



ESPE
UNIVERSIDAD DE LAS FUERZAS ARMADAS
INNOVACIÓN PARA LA EXCELENCIA

UNIVERSIDAD DE LAS FUERZAS ARMADAS “ESPE”

TECNOLOGÍA SUPERIOR EN SEGURIDAD Y PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES

Evaluación de riesgos psicosociales en el clima organizacional del grupo IMC ubicada en el cantón Latacunga

AUTOR: Samaniego Merecí, Aurora Jeniffer
TUTOR: ING. Reyes Segovia, Mercedes Elizabeth





ESPE
UNIVERSIDAD DE LAS FUERZAS ARMADAS
INNOVACIÓN PARA LA EXCELENCIA

CAPITULO I

INTRODUCCIÓN





Planteamiento del problema

EFFECTOS



LOS RIESGOS PSICOSOCIALES INCIDEN EN EL DESEMPEÑO LABORAL

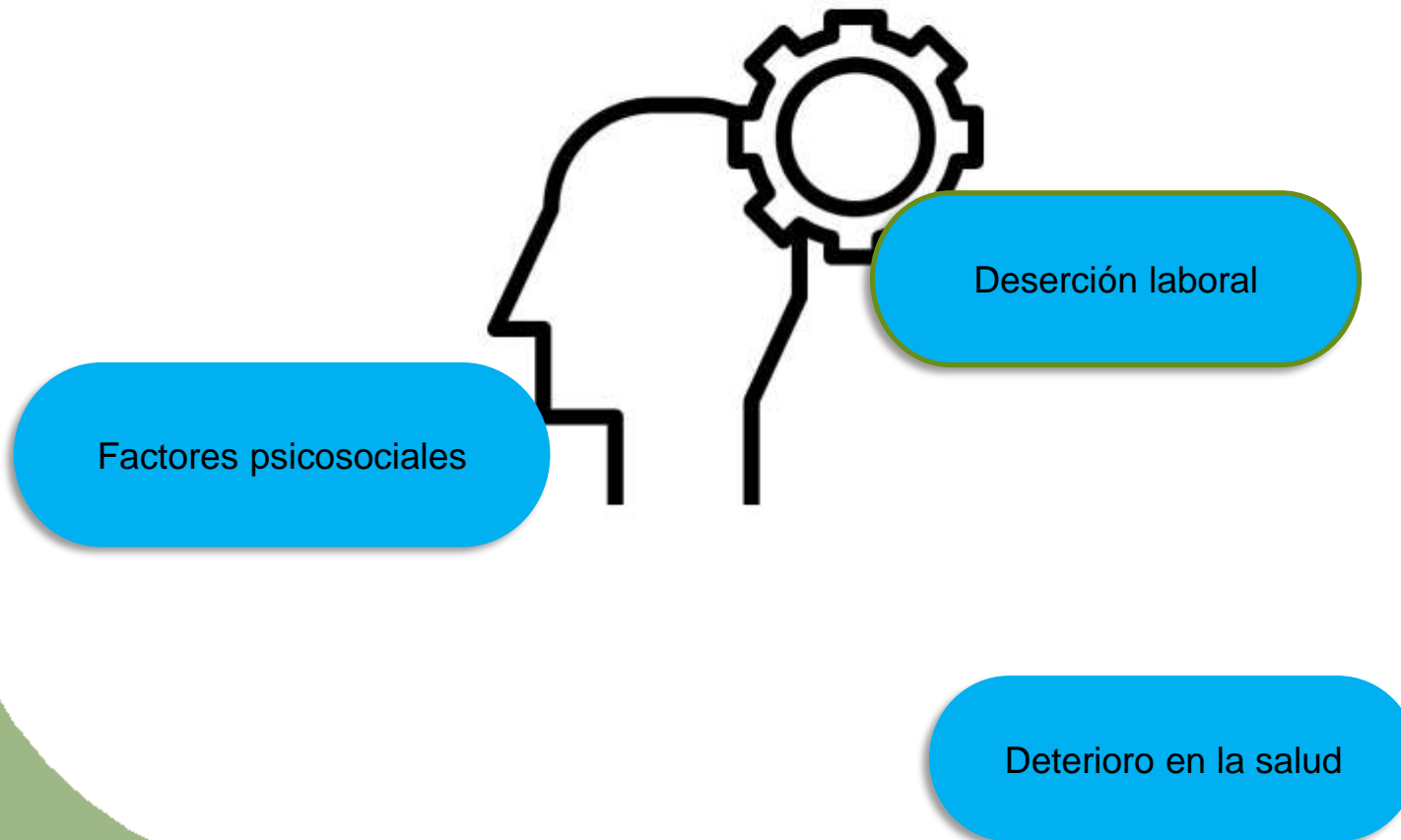
CAUSAS





ESPE
UNIVERSIDAD DE LAS FUERZAS ARMADAS
INNOVACIÓN PARA LA EXCELENCIA

JUSTIFICACIÓN





OBJETIVOS



OBJETIVO GENERAL

Identificar las causas principales de salud con el método SUSESO-ISTAS 21 versión media.

Analizar factores de riesgo

Diseñar un Sistema de gestión basad en la ISO 45003:2021





OBJETIVOS

**OBJETIVOS
ESPECÍFICOS**

Identificar las causas principales de salud con el método SUSESO- ISTAS 21 versión media.

Analizar factores de riesgo

Diseñar un Sistema de gestión basado en la ISO 45003:2021





ESPE
UNIVERSIDAD DE LAS FUERZAS ARMADAS
INNOVACIÓN PARA LA EXCELENCIA

CAPITULO II

MARCO TEÓRICO





ESPE
UNIVERSIDAD DE LAS FUERZAS ARMADAS
INNOVACIÓN PARA LA EXCELENCIA



Artículo 326 Numeral 5: “Toda persona tendrá derecho a desarrollar sus labores en un ambiente adecuado y propicio, que garantice su salud, integridad, seguridad, higiene y bienestar.”

