



**ESPE**  
UNIVERSIDAD DE LAS FUERZAS ARMADAS  
INNOVACIÓN PARA LA EXCELENCIA

## **EXTENSIÓN LATACUNGA**

### **DEPARTAMENTO DE CIENCIAS ECONÓMICAS, ADMINISTRATIVAS Y DEL COMERCIO**

#### **CARRERA DE INGENIERÍA COMERCIAL**

**“INVESTIGACIÓN SOBRE LA INCIDENCIA DE LOS HÁBITOS DE USO Y  
CONSUMO DE LOS ADULTOS MAYORES PARA LA CREACIÓN DE UN  
CENTRO GERIÁTRICO EN LA CIUDAD DE LATACUNGA”**

❖ **Luis Fernando Díaz Acuña**

❖ **DIRECTOR:** Ing. Julio Tapia

❖ **COORDIRECTOR:** Lic. Edison Cabezas

Latacunga – Abril 2014



El ÉXITO alcanzarás  
en cuanto hagas; el  
FRACASO en  
cuanto dejes de  
hacer

# ÍNDICE DE CONTENIDO

**CAPÍTULO 1: ASPECTOS GENERALES**

**CAPÍTULO 2: MARCO TEÓRICO**

**CAPÍTULO 3: ESTUDIO DE MERCADO**

**CAPÍTULO 4: ESTUDIO TÉCNICO**

**CAPÍTULO 5: LA EMPRESA Y SU ORGANIZACIÓN**

**CAPÍTULO 6: ESTUDIO ECONÓMICO – FINANCIERO**

# **CAPÍTULO 1: ASPECTOS GENERALES**

# Árbol de Problemas.

## EFFECTOS

Un segmento de mercado sin atención

Decadencia del estilo de vida del adulto mayor

Incremento de enfermedad crónica degenerativas del adulto mayor

Carencia de un centro de cuidado del Adulto Mayor

## PROBLEMA

## CAUSA

Inadecuado manejo atención de Ancianos

Carencia de acciones, estrategias

Falta de políticas de estado en el sistema de atención al adulto mayor.

# OBJETIVOS

Determinar la incidencia de los hábitos de uso y consumo en los adultos mayores con la creación de un centro geriátrico en la ciudad de Latacunga.

Diagnosticar mediante la investigación el impacto de los hábitos de uso y consumo de los adultos mayores con respecto al mejoramiento de su calidad de vida.

Desarrollar un estudio de mercado, para establecer las necesidades, requerimientos y demanda insatisfecha de la población.

Analizar y desarrollar los procedimientos administrativos, operativos, legales y organizacionales que permitirán la creación de un centro geriátrico.

# Justificación

El tema de investigación tiene como interés fundamental estudiar los hábitos de vida del adulto mayor, con el objetivo de crear un centro geriátrico en el cual la calidad de vida mejore considerablemente en la provincia de Cotopaxi ciudad de Latacunga.



El proceso de envejecimiento tiene una repercusión considerable en la vida del adulto mayor

La investigación está enfocada en mejorar la calidad de vida que se basa en la satisfacción de las necesidades del adulto mayor.

Tiene una relevancia científica en el proceso de envejecimiento se suma un deterioro gradual de las condiciones de salud física y mental de las personas.

