



REVISIÓN Y APLICACIÓN DE UN SISTEMA DE INDICADORES DE COMPETITIVIDAD DE LOS CRITERIOS: AMBIENTAL E INFRAESTRUCTURA EN LOS DESTINOS TURÍSTICOS. CASO DE ESTUDIO: CANTÓN PUERTO QUITO, PEDRO VICENTE MALDONADO Y SAN MIGUEL DE LOS BANCOS.

AUTORES:

- Murgueytio Álvarez Jonathan Stalin
- Ortiz Morales Jennifer Pamela

05 de Marzo de 2024.



ÍNDICE



- | | | | |
|-----------|--------------------------|-----------|----------------------------------------------------------------|
| 01 | Introducción | 06 | Análisis de entrevistas |
| 02 | Problemática y Propuesta | 07 | Análisis de resultados ámbitos:
Ambiental e Infraestructura |
| 03 | Objetivos | 08 | Escala de valores |
| 04 | Metodología | 09 | Conclusiones y Recomendaciones |
| 05 | Proceso de metodología | | |

Introducción



Foro Económico Mundial

- Año 2007: Desarrolló y publicó un índice de competitividad por primera vez

Índice de Competitividad de Viajes y Turismo (TTCI)

- 4 criterios con 14 pilares y 90 indicadores

Índice de Desarrollo de viajes y Turismo (TTDI)

- Año 2021: Se crea Travel and Tourism Development Index

Enfoque

- Desarrollo sostenible
- Sector económico y social



Introducción



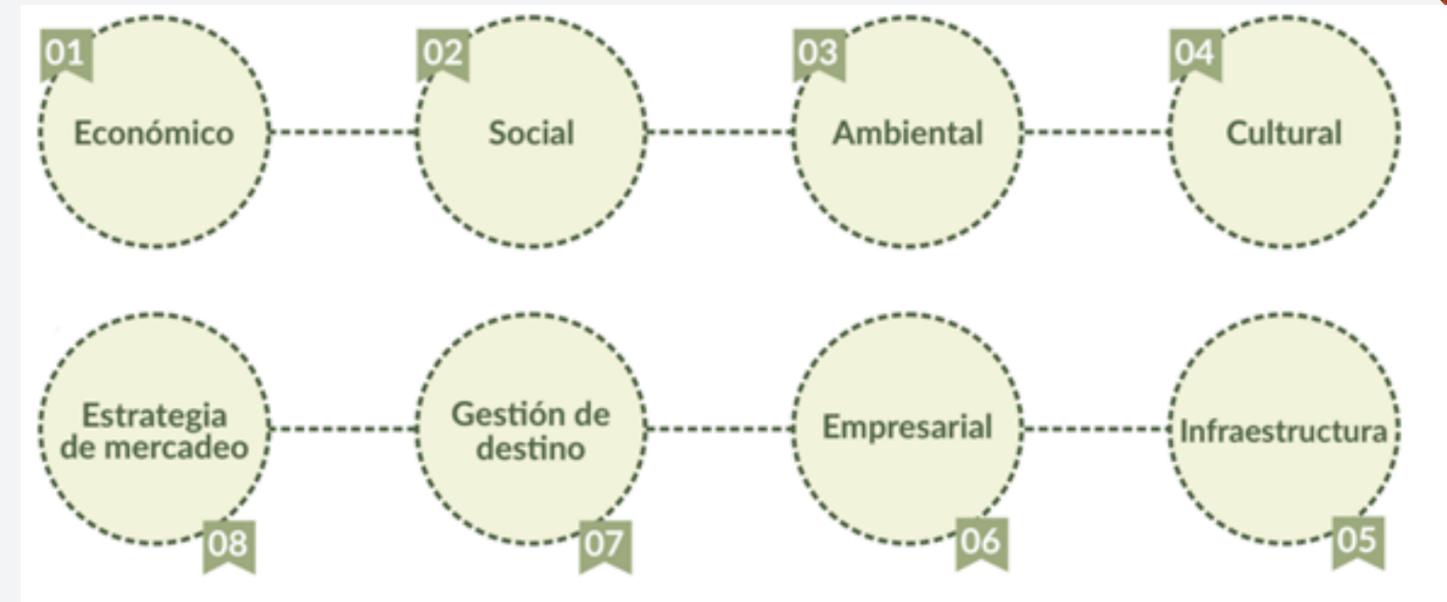
INSTITUTO DE PENSAMIENTO
ECONÓMICO - COLOMBIA
UNICAFAM

ÍNDICE DE COMPE
TURÍSTICA
DE COLOM

Índices de competitividad Latinoamerica



- Colombia
- México
- Perú
- Chile



Tesis Previas

- Desarrollo del sistema de indicadores de competitividad de los criterios culturales y ambientales de los destinos turísticos del Ecuador, caso de estudio Distrito Metropolitano de Quito y Cantón Rumiñahui.
- Desarrollo del sistema de indicadores de competitividad para los criterios infraestructura y empresarial en los destinos turísticos del Ecuador. Caso de estudio: Cantones Quito y Rumiñahui

Problemática

Los cantones de Puerto Quito, Pedro Vicente Maldonado y San Miguel de los Bancos; no cuentan suficiente información turística actualizada, hay datos insuficientes y en otros casos no existen.



