



**ESPE**

**UNIVERSIDAD DE LAS FUERZAS ARMADAS**  
**INNOVACIÓN PARA LA EXCELENCIA**

# INGENIERÍA EN ADMINISTRACIÓN TURÍSTICA Y HOTELERA



Alexandra Andrango Defaz

Ing. Angélica González (Directora)

Econ. Francisco Mosquera (Codirector)

# Tema



∞ DISEÑO DE LA RUTA TURÍSTICA TOACASO -  
RESERVA ECOLÓGICA LOS ILINIZAS, EN EL  
CANTÓN LATACUNGA, PROVINCIA DE  
COTOPAXI.

# Esquema del proyecto



- œ Capítulo I
  - œ Marco teórico
- œ Capítulo II
  - œ Diagnostico situacional
- œ Capítulo III
  - œ Estudio de mercado
- œ Capítulo IV
  - œ Propuesta



# Objetivo general



- ☞ Diseñar la Ruta Turística Toacaso – Reserva Ecológica los Ilinizas en el Cantón Latacunga, Provincia de Cotopaxi, que contribuya al desarrollo sustentable de la comunidad, a través del mejoramiento de las actividades turísticas.

# Objetivos específicos



- ❧ Desarrollar el marco teórico y conceptual para entender los conceptos y metodología de diseño.
- ❧ Realizar el diagnóstico para conocer las características del sistema turístico de la parroquia.
- ❧ Determinar un estudio de mercado que permita analizar la oferta y la demanda de los actores turísticos dentro de la parroquia.
- ❧ Diseñar la ruta turística Toacaso – Reserva Ecológica los Ilinizas en función de los estudios antes realizados.

# Hipótesis



El diseño de la Ruta Turística Toacaso – Reserva Ecológica los Ilinizas mejorará las actividades turísticas en la parroquia de Toacaso, cantón Latacunga, provincia de Cotopaxi.

# Variable dependiente: Atractivo turístico



Conceptualización	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Instrumento
Atractivo turístico.- son el conjunto de lugares, bienes , costumbres y acontecimientos que por sus características propias o de ubicación en un contexto atraen el interés del visitante	Tradiciones Costumbres Atractivos Leyendas Gastronomía	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Vestimenta</li> <li>• Atractivos naturales</li> <li>• Atractivos culturales</li> <li>• Alimentos y bebidas</li> </ul>	<p>¿Qué tipo de atractivos le gusta visitar?</p> <p>¿En un determinado lugar que tipo de alimentación prefiere?</p>	Encuestas



# Variable independiente: Ruta turística



Conceptualización	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Instrumento
Ruta turística.- Son consideradas como el eje o vía a seguir sirve de base para la creación de itinerarios, están sujetas a ciertas variables y tiene como finalidad facilitar la visita a un atractivo.	Circuitos Paquetes turísticos Destinos	Circuitos lineales Circuitos circulares	¿Qué rutas turísticas usted conoce?  ¿Cuándo usted viaja que servicios contrata en una agencia de viajes?	Encuesta



---

# Capítulo I

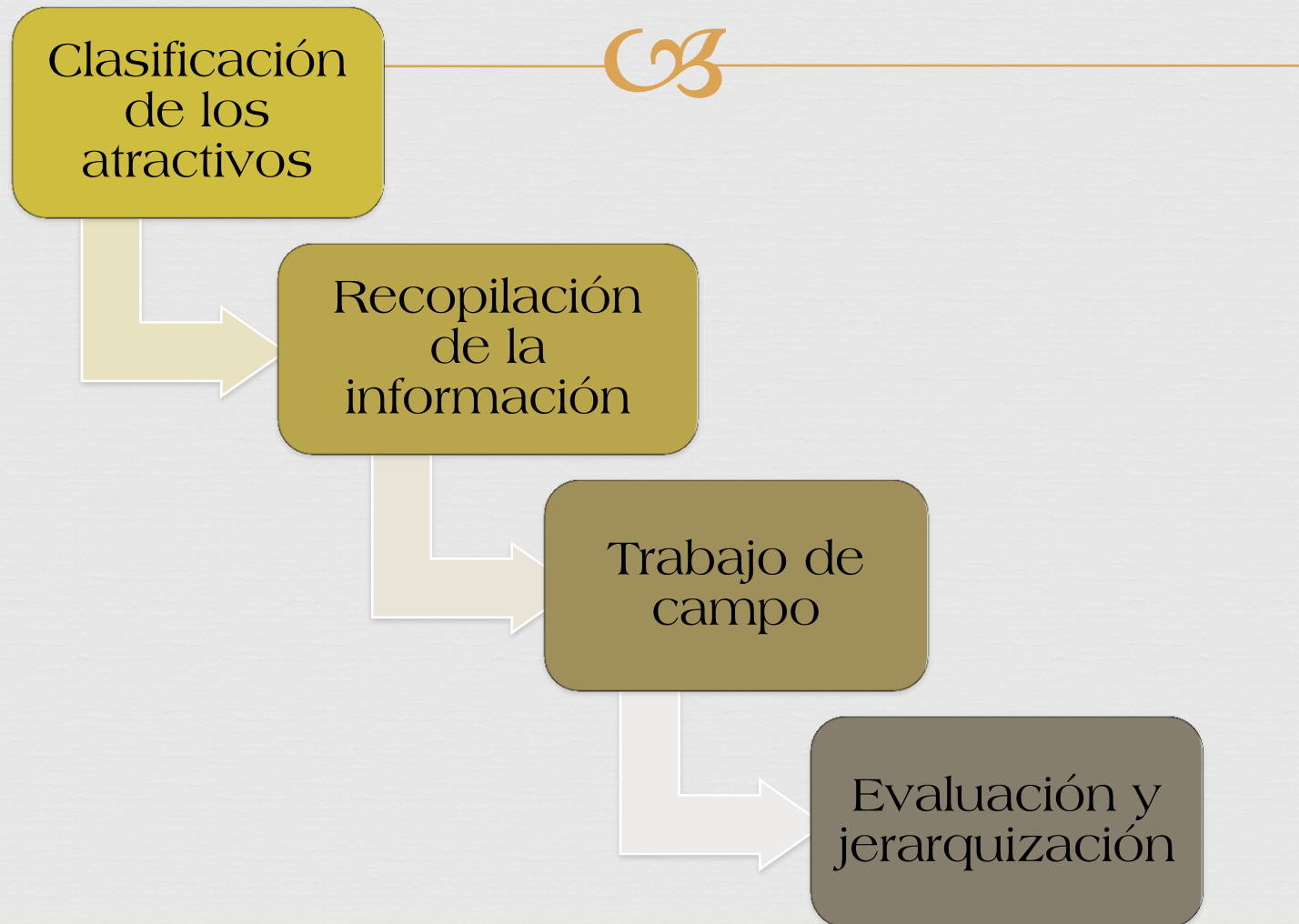
## Marco teórico

# Rutas Turísticas del Ecuador



- ❧ Son consideradas como el eje o la vía a seguir, sirve de base para la creación de itinerarios, están sujetas a ciertas variables y tiene como finalidad facilitar la visita a un atractivo.
  
