

RESUMEN

El presente trabajo fue desarrollado en base a la experiencia y conocimiento del autor como gestor de tecnologías de información y comunicaciones; y, como consultor empresarial. La HERRAMIENTA DE CONTROL ESTRATÉGICO DE LA TECNOLOGÍA está compuesta de una matriz que permite identificar el grado de contribución de la tecnología a la estrategia empresarial y un tablero, con el grado de madurez de los procesos tecnológicos. La herramienta está modelada de manera que el estratega que realiza el análisis no requiera de conocimientos especializados en tecnologías de información y comunicaciones, generando a partir de cuestionarios con escalas de valor preestablecidos mecanismos gráficos de soporte a la toma de decisiones de la alta gerencia. La tesis inicia identificando el pensamiento estratégico, el proceso de toma de decisiones y la evaluación estratégica; por otro lado, se describe las mejores prácticas de gobierno y gestión de tecnologías de información y comunicaciones. Posteriormente se analiza la contribución de la tecnología en cada componente de la estrategia organizacional, el papel de la tecnología de información (TI) en la competitividad y la creación de valor para la organización con un adecuado gobierno de TI. En base mejores prácticas de gobierno de TI y a componentes estratégicos, se modela la matriz de contribución de la tecnología a la estrategia organizacional; y, en base a las mejores prácticas de gestión de TI, se modela el tablero de procesos tecnológicos. La herramienta brinda al estratega que realiza el análisis una visión integral de la organización desde una perspectiva de TI.

PALABRAS CLAVES: control estratégico, mecanismos gráficos de soporte a la toma de decisiones, pensamiento estratégico, toma de decisiones, evaluación estratégica, mejores prácticas, gobierno y gestión de tecnologías de información y comunicaciones, visión integral.