## Variable Independiente

- Hábitos de Consumo



## Variables Dependiente

- Centro Geriátrico



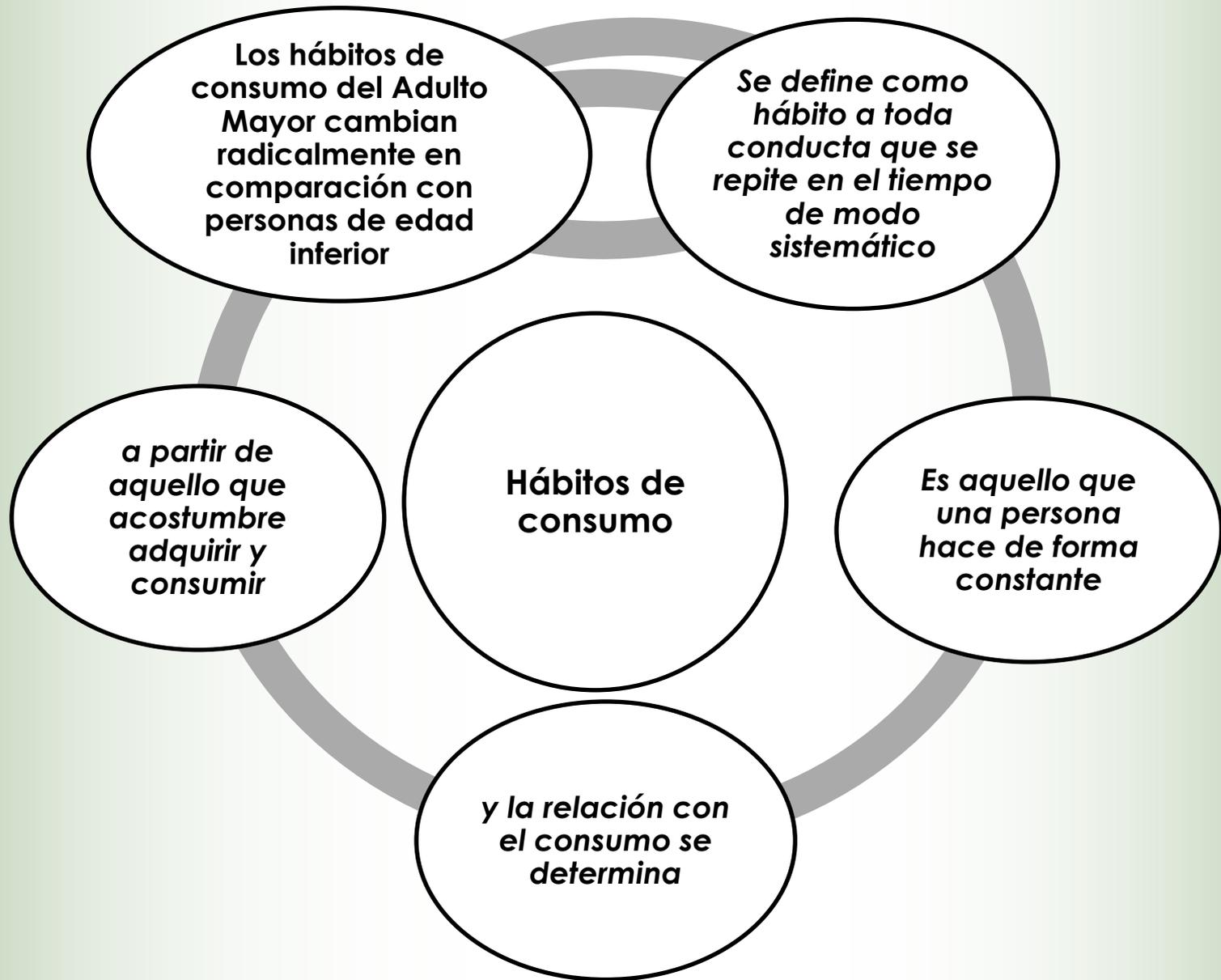
# **CAPÍTULO 2: MARCO TEÓRICO**



Variable Independiente



Variable Dependiente



## Consumo

- **Es la acción y efecto de consumir o gastar, bien sean productos, y otros géneros de vida, o bienes y servicios, como la energía, entendiendo por consumir como el hecho de utilizar estos productos y servicios para satisfacer necesidades primarias y secundarias.**

## Clasificación del consumo

- **Consumo experimental:** consumo que se realiza por novedad o curiosidad.
- **Consumo Habitual:** consumo que ya forma parte de las actividades cotidianas del sujeto.
- **Consumo ocasional:** consumo intermitente, se basa en satisfacer necesidades no permanentes.

## Variable Dependiente

### Centro Geriátrico

- *Se refiere a un lugar donde se ofrece servicios de cuidado y atención especializada a personas que por cualquier situación demuestren descuido o se puede catalogar como la Institución especializada en brindar cuidados especiales, servicios de enfermería y atención médico-geriátrica que requieren los adultos mayores dependientes debido a las enfermedades o complicaciones que padecen.*

### Estilo de vida

- **El estilo de vida es un componente de salud, del bienestar y de la enfermedad, ya que este comportamiento puede ser negativo, como el sedentarismo, la obesidad, mala nutrición, consumo del alcohol y tabaco y positivo, como la actividad la buena nutrición y sin vicios.**

### Calidad de vida

- **La calidad de vida se puede hacer entre otros, desde puntos de vista económicos (ingreso, consumo), ambientales (calidad del aire, agua), tecnológicos (condiciones laborales, vivienda, tráfico), sociológicos (familiares, hábitos alimentarios, ejercicio físico), biomédicos (salud, asistencia sanitaria, herencia fisiológica), o psicológicos (salud mental, sensación de bienestar estrés).**

# Salud

La salud debe ser de preocupación permanente de las autoridades y de los que están vinculados con la salud, ya que requiere de principal atención, para mejorar las condiciones de vida, y así lograr que esta población viva con dignidad, los últimos años de su vida.

# Adulto mayor

- Adultos mayores son aquellas personas que han alcanzado los 65 años de edad, muchas de ellas están aún ejerciendo sus profesiones, otros están jubilados, en espacios de tranquilidad y otros están cuidando a los nietos. Sin embargo de cualquier manera, no reciben la atención debida ya que las generaciones más jóvenes no toman en cuenta que en su momento ellos en su edad productiva sustentaron las necesidades de su hogar

# Análisis investigativo

**Análisis de preferencias.**- Los familiares de personas que se encuentran en la etapa de la tercera edad debido a múltiples razones no cuentan con el tiempo suficiente para atenderle de una mejor manera a la persona longeva.