- ❧ Principales rutas turísticas del Ecuador
  - ❧ Ruta del agua - ruta yaku ñamby
  - ❧ Ruta de la avenida de los volcanes
  - ❧ Ruta del Spondylus
  - ❧ Ruta del libertador
  - ❧ Ruta del tren
  - ❧ Ruta de las flores

# Etapas para elaborar un inventario de atractivos turísticos





---

## Capítulo II

# Diagnóstico Situacional



## Aspectos geográficos

Ubicación

Limites

Flora

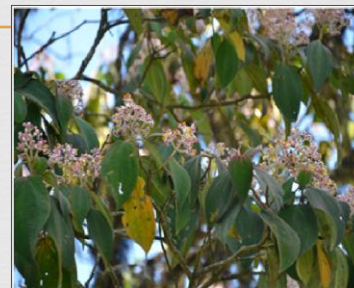
Fauna



## Aspectos ambientales

Clima

Temperatura



## Aspectos socio – económico

Población

Transporte

Educación

Vivienda

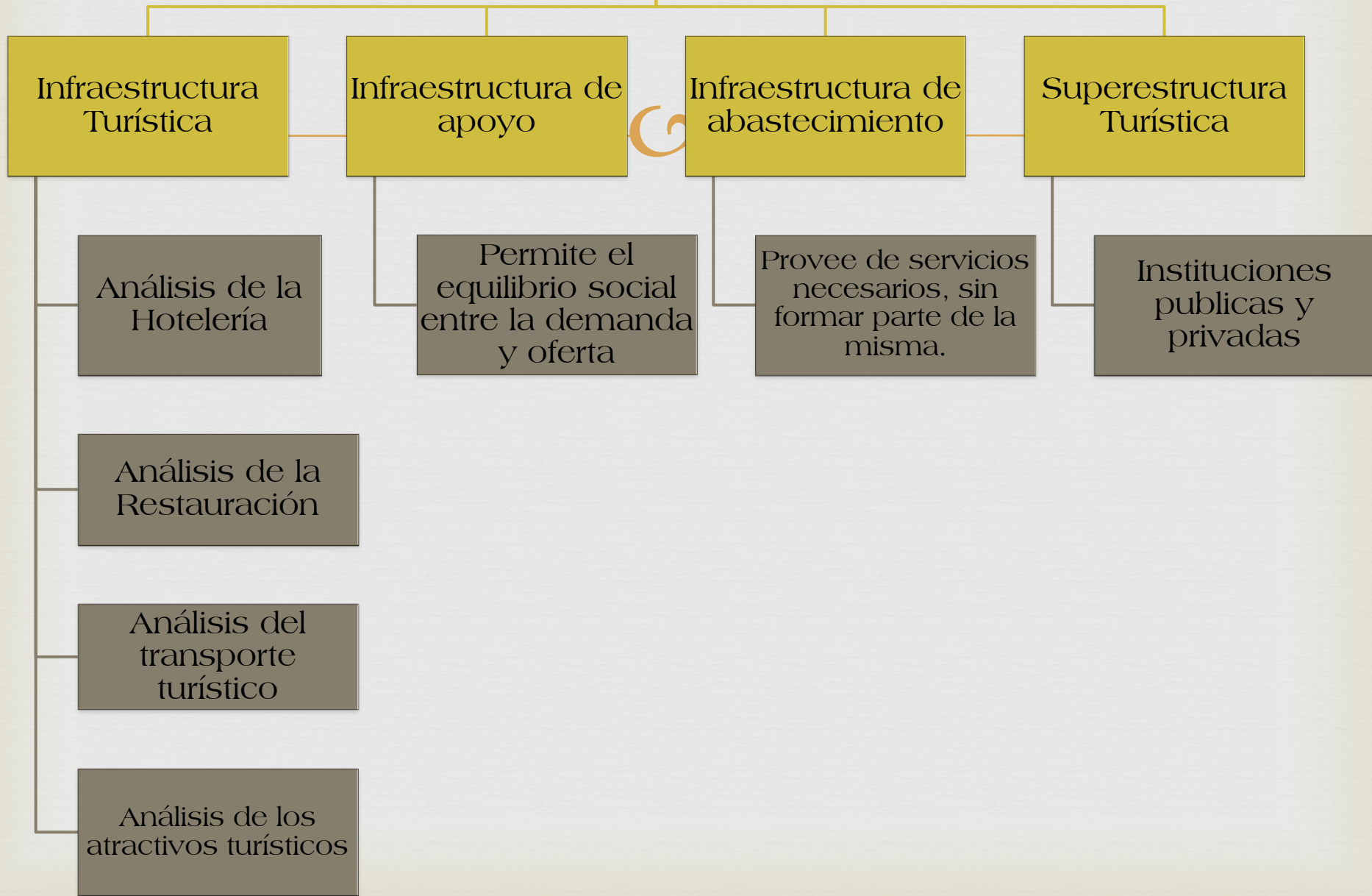
Servicios de salud

Economía

## Sistema turístico



# Sistema turístico de Toacaso



# Hotelería y recreación





# Alimentación



# Transporte turístico



# Atractivos naturales y culturales



# Infraestructura de abastecimiento



# Infraestructura de apoyo



# Superestructura



Ministerio  
del **Ambiente**



Fundación Heifer  
Ecuador





# Capítulo III

## Estudio de Mercado





# Análisis de la demanda



## ☞ Población

Registro de ingresos a la Reserva Ecológica los Ilinizas

Área protegida	Total de visitantes año 2013		
	Nacionales	Extranjeros	Total
Reserva Ecológica los Ilinizas	7.204	1.174	8.378

