



# ESPE

UNIVERSIDAD DE LAS FUERZAS ARMADAS  
INNOVACIÓN PARA LA EXCELENCIA

***“ANÁLISIS DE LA INFLUENCIA QUE EJERCEN LAS NORMATIVAS DE CONTROL DE LA SUPERINTENDENCIA DE ECONOMÍA POPULAR Y SOLIDARIA EN EL SISTEMA FINANCIERO DE LA COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO “EL SAGRARIO” LTDA., EN LA CIUDAD DE LATACUNGA PROVINCIA DE COTOPAXI EN EL PRIMER TRIMESTRE DEL AÑO 2013”***



**ESPE**  
UNIVERSIDAD DE LAS FUERZAS ARMADAS  
INNOVACIÓN PARA LA EXCELENCIA



*SU INICIATIVA FUNDAMENTAL ESTÁ BASADA EN CONOCER SI LA APLICACIÓN DE LOS PROCESOS BÁSICOS EN LA NORMATIVA DE CONTROL DE LA SUPERINTENDENCIA DE ECONOMÍA POPULAR Y SOLIDARIA MEJORARÁN EL SISTEMA FINANCIERO DE LA COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO “EL SAGRARIO” EN LA CIUDAD DE LATACUNGA*





El presente trabajo busca presentar en forma clara y coherente la estructura de la Cooperativa “El Sagrario” Ltda., de la ciudad de Latacunga

mediante la interacción de los procesos que deben apoyar de manera fundamental a las actividades financieras de la Institución.

como un sistema de gestión basado en estándares de calidad que aseguren la prestación de sus productos y servicios





## OBJETIVO GENERAL



- Realizar un estudio de la influencia que ejercen las normativas de control de la superintendencia de economía popular y solidaria en el sistema financiero de la cooperativa de ahorro y crédito “el sagrario” en la ciudad de Latacunga Provincia de Cotopaxi en el primer trimestre del año 2013.



## OBJETIVOS ESPECÍFICOS:

- Analizar si los procesos administrativos, legales, técnicos, operativos y sociales se sujetan a las normativas de control establecidas por la Superintendencia de Economía Popular y Solidaria (SEPS).
- Determinar el grado de influencia de la SEPS en el sistema financiero en la Cooperativa de Ahorro y Crédito “El Sagrario”.
- Fortalecer las competencias de desarrollo profesionales del Talento Humano de la Cooperativa ofreciéndoles abordar oportunidades de mejora en sus niveles bajos de conocimientos.
- Establecer propuestas de mejoramiento, a través de un análisis FODA.



## ANTECEDENTES

El cooperativismo nace como una de las posibles soluciones a las necesidades económico-sociales, el mismo que juega un papel importante dentro del desarrollo del país, constituyéndose en la base fundamental del progreso de grandes sectores humanos

grandes sectores humanos  
fundamental del progreso de  
constituyéndose en la base





- Son organizaciones formadas por personas naturales o jurídicas que se unen voluntariamente con el objeto de realizar actividades de intermediación financiera y de responsabilidad social con sus socios y, previa autorización de la Superintendencia, con clientes o terceros con sujeción a las regulaciones y a los principios reconocidos en la Ley



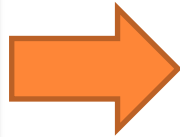


## IMPORTANCIA

- El cooperativismo como sistema económico con contenido social constituye una fuerza de progreso que se está utilizando en la mayor parte de los países del mundo como una forma eficiente y democrática para corregir mucho de los males causados por la extrema pobreza y por la desigual distribución de la riqueza, pero debemos tomar en cuenta que, la solución a estos problemas no es formar una cooperativa sino aplicar correctamente la doctrina cooperativa.