**Análisis de uso del servicio.**- Los familiares de una persona de la tercera edad como uno de los requisitos principales para buscar la estancia de la persona de la tercera edad, realizará una visita previa en donde se pueda visualizar los servicios que brinda el lugar

**Análisis hábitos de consumo.**- Aunque su fuerza física, su habilidad están ya reducidas, y sus recursos económicos son menores, la tercera edad, el colectivo de mayores de 65 años, está formada por consumidores exigentes, ellos se preocupan por la relación calidad-precio.

# **CAPÍTULO 3: ESTUDIO DE MERCADO**

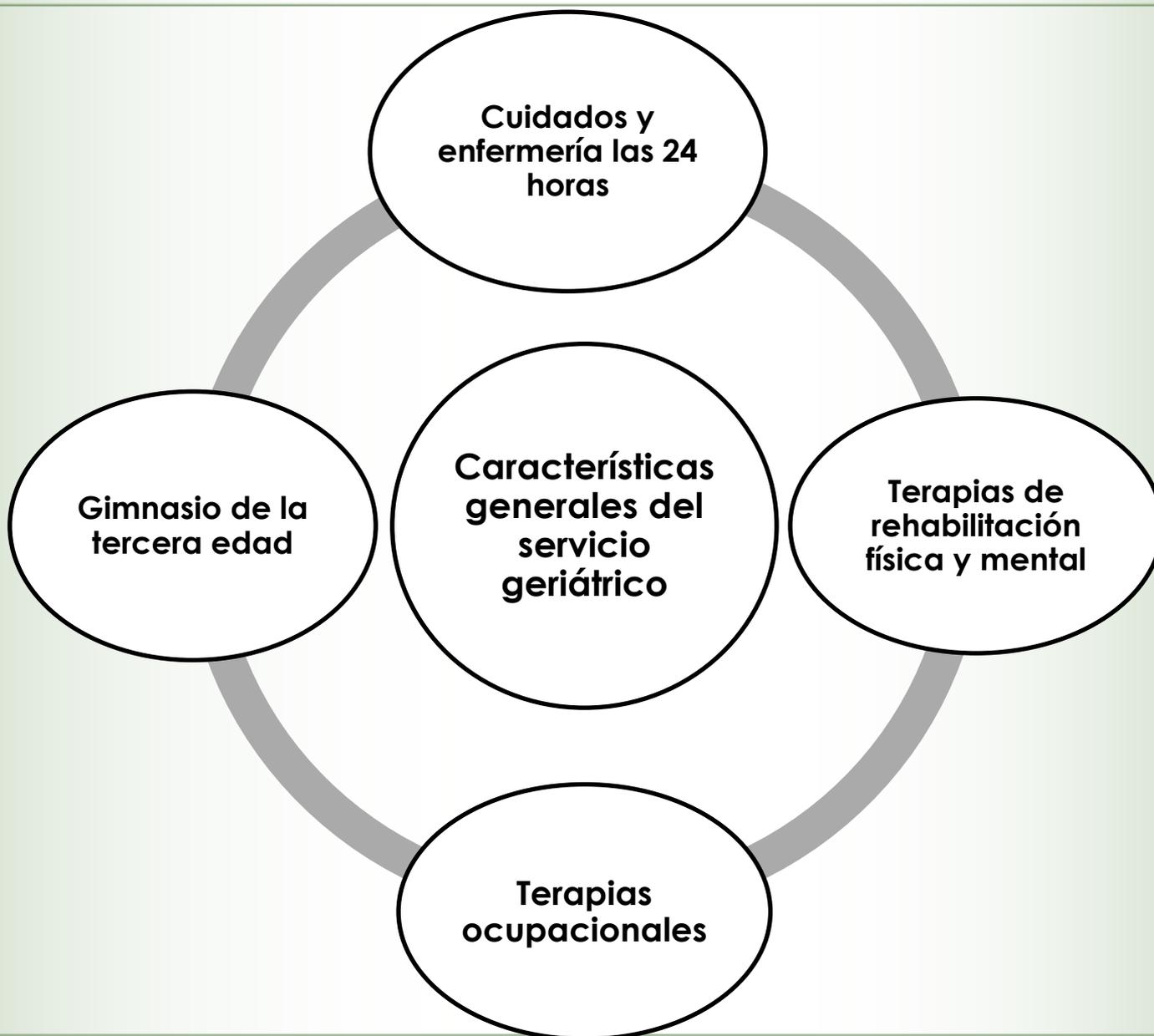
## Identificación del proyecto

Un estudio de mercado se lleva a cabo dentro de un proyecto de iniciativa empresarial con el fin de hacerse una idea sobre la viabilidad comercial de una actividad económica.