Elaborado por: Alexandra Andrango

Fuente: Ministerio de Ambiente

# Cálculo de la muestra



$$n = \frac{z^2 (N \cdot P \cdot Q)}{(N - 1)(E^2) + Z^2 (P \cdot Q)}$$

## Datos

N: Población = 8378

Z<sup>2</sup>: Niveles de Confianza (95%) = 1.96

E<sup>2</sup>: Error = 0.5

P: Probabilidad de Éxito = 0.80

Q: Probabilidad de Fracaso = 0.20

$n = 238$  encuestas

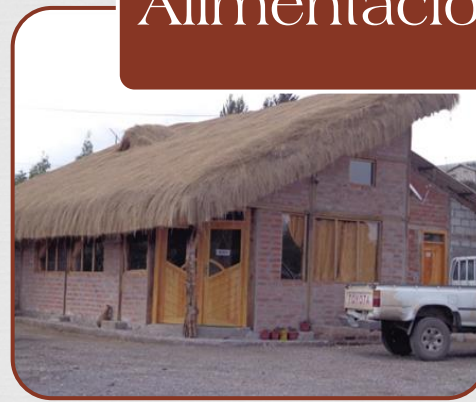
# Perfil del turista



# Análisis de la Oferta



Alimentación



Alojamiento



Recreación





Transporte



Atractivos



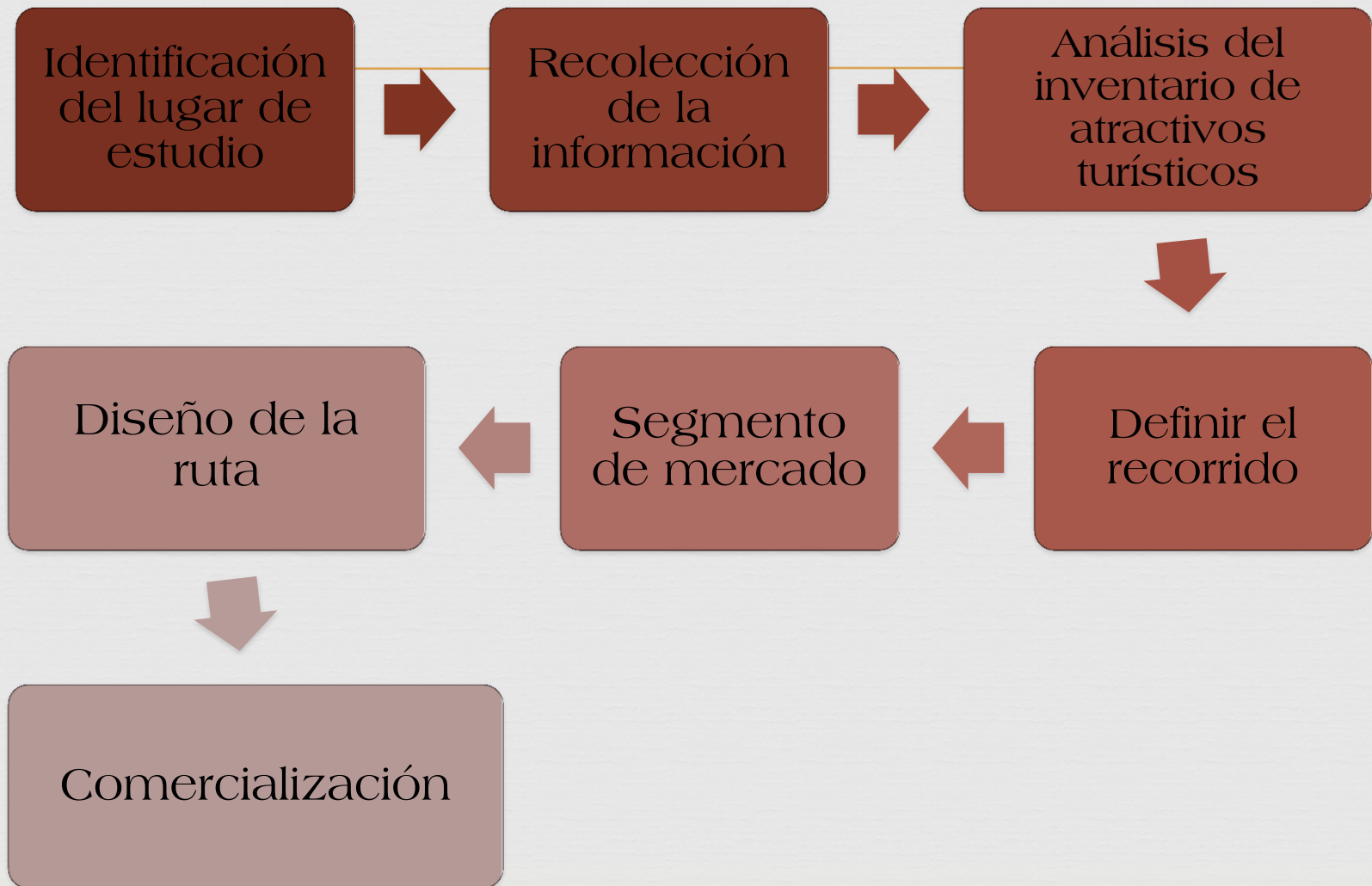


---

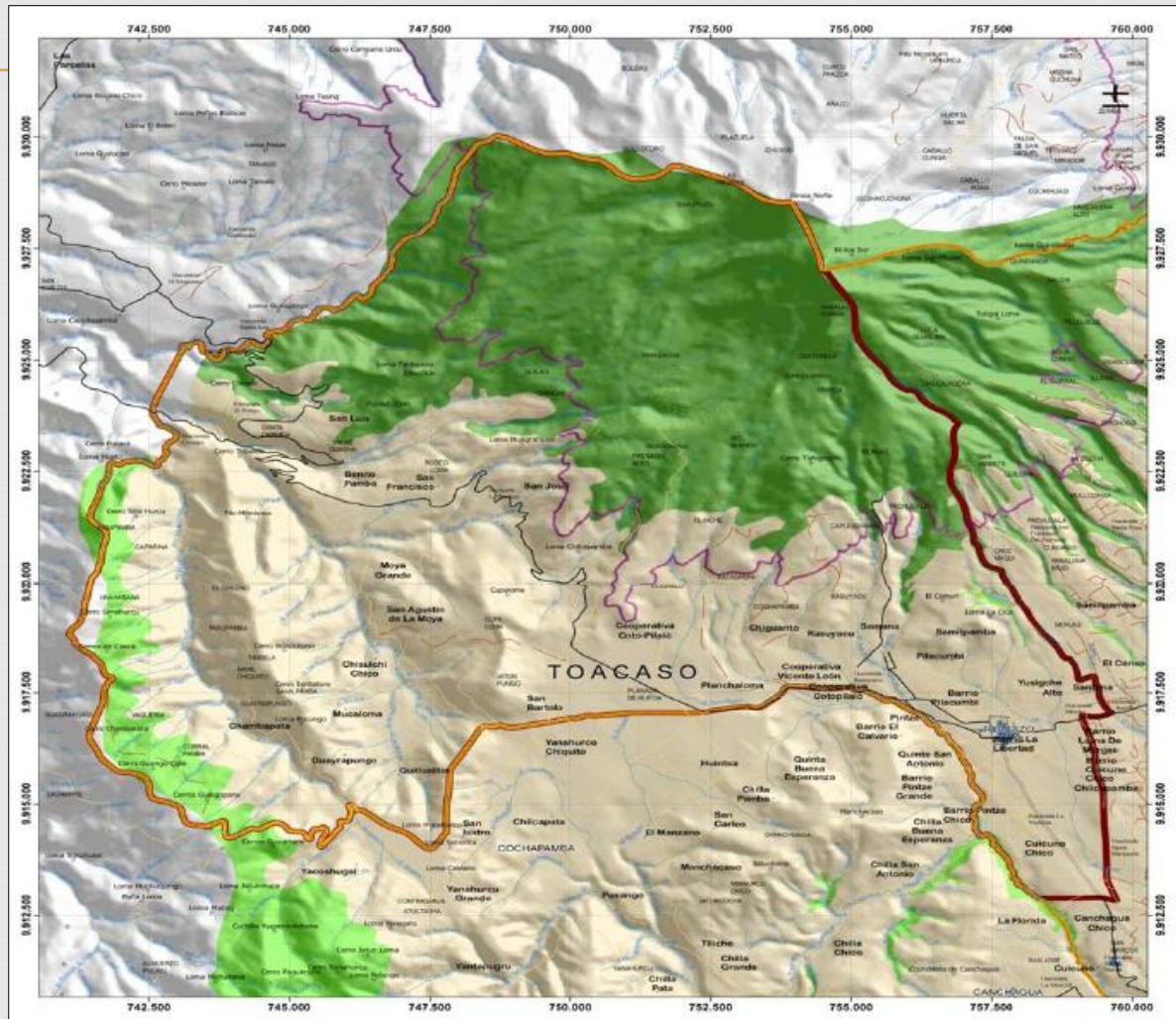
