

RESUMEN

El trabajo se encaminó a la elaboración de la Planeación Estratégica e Implementación del Balance Scorecard en el periodo 2012 - 2016 en la Fundación para el Desarrollo Integral ESPOIR; organización de microcrédito con educación de origen Ecuatoriano, que ofrece varios productos de microcrédito con la metodología grupal (Bancos comunales) y con metodología individual.

Teniendo en cuenta que Fundación ESPOIR es una organización que busca apuntalar el desarrollo de las comunidades a través del apoyo a sectores vulnerables de la población, principalmente a mujeres microempresarias, financiando actividades de emprendimiento.

El proyecto desarrollado determinó la situación actual de la organización y su entorno, así como, la propuesta de un nuevo direccionamiento estratégico para los próximos años; estableciendo estrategias de gestión que contribuyan al cumplimiento de su misión, visión, metas y objetivos, y todo esto monitoreado y visualizado a través de un cuadro de mando integral, basado en los modelos del Balance Scorecard, con indicadores claros que sean útiles para la organización y que faciliten el seguimiento de los mismos.

Dentro de las metodologías empleadas se encontraron:

- Matrices de priorización,
- Determinación de cocteles explosivos,
- Determinación de metas y objetivos SMART,
- Identificación de KPI's, y
- Finalmente elaboración del cuadro de mando integral, para seguimiento, control y aplicación del ciclo de Deming PHVA.

Con las metodologías empleadas se obtuvieron resultados tales como:

- Informe de la situación actual de la organización, que permitió establecer las estrategias más adecuadas para la empresa, con la finalidad de gozar de mayor rentabilidad en el negocio.
- Un cuadro de Mando integral para seguimiento y control.