

RESUMEN

Business Intelligence BI ha llevado al éxito a la gran mayoría de empresas a nivel mundial que lo ha utilizado gracias a la cantidad de información que estas herramientas generan para que la toma de decisiones empresarial sea la correcta, por este motivo y desde hace algunos años en Ecuador las empresas con grandes ingresos anuales han optado por el uso de estas herramientas para incrementar sus ganancias y acercar en sus iniciativas, hoy en día no se tiene un dato exacto sobre la aplicación de BI en empresas ecuatorianas, por este motivo nació la iniciativa de determinar una línea base sobre la aplicación de BI en empresas públicas y privadas dentro del territorio ecuatoriano, como resultado de esta investigación se obtuvo datos interesantes como: porcentaje de empresas que utilizan BI, motivos por los cuales no se implementan BI en las empresas, aplicación de BI por actividad económica, número de expertos que trabajan en BI por empresa, herramientas BI líderes en Ecuador, porcentaje de herramientas OpenSource, inversión promedio para un proyecto de BI, porcentaje de empresas que poseen un departamento propio de BI, efectividad en la toma de decisiones empresariales y por último, mejora en la toma de decisiones empresariales utilizando BI, datos que servirán como punto de partida para próximas investigaciones y oportunidades de negocio dentro del ámbito científico y tecnológico.

PALABRAS CLAVES: BUSINESS INTELLIGENCE, INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA, BI ECUADOR, OPENSOURCE BI, LÍNEA BASE BI.