Propuesta

Revisión y aplicación de un sistema de indicadores de competitividad de los criterios: Ambiental e Infraestructura en los destinos turísticos. Caso de estudio: Cantón Puerto Quito, Pedro Vicente Maldonado San Miguel de los Bancos;



Objetivos

01 General

Generar información confiable que permita comparar el entorno general de los cantones y provincias del país, en cuanto, a la competitividad turística que poseen; ordenando y clasificando a los destinos de acuerdo con una calificación en relación con el cumplimiento y ejecución de cada destino conforme a indicadores previamente establecidos. Este caso de estudio se llevará a cabo en el Distrito Metropolitano de Quito y Cantón Rumiñahui.



02 Específicos

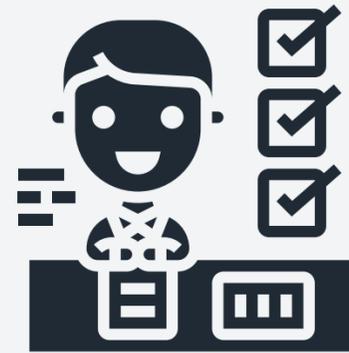
- Evaluar el entorno y las condiciones de un destino para desarrollar los indicadores y criterios de competitividad adecuados para el estudio.
- Diseñar los criterios e indicadores que serán parte del índice de competitividad turística Cantonal del Ecuador.
- Aplicar los criterios e indicadores levantados en los destinos seleccionados para comprobar su utilidad y funcionalidad

Metodologías Aplicadas



Busqueda de inf. y análisis comparativo

Procedimiento cualitativo para la búsqueda de información relevantes y adquirir conocimiento sobre un tema específico.



Consulta a expertos

Herramienta de investigación que permite obtener información a partir de los planteamientos que impartidos por los expertos.



Aplicación de entrevistas

Métodos de recopilación de datos, que ayudan en la falta de información y facilitan información de primera mano

Proceso de la metodología

(Yutopia Ecuador, 2019).

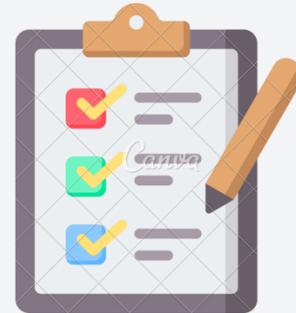
1 Análisis de indicadores previos



2 Consulta a Expertos



3 Definición de indicadores



4 Ponderación de indicadores



5 Búsqueda de información



6 Investigación de campo - Aplicación de entrevistas



7 Análisis de entrevistas



8 Análisis de resultados y comparación



9 Escala del Índice de Competitividad Turística



Entrevistas

PUERTO QUITO



Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal de Puerto Quito

PEDRO VICENTE MALDONADO



Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal de Pedro Vicente Maldonado

SAN MIGUEL DE LOS BANCOS



Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal de San Miguel de Los Bancos

ESTABLECIMIENTOS DE ALOJAMIENTO EN LOS CANTONES DEL CASO DE ESTUDIO



Resultados Entrevistas GADs

Entrevistados

Puerto Quito	Pedro Vicente Maldonado	San Miguel de los Bancos
Freddy Augusto Brotons Salvador	María Sandoval	Cindy Pérez
Director de Gestión Ambiental	Encargada de la unidad de turismo del GAD de Pedro Vicente Maldonado.	Coordinadora de turismo del GAD de San Miguel de los Bancos.