Constitución del Ecuador 2008

Reglamento del Instrumento Andino de Seguridad y Salud en el Trabajo

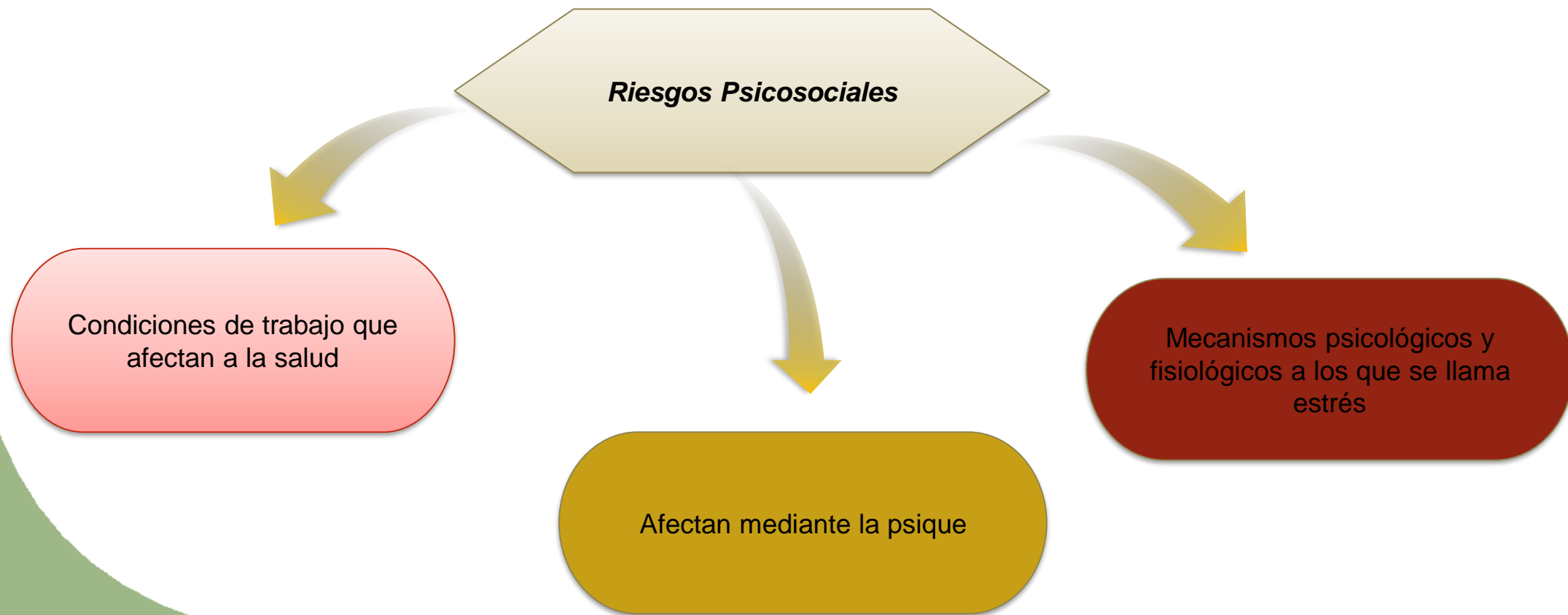
Decreto Ejecutivo 2393

NTP 702: El proceso de evaluación de los factores psicosociales

**ISO 45003:2021
ISO 45001**

Artículo 11: Adoptar las medidas necesarias para la prevención de los riesgos que puedan afectar a la salud y el bienestar de los trabajadores en los lugares de trabajo de su responsabilidad.







ESPE
UNIVERSIDAD DE LAS FUERZAS ARMADAS
INNOVACIÓN PARA LA EXCELENCIA

METODOLOGIA

ISTAS 21

Versión media

Para empresas > 30 trabajadores

**Cuestionario
(Cuestionario
CoPsoQ-istas21)**

CoPsoQ
istas21
versión 2

CUESTIONARIO PARA LA EVALUACIÓN DE RIESGOS
PSICOSOCIALES EN EL TRABAJO
Versión media para empresas de 25 y más trabajadores/as
Adaptación para el estado español del Cuestionario Psicosocial
de Copenhagen, CoPsoQ (Versión 2, 2014)

Empresa: **Industria Metálica Cotopaxi**

Fecha de respuesta: **enero 2024**





ESPE

UNIVERSIDAD DE LAS FUERZAS ARMADAS
INNOVACIÓN PARA LA EXCELENCIA



ISO 45003

Define que la organización es responsable de la Seguridad y Salud en el Trabajo

Se basa en el concepto de Planificar-Hacer-Verificar-Actuar (PHVA).





ESPE

UNIVERSIDAD DE LAS FUERZAS ARMADAS
INNOVACIÓN PARA LA EXCELENCIA

CAPÍTULO III

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS





ESPE
UNIVERSIDAD DE LAS FUERZAS ARMADAS
INNOVACIÓN PARA LA EXCELENCIA

DESCRIPCIÓN DE LA EMPRESA IMC



Se dedican a la fabricación
y comercialización de
productos metálicos,





ESPE
UNIVERSIDAD DE LAS FUERZAS ARMADAS
INNOVACIÓN PARA LA EXCELENCIA

CUESTIONARIO ISTA 21

	H	I	J	K	L	M	N	O
1	Nombre de la última persona	Eres	Puestos: Eres	Comentarios: Eres	¿Que edad tienes ?	Puestos: ¿Que edad ?	Comentarios: ¿Que	Indica en que departamento
2		Hombre			Entre 31 y 45 años			
3		Hombre			Entre 31 y 45 años			PRODUCCIÓN
4		Hombre			Menos de 31 años			PRODUCCIÓN
5		Hombre			Menos de 31 años			ADMINISTRATIVAS
6		Mujer			Menos de 31 años			GERENCIA
7		Mujer			Entre 31 y 45 años			PRODUCCIÓN
8		Mujer			Menos de 31 años			VENTAS
9		Mujer			Menos de 31 años			VENTAS
10		Mujer			Entre 31 y 45 años			CONTABILIDAD
11		Mujer			Menos de 31 años			CONTABILIDAD
12		Mujer			Entre 31 y 45 años			CONTABILIDAD
13		Mujer			Menos de 31 años			CONTABILIDAD
14		Mujer			Entre 31 y 45 años			BODEGA
15		Mujer			Menos de 31 años			VENTAS
16		Mujer			Menos de 31 años			PRODUCCIÓN
17		Mujer			Entre 31 y 45 años			PRODUCCIÓN
18		Mujer			Menos de 31 años			PRODUCCIÓN
19		Mujer			Menos de 31 años			
20		Mujer			Entre 31 y 45 años			
21		Hombre			Menos de 31 años			
22		Hombre			Entre 31 y 45 años			
23		Hombre			Entre 31 y 45 años			
24		Hombre			Menos de 31 años			

EVALUACIÓN DE RIESGOS PSICOSOCIALES - INDUSTRIA METÁLICA COTOPAXI

El objetivo de este cuestionario es conocer aspectos sobre las condiciones psicosociales en tu trabajo. El cuestionario es anónimo y se garantiza la confidencialidad de sus respuestas. Tras leer atentamente cada pregunta así como sus opciones de respuesta marca en cada pregunta la respuesta que consideres la correcta y adecuada, señalando una sola respuesta por cada pregunta.