### Características Generales del servicio geriátrico

En la actualidad el servicio de geriatría es la solución a la necesidad que tienen los adultos mayores para su cuidado contando con personal calificado.

Es fundamental que el adulto mayor realice actividades físicas, ya que esto trae consigo muchas ventajas para la salud física, mental y emocional.



**Estancias permanentes**

**Además de estos beneficios principales se debe contar con una atención muy especial que es**

**Estancias diurnas**

**Estancias temporales**

## **Demanda Actual**

La demanda para el presente proyecto se basa en el estudio de mercado en base a las encuestas que se realizo y estas fueron a 385 personas en donde se obtuvo la aceptación para la creación de un centro geriátrico en la ciudad de Latacunga con el 67%.

# La oferta actual

En la actualidad la ciudad de Latacunga cuenta con un hogar de ancianos que con el convenio con la Dirección Provincial del MIES en Cotopaxi atiende a 65 adultos mayores con las modalidades.

- Casa Hogar
- Centro día

# CAPÍTULO 4: ESTUDIO TÉCNICO

## Tamaño del proyecto

El Centro Geriátrico como proyecto, busca promover la atención integral de las personas adultas mayores, que por descuidos familiares o falta de tiempo de los mismos carecen de atención. Esta es una muy buena alternativa por que el adulto mayor pasa ocupado durante el día y en la noche cuando se reintegra a la vida familiar tiene hechos o anécdotas que compartir con sus familiares.

## Tamaño del proyecto

La percepción sobre el adulto mayor en la ciudad de Latacunga es preocupante, ya que son contados los espacios dedicados a este sector que en su mayoría solo se dedican a la captación de las personas para que tengan un lugar donde vivir, mas no son lugares de recreación este es el caso de los asilos existentes en la ciudad

## Mercado

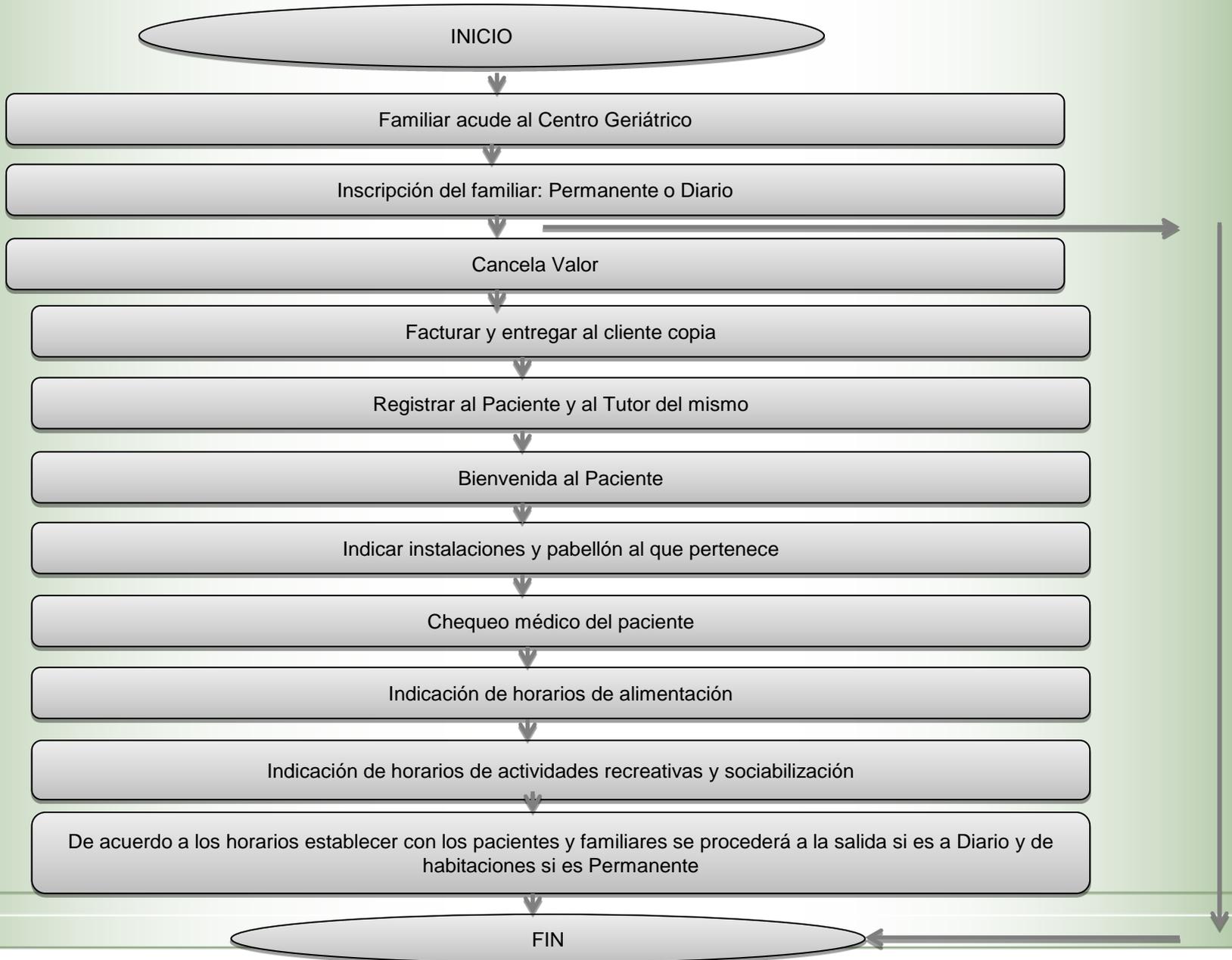
Por lo general la tercera edad corresponde al cese de la actividad profesional y/o al decremento de las actividades propias del hogar, el aumento del tiempo libre, el decremento paulatino de la autonomía física y/o mental y el descuido de parte de los familiares que los ven como personas improductivas y con limitaciones.

