

**EVALUACIÓN TÉCNICA A LOS PROCESOS DE ALTA CRITICIDAD EN LA  
DIRECCIÓN DE INFORMÁTICA DE LA PONTIFICIA UNIVERSIDAD  
CATÓLICA DEL ECUADOR UTILIZANDO COBIT 5**

**RESUMEN**

El objetivo de este trabajo es la realización de una evaluación técnica a los procesos de alta criticidad en la Dirección de Informática de la Pontificia Universidad Católica del Ecuador utilizando el marco de referencia COBIT 5. Para la identificación de los procesos más críticos de la institución, se empleó una matriz en la cual se registró y calificó, de acuerdo a los criterios establecidos en el marco de referencia en conjunto con toda la información levantada durante las entrevistas, cuestionarios y revisión de estándares vigentes en las diferentes áreas de la Dirección de Informática, el estado de criticidad de cada uno de los procesos. Con la ayuda de COBIT 5 se determinó el estado de madurez inicial de los procesos definidos como los más críticos, a fin de emitir un informe resultante de la evaluación, el cual contiene el detalle de los hallazgos, conclusiones y recomendaciones que una vez aplicadas mejorarán la gestión y manejo de cada proceso. Adicionalmente, la Oficina de Seguridad de la Información de la PUCE en base a un compromiso firmado, realizará el seguimiento a esta evaluación y todas sus actividades inherentes.

**PALABRAS CLAVE:** Procesos críticos, estado de madurez, COBIT 5.