

## **RESUMEN**

El trabajo que a continuación se presenta es un estudio de comportamiento de consumo de los servicios de salud del cantón Rumiñahui provincia de Pichincha, enfocado en las actividades que realiza un usuario al identificar la necesidad, evaluar alternativas, obtener, consumir y disponer de un servicio de salud del sector público, privado o de los dos (sin internación hospitalaria, con internación hospitalaria de corta estancia y con internación hospitalaria de larga estancia), proceso que identifica que no todas las personas tienen las mismas expectativas sobre este servicio.

En la recolección de información se aplicó la encuesta como método de investigación de campo por lo que se acudió a las diferentes parroquias en el cantón Rumiñahui para obtener datos de fuentes primarias, y de esta manera conocer las necesidades de los clientes, qué es lo que buscan y prefieren al momento de optar por un servicio de salud que otro, permitiendo obtener una segmentación por sector público, privado o público y privado.

Este estudio está apoyado en el uso de herramientas de análisis espacial utilizando sistemas de información geográfica aplicado a los servicios de salud por medio de una ficha técnica en la que se obtuvo coordenadas UTM norte y este, las mismas que fueron tomadas mediante el uso del GPS, coordenadas que facilitaron realizar el mapa de georeferenciación con la ubicación de cada uno de los servicios de salud, incluyendo información destacada que permita identificar a cada servicio de salud.