**Tabla 4. 1: Población Actual 65 Años A 100 Años**

Grupos de edad	Habitantes
De 65 a 69 años	4.352
De 70 a 74 años	3.218
De 75 a 79 años	2.487
De 80 a 84 años	1.760
De 85 a 89 años	928
De 90 a 94 años	315
De 95 a 99 años	90
De 100 años y más	18
<b>TOTAL</b>	<b>13.168</b>

Es por eso que en el mercado del adulto mayor surge la necesidad de crear un espacio donde estos individuos puedan sentirse otra vez parte de la sociedad que los acepte como son y les permita envejecer adecuadamente disfrutando de todas las posibilidades que existe en su entorno.

# Diagrama de Flujo



# Requerimiento de mano de obra

Requerimiento Mano de Obra CONCEPTO	UNIDAD DE MEDIDA	CANTIDAD	COSTO FIJO UNITARIO	COSTO FIJO TOTAL
<b>ÁREA MÉDICA</b>				
Área de rehabil. física y mental				
Médico 1/2 t	Personas/mes	6	800.00	4,800.00
Terapia Ocupacional				
Terapista Ocupacional	Personas/mes	12	450.00	5,400.00
<b>DISPENSARIO</b>				
Enfermera	Personas/mes	12	450.00	5,400.00
Auxiliar de enfermería	Personas/mes	12	340.00	4,080.00
<b>DIETÉTICA</b>				
Jefe de concina	Personas/mes	12	400.00	4,800.00
Ayudante de cocina	Personas/mes	12	340.00	4,080.00
<b>LIMPIEZA Y MANTENIMIENTO</b>				
Persona de limpieza	Personas/mes	12	340.00	4,080.00
<b>TOTAL</b>			<b>\$32,640.00</b>	

## Ubicación:

- Barrio San José de Pinula, sector Belisario Quevedo.
- Quinta Coyote Azul
- Cuenta con 4,8 hectáreas, tiene una casa de 350 m<sup>2</sup>, y una casa de 250 m<sup>2</sup>, cuarto de guardianía, y un galpón de 160m<sup>2</sup>.
- Se encuentra cerca al camino empedrado de José de Pinula.

# **CAPÍTULO 5: LA EMPRESA Y SU ORGANIZACIÓN**

## **La Empresa**

El centro geriátrico va a funcionar como una empresa local ya que va a operar dentro de una ciudad por su forma jurídica va a ser una sociedad anónima donde la responsabilidad es limitada al capital que aporta sin embargo la puertas están abiertas para que las personas puedan adquirir acciones de la empresa.

