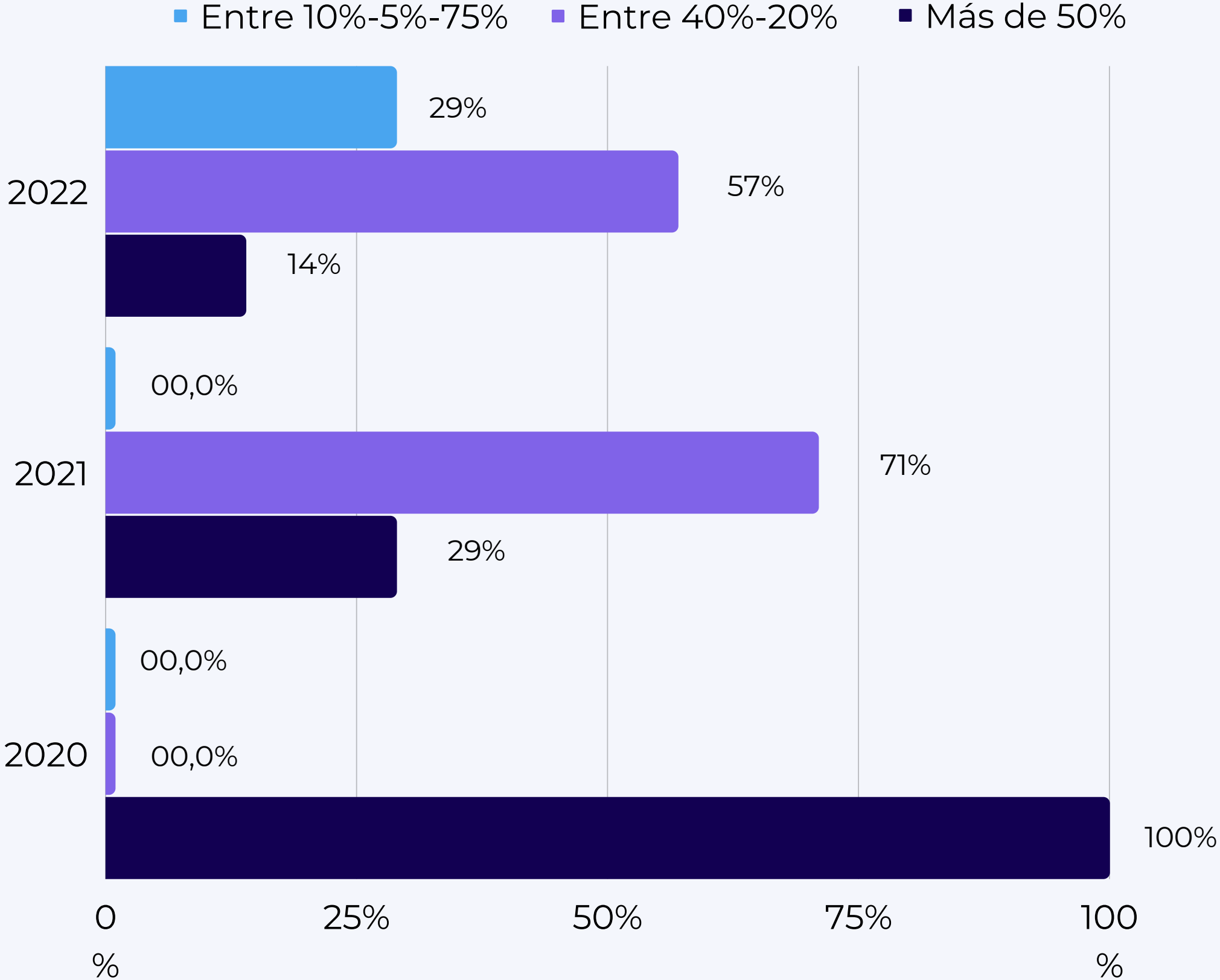
Cabañas del Lago
Hostería y Marina

1:17 / 1:18

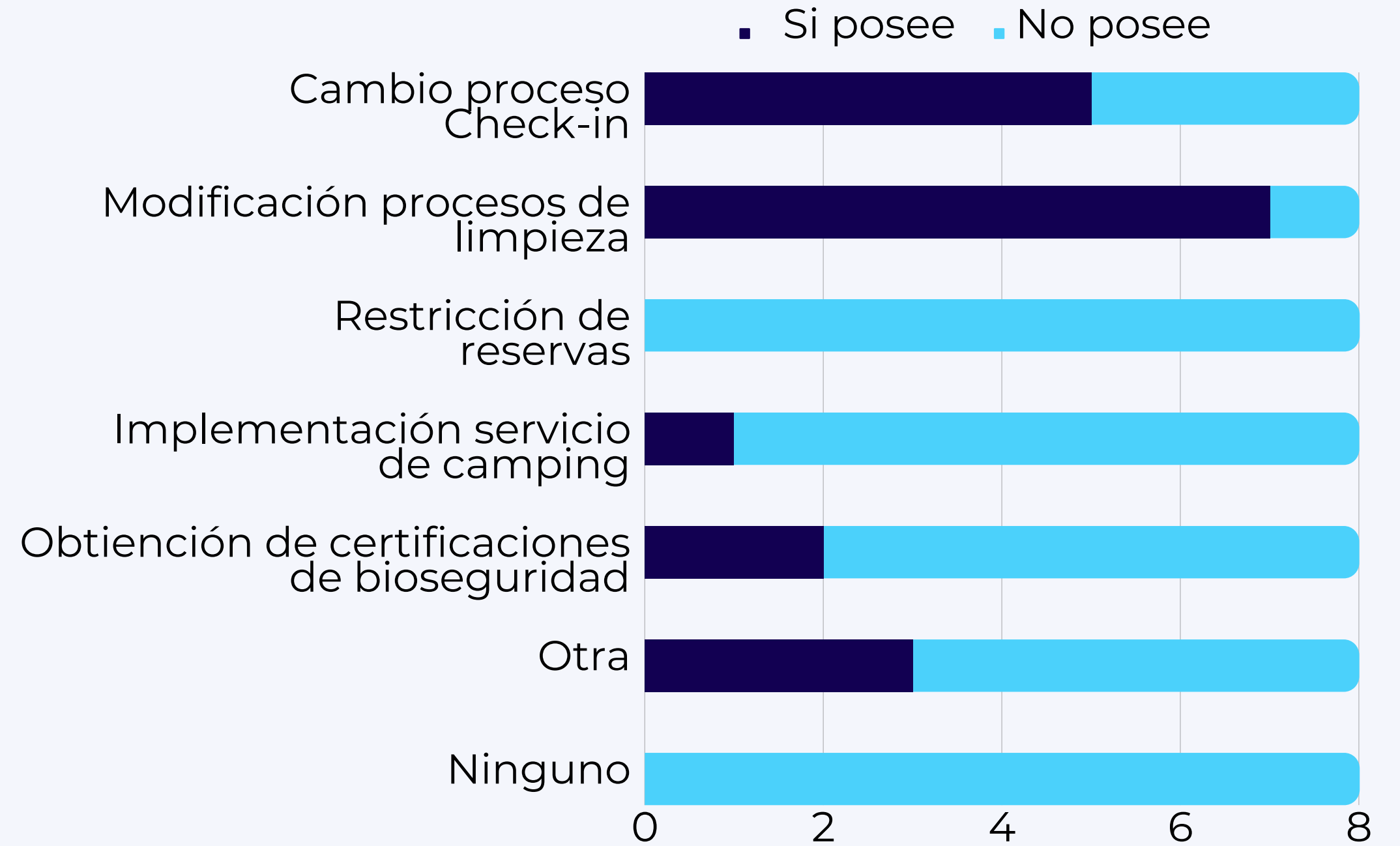
Porcentaje de Ocupación



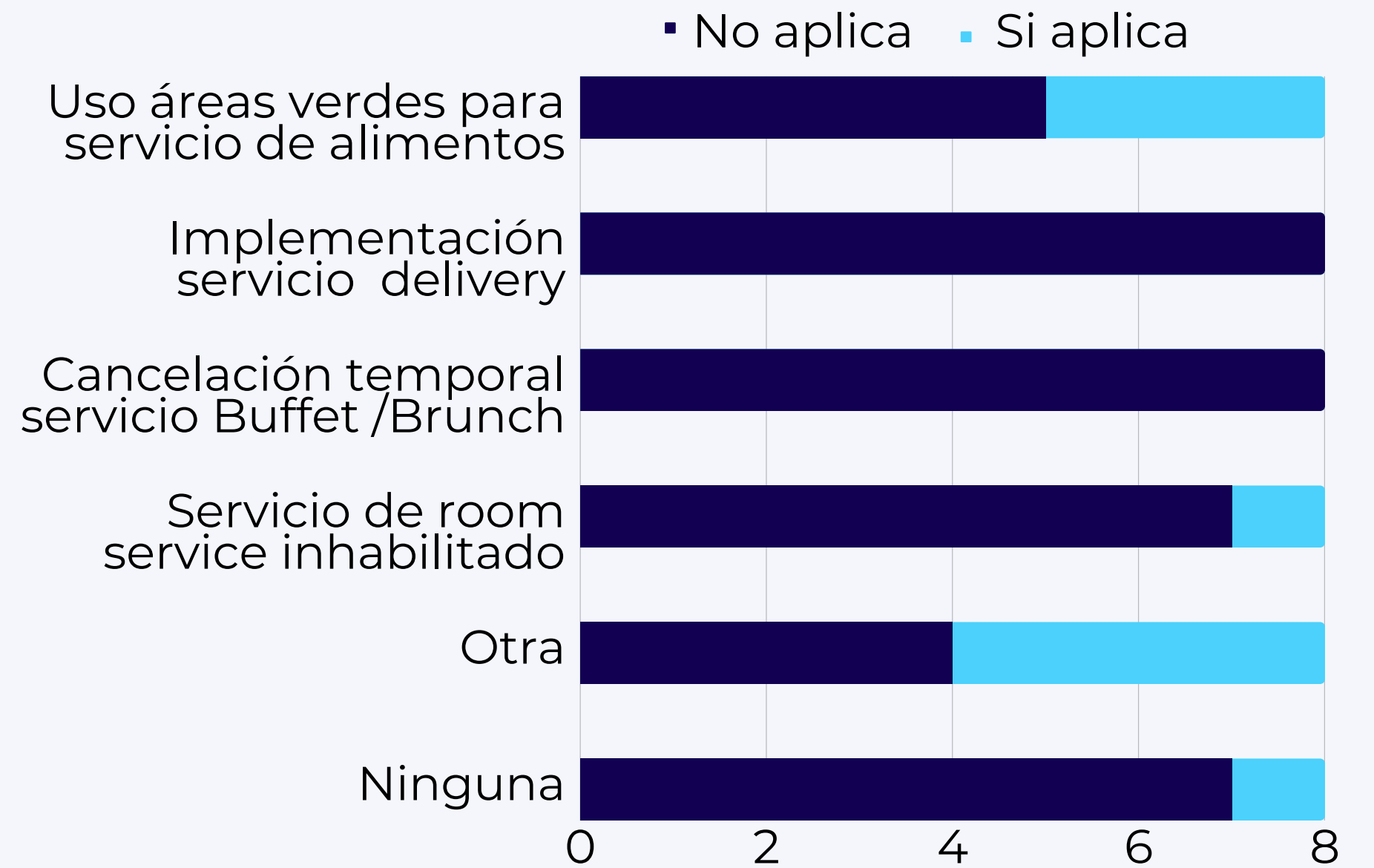
Análisis de pérdidas económicas



Adaptaciones al servicio de Alojamiento



Adaptaciones en el servicio de alimentos y bebidas

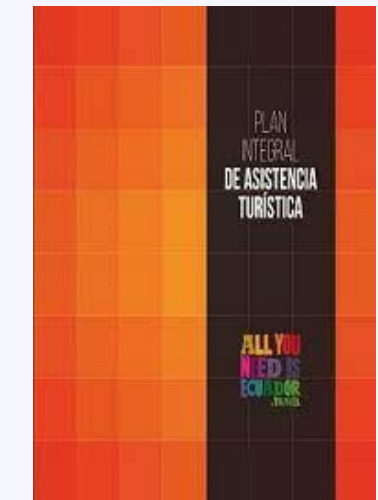
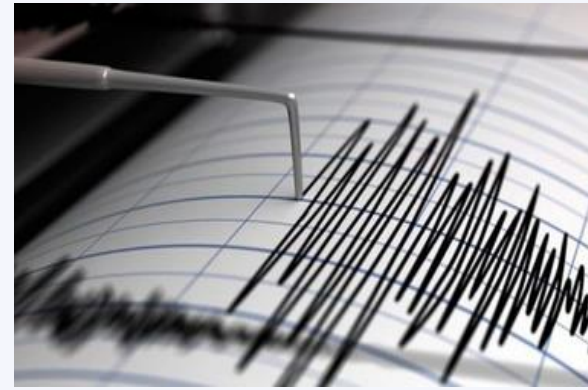




Aplicación Modelo "4R"

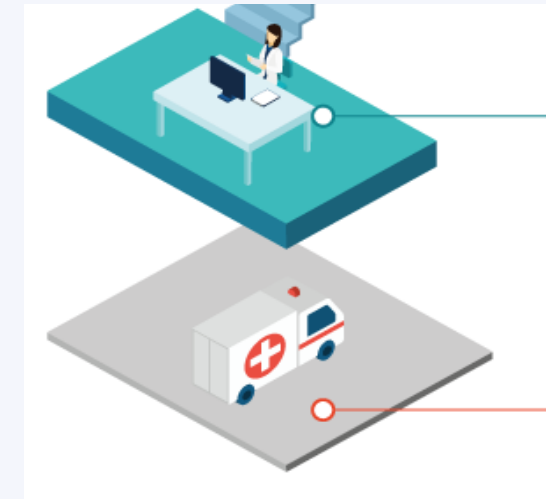


Reducción



Preparación

Plan de gestión la crisis



Planificación de turismo



Medidas de Salud y Seguridad



Respuesta



Procedimientos de respuesta a emergencia



Investigación

Mesas de trabajo:

1. Cuantificación del impacto
2. Normativa
3. Competitividad
4. Promoción y cooperación
5. Territorial



Asistencia a turistas



Comunicación



Pandemia Otavalo

Otavalotavel 14 de marzo de 2020

Ante la situación actual que vive el país, el Ministerio de Turismo ha establecido el protocolo para establecimientos de alojamiento turístico en casos sospechosos de CO-VID 19, hacemos un llamado a seguir las normas dispuestas y mantenerse informado por los canales oficiales.

