RESUMEN

El taller de Auto Servicio RBS es un taller de reparación y mantenimiento de vehículos y afán de mejorar los procesos de Automatización de administración de Clientes, Facturación, Inventarios y realizar promociones temporales llamadas campañas, busca un soporte informático de calidad para el manejo de su información.

El presente estudio se enfocó en el análisis de la metodología ágil XP (Extreme Programming) para la implementación de una aplicación web para la facturación, control de clientes, inventario, proveedores y control de promociones a clientes.

La ejecución y culminación del proyecto permitió establecer una metodología basada en XP. El resultado es un producto de software funcional, en cuyo desarrollo se pudo demostrar que la validez de XP aplicada a proyectos de software de mediano tamaño, en entornos cambiantes con grupo de trabajos pequeños que involucran permanentemente al dueño del producto.