

RESUMEN

Se trata de un documento que presenta un Cuadro de Mando Integral diseñado e implementado como un sistema de gestión de la estrategia en la Fundación Tierra Nueva de la ciudad de Quito. Esta institución posee una misión claramente marcada por el legado de su fundador, el Padre José Carollo, quien es considerado un verdadero ícono del sur de la ciudad debido a su obra y a su larga trayectoria de servicio por los más desamparados. Este modelo ha sido creado a partir de un diagnóstico situacional que permitió lograr un entendimiento conveniente, tanto de la dinámica de funcionamiento de la institución como de la del entorno en el que ésta se desenvuelve. Son varios los elementos que componen el sistema en cuestión, pero se pueden destacar los siguientes por su significancia estratégica: primeramente, la declaración de la estrategia, que plantea, entre otras cosas, un modelo alternativo de sostenibilidad financiera diseñado como respuesta a los desafíos que han aparecido en el horizonte de esta organización; luego, el mapa estratégico, que es el resultado de la traducción de la estrategia en objetivos y comunica de forma clara los propósitos institucionales; por último, las matrices CMI, tanto la del nivel institucional como aquellas de colaboración, que presentan de forma ordenada y sistémica todos los objetivos, tanto los estratégicos como los de contribución, con sus respectivos indicadores, metas e iniciativas.

PALABRAS CLAVE

Estrategia

Sistema

ONG

Indicador

CMI