# Capítulo IV

## Propuesta

# Elementos o componentes de la ruta

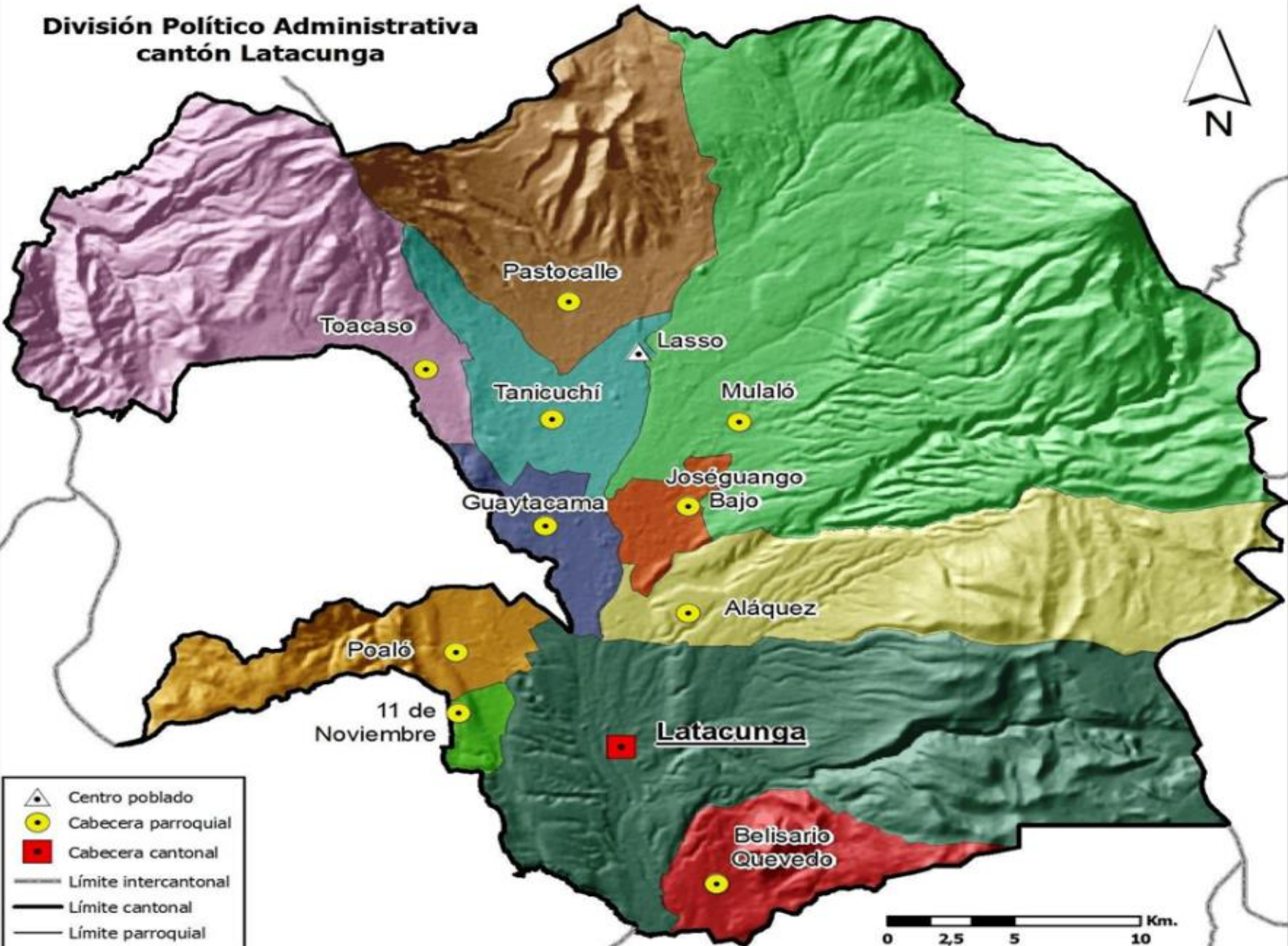


# Identificación del lugar





# División Político Administrativa cantón Latacunga



- ▲ Centro poblado
- Cabecera parroquial
- Cabecera cantonal
- Límite intercantonal
- Límite cantonal
- Límite parroquial

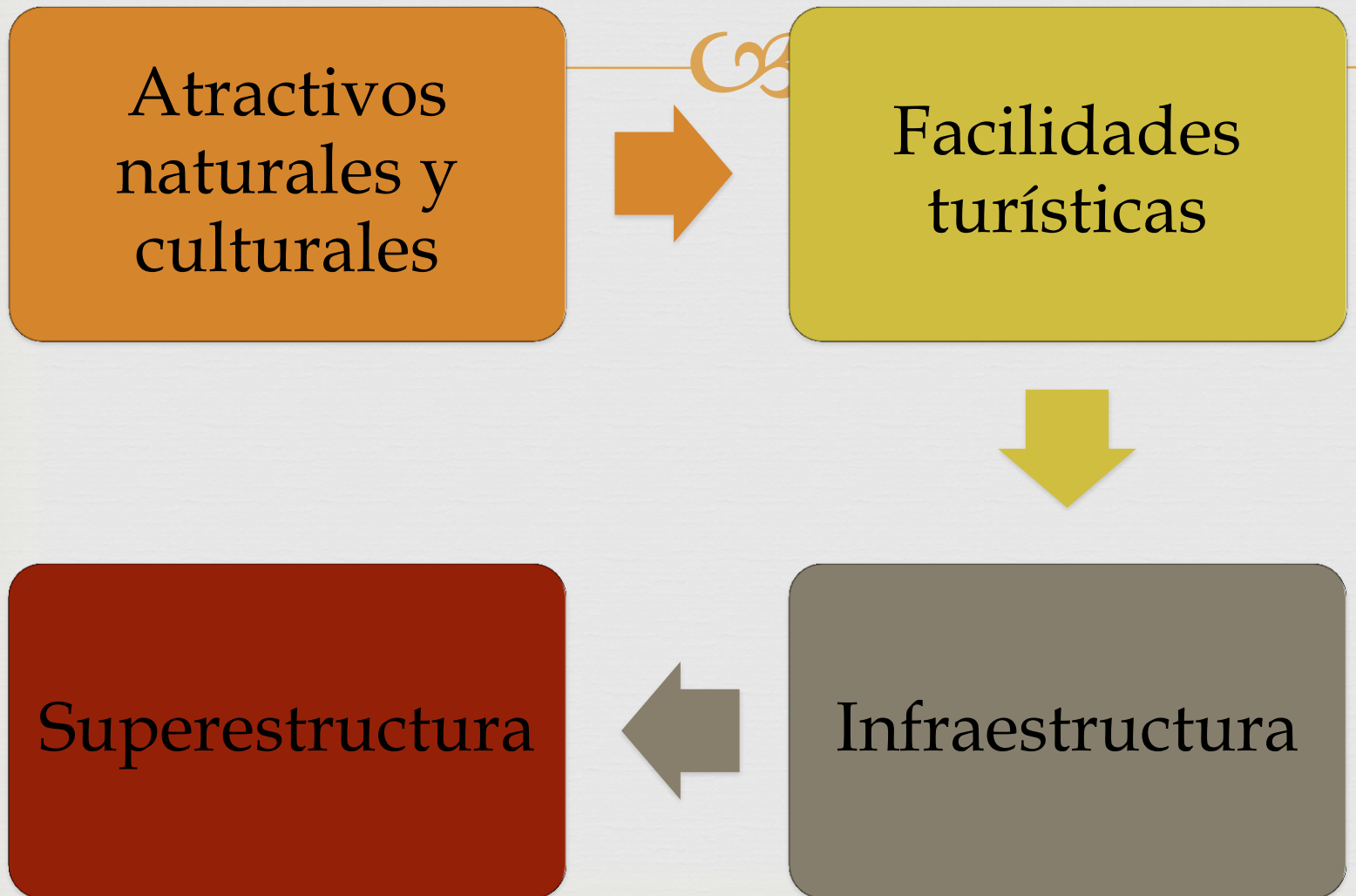


# Recolección de la información



- ❧ “Planificación del Espacio Turístico” de Roberto Boullón para diseño de rutas turísticas.
- ❧ “Proyectos turísticos localización e inversión” de Fabio Cárdenas el cual hace referencia que dentro de una ruta turística se analiza el inventario turístico a través de cuatro etapas: atractivos turísticos, facilidades turística, infraestructura, actividades.

## Análisis de inventario de atractivos turísticos



# Atractivos naturales y culturales





# Facilidades turísticas



# Infraestructura y Superestructura



# Definir el recorrido



- ❧ inicia en el hito 1 Toacaso – Planchaloma – Wintza con un recorrido de 5 km.
- ❧ El hito 2 Wintza – centro de cuidado y crianza de alpacas con un recorrido de 2.5 km.
- ❧ El hito 3 centro de cuidado y crianza de alpacas – Río Blanco – Iliniza sur – laguna verde de azufre con un recorrido de aproximadamente de 6 km.