Entre el 2002-2003, fue detectado en China (Guangdong) el SARS-CoV hubo 8098 personas infectadas en todo el mundo, de esta cifra 774 personas murieron. El principal medio de propagación del SARS parece ser el contacto cercano de persona a persona. Hasta la actualidad no se han registrados nuevos casos de este virus.

En el 2012, fue detectado por primera vez en Arabia Saudita el MERS-CoV, registrándose hasta el 2019 a nivel mundial un total de 2494 casos de infección (confirmados mediante pruebas de laboratorio), de los cuales 858 personas murieron. El principal contagio se da por contacto directo o indirecto con camellos dromedarios (reservorio). Aunque el virus ha demostrado la capacidad de transmitirse entre humanos, hasta el momento la transmisión observada de persona a persona no ha sido sostenida y se ha producido principalmente en ámbitos de atención médica.

En el 2019 al 31 de diciembre, en la ciudad de Wuhan, China, se reportó un brote de enfermedad febril respiratoria con un vínculo epidemiológico en el mercado de comida de Huanan. El 7 de enero de 2020 se logró aislar un nuevo Betacoronavirus (Covid-19). Análisis de la secuenciación genética señalan que este coronavirus es similar al SARS CoV del 2003.

Como es de conocimiento la OMS realiza una exhaustiva investigación del nuevo virus Covid-19, con el fin de profundizar y poder emitir a los países directrices específicas para este virus. Al momento cualquier lineamiento o

DRIVE.GOOGLE.COM
protocolo_covid-19_alojamientos_turisticos.pdf

Otavalotavel 4 de abril de 2020

COMITÉ DE OPERACIONES DE EMERGENCIA NACIONAL

RESOLUCIONES

COE NACIONAL - 04 DE ABRIL DE 2020

El COE Nacional, en sesión permanente del sábado 04 de abril de 2020, por unanimidad de los miembros plenos, resolvió:

- Dentro del marco de la emergencia por COVID-19, del Decreto Ejecutivo 1017 de 16 de marzo de 2020 y del "Protocolo para el Ingreso al País, durante la Vigencia del Estado de Excepción, de Niños, Niñas y Adolescentes que están Fuera del país sin sus Padres o Tutores Legales, Mujeres en Estado de Gestación, Personas con Discapacidad y de la Tercera Edad", se faculta al Ministerio de Relaciones Exteriores y Movilidad Humana y a la Dirección de Aviación Civil coordinar el embarque de residentes ecuatorianos, en los vuelos humanitarios que viajen al país para el retiro de ciudadanos extranjeros, siempre y cuando se cuente con suficientes sitios de alojamiento para el cumplimiento del periodo de Aislamiento Preventivo Obligatorio establecido.
- Disponer a Tame EP Línea Aérea del Ecuador a que durante la emergencia sanitaria opere en las rutas y frecuencias que sean necesarias conforme lo disponga el Ministerio de Transporte y Obras Públicas, para abastecer el territorio nacional de insumos médicos emergentes, (pruebas de laboratorio para COVID-19, transporte de muestras y demás material médico requerido para contrarrestar la pandemia del coronavirus). La transportación de dichos insumos deberá ser sin pasajeros, y acogiendo las resoluciones emitidas con el COE - Nacional.
- Debido al incumplimiento por parte de la ciudadanía sobre la restricción de movilidad entre provincias, establecidos en el Decreto Ejecutivo Nro. 1017 de 16 de marzo de 2020 y las disposiciones del COE - Nacional, se dispone a las Fuerzas Armadas endurecer el control del flujo de personas particulares en los límites provinciales de todo el territorio nacional.
- En alcance a la resolución del COE - Nacional del 03 de abril de 2020 que establece: "Disponer al Ministerio de Salud Pública, Ministerio de Agricultura y Ganadería y al Instituto Ecuatoriano de Estadísticas y Censos establecer el mecanismo que fije precios oficiales para los insumos médicos y los artículos de primera necesidad con la finalidad de sustentar las actividades de control de precios y posible especulación, establecidas en el artículo 321 del Código Orgánico Integral Penal", se aclara que el Instituto Ecuatoriano de Estadísticas y Censos al no tener competencia para el control de precios y posible especulación, se excluye de esta tarea.

MARÍA ALEXANDRA OCLES PADILLA
DIRECTORA GENERAL
SERVICIO NACIONAL DE GESTIÓN DE RIESGOS Y EMERGENCIAS
SECRETARIA DEL COE NACIONAL

Alcaldía Ciudadana de Otavalo 4 de abril de 2020

#InformaciónImportante
Este sábado 4 de abril el #COENacional decreto #NuevasResoluciones a nivel nacional. Infórmate.

Otavalotavel 6 de abril de 2020

COMUNICADO OFICIAL

GADMCO-007 / 05 de abril del 2020

RESOLUCIONES - COE CANTONAL OTAVALO

En uso de las atribuciones y facultades Legales y Reglamentarias que le confiere la Legislación vigente y el COE CANTONAL DE OTAVALO, conformado por las mesas técnicas de trabajo y sus Grupos de Trabajo y demás direcciones departamentales que se encuentran dentro de la Plenaria del COE CANTONAL, en la que preside el Sr. Sociólogo Mario Conejo Maldonado.

RESUELVE:

- Acoger el pedido que realiza la Asociación de Gobiernos Parroquiales Rurales del cantón Otavalo que consiste en: **Exigir el toque de queda inmediato de 24 horas en la provincia por el tiempo que establezca el Gobierno Nacional.** Pedido que se lo realizara al Comité de Operaciones Emergencia Provincial y a su vez solicitar que sea elevado al COE Nacional.
- Solicitar al COE Provincial autorice el cierre del mercado 24 de mayo de Otavalo los días sábado y domingo y a su vez el cierre de todos los centros de abastos de la calle 31 de Octubre para evitar concentración masiva de población.
- Alarmados por la presencia de grupos vulnerables en las entidades financieras cobrando el bono de desarrollo Humano se solicitará al MIES busque las estrategias más adecuada para evitar la concentración masiva que significa exponerse al riesgo de una propagación del COVID-19.
- Exigir a la Asamblea Nacional se trate la problemática del pago de arriendos en general para arrendatarios de vivienda y centros comerciales ya que la situación económica es a nivel mundial se busque dar una situación de alivio a los comerciantes y a las familias para que puedan quedarse en casa y no pensar en la apertura sus negocios que en estos momentos traería complicaciones serias en la salud de la población.

