

## Resumen

El objetivo del presente proyecto es generar información que permita identificar el nivel de competitividad del cantón Cayambe aplicando un instrumento de recolección de datos que es a través de indicadores de competitividad; la metodología a usar es mixta, dado que como herramientas primordiales se usaron entrevistas y encuestas tanto a profesionales en el tema, a los prestadores de servicios y turistas nacionales y extranjero. La investigación se compone de cinco capítulos que abarcan diversos aspectos, en estudios y resultados basados en el tema expuesto. El primero de ellos se enfoca en el marco referencial, teórico y conceptual, el cual se ha desarrollado a partir de una exhaustiva revisión bibliográfica. Este proceso incluye la consulta y análisis de artículos científicos relevantes relacionados con el tema de estudio. En el segundo capítulo se encuentra el análisis de macro y microambiente del cantón; la tercera parte corresponde a la metodología y herramientas desarrolladas para sustentar el trabajo (entrevistas, encuestas y foro con expertos) y el análisis FODA y CAME de Cayambe. El análisis del resultado de la investigación se encuentra en el capítulo cuatro, así como también se evaluó el comportamiento de Cayambe posterior a la aplicación de los índices de competitividad. En la sección final se encuentran las conclusiones y recomendaciones que son una parte importante para entender el estado actual de Cayambe a la vez que se da un cumplimiento de los objetivos propuestos.

*Palabras Claves:* desarrollo, análisis, competitividad, indicador, criterios.

## **Abstract**

The objective of this project is to generate information to identify the level of competitiveness of the canton of Cayambe by applying a data collection instrument through competitiveness indicators; the methodology used is mixed, given that the primary tools used were interviews and surveys of professionals in the field, service providers, and national and foreign tourists. The research is made up of five chapters that cover different aspects, studies and results based on the topic presented. The first of them focuses on the referential, theoretical and conceptual framework, which has been developed from an exhaustive bibliographic review. This process includes the consultation and analysis of relevant scientific articles related to the topic of study. The second chapter contains the analysis of the macro and micro environment of the canton; the third part corresponds to the methodology and tools developed to support the work (interviews, surveys and forum with experts) and the SWOT and CAME analysis of Cayambe. The analysis of the results of the research is found in chapter four, as well as an evaluation of Cayambe's behavior after the application of the competitiveness indexes. The final section contains the conclusions and recommendations, which are an important part of understanding the current state of Cayambe while at the same time fulfilling the proposed objectives.

*Key words:* development, analysis, competitiveness, indicator, criteria.