

## RESUMEN EJECUTIVO

Con el fin de conocer el grado de cumplimiento de sus actividades y el nivel de eficiencia, eficacia, economía, ecología y ética; se propone la aplicación de un examen de Auditoría de Gestión a los procesos del Departamento de Operaciones y Proyectos de la compañía SISTELVYCOM Cía. Ltda. en el período comprendido del 1 de enero al 31 de diciembre de 2013. La aplicación del marco conceptual que comprende aspectos fundamentales como evolución de la auditoría, clases, propósito, objetivos, características, alcance, enfoque, similitudes y diferencias con la auditoría financiera, servirá como guía para el desarrollo del examen de auditoría; estudio de las herramientas para evaluar el control interno, aplicación de técnicas y pruebas de auditoría para determinar áreas críticas que pueden afectar de manera significativa a la consecución de los objetivos y metas organizacionales; como resultado del análisis efectuado a los procesos, se emitirá un informe de auditoría, el cual contendrá las debidas opiniones, conclusiones y recomendaciones para que la alta gerencia pueda tomar decisiones oportunas.

**Palabras clave:** Auditoría de gestión – Empresa de telecomunicaciones – Compañía Limitada – Cumplimiento de procesos – Indicadores de gestión.