#Otavalo 1/2 #YoMeQuedoEnCasa

COMUNICADO OFICIAL

GADMCO-007 / 05 de abril del 2020

- Solicitar al COE Provincial eleve la petición al COE NACIONAL que los salvo conductos sean emitidos desde el Cantón para realizar un efectivo control ya que hasta el momento no se ha dado buen uso a este documento.
- Habiendo considerado que el trabajo en conjunto de todas las instituciones encargadas de la seguridad y control policía nacional, jefatura política, agencia de control, cuerpo de bomberos, agencia nacional de tránsito, tenientes políticos, presidentes de las juntas parroquiales realizarán operativos de controles en el área urbana como rural para que se cumpla el toque de queda.
- Suspender ferias ciudadanas en las que grupos vulnerables están exponiéndose al probable contagio del COVID-19 con el apoyo de Policía Nacional, Comisaría Nacional Jefe Político, Agencia de Control.
- Establecer coordinación entre Policía Nacional, Fuerzas Armadas, MSP, personal de desinfección, agencia de control, ACT, para implementar un puesto de control estratégico al ingreso del cantón Otavalo que permita un control exhaustivo de las personas que ingresen ejerciendo las competencias de cada institución.
- Concejales se sumarán a la campaña de concientización quédate en casa, trabajando en sus territorios con las diferentes estructuras sociales y frenar la propagación del Virus.
- Continuar con operativos interinstitucionales Policía Nacional, Comisaría, Jefatura política, agencia de control y así evitar especulación de precios.
- Establecer una coordinación adecuada con ARCH para la distribución del GLP a nivel urbano como rural.
- Elaborar convenio con el MSP, MIES, Escuela BAHAI, para la entrega de insumos médicos, entrega de alimentos, y la prestación de la infraestructura para ser considerada como un centro de aislamiento.
- Continuar con el proceso de expropiación de terrenos que servirán como cementerios frente a la emergencia sanitaria por el COVID-19.

COE CANTONAL OTAVALO

#Otavalo 2/2 #YoMeQuedoEnCasa

Alcaldía Ciudadana de Otavalo
Edificio gubernamental

Enviar mensaje


Alcaldía Ciudadana de Otavalo se 🙏 siente agradecido(a).
5 de abril de 2020

#Resoluciones COE Cantonal #Otavalo

Pandemia Otavalo

Otavalotavel
22 de marzo de 2020 · 🌐

Quédate en casa, solo así podremos viajar mañana 🌍✈️
#StayAtHome 🙏😊



World Tourism Organization (UNWTO)
17 de marzo de 2020 · 🌐

● Tourism must put PEOPLE FIRST!

SG Zurab Pololikashvili calls for solidarity and for us to:

- Accept our responsibilities
- Recognize tourism will lead recove... Ver más

Ver traducción

Otavalotavel
7 de abril de 2020 · 🌐

#StayAtHome ❤️




Ministerio Turismo Ecuador
6 de abril de 2020 · 🌐

¡Ecuador nos necesita unidos para luchar contra el #Covid_19!
Gracias a quienes están en primera línea de esta emergencia. @TurismoEc les agradece por cuidar a... Ver más

Otavalotavel
21 de mayo de 2020 · 🌐

"TE PROMETO ECUADOR" ❤️
Invita a todos los viajeros a volver a recorrer el país y descubrir aquellos destinos que nos
brindarán experiencias únicas.
#OtavaloWaitsForYou 🇪🇨




Ministerio Turismo Ecuador
21 de mayo de 2020 · 🌐

"Te Prometo Ecuador" es una nueva fase de la campaña "Descubre Ecuador desde Casa" e
invita a todos los viajeros a volver a recorrer el país y descubrir aquellos... Ver más

Otavalotavel se 😊 siente motivado(a).
7 de abril de 2020 · 🌐

Quédate en casa para que mañana puedas seguir disfrutando de nuestros hermosos paisajes 🇪🇨
#TurismoInterno ❤️



Ministerio de Turismo - Coordinación Zonal 1
7 de abril de 2020 · 🌐

Boletín/ "Descubre Ecuador desde casa" durante el feriado de Semana Santa. Cuando se
retomen las actividades con normalidad se continuará con el impulso del pro... Ver más

Otavalotavel
26 de marzo de 2020 · 🌐



Otavalotavel LLEGARÁ EL MOMENTO PARA TRABAJAR

#YoMeQuedoEnCasa

Alcaldía Ciudadana de Otavalo
26 de marzo de 2020 · 🌐

#YoMeQuedoEnCasa
¡Pronto nos volveremos a ver!

👍👎 15

4 veces compartido

Pandemia Otavalo

Otavalotavel
12 de abril de 2020 · 🌐

Este maravilloso lugar espera por ti, hoy es momento de quedarse en casa para poder viajar mañana 😊

Wantun Rumi es una formación rocosa de origen volcánico de aproximadamente 15 metros de altura y se encuentra a 7,69 kms de la ciudad de Otavalo, en la comunidad de Quinchuquí. Está ubicada al inicio de las faldas del Imbabura desde donde podremos disfrutar de una vista paisajística única.

Es un lugar ideal para visitarla en compañía de la familia o en grupo con amigos y real... Ver más



Otavalotavel
14 de abril de 2020 · 🌐

¡Quédate en casa hoy, para que mañana puedas descubrir este mágico lugar!

San José de Quichinche: Una hermosa parroquia del cantón Otavalo con más de cien años desde su fundación, situada a los pies del Cerro Blanco y separado por tres kilómetros de carretera asfaltada, de la capital del cantón. En los últimos tiempos se ha convertido en un sitio de estadía de numerosos turistas extranjeros, que se sienten atraídos por el clima, la paz y la quietud que su paisaje les proporci... Ver más

