

RESUMEN

El presente proyecto tiene como objetivo general elaborar una propuesta de mejora del proceso actual de emisión de registro sanitario de alimentos para productos de inscripción por primera vez en el INSPI-QUITO, a través de la priorización de las casusas encontradas en el diagnóstico de la situación actual del proceso en mención y el planteamiento de posibles soluciones a las mismas. Las propuestas de mejora consisten en: propuesta de estandarización de metodología de revisión de trámites, propuesta de planificación y distribución de trabajo, propuesta de comunicación las mismas que tendrán sus indicadores propuestos para de esta manera poder evaluar la mejora continua del proceso.

PALABRAS CLAVE

Calidad

ruta de la calidad

diagrama causa efecto

matriz de priorización

mejoramiento continuo

ABSTRACT

The objective of this project is to develop a proposal to improve the process of health record for food products registration for the first time in INSPI - QUITO , prioritizing causes found in the diagnosis of the current process and approach possible solutions to them. improvement proposals include: proposal for standardization of methodology review of procedures, proposal planning and distribution of work, communication proposal these proposed will have indicators to assess the continuous process improvement.

KEY WORDS

KEY WORDS

Quality

road quality

statistical analysis

prioritization Matrix

continuous improvement