* Obligatoria

1. Eres

- Hombre
 Mujer

2. ¿Que edad tienes ?

- Menos de 31 años
 Entre 31 y 45 años
 Más de 45 años





Informe preliminar de
Evaluación de
riesgos psicosociales
en Industria Metálica
Cotopaxi (Istas21).

ANÁLISIS POR DIMENSIONES PSICOSOCIALES

	Dimensión	Más Desfavorable	Situación Intermedia	Más favorable
MÁS PROBLEMÁTICAS	Exigencias cuantitativas	87,2	10,3	2,5
	Ritmo de trabajo	59,9	28,8	11,3
	Exigencias emocionales	49,8	24,5	25,7
	Exigencias de esconder emociones	44,5	27,4	27,5
	Doble presencia	43,7	31,7	24,6
	Influencia	34,5	36,2	29,3
	Posibilidades de desarrollo	32,2	37,8	30,1
	Sentido del trabajo	30,8	43,8	25,4
	Claridad de rol	28,4	37,7	33,9
	Conflicto de rol	21,1	30,3	48,6
	Apoyo social de compañeros	18,9	32,3	47,8
	Sentimiento de grupo	17,5	45,1	37,4
	Apoyo social de superiores	15	25,6	58,4
	Calidad de liderazgo	10,7	22,4	66,9
	Previsibilidad	7,2	26,6	66,2
MENOS PROBLEMÁTICAS O FAVORABLES	Reconocimiento	6,1	25,9	68
	Inseguridad sobre el empleo	5,3	10	84,7
	Inseguridad sobre las condiciones de trabajo	4,2	14,9	80,9
	Confianza vertical	3	8,9	88,1
	Justicia	2,1	8,3	89,6

Rojo: tercil más desfavorable para la salud, **Amarillo:** tercil intermedio, **Verde:** tercil más favorable para la





ANÁLISIS POR DIMENSIONES PSICOSOCIALES

1

Exigencias cuantitativas

Tiempo y disponibilidad que tienen los colaboradores para cumplir sus tareas. tienen un porcentaje del 87,2% de prevalencia en todos los trabajadores y resulta ser problemática,

2

Ritmo de Trabajo

La dimensión sobre el ritmo de trabajo presenta un porcentaje del 59,9%, es decir, que casi la mitad de la población se preocupa por la cantidad y el tiempo.

3

Exigencias emocionales

Tiene un porcentaje de 49,8% de colaboradores que tienen una exposición alta al riesgo





ESPE
UNIVERSIDAD DE LAS FUERZAS ARMADAS
INNOVACIÓN PARA LA EXCELENCIA

En adicional los resultados que se obtienen por dimensión, el Ista 21 implementa algunas preguntas referentes a la salud general y la satisfacción de los colaboradores

ANÁLISIS DE SALUD Y SATISFACCIÓN

Salud general

Burnout

Salud mental


Satisfacción

Estrés





MATRIZ DE RIESGOS PSICOSOCIALES

A		B		C		D		E		F		G		H		I		J		K		L	
		MATRIZ DE RIESGO PSICOSOCIAL																		EMPRESA: Industria Medica Cotopaxi			
																				Fecha: 5/01/2024			
																		Evaluador: Jeniffer Samaniego					
		DEPARTAMENTOS		ADMINISTRATIVAS		CONTABILIDAD		PRODUCCION		VENTAS		LOGISTICA		BODEGA		Prevalencia del riesgo							
																BAJO	MEDIO	ALTO					
DIMENSIONES PSICOSOCIALES	Exigencias cuantitativas			Alta		Alta		Alta		Alta		Alta		Alta									
	Ritmo de trabajo			Media		Alta		Alta		Media		Alta		Media									
	Exigencias emocionales			Alta		Media		Alta		Media		Alta		Alta									
	Exigencias de esconder en			Alta		Media		Media		Alta		Media		Bajo									
	Doble presencia			Alta		Alta		Alta		Media		Alta		Alta									
	Influencia			Media		Bajo		Bajo		Media		Alta		Bajo									
	Posibilidades de desarrollo			Media		Media		Media		Media		Media		Bajo									
	Sentido del trabajo			Alta		Bajo		Alta		Alta		Bajo		Media									
	Claridad de rol			Media		Media		Media		Media		Media		Media									
	Conflicto de rol			Media		Media		Media		Media		Media		Bajo									
	Apoyo social de compañeros			Media		Media		Media		Media		Media		Media									
	Sentimiento de grupo			Media		Bajo		Media		Media		Media		Media									
	Apoyo social de superiores			Media		Media		Media		Bajo		Bajo		Media									
	Calidad de liderazgo			Media		Media		Bajo		Media		Bajo		Media									
	Previsibilidad			Bajo		Bajo		Media		Bajo		Media		Bajo									
	Reconocimiento			Bajo		Bajo		Media		Media		Media		Media									
Inseguridad sobre el empleo			Media		Media		Bajo		Bajo		Bajo		Bajo										
Inseguridad sobre las condiciones de trabajo			Bajo		Bajo		Bajo		Media		Bajo		Bajo										
Confianza vertical			Bajo		Media		Bajo		Bajo		Bajo		Bajo										
Justicia			Bajo		Bajo		Bajo		Bajo		Bajo		Bajo										