# HISTORIA DE LAS COOPERATIVAS DE AHORRO Y CRÉDITO EN EL ECUADOR

El cooperativismo de Ahorro y Crédito en el Ecuador se originó con la primera caja de ahorro que se fundó en el país, fue en la ciudad de Guayaquil por obra de la sociedad de Artesanos Amantes del Progreso, organización gremial constituida en 1897

Tenían como propósitos fundamentales la unidad, para contribuir con el bienestar y el mejoramiento social, así como velar por el desarrollo educativo de los hijos de los afiliados y para los afiliados.

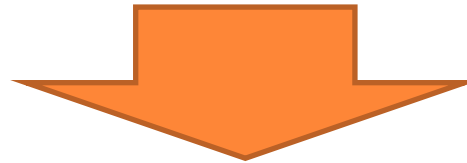
constituida en 1897  
del Progreso, organización gremial  
de la sociedad de Artesanos Amantes  
que en la ciudad de Guayaquil por obra

afiliados.  
los hijos de los afiliados y para los  
como velar por el desarrollo educativo





# HISTORIA DE LAS COOPERATIVAS DE AHORRO Y CRÉDITO EN EL ECUADOR

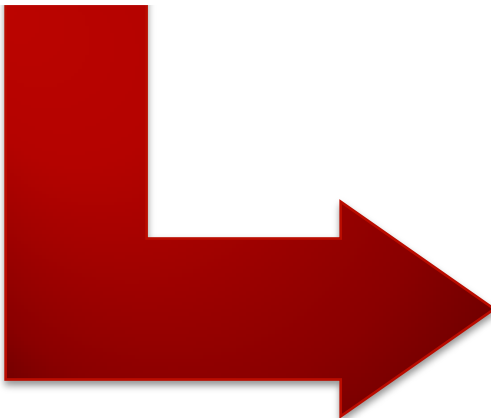


Se crea la Federación de Cooperativas de Ahorro y Crédito (FECOAC) el 14 de junio de 1963 integrada en sus inicios por 34 cooperativas, que aglutinaban a tres mil socios, en esta tarea jugaron un papel importante y destacado sacerdotes de la Iglesia Católica y asesores del Cuerpo de Paz. Ya en 1965 existían 143 Cooperativas y en 1971 aumentaron a 332.




## ORGANIZACIÓN DE LAS COACS

La función de las cooperativas de Ahorro y Crédito no puede desligarse totalmente de las actividades de las demás instituciones financieras ya que estas tienen el papel de captación (depósitos) y canalización (créditos)



Lo que diferencia a las Cooperativas de Ahorro y Crédito de cualquier otra organización financieras, en primer lugar, el hecho de ser una sociedad de personas y no de capitales, orientada hacia el principio de autoayuda y en segundo lugar, de tener una estructura organizativa constituida bajo los principios de participación democrática de todos los socios





Con no menos de once personas naturales que tengan capacidad civil para contratar y contraer obligaciones o de tres personas jurídicas que no persigan finalidades de lucro

## COMO SE FORMA UNA COOPERATIVA

Se realizará una asamblea a la que concurrirán todas las personas interesadas en la organización de una cooperativa, bajo el asesoramiento de un difusor o experto en la doctrina cooperativa





# ORGANISMOS DE ADMINISTRACIÓN Y CONTROL

Asamblea General

Consejo de  
Administración

Consejo de Vigilancia  
Gerencia

Miess

Superintendencia de  
Economía Popular y  
Solidaria

Superintendencia de  
Bancos y Seguro





**ESPE**  
UNIVERSIDAD DE LAS FUERZAS ARMADAS  
INNOVACIÓN PARA LA EXCELENCIA



COOPERATIVA DE AHORRO Y CREDITO

**EL SAGRARIO**

Es una sociedad de personas que a diferencia de las sociedades de capital, fue fundada sobre la base de la cooperación el 10 de junio de 1964

En 1985 la cooperativa ingresa al control y la vigilancia de la Superintendencia de Bancos

En el año 2000 se concentraron los proyectos y procesos en un plan empresarial y en el operativo, que por valiosos y acertados, ayudaron a la cooperativa a crecer y a su vez a resistir la crisis