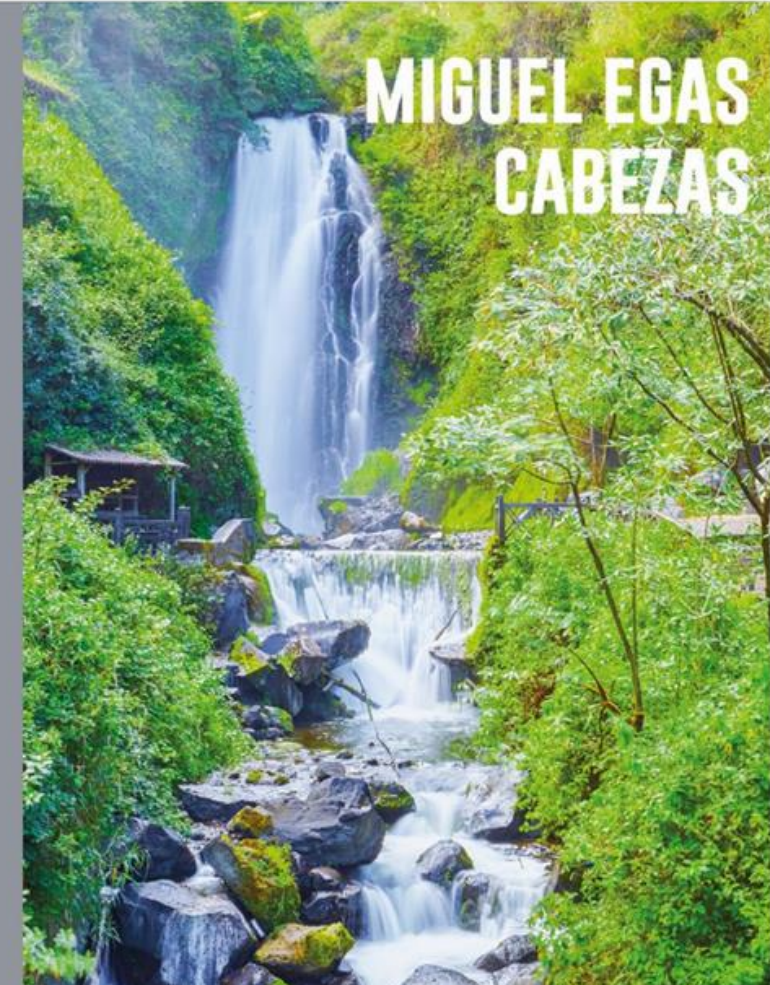


TURISMO OTAVALO

Otavalotavel
15 de abril de 2020 · 🌐

Quédate hoy en casa disfrutando de un recorrido digital y educativo a través de nuestro archivo fotográfico #OtavaloTravel para que mañana puedas visitar nuestros hermosos atractivos naturales 🍀

La Cascada de Peguche, esta ubicada en la Parroquia de Miguel Egas Cabezas, a 1.5 km de la comunidad de Peguche y a 3.3 km de la ciudad de Otavalo. Ubicada a una altura de 1821 m.s.n.m. y a una temperatura promedio de 12°C, con un entorno acogedor y senderos bien definidos, este lugar... Ver más



Otavalotavel
18 de abril de 2020 · 🌐

#QuédateEnCasaHoy #SelvaAlegreTeEsperaMañana 🍀

Esta ubicada a 80 kilómetros de la ciudad de Otavalo, una parroquia verde llena de magia, cultura y naturaleza. Zona estratégica desde el punto de vista paisajístico, su topografía con múltiples accidentes geográficos, en los cuales se asienta una rica biodiversidad. Entre los principales recursos naturales existentes en su territorio, se pueden citar los siguientes:

- ✓ El cerro El Quinde
- ✓ Cascada El Mocal. ... Ver más



Pandemia Otavalo

Otavalotavel
29 de abril de 2020

No te lo puedes perder 🙌
Fecha: Jueves, 30 de abril del 2020
Hora: 10:30 AM
Vía zoom: <https://us02web.zoom.us/j/85395500037>
Te invitamos a acceder al link, el día y a la hora agenda. (Link abierto para establecimientos de gastronomía local del cantón Otavalo). ... Ver más

TRANSMISIÓN EN VIVO
ALEX VALLEJOS
Administrador heladería Frusty
Docente Universitario
Administrador Gastronómico
Universidad Tecnológica Equinoccial (UTE)

INVITADO ESPECIAL
MARCELO ROMA
Gerente de restaurante EL INDIJO

TEMA: Gastronomía local dentro del contexto del Covid 19.

zoom LIVE

FECHA Y HORA
30-04-2020
10h30 am

TURISMO **OtavalO**

#OtaVale
www.otavalotavel
#YoMeQuedoEnCasa

Otavalotavel
3 de mayo de 2020

2do Taller de Reactivación Turística Otavalo
HORA: 15:00 pm
FECHA: 05 de MAYO DEL 2020
VIA ZOOM (espacio abierto exclusivamente para actores de servicios y productos turísticos del cantón Otavalo)
Ingresa al link: <https://us02web.zoom.us/j/86142115146>

OtavalO

¿Manejas servicios o productos turísticos en el cantón Otavalo?

La Dirección de Desarrollo Económico del GAD Municipal de Otavalo te invita al segundo taller de reactivación turística con la finalidad de seguir avanzando en el desarrollo articulado del plan de acción Turismo Post Covid-19.

zoom

05 Mayo 2020
15h00

#Otavalo
#TeCuidasNosCuidamos
#TuOpinionEsMuyImportante
#JuntosSaliremosAdelante

Otavalotavel
10 de mayo de 2020

¡Porque tu eres importante para Otavalo! Estimado turista te invitamos a llenar nuestro formulario en línea <https://docs.google.com/forms/d/1uA4BDxG1k3KrO7jpX87U.../edit>
Because you are important to Otavalo! Dear tourist, we invite you to fill out our online form <https://docs.google.com/forms/d/1Z2hQChYrTQe09RdJMUx2hWw.../edit>

OtavalO

¿Queremos respirar nuevos aires luego de esta cuarentena?

¡Otavalo se prepara para recibirte!

Para cubrir tus necesidades y requerimientos te invitamos a llenar nuestro formulario en línea.

#Otavalo
#TeCuidasNosCuidamos
#PensamosEnTi
#ViajaMañana #OtavaloEsParaPorti

Otavalotavel
19 de junio de 2020

OtavalOSeFortalece
La #DirecciónDeDesarrolloEconomico a través de la #JefaturaDeTurismo del #MunicipioDeOtavalo y #CRISPEFUNDACION invitan a los #ActoresTurísticos y #EmprendedoresProductivos del cantón Otavalo al #TallerVirtualGratis "FORTALECIMIENTO DE MI DESTINO"
INCRÍBETE GRATUITAMENTE EN EL SIGUIENTE LINK <https://docs.google.com/forms/d/1FAIpQLSd3wv869Vdx.../viewform>

TALLER VIRTUAL GRATUITO

FORTALECIENDO MI DESTINO

COMERCIALIZACIÓN DIGITAL DE DESTINOS - SAROTEL
TURISMO RURAL APLICADO A LA INDUSTRIA DE BODAS - FOPE
COACHING TURÍSTICO - GROWTH HACKING CONSULTING
GESTIÓN DE DESTINOS POST COVID-19 ADS SERVICES

Viernes, 26 junio
09H00 - 13h00
FORTALECIENDO MI DESTINO
zoom LIVE
Inscríbete gratuitamente en línea