Resultados desfavorables



Resultados Entrevistas a Alojamientos

Entrevistados
40



Filtrado de establecimientos según parámetros del
Distintivo Q



Leoxordonez. (2024, 16 enero). Inicio - Empresa Pública Metropolitana de Gestión de Destino Turístico.
<https://www.quito-turismo.gob.ec/>

De 22 parámetros, se aplicaron 8



Indicadores Ambiental

1

Número de especies endémicas por kilómetro cuadrado del cantón

Bioweb



2

Cobertura de áreas naturales

Plan de Desarrollo y Ordenamiento Territorial

3

Porcentaje de empresas de turismo que cuenten con planes de contingencia y/o buenas prácticas ambientales

Entrevistas a alojamientos



Resultados Indicadores Ambiental

Distrito Metropolitano de Quito	
1. Número de especies de flora y fauna endémicas por kilómetro cuadrado del cantón	
Flora 1 especie endémica cada 16,47 km ²	Fauna 1 especie endémica cada 22,49 km ²
2. Cobertura de áreas naturales del cantón	3. Porcentaje de empresas de turismo que cuenten con planes de contingencia y/o buenas practicas ambientales
66,75%	5,59%

Puerto Quito	
1. Número de especies de flora y fauna endémicas por kilómetro cuadrado del cantón	
Flora 1 especie endémica cada 23,73 km ²	Fauna 1 especie endémica cada 42,71 km ²
2. Cobertura de áreas naturales del cantón	3. Porcentaje de empresas de turismo que cuenten con planes de contingencia y/o buenas practicas ambientales
40,59%	14,28%

Pedro Vicente Maldonado	
1. Número de especies de flora y fauna endémicas por kilómetro cuadrado del cantón	
Flora 1 especie endémica cada 7,81 km ²	Fauna 1 especie endémica cada 44,82 km ²
2. Cobertura de áreas naturales del cantón	3. Porcentaje de empresas de turismo que cuenten con planes de contingencia y/o buenas practicas ambientales
10,84%	26,67%

San Miguel de los Bancos	
1. Número de especies de flora y fauna endémicas por kilómetro cuadrado del cantón	
Flora 1 especie endémica cada 6,27 km ²	Fauna 1 especie endémica cada 33,02 km ²
2. Cobertura de áreas naturales del cantón	3. Porcentaje de empresas de turismo que cuenten con planes de contingencia y/o buenas practicas ambientales
44,3%	28,57%

Indicador		Peso	Resultado del indicador	Escala de 0 a 5
Número de especies endémicas de los cantones	Flora	12,50%	1 especie endémica cada 23,73 km2	0,329
	Fauna	12,50%	1 especie endémica cada 42,71 km2	0,434
Cobertura de áreas naturales de los cantones		35%	40,59%	1,064
Porcentaje de empresas de turismo que cuenten con planes de contingencia y/o buenas practicas ambientales de los cantones		40%	14,28%	2

**Total
3,827**

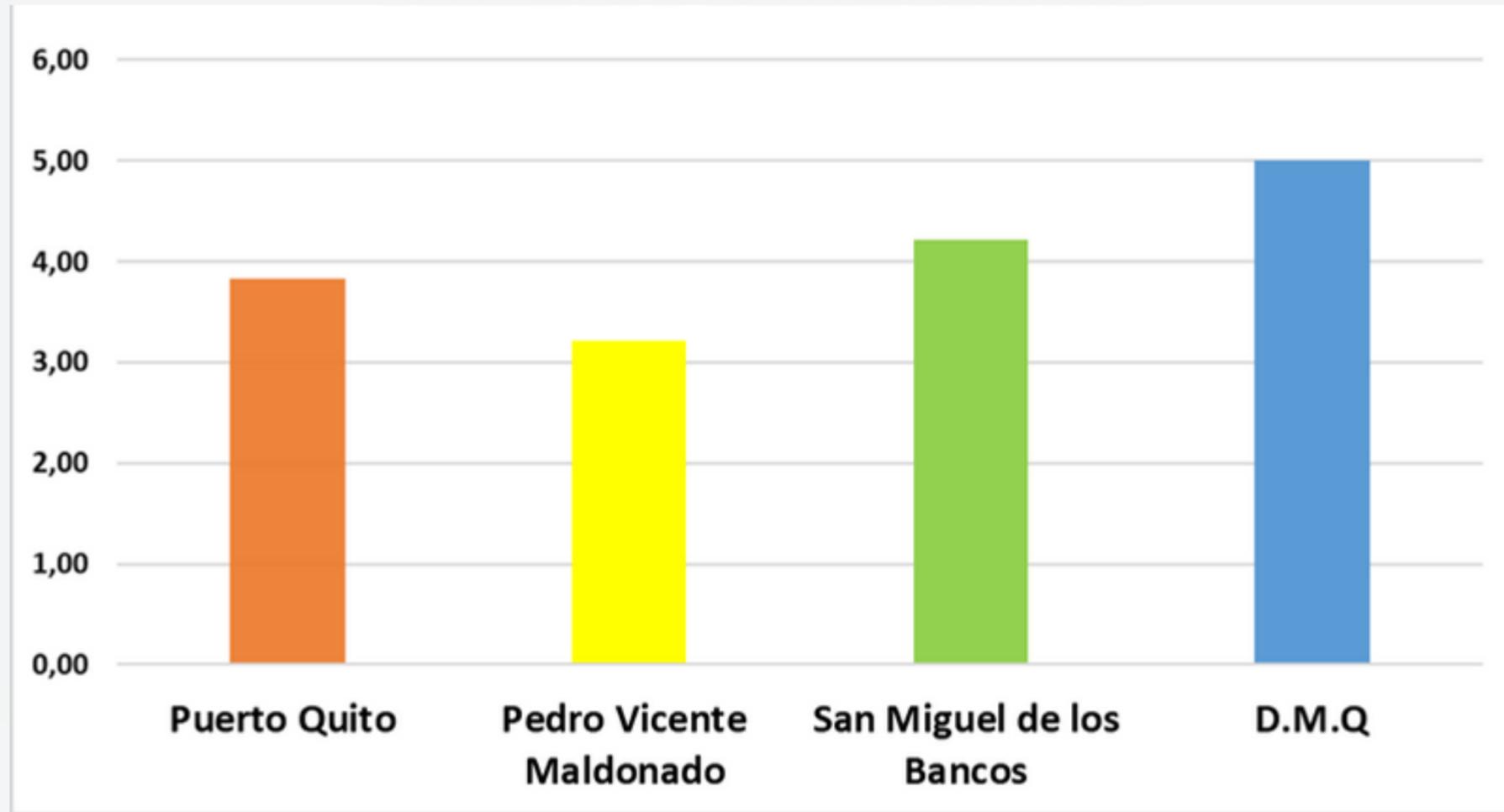
Indicador	Peso	Resultado del indicador	Escala de 0 a 5	
Número de especies endémicas de los cantones	Flora	12,50%	1 especie endémica cada 7,81 km ²	0,314
	Fauna	12,50%	1 especie endémica cada 44,8 km ²	0,625
Cobertura de áreas naturales de los cantones	35%	10,84%	0,284	
Porcentaje de empresas de turismo que cuenten con planes de contingencia y/o buenas practicas ambientales de los cantones	40%	28,57%	2	

