

RESUMEN

La presente investigación fue realizada con la finalidad mejorar la calidad de vida laboral del personal de la florícola ROSAMONT S.A basándose en los principio de Stephen Covey, se realizó un diagnóstico inicial, el cual para el año 2012 generó una pérdida del 3,7% por horas no trabajadas, que representan económicamente 7.154 dólares , siendo los principales motivos; faltas injustificadas, faltas justificadas, otros permisos, renuncias y compensatorios dados, lo que demuestra que las condiciones laborales son inadecuadas, así como la falta de identidad con el puesto de trabajo y la organización, que influyen en las variables ausentismo, rotación del personal, bajos rendimiento e insatisfacción laboral; para identificar y determinar las causas de las variables; se aplicó una encuesta de clima laboral a 120 trabajadores de primera línea utilizando el método de evaluación sumaria denominado escala de Likert, de la cual se determinó que la problemática presente en la empresa, es de tipo laboral, familiar y social; aspectos que no han sido debidamente integrados en la empresa; finalmente se diseñó un plan de estrategias fundamentado en: propiciar encuentros de dialogo entre el personal de primera línea y profesionales de gestión de talento humano, elevar la identidad con el puesto de trabajo y la organización a través de compensaciones monetarias y no monetarias, estimular y fomentar la actitud positiva y compromiso del personal con las actividades laborales, crear un ambiente laboral de apoyo y valoración al personal que satisfaga las necesidades bio - psico – sociales, y mejorar la condición laboral en relación a factores extrínsecos para de esta manera influir positivamente en el desempeño y bienestar del personal y de la empresa.

Palabras claves: ausentismo, rotación, rendimiento, satisfacción laboral, insatisfacción laboral.