# Segmento de mercado



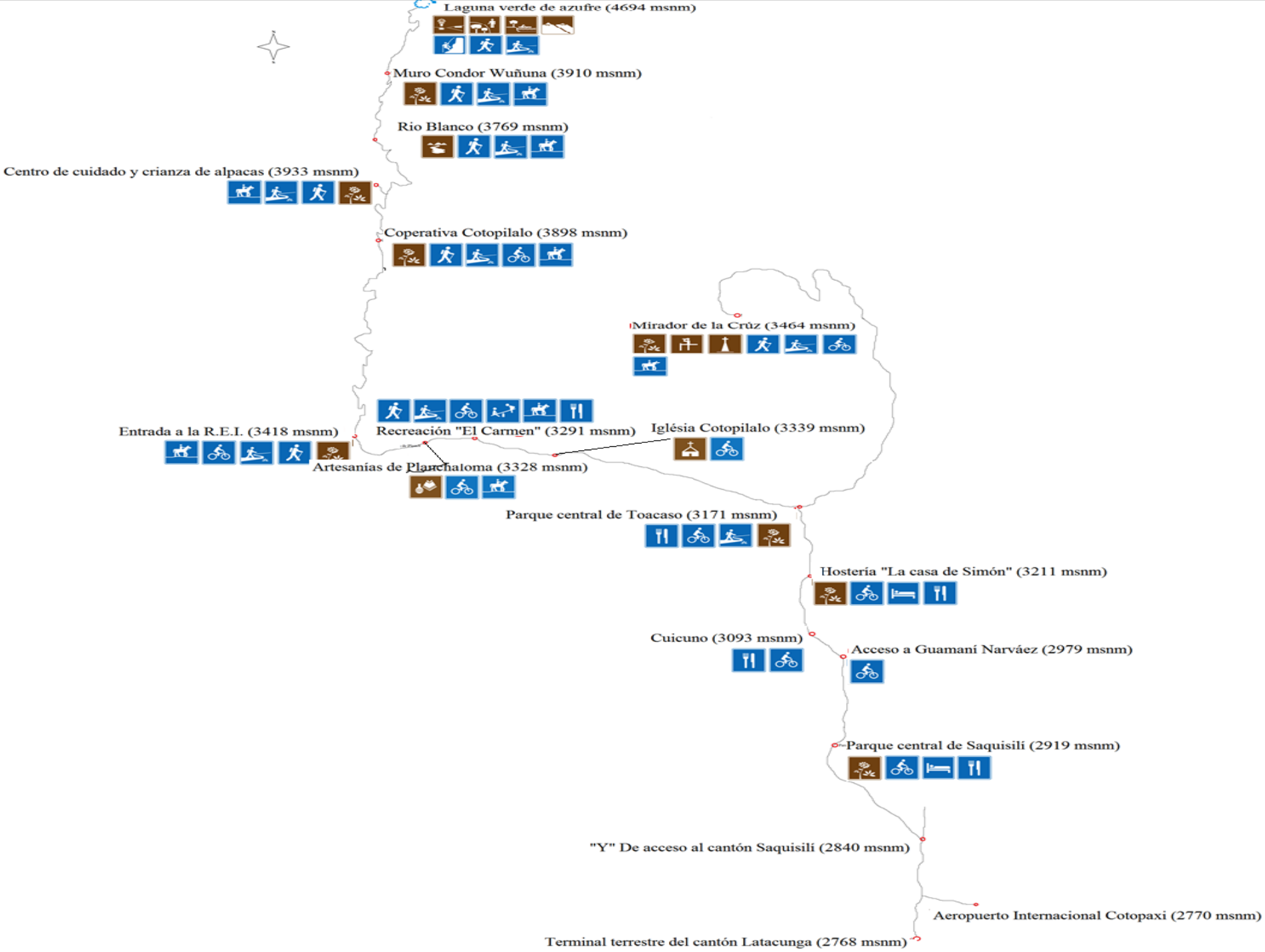
- ☞ Turistas de nacionalidad ecuatoriana, 31 – 40 años de edad.
- ☞ Actividades de cabalgatas, turismo comunitario, ciclismo de montaña.
- ☞ Viajan en familia y amigos

# Diseño y Nombre de la ruta



## “TOA – CATZO”

El nombre de la ruta se fundamenta al tomar dos palabras Tsáchilas TOA que significa “Tierra” y CATZO que significa “Dormir”, entonces Toacaso significa “La tierra para dormir”, “La tierra para descansar” y “Tierra para soñar”.



# Descripción de Actividades

Micro ruta	Las Alpacas		
Vías de acceso	Vías de primer orden (Vía Sigchos - asfalto), segundo orden (lastrada).		
Coordenadas	S 0°41.738' W 78° 44.475'	Altura	3933 m.s.n.m.
Distancia	10.5 km		
Tiempo	45 minutos		
Fotografía	Avistamiento de alpacas		

<b>Micro ruta</b>	<b>Los Pajonales y Camino del Inca</b>		
<b>Vías de acceso</b>	Vías de primer orden (Vía Sigchos - asfalto), segundo orden (lastrada), sendero de pajonal.		
<b>Coordenadas</b>	S 0°41.530' W 78° 44.447'	<b>Altura</b>	3769 m.s.n.m.
<b>Distancia</b>	5 km		
<b>Tiempo</b>	3 horas		
<b>Fotografía</b>	Camino del Inca		

<b>Micro ruta</b>	<b>Costumbres y tradiciones de mi pueblo</b>		
<b>Vías de acceso</b>	Vías de primer orden (Vía Sigchos - asfalto), segundo orden (lastrada).		
<b>Coordenadas</b>	S 0°41.744' W 78° 43.334'	<b>Altura</b>	3418 m.s.n.m.
<b>Distancia</b>	3 km		
<b>Tiempo</b>	1 hora		
<b>Fotografía</b>	Costumbres		

# Estrategias de Producto



Introducir el producto dentro del mercado  
Calidad del producto  
Descripción del producto  
Accesibilidad



# Estrategias de distribución



- ❧ Productor – Consumidor Final
- ❧ Productor – Guía – Consumidor Final
- ❧ Productor – Agencia de Viajes – Guía – Consumidor Final
- ❧ Productor – Agencia Mayorista – Agencias Minorista – Guía – Consumidor Final
- ❧ Alianzas Estratégicas con Hosterías Cercanas a la Zona de Estudio



