

## **RESUMEN**

En el presente trabajo se pretende determinar los parámetros de calidad óptimos, que deben ser considerados para la prestación eficiente de los servicios Cloud Computing, en el cual se vean los beneficios tanto para el usuario como para proveedor. La virtualización, escalabilidad e infraestructura son unas de las principales características, para la determinación de los parámetros de calidad según el acuerdo que se dé entre el cliente y el proveedor brindando la información suficiente sin olvidar que hay que tener presente la norma ISO/CEI 27001, en la que hace referencia en proteger los activos de información y ofrecer confianza a los clientes y así conseguir que dicho servicio sea de buena calidad. Presentaremos recomendaciones de cómo realizar la contratación del mismo, ya que en la actualidad no existe en el Ecuador normativa vigente que regule la prestación de este tipo de servicios por lo que las cláusulas deben ser claras y concisas.

### **PALABRAS CLAVES**

SEGURIDAD

NORMAS ISO/CEI 27001

EFICIENCIA

VIRTUALIZACIÓN

CALIDAD DE LA INFORMACIÓN