

## Resumen

El Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social, es una entidad pública creada para brindar servicios de salud a sus afiliados, para lo cual cuenta con ciento tres unidades médicas a nivel nacional, en las cuales, no se ha establecido una planificación de talento humano, posterior al periodo de emergencia sanitaria derivada del COVID-19, lo que ha impedido la identificación del número óptimo de servidores que son requeridos para mantener un funcionamiento eficiente, que asegure que los recursos obtenidos, están siendo adecuadamente asignados.

Lo anterior, es lo que ha motivado el desarrollo de este estudio, en el que a través de las técnicas de observación directa e indirecta, se han obtenido las variables con las que trabaja actualmente el Centro Clínico Quirúrgico (Hospital del Día) – Chimbacalle, unidad médica de segundo nivel referente en su categoría. Esta información permitirá una posterior aplicación en los cálculos de plantilla óptima acorde a la metodología establecida por el Ministerio de Salud, dejando en evidencia que la ausencia de la planificación de talento humano, ha derivado en excedentes de personal y la asignación de recursos financieros sin la estructura normada, provocando un manejo ineficiente, insatisfacción en sus usuarios y parte de la crisis financiera por la que atraviesa la institución; por lo que su aplicación, debería ser considerado imperativo, en el resto de unidades médicas a nivel nacional.

*Palabras clave:* Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social, plantilla óptima, planificación de talento humano, procesos sustantivos, procesos adjetivos.

## **Abstract**

The Ecuadorian Institute of Social Security is a public entity created to provide health services to its affiliates, for which it has one hundred and three medical units nationwide, in which human talent planning has not been established, after the period of health emergency derived from COVID-19, which has prevented the identification of the optimal number of servers that are required to maintain an efficient operation, to ensure that the resources obtained are being properly allocated.

This is what has motivated the development of this study, in which through direct and indirect observation techniques, we have obtained the variables with which the Centro Clínico Quirúrgico (Hospital del Día) - Chimbacalle, a second level medical unit of reference in its category, is currently working. This information will allow a subsequent application in the calculations of optimal staffing according to the methodology established by the Ministry of Health, leaving in evidence that the absence of human talent planning, has resulted in staff surpluses and the allocation of financial resources without the standard structure, causing inefficient management, dissatisfaction in its users and part of the financial crisis that the institution is going through; so its application should be considered imperative, in the rest of medical units nationwide.

*Key words:* Ecuadorian Institute of Social Security, optimal staffing, human talent planning, substantive processes, adjective processes.