RESUMEN

La investigación y el estudio que se presenta a continuación es con la finalidad de elaborar un “Plan de mejoramiento de los servicios turísticos de la parroquia de Mindo”, ubicada en el cantón de San Miguel de los Bancos, provincia de Pichincha”; dicho plan está compuesto de tres capítulos:

El primer capítulo consta de un estudio de todos los temas referentes a un plan de mejoramiento, además de un breve análisis de la historia y evolución del turismo a nivel país, lo cual es muy importante pues muestra un panorama claro de las actividades turísticas del Ecuador en el antes y en la actualidad, las tendencias del turismo es otro tema tratado pues aporta con ideas innovadoras de un turismo de actualidad para mejorar el mismo en el país.

El segundo capítulo contiene un análisis socio- económico del Ecuador, El micro entorno se enfoca en el estudio socio-económico del cantón San Miguel de los Bancos y a la parroquia de Mindo

El tercer capítulo se enfoca en las estrategias propuestas para mejoramiento de los servicios turísticos de la parroquia, se brinda la propuesta de un plan de marketing con la finalidad de promocionar a la parroquia de Mindo, plan de señalética no solo para senderos sino también para restaurantes y hoteles de la zona para así mejorar los servicios de alojamiento y alimentación, otro tema es la capacitación a los prestadores de servicio turísticos esto es muy importante pues las capacitaciones están orientadas a mejorar el servicio turístico. La ultima temática redactada es la sostenibilidad es decir buscar las diferentes formas de conservar el ambiente, proteger los recursos naturales y brindar un mejor desarrollo turístico y ambiental a la zona.