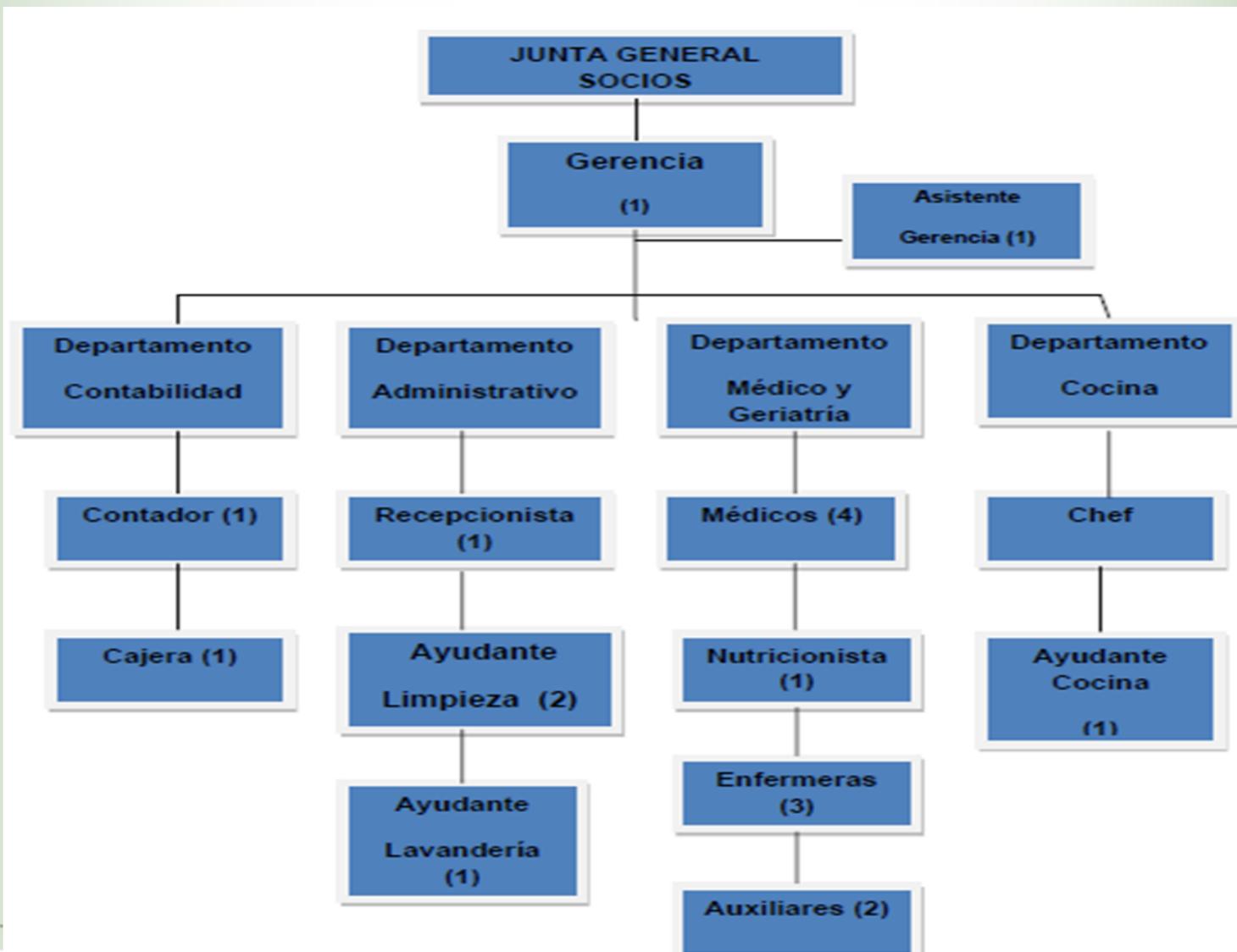
## **Visión**

El centro geriátrico estará destinado a la atención geriátrica integral de adultos mayores vulnerables a enfermedades y cuidados inadecuados, a través de servicios de estadía en el centro de servicios de larga estancia, promoviendo y aportando el desarrollo de modelos y sistemas de proyección comunitaria, la fecha de cumplimiento de este centro será en enero del 2018.

## **Misión**

Mejorar la calidad de vida de los ancianos de la ciudad de la Latacunga así como la de sus familiares.

# Organigrama Estructural



**CAPÍTULO 6:  
ESTUDIO  
ECONÓMICO  
–FINANCIERO**

## **Presupuestos de Inversión**

Un presupuesto de inversión es un truco que permite a la dirección planear y controlar las actividades de una empresa de modo que pueden realizar sus objetivos en cuanto a ganancias y servicios.

A continuación se presente un esquema de presupuesto en la inversión de activos fijos:

## Presupuesto De Inversión Activos Fijos

ACTIVOS FIJOS	MEDIDA	VALOR USD.	DEPRECIACIÓN AÑOS					%
			1	2	3	4	5	
<b>INFRAESTRUCTURA</b>								
Terreno	2500mts	37.500,00	-	-	-	-	-	
Obra civil (construcción)	404 mts	155.000,00	10.333,33	10.333,33	10.333,33	10.333,33	10.333,33	
	<b>SUBTOTAL</b>	<b>192.500,00</b>	<b>10.333,33</b>	<b>10.333,33</b>	<b>10.333,33</b>	<b>10.333,33</b>	<b>10.333,33</b>	
<b>EQUIPAMIENTO</b>								
Equipo de sonido		1.500,00	300,00	300,00	300,00	300,00	300,00	
Muebles de oficina		1.400,00	280,00	280,00	280,00	280,00	280,00	
Equipos médicos		30.200,00	6.040,00	6.040,00	6.040,00			
Computadoras - Impresoras - Calculadora		6.300,00	2.100,00	2.100,00	2.100,00			
Teléfonos - Celulares		500,00	166,67	166,67	166,67			
Internet inalámbrico		500,00	166,67	166,67	166,67			
Impresoras		2.535,00	845,00	845,00	845,00			
Herramientas de mantenimiento		500,00	166,67	166,67	166,67			
Sistema Contable		1.500,00	500,00	500,00	500,00			
	<b>SUBTOTAL</b>	<b>44.935,00</b>	<b>10.565,00</b>	<b>10.565,00</b>	<b>10.565,00</b>	<b>580,00</b>	<b>580,00</b>	
<b>SUBTOTAL</b>		<b>237.435,00</b>	<b>20.898,33</b>	<b>20.898,33</b>	<b>20.898,33</b>	<b>10.913,33</b>	<b>10.913,33</b>	

