

RESUMEN

Nuestro enfoque en el desarrollo de evaluación, diseño e implementación de los procesos para el área de Consulta Externa del Hospital Enrique Garcés, previamente se da una reseña histórica para comprender la importancia de desarrollar un cambio importante en uno de los centros médicos de referencia en la Zona Sur del Distrito Metropolitano de Quito.

La infraestructura ha venido cambiando con el paso del tiempo y que a pesar de los inconvenientes ha ido evolucionando, con personal calificado y preocupado por la salud de los que confían en ellos.

Una de las proposiciones que damos es aumentar la efectividad en la Administración pública para obtener mejores resultados en el servicio, destacando la necesidad de que estos procesos se apliquen de acuerdo a lo aprobado.

Establecer como objetivo la vigilancia del estricto cumplimiento en materia de control y evaluación.

Se presenta los resultados de la evaluación de los indicadores para tener una línea base y proponer acciones de mejora como la implementación de procesos que ayudarán a mejorar la atención brindada.

El presente documento tiene como fin estandarizar los procesos que se llevan a cabo en la consulta externa, con el propósito de mejorar y agilizar el sistema actual.

RESUME

Our focus on the development of assessment, design and implementation of processes for Outpatient Area Hospital Enrique Garcés, previously given a brief history to understand the importance of developing a major change in one of the medical centers of reference in the South Zone of the Metropolitan District of Quito.

The infrastructure has been changing over time and that despite the drawbacks has evolved, with people qualified and concerned about the health of those who trust in them.

One of the proposals that we are increasing the effectiveness in public administration for obtain better results in the service, highlighting the need for these processes are implemented as approved.

Set up like strictly objective execution monitoring vigilance in material of control and evaluation.

We present the results of the evaluation of the indicators to have a baseline and propose improvement actions like the implementation of processes that will help improve the care provided.

This document is intended to standardize the processes that take place in the outpatient, with the purpose of agile the current system.