

## RESUMEN

El principal objetivo de este trabajo contribuye al fortalecimiento de la gestión administrativa institucional, mediante el **“Diseño de un Cuadro de Mando Integral para la Planificación Estratégica de la Dirección Provincial de Educación de Galápagos”**. Herramienta útil para medir el desempeño de esta entidad. Se parte de la identificación clara de los términos planificación y estrategia, traducir la visión y la estrategia en objetivos a corto, mediano y largo plazo; cuyos indicadores se alinean en cuatro perspectivas: finanzas, clientes, procesos internos, formación y crecimiento, de tal forma, que sean favorables a la institución como un sistema de comunicación y de formación. Las tablas y gráficos de las encuestas aplicadas muestran información relevante para la institución, con las cuales se busca alternativas de cambios estratégicos, enfocadas a cumplir y satisfacer las necesidades de los clientes; así como, las exigencias del nuevo modelo educativo nacional al sistema educativo actual que la provincia de Galápagos -como Zona de Tratamiento Especial- debe cumplir sin desviar la política educativa del organismo central. El análisis del direccionamiento estratégico a los elementos de control institucional lo sustenta el diseño del cuadro de mando integral y el mapa estratégico, empleado como esquema de las relaciones causa-efecto, grafica el despliegue de la estrategia para tener una visión más clara en la toma de decisiones formulismo.

### **Palabras claves:**

cuadro de mando integral, mapa estratégico, relaciones, causa-efecto

## **ABSTRACT**

The main objective of this work contributes to the strengthening of institutional administration, through the "Designing a Balanced Scorecard for Strategic Planning of the Provincial Department of Education Galapagos ". Useful for measuring the performance of this entity tool. It starts from the clear identification of the terms planning and strategy , translating the vision and strategy into objectives in the short, medium and long term ; whose indicators are aligned in four perspectives : financial, customer , internal processes , formation and growth , so that are favorable to the institution as a system of communication and training . Tables and graphs of the surveys show information relevant to the institution with which alternative strategic changes sought, and tailored to meet the needs of customers; as well as the requirements of the new national educational model to the current education system that the province of Galapagos , as Special Treatment Area should comply divert - education policy of the central body . The analysis of strategic guidance to the elements of institutional control design sustains scorecard and strategy map , used as a framework of cause and effect , plot strategy deployment for a clearer view in decision making. The conclusions and recommendations presented general deductions of what worked for future research related to the topic feasible motivational tools to develop a substantial change ; and planned not to remain a mere formality .

### **Keywords :**

scorecard , strategy map , relationships, cause and effect