CON ORDEN, RESPETO Y DISCIPLINA podemos reducir el riesgo de contagio

Aldia Ciudadana de Otavalo
19 de junio de 2020
#OtavalOSeFortalece

Otavalotavel
29 de abril de 2020

Se convoca a toda la planta turística del cantón Otavalo 🙌
FECHA: 2 DE MAYO/ HORA:15:00 PM
VIA VIRTUAL ZOOM: <https://us02web.zoom.us/j/82490338839> (espacio exclusivamente abierto para establecimientos turísticos del cantón Otavalo, ingrese el día y a la hora de la invitación)
#JuntosSaliremosAdelante #TurismoOtavalo

OtavalO

El GAD Municipal de Otavalo a través de la Dirección de Desarrollo Económico invita a los actores del sector turístico del cantón Otavalo a un taller virtual para plantear estrategias organizativas de reactivación económica en el sector turístico

zoom

FECHA Y HORA
02-05-2020
13h00

#OtaVale
www.otavalotavel
#YoMeQuedoEnCasa

Otavalotavel
7 de mayo de 2020

¿Eres emprendedor o empresario turístico y necesitas asesoría financiera?
reserva: <https://servicios.turismo.gob.ec/index.php/emprende-turismo>

OtavalO

ASESORÍA FINANCIERA

Para emprendimientos turísticos MINTUR en línea.

#Otavalo
#TeCuidasNosCuidamos

Otavalotavel
21 de mayo de 2020

El día 21 de mayo se desarrollará el taller "Medidas de Bioseguridad para personal de establecimientos turísticos" por MINTUR ZONA 1, a las 4pm, el link de la sala se encuentra habilitado exclusivamente a los establecimientos turísticos del cantón Otavalo (Solicite su link zoom en el buzón de facebook Otavalo Travel)

TALLER VIRTUAL
Ing. Gabriela Elizabeth Castillo Viteri

Analista de Control Zonal - Responsable Bienestar Turístico.
Coordinación Zonal 1 Ministerio de Turismo

Medidas de bioseguridad generales para personal de establecimientos turísticos

zoom

FECHA Y HORA
21-05-2020
16h00-17h30

TURISMO **OtavalO**

#OtaVale
www.otavalotavel
#YoMeQuedoEnCasa

Otavalotavel
31 de mayo de 2020

AMEcapacita #OtavalOTravel
A partir del 1 de junio, inicia la capacitación, "Protocolos de bioseguridad turística", con la participación de técnicos municipales.
Conozca los ponentes y los temas a tratar: <https://www.facebook.com/AMEcuador/> para verla en vivo

AME **PROTOSCOLOS DE BIOSEGURIDAD TURÍSTICA**

PONENTES
Ing. Andrés Sánchez - Técnico del Mintur
Protocolos de Bioseguridad para los establecimientos turísticos de Alojamiento
Ing. Diego Rodríguez - Técnico del Mintur
Protocolos de Bioseguridad para los establecimientos turísticos de Alimentación y Bebidas
Ing. Paul León - Técnico del Mintur
Protocolos de actuación ante posibles casos sospechosos de covid 19.

FECHAS
1 de junio: UTR 1 y UTR 6
2 de junio: UTR 2, UTR 3, UTR 4
3 de junio: UTR 4 y UTR 7

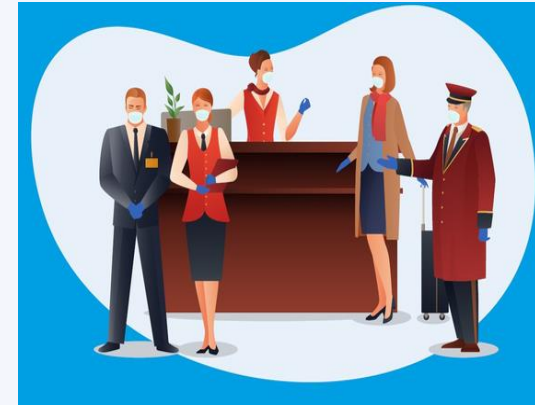
HORARIO
9:30 a 12:30
LIVE

MINISTERIO DE TURISMO

AME: Asociación de Municipalidades Ecuatorianas
29 de mayo de 2020
#AMEcapacita
A partir del 1 de junio, inicia la capacitación, "Protocolos de bioseguridad turística", con la participación de técnicos municipales.
Conozca ... Ver más

