

RESUMEN EJECUTIVO

La empresa AGRA S.A fue constituida en el año 1980 siendo su actividad principal y más importante la importación y exportación de suministros automotrices, agrícolas, industriales y metalmecánicos.

A partir del año 2000 y hasta la fecha se dedica exclusivamente a la fabricación de productos de limpieza para el hogar, sector automotriz, hotelero e industrial.

Como toda empresa en crecimiento AGRA S.A. busca mejorar sus procesos de tal manera que los mismos sean eficientes, eficaces y sostenibles.

Para la elaboración del presente trabajo de investigación se consideró la elaboración de un diagrama causa efecto (Ishikawa) para determinar los procesos que tienen problemas.

El análisis situacional a través del FODA indica las fortalezas, oportunidades, debilidades y amenazas que entorna a la empresa.

El levantamiento e inventario de procesos establece los costos de operación que ayudan a generar la cadena de valor con los procesos básicos y de apoyo.

Posteriormente se elaboró el manual de procesos señalando cada uno de los procesos y subprocesos analizados considerando: objetivos, alcances, entradas, salidas, indicadores, desarrollo de flujo (indicando actividades y responsables), diagramas de flujo, documentos y registros aplicables. Se realizó por ultimo un análisis presupuestal en el que deberá incurrir la empresa para mejorar los procesos analizados. Se determinó cuáles serían los montos propios con los que cuenta la empresa para tal inversión y los montos objeto de financiamiento externo para la implementación del manual en mención.

Procesos, Manual, Investigación, FODA, Inventarios, Mejoramiento y Presupuesto.

EXECUTIVE SUMMARY

The company AGRA S.A was constituted in 1980 being his main and most important activity the import and export of automotive, agricultural, industrial supplies and metallurgists.

From the year 2000 and to date are dedicated exclusively to the manufacture of cleaning products for the home, automotive, hospitality and industrial sector.

Like any growing company AGRA S.A. seeks to improve its processes in such a way that they are efficient, effective and sustainable.

For the elaboration of the present research was considered the development of a diagram cause effect (Ishikawa) to determine the processes that have problems.

Through the FODA situation analysis indicates the strengths, opportunities, weaknesses and threats which earthworks to the company.

The survey and inventory process establishes operating costs that help build the string value with the basic processes and support.

Subsequently manual processes was elaborated pointing to each of the processes and threads analyzed considering: objectives, scope, inputs, outputs, indicators, development of flow (indicating activities and responsible), flow charts, documents and records that are applicable.

I was finally held a budget analysis which shall incur the company to improve the processes scanned. Be determined which would own amounts boasts the company for such investment and the amounts subject to external funding for the implementation of the manual in question.

Processes, Manual, research, SWOT, inventories, improvement and budget.