ESPE
UNIVERSIDAD DE LAS FUERZAS ARMADAS
INNOVACIÓN PARA LA EXCELENCIA

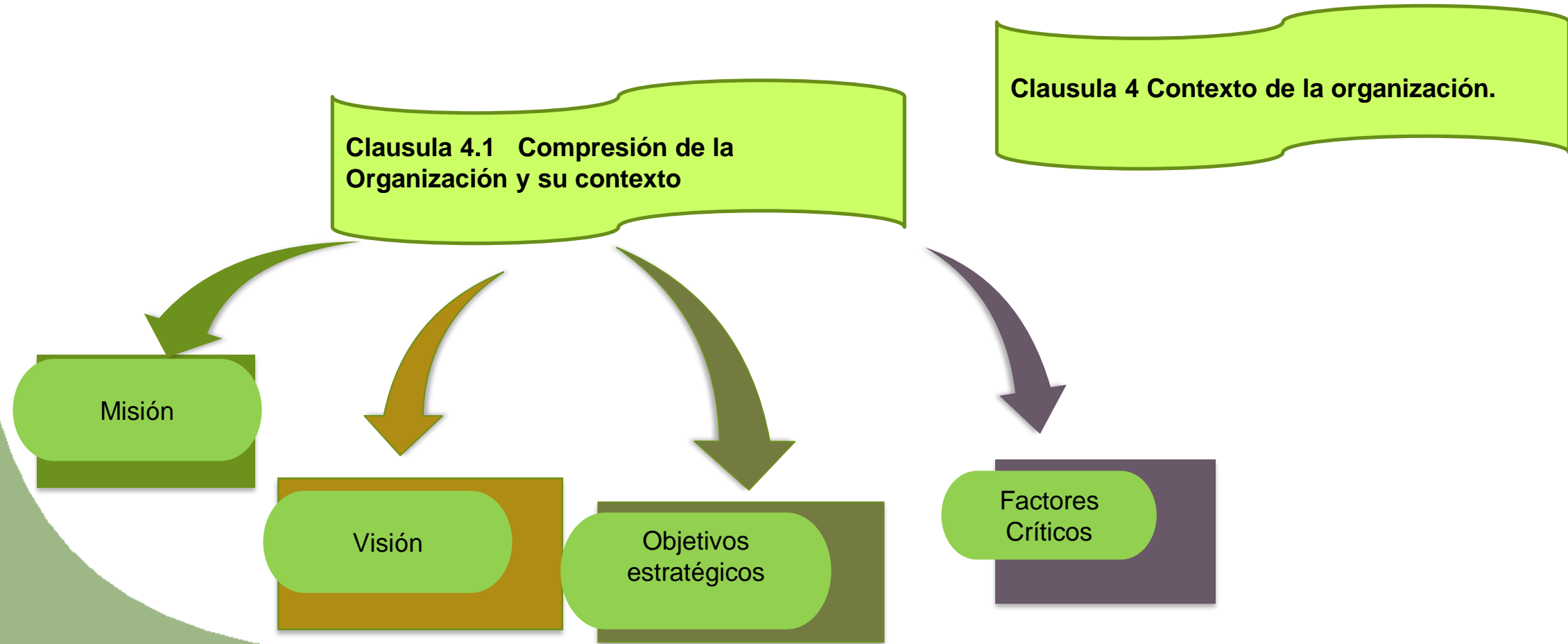
**AUDITORIA INTERNA
ISO 45003:2021**

Cumplimiento de los requisitos de la Norma ISO 45003:2021		
Capítulo	Requisito	Cumplimiento
Contexto de la Organización	Comprensión de la organización y su contexto,	100
	Comprensión de las necesidades y expectativas de las partes interesadas	60
	Determinación del alcance del sistema de gestión SST	80
	Sistema de gestión de la SST.	100
Liderazgo	Liderazgo y compromiso,	100
	Política de la SST.	100
	Roles, responsabilidades y autoridades en la Organización.	80
Planificación	Acciones para abordar riesgos y oportunidades.	100
	Identificación de peligros y evaluación de los riesgos y oportunidades	75
	Evaluación de los riesgos y oportunidades	80
	Objetivos para abordar el riesgo psicosocial	100
Apoyo	Recursos	75
	competencia	75
	Toma de conciencia	75
	Comunicación	100
Operación	Información documentada	75
	Planificación y control operacional	75
	Preparación y respuestas ante emergencias.	75
Evaluación de cumplimiento	Seguimiento, medición, análisis y evaluación.	75
	Auditoria interna. Revisión por la dirección.	75
Mejora	No conformidad y acción correctiva Mejora continua.	80





**SISTEMA DE GESTIÓN DE BASADO
EN LA NORMA ISO 45003:2021**





Clausula 4.2 Comprender las necesidades y expectativas de los trabajadores y interesadas partes.

MATRIZ DE LAS PARTES INTERESADAS

CODIGO:

FECHA:

PAG:

	Partes interesadas	Requisitos	Necesidades y expectativas	Revisión y seguimiento
Externo	Organismos de control	Integridad	Revisar periódicamente la normativa legal ecuatoriana	Auditoria externa e interna
	Proveedores Y clientes	Cumplimiento de la normativa	Cumplir con todas las normas estipuladas en la empresa	Contacto directo
		Puntualidad	Pago de todas las facturas en el plazo y termine la obra.	
	Comité	Credibilidad	Respetar todo tipo de contratos	Encuesta ambiente laboral Encuesta de satisfacción
		Trabajo en equipo	Cumplir con las propuestas de SST	
		Profesionalismo	Conocimientos básicos en SST.	
INTERNO	Trabajadores	confianza	Generar confianza el representante de los trabajadores y empleadores.	Registros de cumplimiento Comité paritario
		Condiciones de trabajo	Brindar condiciones seguras de trabajo	
	Brigadistas	Confianza y estabilidad	Brindar confianza y estabilidad laboral	Registro de capacitaciones
		Compensaciones	El sueldo este de acuerdo a su profesión	
		Capacitaciones y trabajo en equipo	Capacitaciones para poder responder de forma adecuada ante alguna amenaza o emergencia	

Nota. Esta tabla muestra la matriz de las partes interesadas.





Clausula 4.3 Determinación del alcance del sistema SST

las áreas que están involucradas

Administración

Producción

Clausula 4.4 Sistema de gestión SST.