Recuperación

Plan de continuidad del negocio



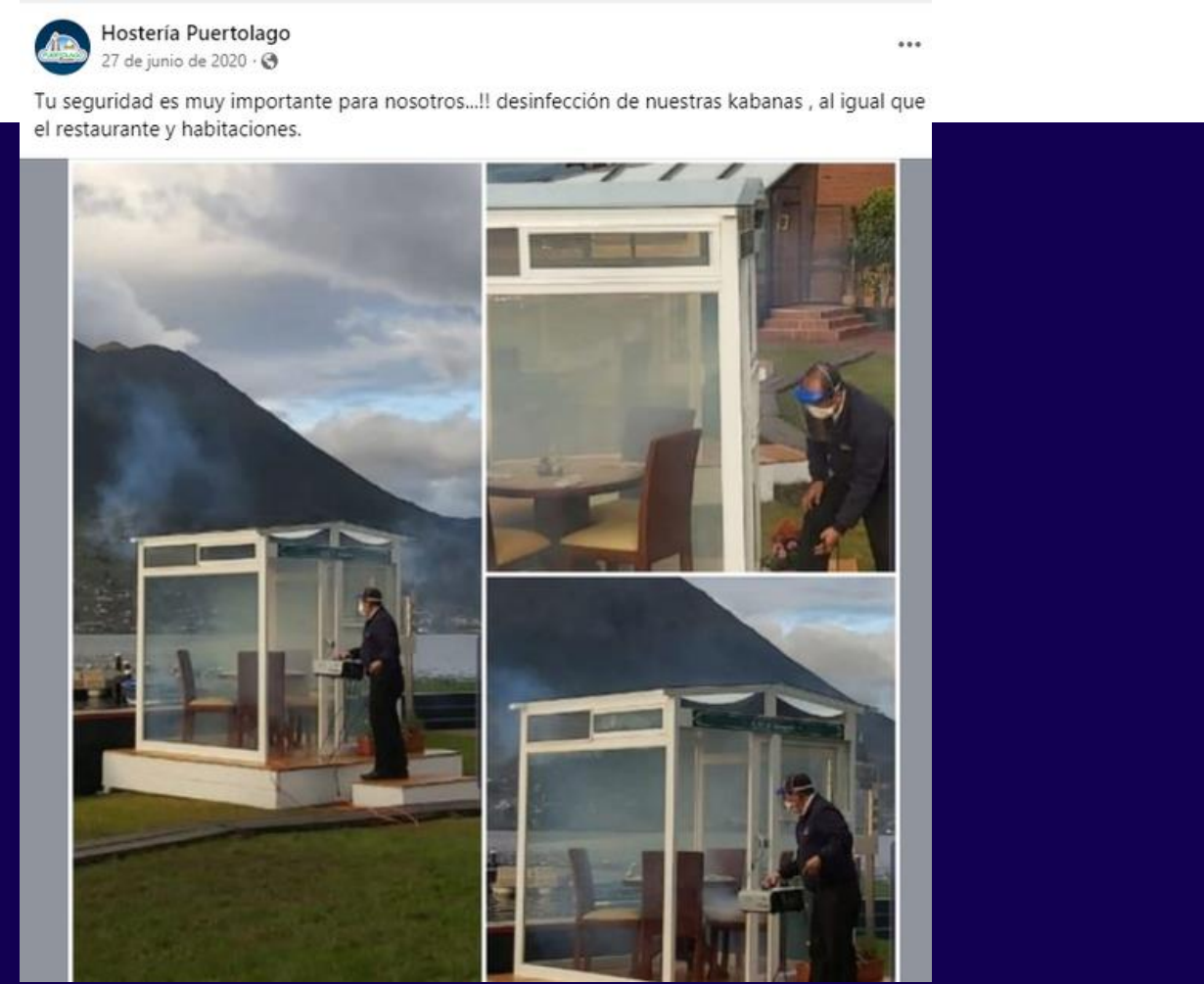
Recursos humanos



Informe



Hosterías Otavalo



Hostería Puertolago
25 de marzo de 2021 · 🌐

Disfruta SEMANA SANTA, rodeado de NATURALEZA reserva ya 📞 062635400-403

Disfruta de Semana Santa rodeado de naturaleza

Habitaciones Matrimoniales desde \$70

50% de dscto.
Jueves 1 de Abril

06 2635 400
info@puertolago.com
San Pablo del Lago - Imbabura

Hostería Puertolago Ecuador
telf: 062-635-400/403
info@puertolago.com

LA MEJOR VISTA Y EL MEJOR AMBIENTE

Ven y conoce nuestras nuevas Kabanas

Hostería Puertolago
3 de julio de 2020 · 🌐

115 34 11

Me gusta Comentar Compartir

Más relevantes ▾

Lourdes Morales
Hermoso !!!!! Quiero ir hasta la Hosteria por favor me puede enviar información
freddyleon_2009@hotmail.com
Me gusta Responder 2 años

Tanya Andrade Rosero
Buenas tardes me ayuda con información por favor.
Me gusta Responder 2 años

Tanya Andrade Rosero
Buenas tardes me ayuda con información del restaurant??
Me gusta Responder 2 años

Johana Chávez
Nos encanto, saludos desde México
Me gusta Responder 2 años

Johana Chávez
<https://youtu.be/NEWnYj9Au0w> ✓
Me gusta Responder 2 años

YOUTUBE.COM
Visita Ecuador | Puerto Lago |...

Hostería Puertolago
26 de junio de 2020 · 🌐

Hostería Puertolago

0 / info@puertolago.com

Disfrute de la naturaleza con mayor seguridad


Hosterías Otavalo



Hosterías Otavalo

Cabañas del Lago Hostería y Marina
4 de diciembre de 2020

LEJOS DE LA CIUDAD, CERCA DEL PARAÍSO!
Disfruta del Lago San Pablo en estas FIESTAS DE QUITO!
Pasa un feriado divertido y lleno de diversas actividades para ti y toda tu familia.... Ver más



Cabañas del Lago
Hostería y Marina

LEJOS DE LA CIUDAD, CERCA DEL PARAÍSO
Disfruta del Lago San Pablo en estas fiestas de Quito

062 918 001 / 098 035 7257 info@cabanasdellago.com.ec www.cabanasdellago.com.ec

Cabañas del Lago Hostería y Marina está en Cabañas del Lago Hostería y Marina. ...
8 de marzo de 2021 · Otavalo, Provincia de Imbabura ·

Este feriado de Semana Santa es perfecto para descansar en familia! Sal de la ciudad y relájate en Las Cabañas del Lago, el lugar ideal para conectarte con la naturaleza 🌿🏞️
Te esperamos este 2, 3 y 4 de abril

📞 062 918 001 / 062 918 108 / 098 035 7257
ht... Ver más



FERIADO DE SEMANA SANTA

Cada día es una experiencia diferente

INCLUIE IMPUESTOS

Adultos	\$ 114,68
Niños de 4 a 12	\$ 58,56

Check-in 1pm | Check-out 12pm
PAQUETE DIARIO POR PERSONA

Recibe un postre de cortesía con tu almuerzo

Cabañas del Lago

FERIADO DE SEMANA SANTA

Check-in 1pm | Check-out 12pm

VIERNES 2 DE ABRIL	SÁBADO 3 DE ABRIL
<ul style="list-style-type: none"> Marina Plus Minigolf Taller de Helados de Paila Música en vivo Happy Hour Cena Hospedaje 	<ul style="list-style-type: none"> Travesía en busca del Pajito azul Desayuno Búsqueda de huevos de pascua Marina Plus Minigolf



PAQUETE FERIADO DE SEMANA SANTA

DISFRUTA DE TU MARINA PLUS

FERIADO DE SEMANA SANTA

Check-in 1pm | Check-out 12pm

SABADO 3 DE ABRIL	DOMINGO 4 DE ABRIL
<ul style="list-style-type: none"> Marina Plus Minigolf Taller de Dulces Artesanales Barcaza Tutayana Cena Marshmallows al palo Hospedaje 	<ul style="list-style-type: none"> Travesía en busca del Pajito azul Desayuno Búsqueda de huevos de pascua Marina Plus Minigolf

TARIFA DIARIA POR PERSONA

	1 NOCHE	2 NOCHES
1 noche	\$ 114 ⁰⁰	\$ 58 ⁵⁶
2 noches	\$ 229 ⁰⁰	\$ 117 ¹²

INCLUIE IMPUESTOS

Incluye:

- Juegos de Agua
- Puffs de Agua
- Torre de Salsa
- Wetsuit
- Chaleco salva vidas
- Traje de baño
- Kayak
- Paddle Board
- Toallas
- Bloqueador solar

Para tu comodidad y seguridad:

- Wetsuit
- Chaleco salva vidas
- Traje de baño
- Bloqueador solar

No te olvides de traer:

- Traje de baño
- Bloqueador solar

Cabañas del Lago Hostería y Marina está en Cabañas del Lago Hostería y Marina. ...
16 de mayo de 2021 · Otavalo, Provincia de Imbabura ·

Desconéctate de la ciudad y descansa en un lugar único a las orillas del majestuoso Lago San Pablo y a las faldas del Volcán Imbabura.

Haz tu reserva 📞
📞 062 918 001 / 062 918 108 / 098 035 7257
<http://www.cabanasdellago.com.ec>
#... Ver más



Cabañas del Lago Hostería y Marina está en Cabañas del Lago Hostería y Marina. ...
8 de marzo de 2021 · Otavalo, Provincia de Imbabura ·

En las cabañas del Lago todos los domingos son de Brunch! No te puedes perder esta deliciosa experiencia en nuestro restaurante a las orillas del lago San Pablo. 🍴👨🍳
Disfruta de una gran vista mientras disfrutas de nuestro gran menú. 🌄
Incluye copa de champagne. 🍾
Tod... Ver más



BRUNCH TODOS LOS Domingos
De 8:00 a 11:00

Disfruta y relájate con el mejor brunch al filo del lago!