# Estrategias de precios 2 días – 1 noche



Servicios	Turista Nacional	Turista Extranjero
Transporte	15.00	15.00
Alimentación	10.00	12.00 *
Hospedaje	10.00	15.00 **
Guía turístico	6.00	10.00 ***
Servicios complementarios	15.00	15.00
Servicio (10%)	5.60	6.70
Impuesto (2%)	1.23	1.74
Total	62.85	75.45

# Estrategias de precios 1 día



Servicios	Turista Nacional	Turista Extranjero
Transporte	7.00	7.00
Alimentación	5.00	12.00 *
Guía turístico	6.00	10.00 **
Servicios complementarios	15.00	15.00
Servicio (10%)	3.30	4.40
Impuesto (2%)	0.73	0.97
Total	37.03	49.37

# Estrategias de promoción

## Relaciones publicas

- Ferias de turismo
- Lanzamiento de la ruta en la unidad de turismo
- Lanzamiento de la ruta en el GAD parroquial de Toacaso

## Ventas personales

- Videos
- Fotos

## Publicidad

- Pagina web
- Trípticos
- Valla publicitaria
- Volantes
- Tarjeta de presentación



Material promocional

# Tríptico anverso

## Atractivos turísticos



Nombre: Alexandra Andrango  
Guía turística  
Contactos:  
Toacaso—Parque Central  
celular: 0984126694  
e - mail: alexitaand@gmail.com

**Toacaso un  
paraíso  
natural**

**Vive el  
turismo a**



# Reverso

## Toacaso

### Historia de Toacaso

Investigaciones arqueológicas y etnográficas hablan de la existencia de un curacazgo Panzaleo, cuyo ámbito de influencia se circunscribe desde el valle de Machachi hasta el valle de Patate. Se menciona que los Angamarcas y Sigchos se distribuyen en los territorios de lo que hoy es Toacaso quienes tuvieron relaciones comerciales con los Tsáchilas.

Según Federico González Suarez Toacaso etimológicamente viene del idioma Tsáchilas: Toa que significa "tierra" y Catzo "Dormir", entonces significa "La tierra para dormir", "La tierra para descansar", "La tierra para soñar".

## Un paraíso

### Actividades a Realizar

#### Caminatas

Las se realiza al interior de las comunidades de Planchaloma, Cotopilalo, Rasuyacu, se puede apreciar paisajes naturales, costumbres y tradiciones. También se realizan caminatas por el Camino del Inca o Qhapaq Ñan.

#### Turismo comunitario

Este tipo de turismo genera nuevas expectativas en los turistas y las personas de las comunidades entre las actividades a realizar están las actividades cotidianas como: cosecha de papas, mellocos, y habas, que son los principales productos del sector.

#### Ciclismo de montaña

Esta actividad se realiza dentro de las comunidades de San Bartolo, Río Blanco, Wintza sobre una bicicleta de montaña y los equipos necesarios (casco, rodilleras, gafas).

#### Cabalgatas

Requiere de esfuerzo físico, por diferentes sitios de la comunidad, durante el recorrido se puede apreciar paisajes naturales y la visita de las haciendas de Cotopilalo y Chisalo, las caminatas se pueden realizar en las faldas del Illiza Sur.

## Natural

### Sitios de alojamiento y alimentación

Hostería "Casa de Simón"

Hostería "Quinta Colorada"

Complejo recreacional "El Carmen"

Restaurante "Toño"

Restaurante "Planchaloma"

Restaurante "Martín"



# Pagina web

## Toacaso un paraíso natural

vive el turismo a otro nivel



### Inicio

Servicios

Contáctanos

toacasounparaisionatural



### CONTACTO

toacasounparaisionatural

Latacunga - Toacaso

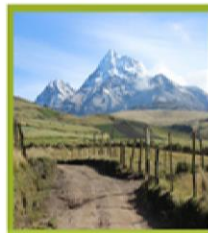
0984126694

alexitaand@gmail.com

### ¿Quiénes somos?

Toacaso es una parroquia rural del cantón Latacunga ubicada a 45 minutos de la cabecera cantonal, posee atractivos naturales y culturales de interés, una rica gastronomía y la amabilidad de su gente.

Toacaso la tierra para soñar invita a propios y extraños a disfrutar de sus paisajes y su atractivo principal el nevado Iliniza Sur.