La empresa Industria Metálica Cotopaxi posee tres macro procesos: Gobernantes, principales y de apoyo

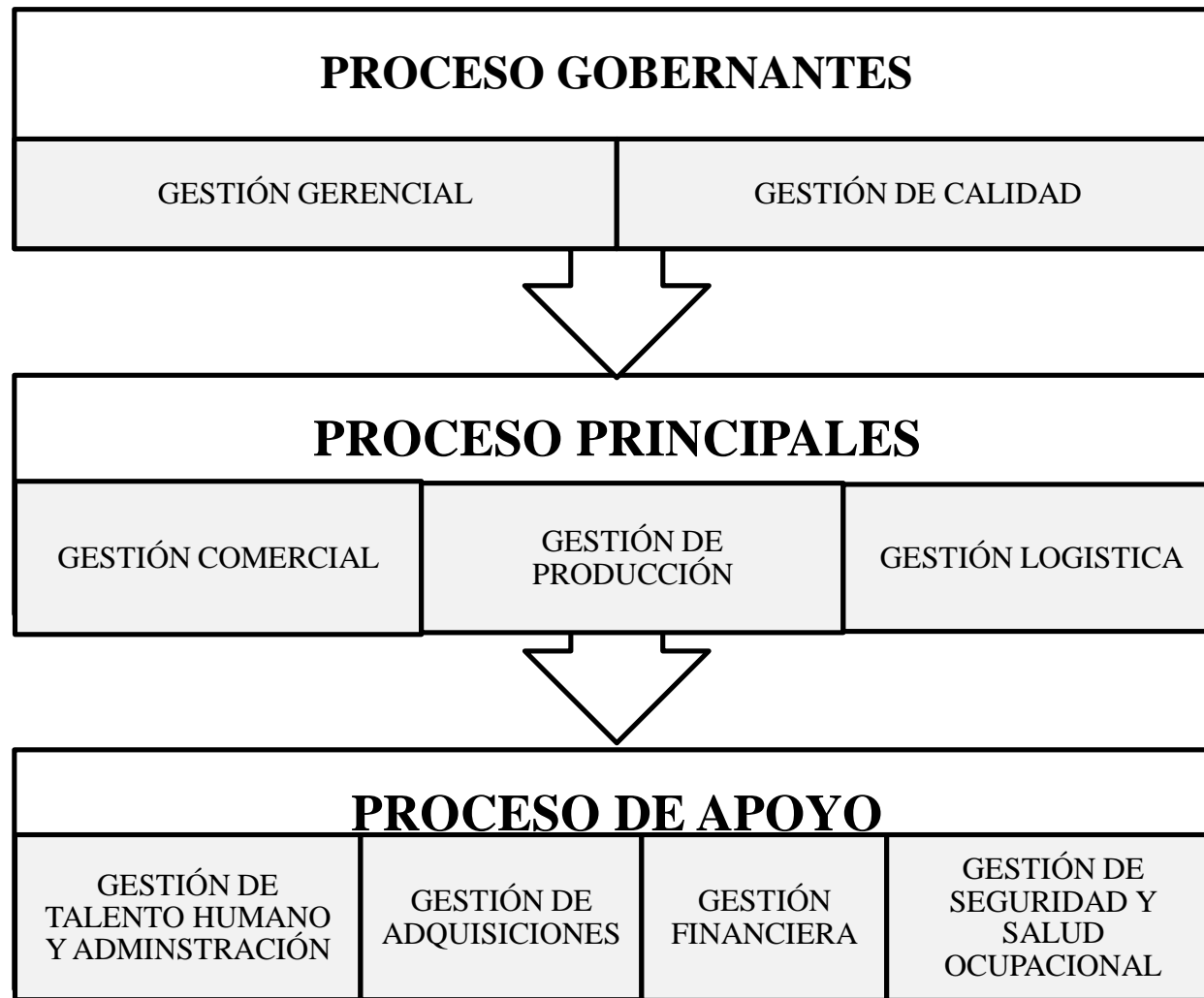




ESPE
ESCUELA POLITÉCNICA DEL EJÉRCITO
CAMINO A LA EXCELENCIA

Clausula 4.4 Sistema de gestión SST.

La empresa Industria Metálica Cotopaxi posee tres macro procesos: Gobernantes, principales y de apoyo





Clausula 5. Liderazgo y participación de los trabajadores.

Clausula 5.1 Liderazgo y compromiso.

MATRIZ DE RESPONSABILIDADES EN SST

Código:

Fecha:

Página:

Hace cumplir todas las disposiciones del reglamento de seguridad e higiene al igual que las normativas que estén vigentes en prevención de riesgos psicosociales.

Garantiza la participación de los colaboradores donde emiten propuestas de mejoramiento dentro de los riesgos psicosociales. Acta de reunión con gerencia

Gerencia

Promueve capacitaciones en tema de seguridad salud en el trabajo a más de eso participa con su personal.

Recibe y solicita opiniones y sugerencias de los colaboradores que tenga que ver con falla o accidentes como también acerca del mejoramiento del sistema.

Se encargan de detectar algún comportamiento inadecuado de los trabajadores para tomar medidas que vayan de acuerdo con los factores que se describen como:

Estilo de liderazgo

Trabajo bajo presión

Supervisores Desmotivación laboral

Procesos de comunicación

Atiende quejas de los colaboradores en cuánto a relaciones interpersonales dentro del área de trabajo.

Nota. Información tomada de la empresa.





Clausula 5.2 Roles, responsabilidades y autoridades en la organización.

MATRIZ DE ROLES, RESPONSABILIDADES

Código:

Fecha:

Página:

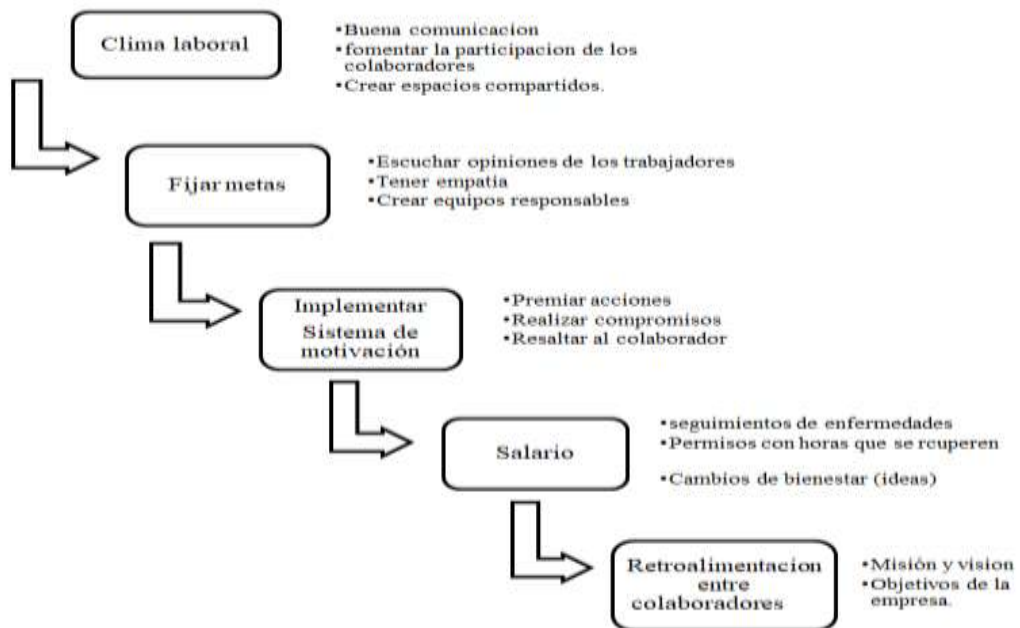
GERENTE	Revisar y aprobar todos los procedimientos de identificación de riesgos del trabajo
	Facilita el servicio médico post-ocupacional y pre-ocupacional
TECNICO RESPONSABLE	Dirige los procesos de realizar una investigación de accidentes imprevistos o enfermedades profesionales y determina las causas para de esa manera aplicar medidas preventivas y correctivas.
	Contribuye en las actividades de la empresa IMC y brindar condiciones satisfactorias con recomendaciones en SST
COMITÉ PARITARIO	Participan en las inspecciones de las áreas de trabajo de la empresa IMC Conocen de los accidentes e incidentes que se presenten en la organización.
	Verifican todas las medidas de seguridad y salud se cumplan dentro del establecimiento.
MÉDICO OCUPACIONAL	Proporciona la abertura de fichas médicas al momento de ingreso a la empresa IMC
	Se encarga de la vigilancia y seguimiento de la salud de los trabajadores.
	Realiza examen médico anual
COLABORADORES	Asistir y participar e capacitaciones s atan ordenes de sus superiores del lugar donde estén laborando
	Informan a sus jefes cuando presenten alguna dificultad o síntoma de enfermedad o si ocurre algún accidente que se deriven de factores psicosociales

Nota. La figura representa la matriz de roles y responsabilidades de alta dirección, Información





Clausula 5.4 Consulta y participación de los colaboradores.



FICHA DE CONSULTA Y PARTICIPACIÓN DE LOS COLABORADORES EN LA EMPRESA INDUSTIA METÁLICA COTOPAXI

Código: _____

Fecha: _____

Página: _____

Fecha y hora: _____

Nombre Completos: _____

Lugar de trabajo: _____

Puesto de trabajo: _____

Teléfono: _____

Consulta: Describa detalladamente lo que desea comentar _____

Participación: Escriba oportunidades de mejora para la situación _____

Temas relevantes _____

Firma del comunicador _____

Nota. Información tomada en la empresa.





Clausula 6. Planificación

Clausula 6.1 Acciones para abordar riesgos y oportunidades.

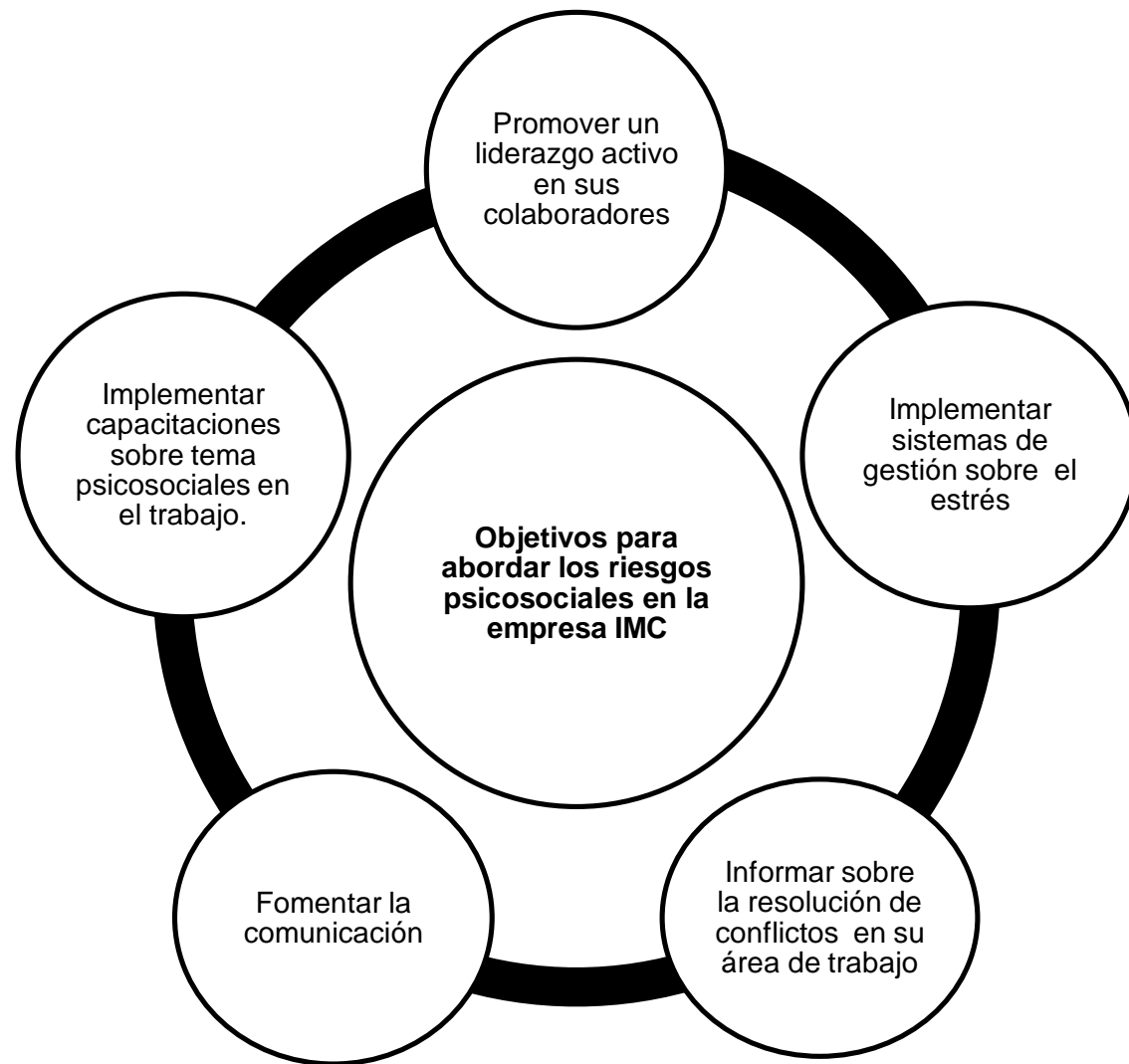


Evitar riesgos o eliminar la fuente de riesgo, así como también minimizar ya sea la probabilidad o consecuencia de que se lleguen a materializar o a su vez poder asumirlos para tener una oportunidad de optar nuevas prácticas relevante a los riesgos psicosociales





Clausula 6.2 Objetivos para abordar el riesgo psicosocial.