## ANÁLISIS MICRO

En la provincia de Cotopaxi, con 409.295 habitantes y que hay entre 70 y 100 de estas organizaciones

La proliferación de cooperativas de ahorro y crédito en el último censo del MIES a diciembre del 2008 señala que algunas cooperativas ya no funcionan bajo los principios de asociatividad y solidaridad como base del cooperativismo, sino que buscan generar lucro





## Análisis macro

En el país existen 6.456 cooperativas distribuidas en 23 provincias

La crisis bancaria que soportó el país, permitió demostrar las sólidas bases que tuvieron varios segmentos del sector económico financiero, entre estos se encontraban las Cooperativas

A raíz de esto se observa el apareamiento de nuevas Cooperativas y el fortalecimiento de muchas de las ya existentes demostrando que el sector ha evolucionado en sus políticas sociales, económicas, servicios en general otorgando más confianza





Con el fin de realizar un análisis interno del perfil técnico – operativo del talento humano de la Cooperativa de Ahorro y Crédito “El Sagrario” de la ciudad de Latacunga, se procede a realizar un estudio estratégico de los procesos tomando en consideración cuales son las aspiraciones finales o los intereses máximos empresariales a ser alcanzados mediante la aplicación del poder (capacidades) de la cooperativa



Proporciona la oportunidad de ajustarse permanentemente a los sucesos y acciones del entorno, permite adelantarse a los competidores, proponer planes adicionales, incentivar a los colaboradores, mejorar la calidad de los procesos, productos y servicios





**ANÁLISIS LEGAL**

El sistema financiero nacional se compone de los sectores público, privado, y del popular y solidario, que intermedian recursos del público.

Las iniciativas de servicios del sector financiero, popular y solidario y de las micro, pequeñas y medianas unidades productivas, recibirán un tratamiento diferenciado y preferencial del Estado, en la medida en que impulsen el desarrollo de la economía popular y solidaria”.

Las actividades financieras son un servicio de orden público, y podrán ejercerse, previa autorización del Estado, de acuerdo con la Ley; tendrán la finalidad fundamental de preservar los depósitos y atender los requerimientos de financiamiento para la consecución de los objetivos de desarrollo del país.





# ANÁLISIS ADMINISTRATIVO

La Cooperativa de Ahorro y Crédito “El Sagrario” Ltda. es una organización que orienta sus esfuerzos al fortalecimiento socio-económico de todos sus grupos de interés, enfocados a privilegiar su calidad de vida, preservar el medio ambiente, adaptar los productos y servicios a las necesidades de sus socios/clientes

La Institución consciente de la valoración de la persona elemento clave presente en todos grupos de interés, define su política en el ámbito social que engloba una serie de aspectos relevantes para el desarrollo del ser humano

En cuanto a lo económico, su política ha sido creada bajo los preceptos de transparencia de la información, relaciones de largo plazo, a través de una minuciosa administración de los recursos financieros, que siempre benefician a los grupos de interés





# MATRIZ DE EVALUACIÓN DE IMPACTO

La matriz de evaluación de Impacto nos permite valorar el nivel de desempeño institucional para conocer sus fortalezas, debilidades y así revisar y actualizar las estrategias utilizadas

Existen varios procedimientos que pueden aplicarse para diagnosticar el estado actual de la institución. En esta investigación será utilizado el Perfil de Capacidad Interna de la Institución (PCI).

Para la elaboración del PCI se determinaron las áreas de apoyo propuestas; elaborando una entrevista estructurada, se formaron grupos estratégicos

Se determinaron los factores claves del éxito, agrupando por capacidades y áreas de trabajo, seleccionando aquellos que afectan más directamente a la organización.

Su importancia radica en que permite identificar los vacíos existentes entre el desempeño y las metas propuestas



# MATRICES Y ANÁLISIS

## TRABAJO PRACTICO

