

## ***RESUMEN EJECUTIVO***

El presente trabajo investigativo indaga las particularidades de la estructuración del modelo de gestión financiera aplicado a Global Technology – Docuservicios MPO, analizando los aspectos generales sobre la cual opera la empresa involucrando técnicas y herramientas financieras que le permita analizar diferentes alternativas para tomar decisiones oportunas basadas en información útil y confiable. En el primer y segundo capítulo, se efectuó una descripción global de la empresa, considerando la importancia, base legal, reseña histórica, organización interna, filosofía empresarial, constituyéndose en aspectos necesarios para determinar la situación actual de la empresa. En el tercer capítulo, se realizó el diagnóstico situacional basado en el análisis externo y interno con el objetivo de identificar las oportunidades y amenazas, se ha realizado a demás el análisis financiero de los Estados Financieros Históricos (2009- 2012); utilizando herramientas como el análisis horizontal, análisis vertical e indicadores financieros, permitiéndonos identificar las fortalezas y debilidades. En el cuarto capítulo, se establece la planificación financiera a través de la alineación de la misión y visión de la empresa formulando objetivos y estrategias financieras. En el quinto capítulo, se define la estructura del modelo de gestión financiera y en cuyo análisis se determinan los recursos económicos que se requieren para que la empresa potencie su crecimiento y desarrollo. En el sexto capítulo, se plantean recomendaciones relacionadas con este proceso y se concluye que el modelo de gestión financiera planteado constituye para Global Technology – Docuservicios MPO, un procedimiento que le permite transformar sus debilidades en oportunidades de crecimiento, desarrollo y mejora.

### **PALABRAS CLAVES:**

- Gestión Financiera
- Indices Financieros
- Modelos Financieros
- Planeación Financiera
- Toma de Decisiones

## **EXECUTIVE SUMMARY**

This research paper explores the particularities of the structuring of the financial management model applied to Global Technology - Docuservicios MPO, analyzing the general aspects on which the company operates involving technical and financial tools that allow you to analyze various alternatives to make timely decisions based on information useful, and reliable. In the first and second chapter, was carried out a comprehensive description of the company, considering the importance, legal basis: a brief history, internal organization, business philosophy, becoming aspects necessary to determine the current status of the company. In the third chapter, the diagnosis is made based on the situational analysis and internal external with the aim of identifying opportunities and threats, has been made to other financial analysis of the Historical Financial Statements (2009- 2012); using tools such as the horizontal analysis, vertical analysis and financial indicators, enable us to identify the strengths and weaknesses. In the fourth chapter, establishing the financial planning through the alignment of the mission and vision of the company by formulating objectives and financial strategies. In the fifth chapter, defines of the structure of the financial management model and the analysis of determining the economic resources that are required for the company boost its growth and development. In the sixth chapter, there are recommendations related to this process and it is concluded that the financial management model is raised for Global Technology -Docuservicios MPO, a procedure that allows you to transform their weaknesses into opportunities for growth, development and improvement.

### **KEYWORDS:**

- Financial Management
- Financial Indices
- Financial Models
- Financial Planning
- Decision Making