

RESUMEN

Actualmente Correos del Ecuador CDE E.P. no cuenta con hardware y software, que aseguren una alta disponibilidad de servicios postales electrónicos para las 48 agencias y sucursales a nivel nacional; debido a causas directas como: riesgos no identificados, disponibilidad de aplicativos actuales, costos de la implementación y origen del financiamiento. El impacto en el negocio por un corte de los servicios informáticos se puede cuantificar haciendo una relación de las pérdidas que ocasiona a la empresa. En este contexto, la Empresa Pública Correos del Ecuador CDE E.P., se encuentra preocupada por los impactos en los siguientes aspectos incalculables: costos de Operación, calidad del servicio, capacidad operacional (incumplimiento de plazos de entrega e imagen institucional. El levantamiento de la información fue efectuado a través de entrevistas, cotizaciones, reuniones de trabajo, investigación en los archivos históricos de la empresa, con personal técnico de la empresa. Finalmente las opciones tecnológicas para la solución de almacenamiento, el análisis financiero, el análisis de micro y macro localización, bifurcaron la investigación, para el análisis no solo de la construcción de un centro de cómputo alterno, sino la opción de analizar almacenamiento en nube o clouding.

PALABRAS CLAVES: EMPRESA PÚBLICA, CENTRO DE CÓMPUTO, GESTION DE PROYECTOS, RED DE ÁREA AMPLIA, DISPONIBILIDAD TECNOLÓGICA.