RESUMEN EJECUTIVO

En un mundo actual donde las empresas buscan cada día mejorar sus procedimientos y sistemas los cuales permitan brindar productos o servicios de mejor calidad para satisfacer las necesidades de los clientes y permanecer en el mercado, surge la exigencia de contar con controles que le permitan detectar las falencias y corregirlas oportunamente. La trayectoria de la Compañía S & M y su situación actual de continuo crecimiento es el precedente de que esta empresa necesita fortalecer el proceso de control interno para la gestión administrativa, para proporcionar seguridad razonable en relación a los objetivos institucionales. El estudio y análisis del Control Interno, brindará a la empresa una herramienta que permitirá medir la eficiencia y eficacia de sus operaciones y el rendimiento de las actividades diarias que se realizan, constituyendo al desarrollo y fortalecimiento de la compañía. La propuesta de mejorar los procedimientos de control interno ayudará a la empresa a salvaguardar sus recursos, evitar fraudes, corregir errores oportunamente, proteger sus activos y verificar el apego de las normas en el momento de realizar sus registros.

PALABRAS CLAVE:

Control

Efectividad

Eficiencia

Cumplimiento

Salvaguardar

EXECUTIVE SUMMARY

In today's world where the companies seek day to day, how to improve their procedures and systems which enable them to provide higher quality products or services in order to meet customer needs and to remain on the market which arises the need to have regulatory controls that allow them to detect and correct deficiencies promptly. The trajectory of the company S & M and its current situation of continuous growth is the precedent that the company need to strengthen the internal control process for the administrative management, to provide reasonable assurance in relation to the institutional objectives. The research and analysis of the internal control will provide the company a tool that will measure the efficiency and effectiveness of their operations and performance of the daily activities which are carried out, constituting the development and strengthening of the company. The proposal to improve internal control procedures will help S & M Co. Ltd to safeguard its resources, prevent frauds, correct errors appropriately, protect its assets, verifying adherence to standards when they performance its records.

KEYWORDS:

Control

Effectiveness

Efficiency

Fulfillment

Safeguar