**Total
3,223**

Indicador	Peso	Resultado del indicador	Escala de 0 a 5
Número de especies endémicas de los cantones	Flora	12,50%	1 especie endémica cada 6,27 km ²
	Fauna	12,50%	1 especie endémica cada 33,02 km ²
Cobertura de áreas naturales de los cantones	35%	44,3%	1,1615
Porcentaje de empresas de turismo que cuenten con planes de contingencia y/o buenas practicas ambientales de los cantones	40%	26,67%	2

**Total
4,212**

Resultados Ambiental



En referencia al ámbito infraestructura, el cantón mejor desarrollado y competitivo es San Miguel de los Bancos, seguido de Pedro Vicente Maldonado y finalmente, el tercer lugar lo ocupa Puerto Quito

Indicadores Infraestructura



1

CONECTIVIDAD

Dato directo - INEC

2

SALUD

Tasa mínima de médicos
generales - OMS

3

ENTIDADES FINANCIERAS

Entidades y servicios
financieros - Banco Central
del Ecuador

4

SERVICIOS BÁSICOS

Dato directo - INEC



5

RED VIAL

Plan vial integral de
Pichincha - Google Maps



Resultados Indicadores Infraestructura

Distrito Metropolitano de Quito

 2 679 722 habitantes.

1 CONECTIVIDAD		2 SALUD		3 ENTIDADES FINANCIERAS	
% Cobertura de telecomunicaciones	% Cobertura de internet	% Cobertura de salud		# Entidades financieras 8 052	
83,42%	78,80%	17 M.G por cada 10 000 habs.		Existe 1 entidad financiera por cada 333 habs.	
4 COBERTURA DE SERVICIOS BÁSICOS				5 RED VIAL	
% Cobertura de agua	% Cobertura de luz	% Cobertura de alcantarillado	% Cobertura de manejo de desechos	Extensión 4 183 km ²	
84,20%	93,50%	75,80%	91,70%	Extensión vías 8 478 km	
				Por cada 0,5 km ² de extensión hay 1 km de vía	

Puerto Quito



25 067 habitantes.

1 CONECTIVIDAD

% Cobertura de telecomunicaciones

59,22%

% Cobertura de internet

66,70%

2 SALUD

% Cobertura de salud

14 M.G por cada 10 000 habs.

60,87 %

3 ENTIDADES FINANCIERAS

Entidades financieras 30

Existe 1 entidad financiera por cada 836 habs.

4 COBERTURA DE SERVICIOS BÁSICOS

% Cobertura de agua

76,10%

% Cobertura de luz

89,39%

% Cobertura de alcantarillado

63,13%

% Cobertura de manejo de desechos

83,19%

5 RED VIAL

Extensión 640,70 km²

Extensión vías 92,3 km

Por cada 6,94 km² de extensión hay 1 km de vía

Pedro Vicente Maldonado



15 475 habitantes.

