

RESUMEN

El proyecto presentado a continuación fue realizado en busca de contrarrestar los factores que influyen en las rupturas de stock de la empresa CONGAS, que afectan a los distribuidores autorizados de gas licuado de petróleo en las parroquias de Tumbaco, Puembo, Pifo, Yaruquí, Checa del Cantón Quito.

Para disminuir dichas ruptura de stock se plantearon alternativas para la gestión de la función logística, ya que se determinó que a través de un manejo eficiente de esta función, se pueden minimizar dichas rupturas.

La función logística cumple actividades de abastecimiento, almacenamiento y distribución por lo tanto en el proyecto se incluyen herramientas informáticas para gestionar cada etapa del proceso logístico en la cadena de comercialización de GLP.

Para la gestión de inventarios se propuso la automatización mediante el uso del software de control de inventarios Inventoria Stock Manager, este programa permite realizar un control estricto de entradas y salidas de stock.

Se diseñaron las rutas de venta, las cuales cumplen el criterio de ruta óptima minimizando la distancia total del recorrido y por ende disminuye el tiempo estimado para realizar las entregas de GLP.

Para controlar la ejecución de las rutas de ventas se diseñó un sistema de control satelital de la flota de vehículos mediante el uso de herramientas de georreferenciación que cumplen con el concepto de Geomarketing. Para comprobar la factibilidad del proyecto se ejecutaron pruebas de simulación con datos reales de la empresa.

PALABRAS CLAVE:

- **CONGAS**
- **Gas licuado de petróleo**
- **Gestión de inventarios**
- **Rutas de Ventas**
- **Geomarketing**