- Pan y Mermelada hechos en casa
- Granola
- Variedad de frutas
- Huevos a tu elección
- Café a tu elección
- Opciones especiales
- Huevos Benedictinos
- Huevos Rancheros
- Tajitas
- Ceviches
- Empanadas de marrocho

Incluye una copa de champagne

Reservaciones www.cabanasdellago.com.ec Tel: 062 918 001 / 062 918 108 Email: info@cabanasdellago.com.ec

6 comentarios 5 veces compartido

Cabañas del Lago Hostería y Marina está en Cabañas del Lago Hostería y Marina. ...
30 de marzo de 2021 · Otavalo, Provincia de Imbabura ·

¿Quieres salir de la ciudad y descansar? Las cabañas del Lago son el lugar perfecto que necesitas para desconectar de todo. Nuestras habitaciones cuentan con jacuzzi, chimenea, hermosa vista al lago para que tu descanso sea perfecto. ❤️

Haz tu reserva:
📞 062 918 001 / 062 918 108 / 098 035 7257
<http://www.cabanasdellago.com.ec>
... Ver más



HOME OFFICE
Al pie del Lago
Check in 15:00 / Check out 12:00

¿Quién dijo que el trabajo debía ser monótono!

Hosterías Otavalo

Hosteria Hacienda Pinsaqui
3 de julio de 2020 · 🌐

El equipo Pinsaqui recibiendo la debida capacitación en Protocolos de bioseguridad para establecimientos turísticos post covid-19 por el experto hotelero ecuatoriano - alemán Kay Marquardt, hotelero con más de 40 años de experiencia en el área hotelera a nivel mundial.

Vamos adelante equipo Ecuador!!
Vamos adelante equipo Pinsaqui!!... [Ver más](#)



Hosteria Hacienda Pinsaqui
29 de agosto de 2020 · 🌐

¿Estás con ganas de escaparte por unos días al campo? En Hacienda Pinsaqui te tenemos el plan ideal con una increíble promoción por reapertura.

! Te ofrecemos aire puro, espacios abiertos, actividades al aire libre, deliciosa gastronomía preparada por nuestro chef y la increíble experiencia de hospedarte en el interior de una casa con tres siglos de historia ! Todo esto en un lugar cómodo y seguro que cumple con todas las medidas de bioseguridad.

Además estamos ubicados en... [Ver más](#)

PINSAQUI TE ACTIVA Y RENUEVA

**¡Reserva ahora!
¡Segunda noche 30% de descuento!**

SUITE SENCILLA	\$70,00
SUITE DOBLE MATRIMONIAL O TWIN	\$90,00
SUITE TRIPLE	\$110,00
SUITE CUÁDRUPLE / FAMILIAR	\$130,00
SUITE SIMÓN BOLÍVAR	\$130,00
SUITE MANUELITA SAENZ	\$130,00

Valor incluye: cocktail de bienvenida, cabalgata dentro de la hacienda, desayuno e impuestos.

Nuestro menú almuerzo o menú cena a \$20,00
Incluye impuestos.

¡APROVECHA NUESTRAS OFERTAS DE REACTIVACIÓN!

Garantizamos tu diversión con nuestras actividades a tarifas especiales

- Clases de cocina
- Lecciones de música andina.
- Masajes anti stress
- Cabalgatas por el taita Imbabura.
- Bordados Otavaleños





HCASIDA HACIENDA PINSAQUI
tres siglos de historia

Dirección: Panamericana norte km5, Otavalo Ecuador
Mail: info@haciendapinsaqui.com
Telf: 062 946 116/ 062 946 117
Cel: 09 58 89 22 74 - 09 99 72 76 52

Hosteria Hacienda Pinsaqui está en Pinsaqui, Imbabura, Ecuador.
29 de julio de 2020 · 🌐

Lugares hermosos que queremos volver a visitar.

Estimados clientes y amigos estamos atendiendo teniendo en cuenta todas las medidas de bioseguridad y protocolos establecidos para asegurar su bienestar y el de su familia.
¡Los esperamos!... [Ver más](#)



Estrategias de Resiliencia



Reducción

-Establecer escenarios ante los posibles riesgos detectados.



Reducción

-Establecer vínculos o redes de contactos entre establecimientos de alojamiento, autoridades del sector turístico y servicios de emergencia



Prevención

-Generar un fondo económico destinado a la respuesta de emergencias



Prevención

-Capacitar al personal en el manejo y control de emociones en situaciones de alta carga emocional y estrés.

Estrategias de Resiliencia



Respuesta

-Solicitar asesoramiento de expertos



Respuesta

-Mantener la comunicación con los clientes de forma ininterrumpida incluso en la etapa más crítica y desde luego en la nueva etapa de equilibrio.



Recuperación

-Enfoque su atención en la creación de valor para el cliente y los trabajadores.



Recuperación

-Evalué los procedimientos efectuados para la respuesta de la crisis.



Conclusiones

Perturbaciones, Diversidad y Conocimiento.
Representar dos en el proceso de Gestión de Crisis

La gobernanza es un elemento importante en la fase de respuesta y recuperación.

El componente social de las empresas es un catalizador para la adaptación e influye positivamente en la autoorganización.

La oportunidad derivada de la pandemia para Otavalo es la prolongación de largas estancias

La gestión de crisis es sostiene a la empresa en la incertidumbre

Gestión de crisis mecanismo preventivo
Estrategias fortalecimiento de practicas resilientes

Baja concurrencia
amenaza biológica
Limita planificación proactiva

Planificación turística y gestión de crisis
Creación de red de apoyo

Recomendaciones



Actualizar los planes de contingencia
Implementarlos aprendizajes COVID-19.

Gobernanza
Participación activa involucrados
Desarrollo de fortalezas y ventajas del destino.

Promover culturas organizacionales resilientes
Capacitación para habilidades técnicas y
psicológica.

Análisis de tendencias y comportamientos
Turistas, Entorno empresarial, Destino

Planificaciones Importancia Gestión de Crisis
Trabajo en equipo, acciones preventivas y
fondos económicos

Evaluar mecanismos empleados con
anterioridad
Progreso atención de crisis

Cooperación: Gobierno, Academia y Sector privado
Acciones prácticas con menos costo

Reactivación Cámara de Turismo de Otavalo
Dinamización y potencialización de industria
turística del Valle del Amanecer.

**Muchas
gracias**



ESPE
UNIVERSIDAD DE LAS FUERZAS ARMADAS
INNOVACIÓN PARA LA EXCELENCIA

**"Resiliencia una herramienta de
gestión postpandemia en
hosterías, Caso Otavalo
provincia de Imbabura"**

Autor

Diana Defaz

Tutor

Mariana Pavón