1 CONECTIVIDAD

% Cobertura de telecomunicaciones

57,30%

% Cobertura de internet

50,76%

2 SALUD

% Cobertura de salud

21 M.G por cada 10 000 habs.

91,30%

3 ENTIDADES FINANCIERAS

Entidades financieras **37**

Existe 1 entidad financiera por cada 418 habs.

4 COBERTURA DE SERVICIOS BÁSICOS

% Cobertura de agua

78,37%

% Cobertura de luz

89,17%

% Cobertura de alcantarillado

70,47%

% Cobertura de manejo de desechos

72,83%

5 RED VIAL

Extensión **672 km²**

Extensión vías **76,5 km**

Por cada 8,78 km² de extensión hay 1 km de vía

San Miguel de los Bancos



13 661 habitantes.

1 CONECTIVIDAD

% Cobertura de telecomunicaciones

80,16%

% Cobertura de internet

71,53%

2 SALUD

% Cobertura de salud

14 M.G por cada 10 000 habs.

60,87%

3 ENTIDADES FINANCIERAS

Entidades financieras 45

Existe 1 entidad financiera por cada 304 habs.

4 COBERTURA DE SERVICIOS BÁSICOS

% Cobertura de agua

85,73%

% Cobertura de luz

94,82%

% Cobertura de alcantarillado

68,93%

% Cobertura de manejo de desechos

84,27%

5 RED VIAL

Extensión 858,5 km²

Extensión vías 94,6 km

Por cada 9,07 km² de extensión hay 1 km de vía

PUERTO QUITO

	Indicador	Peso	Resultado del indicador	Escala de 0 a 5
Conectividad	Cobertura de telecomunicaciones	11,25%	59,22%	0,40
	Cobertura de internet	11,25%	66,70%	0,47
Salud	Cobertura de salud	22,50%	14 M.G por cada 10 000 habs.	0,69
Infraestructura financiera	#Entidades financieras	5%	1 entidad financiera por cada 836 habs.	0,01
Servicios Básicos	Cobertura de agua	8,75%	76,10%	0,40
	Cobertura de luz	8,75%	89,39	0,42
	Cobertura de alcantarillado	8,75%	63,13%	0,37
	Cobertura manejo de desechos	8,75%	83,19%	0,40
Red vial	Cantidad y calidad de la red vial	15%	Por cada 6,94 km2 hay 1 km de via	0,05