Matriz de gestión preventiva



	Fuente	Medio	Receptor
Área de trabajo	Condiciones organizativas	Restaurar el puesto de trabajo	Fomentar la cooperación e interacción entre compañeros
	Nivel psicológico	Realizar capacitaciones sobre factores psicosociales en el trabajo	Apoyo de las inquietudes de salud mental de los colaboradores
Administrativos	Desarrollo y crecimiento	Plantear propuestas de crecimiento interpersonal	Recibir apoyo en el desarrollo de sus habilidades interpersonales
	Conflicto trabajo-Familia	Procedimiento de manejo de conflictos	Reconocer las necesidades del equilibrio entre estos factores
Operativos	Carga de trabajo	Establecer responsabilidades que se cumplan dentro del tiempo que se dispone, (pausas activas).	Aumentar las medidas y recursos
	Reconocimiento y compensación	Acciones de control financiero adecuada	Reconocer y apreciar los esfuerzos de los colaboradores

Nota. Información tomada en la empresa.





Clausula 7. Apoyo

Clausula 7.1 Recursos

Clausula 7.2 Competencia

MATRIZ DE COMPETENCIAS

Código:

Fecha:

Página:

Tipo de capacitación	Puesto de trabajo	Costo estimado	Fecha a realizarse
Resolución de los conflictos	Administrativo Operativos	250,00	Programable
Capacitaciones de factores psicosociales	Administrativo Operativos	200,00	Programable
Implementación de pausas activas	Operativos	100,00	Programable
Gestión financiera	Operativos	1,900	Programable

Nota. Información tomada en la empresa.



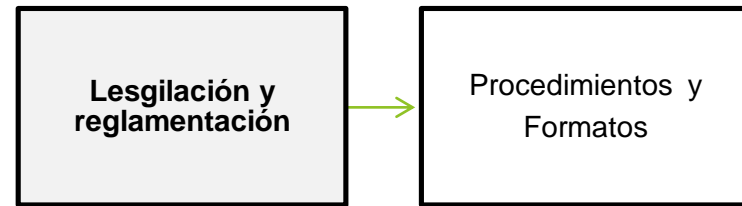


Fecha y hora:

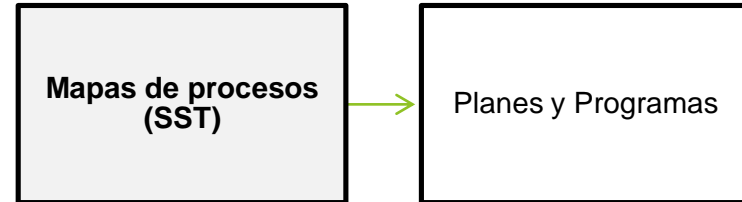
**Clausula 7.3
 Comunicación**

**Clausula 7.5 Información
 Documentada.**

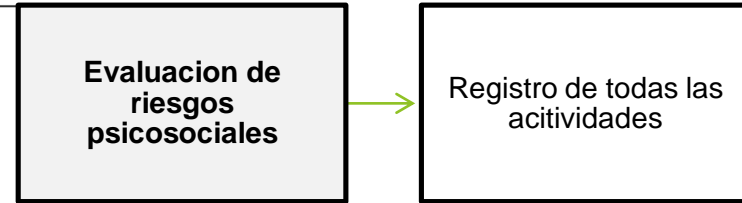
Introducción



Desarrollo



Conclusión



Firma

Nota. Información tomada de la empresa.





ESPE
ESCUELA POLITÉCNICA DEL EJÉRCITO
CAMINO A LA EXCELENCIA

Clausula 8.Operación

Clausula 8.1. Eliminación de peligros y reducción de riesgos SST

Jerarquía de controles





Clausula 8.2 Preparación y respuesta ante emergencias.

Adaptada de la Norma NTE INEN ISO 3864-1.

SIGNIFICADO	INDICACIONES	COLOR DE SEGURIDAD
PROHIBICION	Prohibir acciones específicas	ROJO
PARO	Alto para emergencias	
COMBATE DE INCENDIOS	Identificación y localización	
DELIMITACION DE AREAS	Limite de areas restrigidas	AMARILLO
ADVERTENCIA DE PELIGRO	Precaución, identificación o fluidos peligrosos	
ADVERTENCIA DE PELIGRO POR RADIACIONES	Presencia de material peligroso	
CONDICIÓN SEGURA	Indicaciones de salida de emergencia, zonas de seguridad	VERDE
OBLIGACIÓN	Uso de elementos de protección personal	AZUL





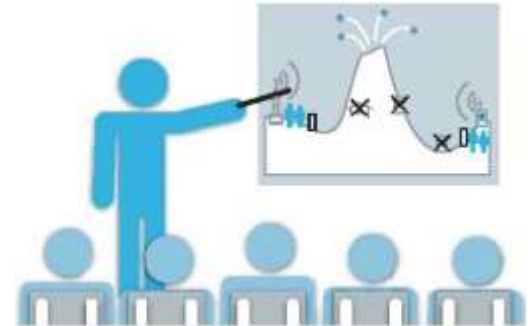
ESPE
ESCUELA POLITÉCNICA DEL EJÉRCITO
CAMINO A LA EXCELENCIA

Clausula 8.2 Preparación y respuesta ante emergencias.

Plan de emergencia



Plan de contingencia



Brigadas





Clausula 9.1 Seguimiento, medición, análisis y evaluación del desempeño.

Clausula 9. Evaluación de desempeño.

