

Resumen

Las instituciones en el mundo moderno requieren de un análisis del clima y cultura organizacional; en el caso del Ejército no es una excepción y requiere de estos dos aspectos técnicos para mejorar la efectividad en las operaciones militares lo cual está relacionado con la misión, objetivos, valores, principios, motivación y forma de trabajo los cuales han venido cambiando conforme la nueva misión, tecnología y metodologías modernas que exigen el Ejército del futuro. Actualmente el Ejército no cuenta con una propuesta para el fortalecimiento del clima y cultura organizacional, únicamente con una administración por procesos basada en un manual de procesos que contribuye a la efectividad en las diferentes actividades desarrolladas la cual debe ir de la mano de un análisis del clima organizacional y una cultura organizacional que requiere una evaluación constante para tomar acciones correctivas que contribuyan a la misión institucional, visión, objetivos y bienestar del personal militar. Este estudio permitirá visualizar la situación actual del clima laboral y la cultura organizacional existente en la I División del Ejército unidad fundamental en las operaciones militares donde se determinará si esta contribuye a la misión y objetivos institucionales, así como se plantearán acciones, requerimientos y un plan de capacitación que contribuya a su mejoramiento.

Palabras claves: Clima, cultura organizacional, operaciones militares, objetivos, procesos

Abstract

Institutions in the modern world require an analysis of the organizational climate and culture; In the case of the Army, it is no exception and requires these two technical aspects to improve the effectiveness of military operations, which is related to the mission, objectives, values, principles, motivation and way of working, which have been changing according to the new mission, technology and modern methodologies required by the Army of the future. Currently, the Army does not have a proposal for the strengthening of the organizational climate and culture, only with a process management based on a process manual that contributes to the effectiveness of the different activities carried out, which must go hand in hand with an analysis of the organizational climate and an organizational culture that requires constant evaluation to take corrective actions that contribute to the institutional mission. vision, goals, and well-being of military personnel. This study will allow us to visualize the current situation of the work environment and the existing organizational culture in the First Division of the Army, a fundamental unit in military operations, where it will be determined if it contributes to the mission and institutional objectives, as well as actions, requirements and a training plan that contributes to its improvement.

Keywords: Climate, organizational culture, military operations, objectives, process