Elaborado por: Proyecto Financiero

Fuente: Luis Fernando Díaz

## Capital De Trabajo

			AMORTIZACIÓN				
<b>ACTIVOS DIFERIDOS</b>		<b>VALOR USD.</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
Gastos de constitución		1.200,00	400,00	400,00	400,00		
Gastos de instalación		8.300,00	1.660,00	1.660,00	1.660,00	1.660,00	1.660,00
<b>SUBTOTAL</b>		<b>9.500,00</b>	<b>2.060,00</b>	<b>2.060,00</b>	<b>2.060,00</b>	<b>1.660,00</b>	<b>1.660,00</b>
<b>CAPITAL DE TRABAJO</b>		<b>VALOR USD.</b>					
Capital de trabajo operativo		50.000,00					
<b>SUBTOTAL</b>		<b>50.000,00</b>					

**Elaborado por:** Proyecto Financiero

**Fuente:** Luis Fernando Díaz

# Resumen inversiones iniciales

<b>INVERSIÓN TOTAL</b>	<b>VALOR USD.</b>	
Activos Fijos	237.435,00	
Activos Diferidos	9.500,00	
Capital de Trabajo	50.000,00	
Subtotal	296.935,00	
Capital Propio	148.467,50	50%
Valor a financiar el proyecto	148.467,50	50%

**Elaborado por:** Proyecto Financiero

**Fuente:** Luis Fernando Díaz

Para realizar la proyección de ingresos se ha tomado como base el análisis de la demanda, como podemos apreciar a continuación:

## Análisis de la Demanda Total

<b>HABITANTES TOTAL</b>	<b>Latacunga</b>	<b>-</b>
<b>SEGMENTO: 65 a 100 años</b>	Latacunga	13.168
<b>SEGMENTO: Preferencia</b>	95%	12.510

**Elaborado por:** Proyecto Financiero

**Fuente:** Luis Fernando Díaz

Tomando en cuenta un precio promedio de \$250 mensuales por adulto mayor.

# Presupuesto de gastos de personal

	GASTOS PERSONAL FIJO							T. MES	T.ANUAL
	CANTIDAD	SUELDO	T. SUELDO	APORTE IESS	D. TERCER	D. CUARTO	F.RESERVA		
- Gerente Administrativo	1	1.200,00	1.200,00	145,80	100,00	24,33	100,00	1.570,13	18.841,60
- Asistente Gerencia	1	800,00	800,00	97,20	66,67	24,33	66,67	1.054,87	12.658,40
- Médico General	1	2.500,00	2.500,00	303,75	208,33	24,33	208,33	3.244,75	38.937,00
- Fisioterapista	1	1.100,00	1.100,00	133,65	91,67	24,33	91,67	1.441,32	17.295,80
- Enfermeras	4	600,00	2.400,00	291,60	200,00	97,33	200,00	3.188,93	38.267,20
- Nutricionista	1	850,00	850,00	103,28	70,83	24,33	70,83	1.119,28	13.431,30
- Contador	1	600,00	600,00	72,90	50,00	24,33	50,00	797,23	9.566,80
- Chef	1	800,00	800,00	97,20	66,67	24,33	66,67	1.054,87	12.658,40
- Ayudante de cocina	2	350,00	700,00	85,05	58,33	48,67	58,33	950,38	11.404,60
- Auxiliares de servicio	5	350,00	1.750,00	212,63	145,83	121,67	145,83	2.375,96	28.511,50
- Bodeguero	1	350,00	350,00	42,53	29,17	24,33	29,17	475,19	5.702,30
REMUNERACION PRIMER AÑO								<b>17.272,91</b>	<b>207.274,90</b>

