

## **RESUMEN**

Las empresas que han adoptado estándares internacionales como las normas ISO en sus sistemas de gestión, han obtenido innumerables ventajas como: la incorporación en mercados mundiales, la comercialización a nivel global, la satisfacción de necesidades y expectativas del cliente, la optimización de recursos, la mejora de desempeño y la diferenciación de la competencia con valor agregado de calidad total. Estos beneficios han impulsado a compañías de todo el mundo a entrar en el proceso de certificación ISO 9001:2008 (en particular), con el objetivo de alcanzar la mejora continua en sus sistemas de gestión de calidad y aprovechar el comercio internacional para crecer y expandir su segmento de mercado. El siguiente estudio se enfoca en el desarrollo de una auditoría interna de primera parte al sistema de gestión de calidad de la empresa ecuatoriana ECUAKIMIPOL S.A., como fase inicial dentro del proceso de certificación ISO 9001:2008. La auditoría que se realizará en esta investigación, evaluará netamente el cumplimiento del sistema de gestión de calidad de la empresa de acuerdo a la norma ISO 9001:2008. Una vez terminado el examen, se establecerán los respectivos hallazgos, se plantearán oportunidades de mejora y acciones correctivas; y finalmente, la empresa podrá trabajar en las recomendaciones propuestas con el fin de mejorar y continuar con la siguiente fase del proceso para la certificación. La ejecución de esta auditoría se realizará de acuerdo a los lineamientos establecidos en la norma ISO 19011:2002.

Palabras clave: auditoría interna, auditoría de primera parte, sistema de gestión de la calidad, ISO 9001:2008, certificación.

## SUMMARY

Companies which have adopted international standards, particularly ISO standards, in their management systems, have obtained innumerable advantages, such as the incorporation into global markets, meeting of customer's needs and expectations, resource optimization, performance improvement, and differentiation from the competition with total quality. All of these benefits have prompted worldwide companies to enter the ISO 9001:2008 certification process in order to achieve continual improvement in their quality management systems and take advantage of international trade to grow and expand their demanding market segment. The following research focuses on the development of an internal - first party audit of ECUAKIMIPOL's quality management system, as the initial phase of the ISO 9001:2008 certification process. This research will be used to declare that ECUAKIMIPOL's Management system complies with the ISO 9001:2008 standards. Once the examination is completed, the auditor will establish the audit findings, the opportunities for improvement, and the necessary corrective actions. Subsequently, the company will be able to start working on the proposed recommendations in order to improve and continue with the next phase of the certification process. The elaboration of this audit will be conducted according to the guidelines of the ISO 19011:2002.

Keywords: internal audit, first party audit, quality management system, ISO 9001:2008, certification.