MATRIZ DE EVALUACION DE DESEMPEÑO

INFORMACIÓN DEL EMPLEADO					
NOMBRE DEL EMPLEADO	XXXXX	CARGO DESEMPEÑADO	Jefe Operativo	NOMBRE DEL REVISOR	XXXXX
ID DE EMPLEADO	XXXXX	DEPARTAMENTO	Gerencia	TÍTULO DEL REVISOR	XXXXX
GESTOR DE MATRICES	XXXXX	GERENTE DIRECTO	SI	GERENTE DE SIGUIENTE NIVEL	
FECHA DE LA ÚLTIMA REVISIÓN	1/07/2023	FECHA DE HOY	11/07/2023		
CALIFICACIÓN DE RENDIMIENTO GENERAL					
	100%	85.00%	EXCELENTE		
OBJETIVOS					
CALIFICACIÓN DE LOS OBJETIVOS GENERALES					
DESCRIPCIÓN OBJETIVA	CÓMO SE MIDEN LOS OBJETIVOS	40% VALOR PCT	73% PUNTO ADJUDICADO	COMENTARIOS	
Manejo y control de la operatividad		10%	100%		
Manejo y asignación de recursos		15%	95%		
Manejo de los requerimientos para atención		15%	70%		
Cumplir con la planificación		10%	80%		
Garantizar la satisfacción		10%	100%		
Cumplir instrucciones del supervisor		10%	100%		
Cooperar con el equipo		10%	100%		
EVALUACIÓN DEL COMPORTAMIENTO					
CALIFICACIÓN GENERAL DE EVALUACIÓN DEL COMPORTAMIENTO					
OBJETIVOS CONDUCTUALES	DESCRIPCIÓN ADICIONAL	40% VALOR PCT	93% PUNTO ADJUDICADO	COMENTARIOS	
Establecer expectativas		5%	100%		
Promover el mejor uso de las capacidades		5%	95%		
Intercambio de información		5%	70%		
Promoción de la cultura de equipo		5%	80%		
Liderando con dignidad y respeto		5%	80%		
Fomento de la innovación		5%	100%		
Mostrando confianza		5%	100%		
Iniciativa de conducción		5%	100%		
Finalización de proyectos		5%	100%		
Cumplimiento de los plazos		5%	100%		
Comunicar expectativas		5%	100%		
Comunicación de comentarios		5%	95%		
Desarrollo del talento		5%	70%		
Desarrollar y aplicar las competencias		5%	80%		





Clausula 9.2 Auditoría Interna.

REPORTE DE AUDITORIA INTERNA		Código:
Fecha y hora:		Fecha:
SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL		Página:
Vigencias desde:		
Elaborado por:		
Revisado por:		
Aprobado por:		
Requisito según Norma	Cumplimiento	Observaciones
	Cumple No Cumple No Aplica	
Firma responsable SST		Firma Auditor

INFORME DE REPORTE DE AUDITORIA	Código:
Fecha y hora:	Fecha:
	Página:
Vigencias desde:	
Elaborado por:	
Revisado por:	
Aprobado por:	
Introducción	
Desarrollo	
Conclusión	
Firma del Comunicador	





Clausula 10. Mejora.

Clausula 10.1. Incidentes, no conformidades y acciones correctivas.

FICHA DE NO CONFORMIDADES/ACCIONES CORRECTIVAS		Código:
		Fecha:
		Página:
IDENTIFICACIÓN DE NO CONFORMIDAD		
FECHA:		
Nombre proceso:		
Procedencia:		
Reclamación/Sugerencia.		
Nombre y puesto de la persona:		
DESCRIPCIÓN		
EVIDENCIA		
CAUSA		
Acciones correctivas	SI	NO

- Políticas de gestión de riesgos psicosociales
- Plan de medidas de control para mejora la eficacia del sistema de gestión de los riesgos psicosociales.
- Programa de capacitación de riesgos psicosociales.



- Evaluar los riesgos vinculados a los peligros psicosociales.
- Condiciones de salud psicológica.
- Revisar y analizar las descripciones de los cargos, tareas y horarios.

Capacitación e identificación de exposición a peligros psicosociales.

- Acciones preventivas y correctivas con base en los resultados del SG-SST
- Mejora continua.

- Gestión y resultados del SG-SST
- Verificación del sistema SG-SST





ESPE
ESCUELA POLITÉCNICA DEL EJÉRCITO
CAMINO A LA EFICIENCIA

CAPITULO IV

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES





OBJETIVOS

Identificar las causas principales de salud que están relacionado con el trabajo del personal de la empresa mediante el método SUSESO-ISTAS 21 versión media.

CONCLUSIONES

Se identificó las causas principales que están relacionados con las funciones que cumplen los colaboradores de la empresa Industria Metálica Cotopaxi, exponiendo que los riesgos psicosociales esta presentes dentro de cada función que cumplen los colaboradores de la organización. eficiente.

RECOMENDACIONES

Realizar rotaciones de los colaboradores y puestos de trabajos, para tratar de disminuir la rutina y exista cambios en la organización del trabajo, estableciendo responsabilidades que se tienen que cumplir en cada puesto, las mismas que tienen que estar reguladas en tiempo y forma.





CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

OBJETIVO

Analizar los factores de riesgo por disminución del desempeño de sus colaboradores.

CONCLUSIÓN

Mediante la evaluación de riesgos psicosociales con ayuda del software del Ista 21 versión 2, se calculó porcentualmente las dimensiones psicosociales a las que está expuesto el personal de IMC, dando como resultado general el 53% de riesgo medio, 42% de riesgo bajo y el 5% de riesgo alto; por lo, tanto el efecto psicosocial que domina actualmente a los colaboradores de la organización están generando efectos nocivos, lo cual indica que se debe realizar una intervención a medio y a largo plazo con capacitaciones a sus colaboradores y vigilancia de salud psicológica.

RECOMENDACIÓN

Brindar canales para que el personal se mantenga informado sobre la importancia de los riesgos psicosociales en el trabajo y las situaciones que se presenten dentro del mismo.





CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

OBJETIVO

Diseñar un sistema de gestión basado en la ISO 45003: Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el trabajo.

CONCLUSIÓN

Se realizó una auditoria inicial del sistema de gestión para conocer el porcentaje de cumplimiento de la norma y de esta manera se diseñó el sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo/ seguridad y salud psicológicas en el trabajo, basado en la ISO 45003:2021, con el fin de mejorar el sistema de gestión de seguridad y salud psicológica laboral en la empresa Industria Metálica Cotopaxi, mediante el ciclo PHVA, la cual propone medidas correctivas y de control, para reducir el nivel de riesgos

RECOMENDACIÓN

Promover el buen liderazgo, ser ejemplo de inclusión, tener empatía con todos los trabajadores y establecer la participación y comunicación continúa, implementando el sistema de gestión que se diseñó para la organización para mitigar los riesgos psicosociales que presenta la misma.





ESPE
UNIVERSIDAD DE LAS FUERZAS ARMADAS
INNOVACIÓN PARA LA EXCELENCIA

**GRACIAS POR
SU ATENCIÓN**