**Elaborado por:** Proyecto Financiero

**Fuente:** Luis Fernando Díaz

# Estado de origen y aplicación de fondos

## Flujo de Caja

FLUJO DE EFECTIVO	2014	2015	2016	2017	2018	2019	TOTAL	% PART
RUBROS	AÑOS							
	0	1	2	3	4	5		
<b>INGRESOS</b>								
INGRESOS VENTAS		357.288	383.031	410.628	440.214	471.931		
<b>TOTAL INGRESOS</b>		<b>357.288</b>	<b>383.031</b>	<b>410.628</b>	<b>440.214</b>	<b>471.931</b>	<b>2.063.091</b>	100%
<b>EGRESOS O COSTOS</b>								
PROVEEDORES		-	-	-	-	-	-	
GASTOS OPERATIVOS		47.418	48.744	50.137	41.614	43.149	231.061	9,14%
GASTOS ADMINISTRATIVOS		49.296	51.761	54.349	57.066	59.919	272.390	12,70%
GASTOS DE VENTA		82.907	87.052	91.404	95.975	100.773	458.111	
GASTOS FINANCIERO		39.631	39.631	39.631	39.631	39.631	198.155	
DEPRECIACIÓN		20.898	20.898	20.898	10.913	10.913	84.522	2,31%
INVERSION	296.935,00	-	-	-	-	-	-	
<b>TOTAL EGRESOS</b>	<b>296.935,00</b>	<b>240.150</b>	<b>248.086</b>	<b>256.419</b>	<b>245.198</b>	<b>254.386</b>	<b>1.244.239</b>	53,90%
<b>FLUJO NETO DE CAJA</b>	<b>(296.935,00)</b>	<b>117.138</b>	<b>134.945</b>	<b>154.209</b>	<b>195.015</b>	<b>217.546</b>	<b>818.852</b>	46,10%

**Elaborado por:** Proyecto Financiero

**Fuente:** Luis Fernando Díaz

## Tasa de descuento para el proyecto

TASA DE DESCUENTO PARA EL PROYECTO	
CONCEPTO	VALOR (%)
Rentabilidad a largo plazo, bonos	10
Prima por riesgo	2
Tasa de Descuento para el Proyecto	12%

**Elaborado por:** Proyecto Financiero

**Fuente:** Luis Fernando Díaz

Valor Actual Neto (Van) del Proyecto

<b>VAN</b>	<b>\$272.369,40</b>
------------	---------------------

**Elaborado por:** Proyecto Financiero

**Fuente:** Luis Fernando Díaz

- TIR del Proyecto

<b>TIR</b>	<b>40,53%</b>
------------	---------------

## Conclusiones

- El Centro Geriátrico a crearse brindará servicios de atención médica, el mismo que ayudará a contar con un control permanente y adecuado de la salud del adulto mayor, al igual que el centro ofrecerá terapias de rehabilitación física y mental, alimentación adecuada mediante bases a una dieta establecida por nutricionistas calificados en su área permitiendo estos beneficios mantener un estado de salud equilibrado al paciente.

- Mediante el análisis de campo ejecutado a las personas adultas mayores y familiares de los mismos de la ciudad de Latacunga, colaboro a precisar el tipo de servicio que necesitan y el mismo que ofertara el centro geriátrico, mediante el servicio exclusivo de atención personalizada, cuidados exclusivos y compañía en sociedad a las personas mayores a 65 años.
- Como se puede evidenciar existe una demanda apropiada para brindar el servicio que el Centro de Geriátrico ofrecerá en sus dos modalidades como son: Estancia Permanente y Guardería Diaria, los datos pueden evidenciados con los obtenidos en las encuestas realizadas y los datos proporcionados por el INEC de los censos realizados.

- El centro geriátrico posee espacios verdes que permiten al adulto mayor, realizar actividades físicas y sociabilizar a su vez con otras personas con las mismas necesidades de afecto y consideración, esto lograra que los pacientes tengan una mejor calidad de vida.

# Recomendaciones

- En lo que respecta al Plan de Marketing, se pretende dar a conocer por medio de vallas publicitarias, así también como en anuncios en periódicos, revistas y televisión; es una publicidad agresiva porque nuestro proyecto es nuevo y tenemos que darnos a conocer de la forma más rápida posible. Por lo que es recomendable no perder esta buena estrategia, mediante estos planes se podrá dar a conocer cada vez más los servicios que presta nuestro centro al igual que el testimonio personal de las pacientes se podrá obtener una mayor acogida.
- Brindar capacitación óptima y oportuna al personal que labora dentro de las instalaciones del Centro Geriátrico en temas referidos a atención al cliente y primeros auxilios, y todos los necesarios en cada una de sus funciones, esto permitirá que se brinde un servicio de excelencia.

- Los estudios realizados para la creación de dicho proyecto tanto de mercado, técnico, institucional y financiero, permiten exteriorizar que el plan establecido es viable y rentable por lo que es importante adquirir y determinar los recursos necesarios para efectuar el proyecto.
- Para el diseño del centro geriátrico no solo se deberá tomar en cuenta la decadencia o dependencia física de la persona, sino también determinar las condiciones en las que ingresara al centro, puesto que el objetivo principal del centro es el de motivar al adulto mayor a vivir en armonía, alegría y bienestar evitando problemas de soledad, depresión, ansiedad y otras enfermedades crónicas degenerativas.



**E S P E**  
ESCUELA POLITÉCNICA DEL EJÉRCITO  
CAMINO A LA EXCELENCIA

**GRACIAS POR  
SU ATENCIÓN**