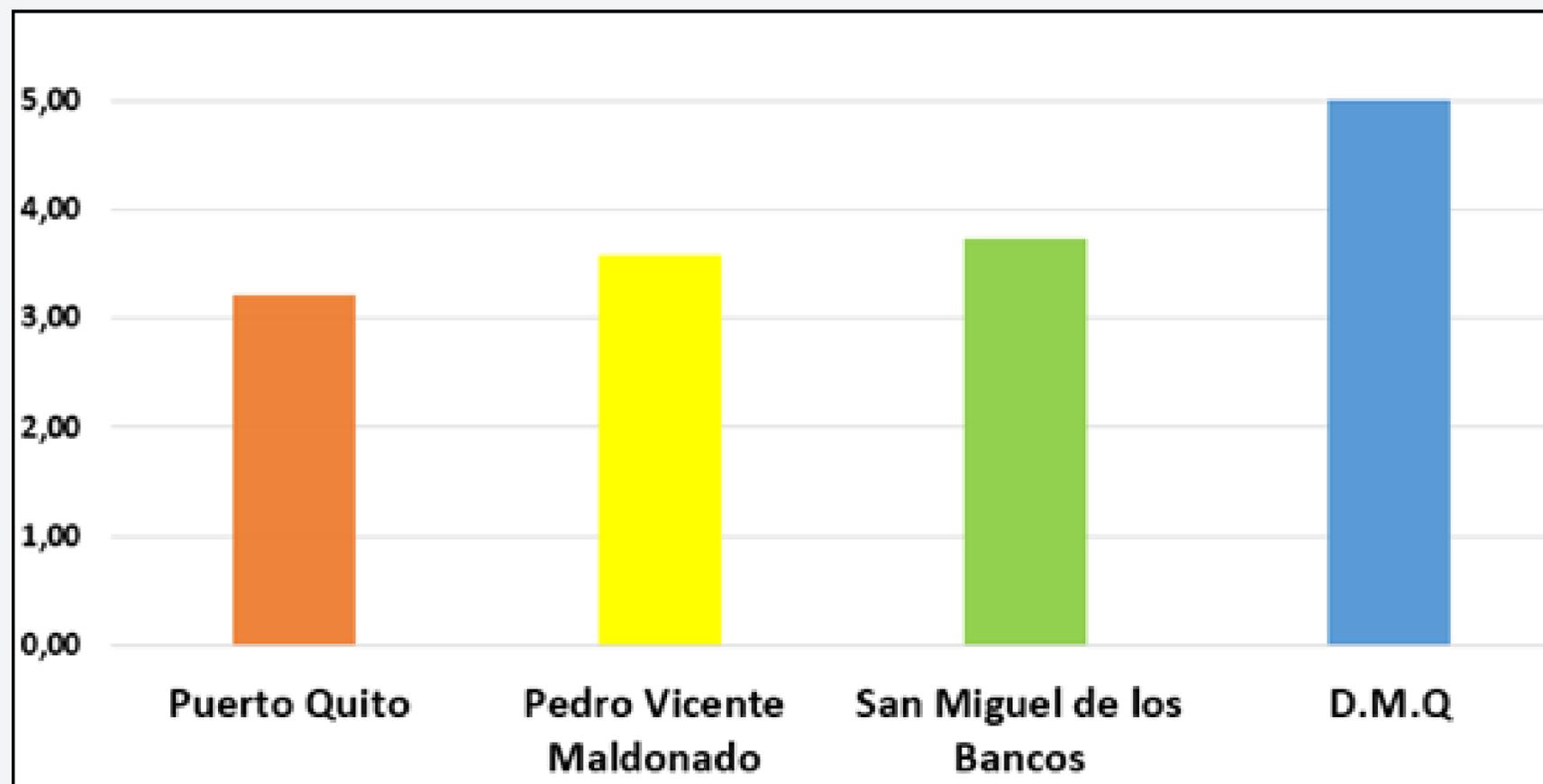
**Total
3,21**

Indicador		Peso	Resultado del indicador	Escala de 0 a 5	PEDRO VIGENTE MALDONADO
Conectividad	Cobertura de telecomunicaciones	11,25%	57,30%	0,38	
	Cobertura de internet	11,25%	50,76%	0,36	
Salud	Cobertura de salud	22,50%	21 M.G por cada 10 000 habs.	1,03	
Infraestructura financiera	#Entidades financieras	5%	1 entidad financiera por cada 418 habs.	0,20	
Servicios Básicos	Cobertura de agua	8,75%	78,37%	0,41	
	Cobertura de luz	8,75%	89,17%	0,41	
	Cobertura de alcantarillado	8,75%	70,47%	0,41	
	Cobertura manejo de desechos	8,75%	72,83%	0,35	
Red vial	Cantidad y calidad de la red vial	15%	Por cada 8,78 km2 hay 1 km de via	0,04	
					3,59

SAN MIGUEL DE LOS BANGOS

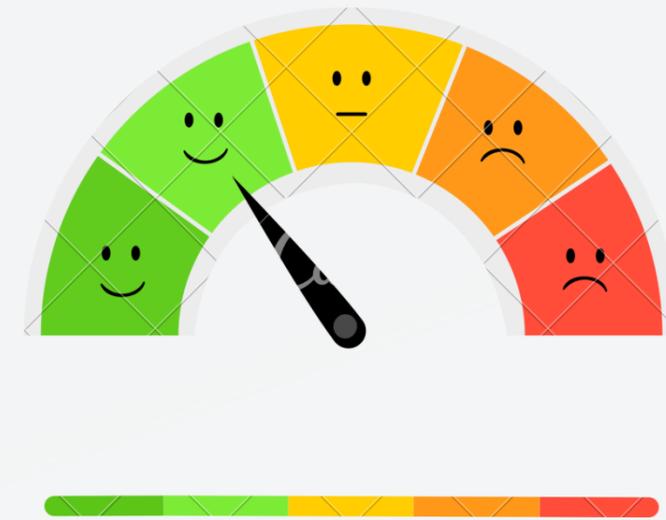
	Indicador	Peso	Resultado del indicador	Escala de 0 a 5	
Conectividad	Cobertura de telecomunicaciones	11,25%	80,16%	0,54	
	Cobertura de internet	11,25%	71,53%	0,51	
Salud	Cobertura de salud	22,50%	14 M.G por cada 10 000 habs.	0,69	
Infraestructura financiera	#Entidades financieras	5%	1 entidad financiera por cada 304 habs.	0,25	
Servicios Básicos	Cobertura de agua	8,75%	85,73%	0,45	
	Cobertura de luz	8,75%	94,82%	0,45	
	Cobertura de alcantarillado	8,75%	68,93%	0,40	
	Cobertura manejo de desechos	8,75%	84,27%	0,40	
Red vial	Cantidad y calidad de la red vial	15%	Por cada 9,07 km2 hay 1 km de via	0,04	Total 3,73