# Valla publicitaria





# Volante



*Nombre: Alexandra Andrango*

*Contactos:*

*Toacaso—parque central*

*Celular: 0984126694*

*Correo: alexitaand@gmail.com*

# Tarjeta de presentación



*Alexandra Andrango*

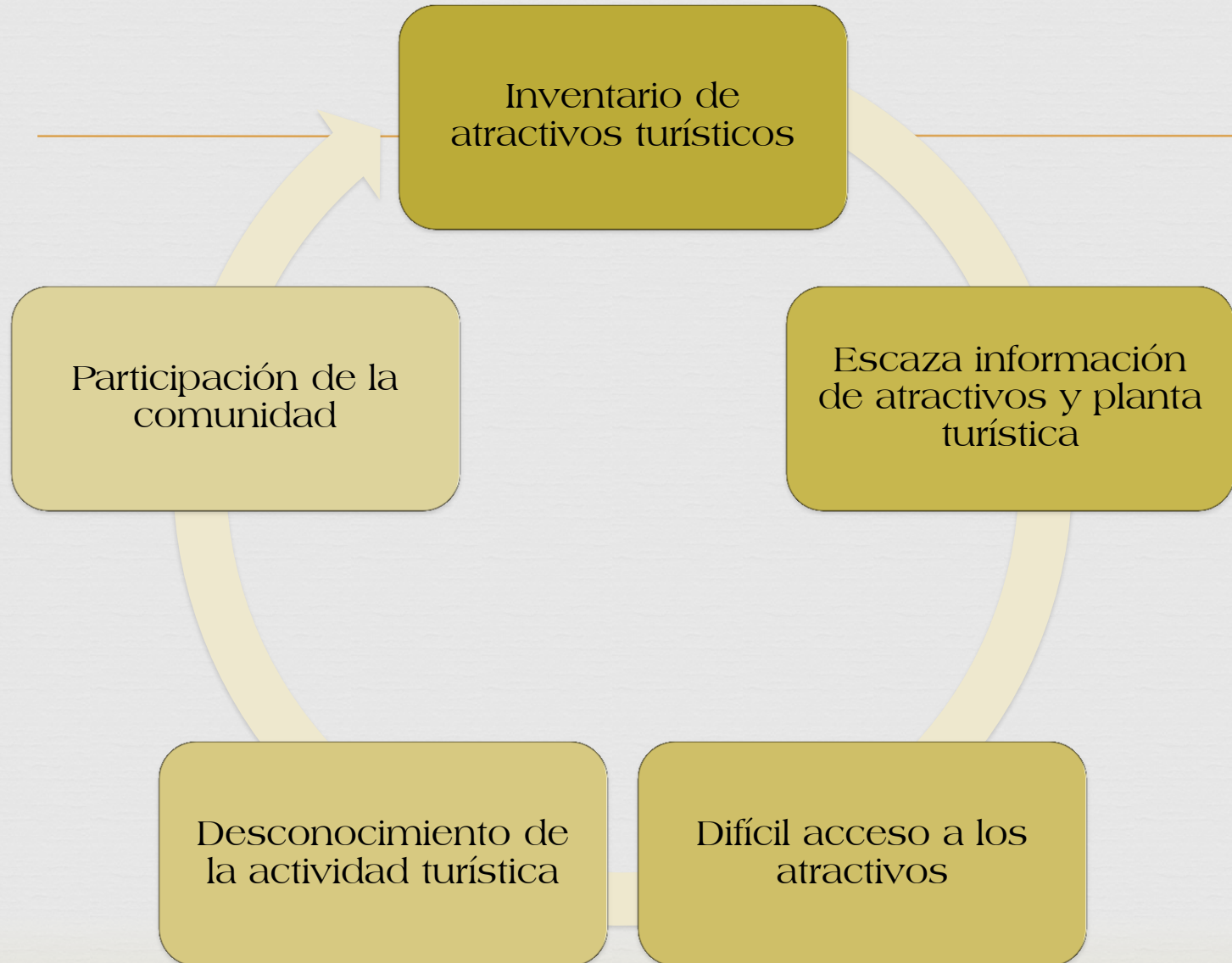
*Contactos:*

*Toacaso—parque central*

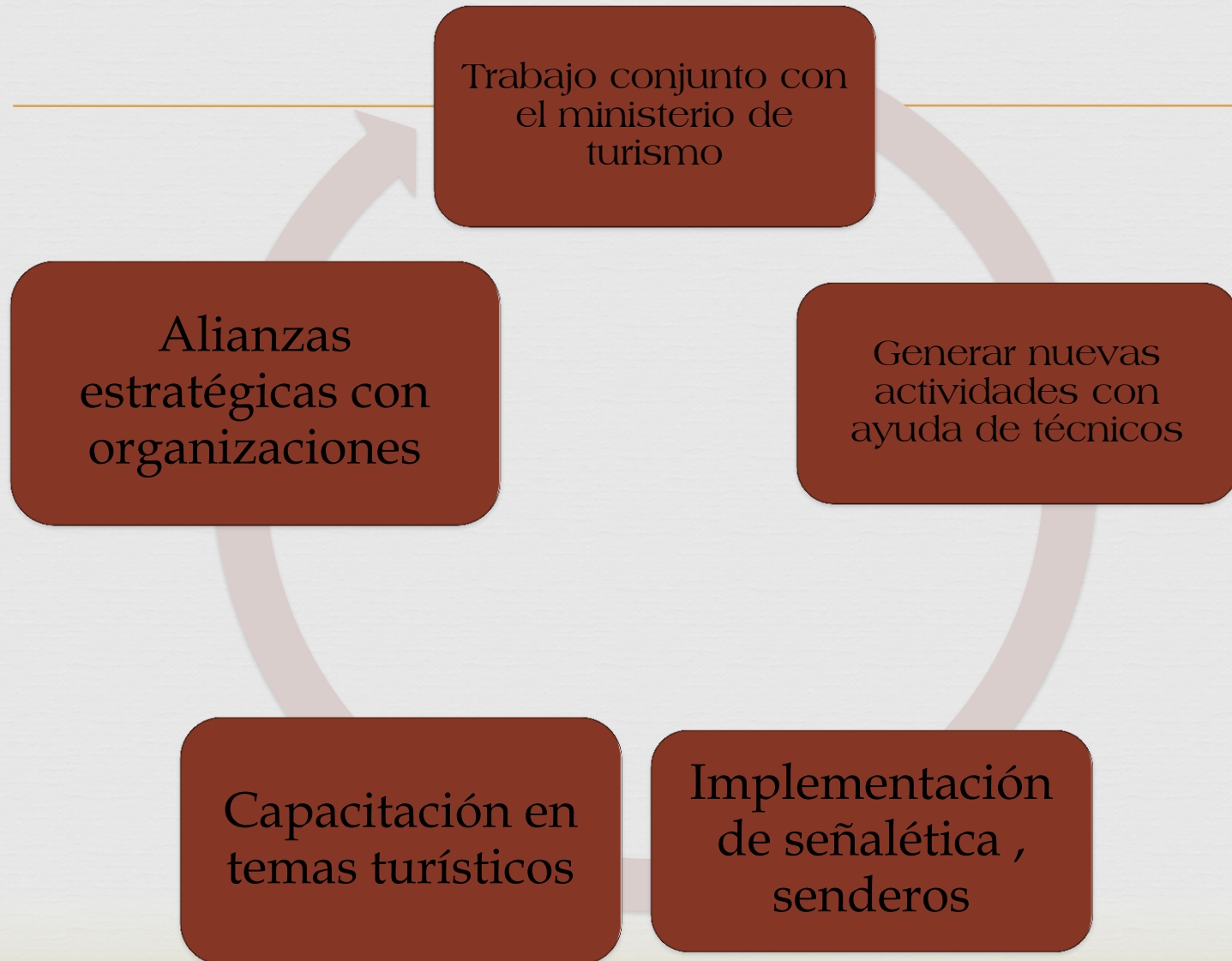
*Celular: 0984126694*

*Correo: alexitaand@gmail.com*

# Conclusiones



# Recomendaciones





**GRACIAS POR SU ATENCIÓN**