

## Resumen

En la gestión estatal, en el Ecuador de la última década se ha maximizado el empleo de las aeronaves de ala rotativa, para lo cual se han creado y ejecutado procesos de gestión pública en este ámbito. Sin embargo, estos no se encuentran claramente definidos, específicamente los procesos de compra de helicópteros, evidenciándose una fragmentación de estos procesos y procedimientos entre las diferentes entidades a cargo de estos, por lo que se pretende buscar formas de dar una mejor viabilidad a esta problemática. La presente investigación se enfocó en analizar los procesos de gestión que genera la Aviación del Ejército Ecuatoriano como parte del Ejército para la adquisición de aeronaves de ala rotaria multipropósito que permitan el apoyo orientado a la gestión de riesgos naturales, buscando la información de cómo se generan los procesos, su ámbito de aplicación, su grado de objetividad de acuerdo con el conocimiento de los actores relacionados, y el entorno actual de la Brigada de Aviación. Para esto desarrollamos una investigación con enfoque mixto, con un diseño no experimental, de tipo documental y descriptivo que permitió un análisis de estos procesos aplicados en la realidad de la última década. Al ser una población tan reducida de las personas que trabajan directamente en este ámbito de proyectos y procesos, se aplicó técnicas como las encuestas y entrevistas obteniendo información al detalle de la problemática en estudio. Los resultados obtenidos con una perspectiva inductiva, permitieron determinar que no existe un proceso específico o integrado para la compra de aeronaves y sus mismos gestores no tienen conocimiento a cabalidad de cómo funciona esta dinámica. Esto nos permite, recomendar la elaboración de un subproceso que genere bases sólidas en la elaboración de proyectos de este tipo especialmente en la compra de helicópteros multipropósito que ayuden a la gestión de riesgos como parte del estado, concluyendo que es una propuesta factible e implementable.

*Palabras clave:* gestión de riesgos, helicópteros multipropósito, procesos de adquisición

## **Abstract**

In state management, in Ecuador in the last decade the use of rotary wing aircraft has been maximized, for which public management processes have been created and executed in this area. However, these are not clearly defined, specifically the helicopter's purchasing processes, showing a fragmentation of these processes and procedures between the different entities in charge of them, so it is intended to find ways to give better viability to this problem.

This research focused on analyzing the management processes generated by the Ecuadorian Army Aviation as part of the Army for the acquisition of multipurpose rotary wing aircraft that allow support oriented to the management of natural risks, seeking information on how they are generated, the processes, their scope of application, their degree of objectivity according to the knowledge of the related actors, and the current environment of the Aviation Brigade. For this, we developed research with a mixed approach, with a non-experimental, documentary and descriptive design that allowed an analysis of these processes applied in the reality of the last decade. Since there is such a small population of people who work directly in this area of projects and processes, techniques such as surveys and interviews were applied to obtain detailed information on the problem under study. The results obtained with an inductive perspective allowed us to determine that there is no specific or integrated process for the purchase of aircraft and its managers themselves do not have full knowledge of how this dynamic works. This allows us to recommend the development of a sub-process that generates solid bases in the development of projects of this type, especially in the purchase of multipurpose helicopters that help risk management as part of the state, concluding that it is a feasible and implementable proposal.

*Keywords:* Acquisition processes, multipurpose helicopters, risk management.