Resultados Infraestructura

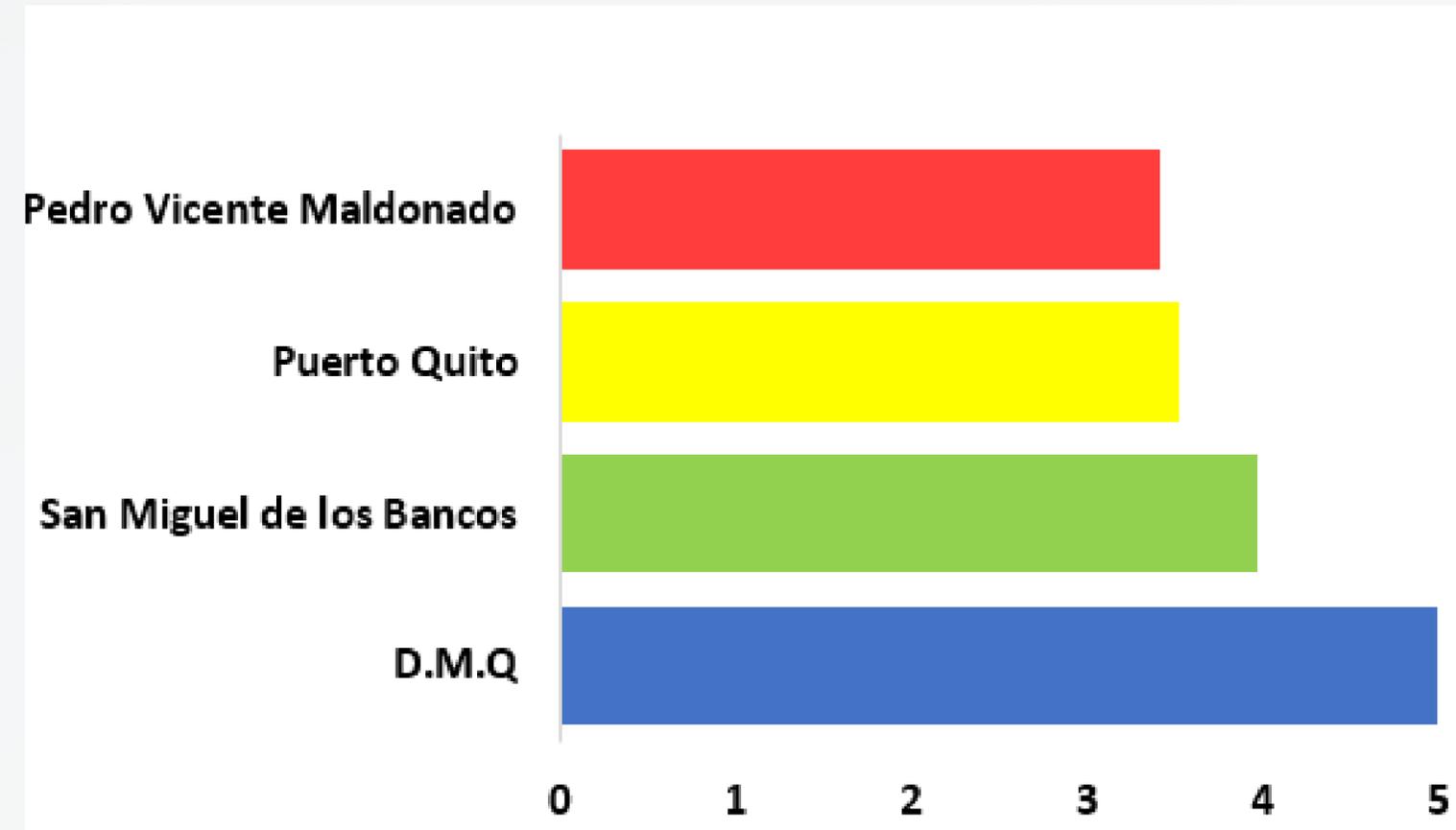


En referencia al ámbito infraestructura, el cantón mejor desarrollado y competitivo es San Miguel de los Bancos, seguido de Pedro Vicente Maldonado y finalmente, el tercer lugar lo ocupa Puerto Quito

