

RESUMEN

El crecimiento continuo de Sertecpet S.A., la importancia que tiene el área de Ingeniería en el desarrollo de proyectos I.P.C. y los resultados encontrados en el diagnóstico situacional del área de ingeniería requieren el mejoramiento del Sistema de Gestión de Calidad (S.G.C.) existente para cumplir con los requerimientos del cliente y del producto. A través del análisis de la situación actual del área de ingeniería, se han logrado identificar oportunidades y establecer acciones para el mejoramiento del S.G.C. El alcance de este proyecto incluye la elaboración de una Propuesta de mejora compuesta por las siguientes etapas: 1) Alineación de los componentes de la ISO 9001:2008 con la realidad encontrada en el diagnóstico situacional; 2) Elaboración del Plan de mejora y 3) Elaboración del Cronograma de implementación. Otro aporte de este proyecto se ve reflejado en el desarrollo de las acciones de mejora a corto plazo como son: 1) Identificación, diseño y desarrollo de procedimientos, registros e instructivos; 2) Definición de indicadores; 3) Revisión, mejoramiento y actualización del Manual del Sistema de Gestión Integrado de la organización y 4) Revisión, mejoramiento y actualización del Mapa de Procesos de la empresa desde la perspectiva de ingeniería. En todo caso, el trabajo de este proyecto pretende trascender más allá de una propuesta con la implementación de las acciones de mejora, para lo cual se está trabajando de forma coordinada con el área de Gestión Empresarial a fin de llevar a cabo este proyecto.