Resultados



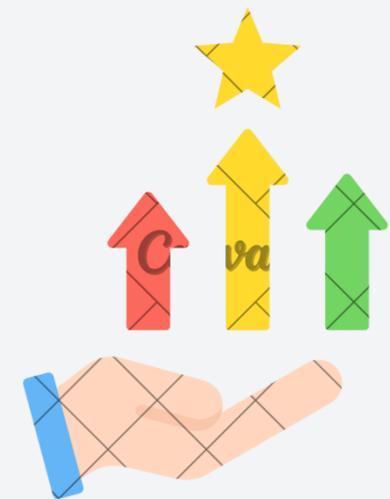
Cantones	Ambiental	Infraestructura	Total
Puerto Quito	3,83	3,21	3,52
Pedro Vicente Maldonado	3,22	3,59	3,41
San Miguel de los Bancos	4,21	3,73	3,97



Conclusiones



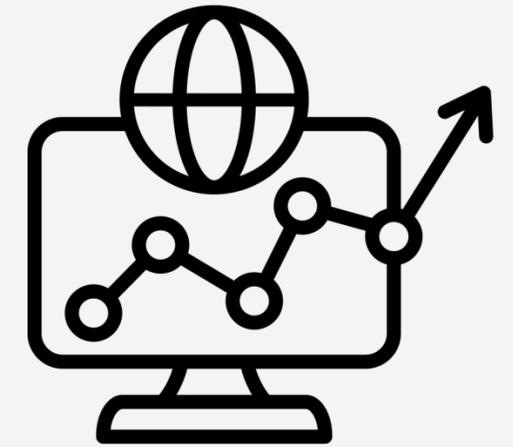
-Los tres cantones obtienen un valor considerable en la temática ambiental, específicamente dentro de temas de endemismo y el nivel de cobertura de áreas naturales, su clara buena puntuación radica en el beneficio obtenido por el corredor biológico del Chocó andino que enriquece en gran medida a los cantones, proporcionándoles recursos naturales y turísticos, además de elementos biodiversos, que magnifican la potencialidad turística latente en estos sectores.



Los tres cantones del noroccidente de Pichincha, están relativamente semejantes en lo que respecta a la puntuación en la escala de valor. Bajo los dos ámbitos estudiados, San Miguel de los Bancos es el cantón más competitivo del noroccidente de Pichincha, en referencia al D.MQ. En segundo lugar se encuentra Puerto Quito, pese a que tiene menor infraestructura que Pedro Vicente Maldonado, especialmente en el ámbito de salud. Finalmente en el último lugar se ubica el cantón Pedro Vicente Maldonado con una calificación de 3,41 sobre 5.

Recomendaciones

Se recomienda a las autoridades de cada cantón, competentes al sector turístico, implementar estrategias que aumenten la disponibilidad de información sobre los cantones del estudio. Esto incluye la creación de plataformas digitales accesibles que proporcionen datos relevantes sobre las características geográficas, turísticas y ambientales de la región.



Se recomienda al Ministerio de Economía y Finanzas que debe aumentar el apoyo financiero a los Gobiernos Autónomos Descentralizados para mejorar su capacidad de gestión y promover acciones encaminadas a la sustentabilidad. Esto podría implicar la asignación de fondos adicionales para proyectos ambientales prioritarios, así como la implementación de incentivos económicos para las comunidades que adopten prácticas sostenibles.



Bibliografía

Gad-Pedro-Vicente-Maldonado. (2022). PDOT-PVM. Obtenido de Estatuto Orgánico por proceoss del Gobierno autónomo descentralizado municipal de Pedro Vicente Maldonado :
https://pedrovicentemaldonado.gob.ec/Ltransparencia/informacion2022/L_a/estatuto_organico_procesos.pdf

GAD-San-Miguel-de-los-Bancos. (2015). PDOT-Equipos Técnicos. Obtenido de Plan de Desarrollo y Ordenamiento Territorial Cantón San Miguel de Los Bancos 2015 – 2025:
https://gadmsmb.gob.ec/images/Ley_Transparencia/LEY%20DE%20TRANSPARENCIA/2015/PDyOT__2015_2025.pdf

INEC. (2023). Instituto Nacional de Estadísticas y Censos. Obtenido de Estudios y Análisis:
<https://www.ecuadorencifras.gob.ec/estudios-y-analisis/>

Orozco, J. (s. f.). Bioweb Ecuador. Bioweb. <https://bioweb.bio/>

PTOQ-PDOT. (2021). GAD CANTONAL DE PUERTO QUITO. Obtenido de Plan de ordenamiento y desarrollo territorial Puerto Quito:

https://www.puertoquito.gob.ec/2023_LOTAIP/PDyOT/PDOT_2021_CANTÓN_PTOQUITO%20con%20alineacion.pdf

A lush green forest scene featuring a waterfall cascading over mossy rocks. The water is white and frothy as it falls, surrounded by dense, vibrant green foliage and moss-covered boulders. The overall atmosphere is serene and natural.

GRACIAS