

CAPITULO 3

EXPLORACIÓN DEL PROYECTO.

3.1. OBJETIVOS DEL SONDEO DE MERCADO

3.1.1. Objetivo General

Conocer la demanda histórica y actual del mercado en donde se pretende proporcionar de los servicios de telecomunicaciones con prioridad a los municipios en cada cantón visitado y a las población urbana, así como la oferta histórica y actual de los servicios de Internet, telefonía fija, transmisión de datos y video por suscripción (Tv cable) en cada cantón: San Lorenzo, Tulcán, El Dorado de Cascales, Lago Agrio y Putumayo ubicados en la frontera norte del país, a efectos de determinar la demanda insatisfecha que se pretende cubrir con la creación de esta nueva empresa, en un porcentaje acorde con su capacidad instalada y a las proyecciones de las variables oferta y demanda.

3.1.2. Objetivos Específicos

- Realizar una investigación de campo utilizando la herramienta de encuestas en los distintos sectores urbanos céntricos específicos en cada cantón: San Lorenzo, Tulcán, El Dorado de Cascales, Lago Agrio y Putumayo ubicados en la frontera norte del país.

-
- Investigar la presencia de proveedores locales de servicios de telecomunicaciones.
 - Determinar la existencia o no de los servicios de Internet, telefonía fija, transmisión de datos y video por suscripción (Tv cable).
 - Determinar los medios que utilizan actualmente los operadores locales para prestar los servicios (conexión telefónica, inalámbrica fija, móvil celular, banda ancha *ADSL* y cable *modem*).
 - Determinar los lugares de preferencia de los usuarios para la utilización de los servicios (casa, trabajo locutorios, *cybers*).
 - Investigar el nivel de egreso mensual de los usuarios por el uso de los distintos servicios.
 - Investigar la predisposición de pago de los potenciales clientes de servicios de telecomunicaciones.
 - Obtener información referencial de tarifas en el mercado local.
 - Investigar el nivel de satisfacción de los servicios que disponen actualmente.

3.2. ESTRUCTURA DE MERCADO

A fin de estudiar la conducta de los operadores de servicios de telecomunicaciones, es necesario distinguir el mercado en el que operan, ya que su comportamiento es de diferente manera según la estructura del mercado en el que se desenvuelven.

El sector de las telecomunicaciones se ha desarrollado de manera asimétrica en los últimos años, evidenciándose un permanente crecimiento en los servicios, tanto

en la oferta como en la demanda de la telefonía móvil y un estancamiento en la oferta de la telefonía fija.

Un factor importante para el desarrollo de la Sociedad de la Información es la conectividad y el acceso a la Internet. En el Ecuador la conectividad y acceso está determinado por la cantidad de contratos que existen para este servicio y adicionalmente por la cantidad de usuarios que acceden a través de cada uno de estos contratos.

La cantidad de contratos que existen actualmente es de 209.792, divididos entre acceso a través de líneas telefónicas y líneas dedicadas (satelitales, inalámbricas, fibra óptica, etc.). Las líneas dedicadas son conexiones permanentes de alta disponibilidad, que sirven principalmente a empresas e instituciones del Estado, centros de acceso público, como *cybercafés*, centros comunitarios y establecimientos docentes.

3.3. TAMAÑO DEL UNIVERSO

La población objeto de estudio para este proyecto según datos obtenidos de la primera visita técnica a los cantones de San Lorenzo, Tulcán, El Dorado de Cascales, Lago Agrio y Putumayo ubicados en la frontera norte del país en el año 2007 se determinó que existen aproximadamente 135.000 habitantes en la zona urbana en donde se pretende ofertar los servicios de la nueva empresa operadora de telecomunicaciones.

3.4. TAMAÑO DE LA MUESTRA

Para el cálculo del tamaño de la muestra (n), se necesita el valor del Tamaño del Universo (N) que en este caso pertenece a la población urbana de los cantones: San Lorenzo, Tulcán, El Dorado de Cascales, Lago Agrio y Putumayo. Las probabilidades de éxito (p) y las probabilidades de fracaso (q), además se considera el nivel de confianza (z) del 95% y un margen de error (e) del 5%.

Para el cálculo del tamaño de la muestra en este proyecto se utilizó la fórmula siguiente:⁵

$$n = \frac{z^2 * p * q * N}{e^2 * N + z^2 * p * q}$$

Donde:

- n = tamaño de muestra
 p = probabilidad de que exista
 q = probabilidad de que no exista
 z = coeficiente de estandarización de la curva normal
 N = población objeto de estudio
 e = error estándar

Para la determinación de los valores de p y q se realizó una prueba piloto a diez personas, incluidas autoridades de los municipios de los cantones en donde se pretende proporcionar los servicios de telecomunicaciones, cuya pregunta central fue:

¿Estaría dispuesto usted a contratar los servicios de Telecomunicaciones como son Internet, telefonía fija y video por suscripción de una nueva empresa que le garantice cobertura, accesibilidad, velocidad de transmisión, seriedad y profesionalismo a precios razonables?⁶

Si ()

No ()

Se obtuvo los siguientes resultados:

- Encuestas positivas: 09
- Encuestas negativas: 01

⁵ Murray R. Spiegel; “Estadística, teoría y problemas resueltos

⁶ Pregunta No.4 de las encuestas aplicadas en los sectores fronterizos.

Datos para la ecuación:

n	= X	tamaño de muestra
p	= 0.9	probabilidad de que exista
q	= 0.1	probabilidad de que no exista
z	= 1.96	coeficiente de estandarización de la curva normal
N	= 135 000	población objeto de estudio
e	= 0.05	error estándar

Reemplazando las variables de la fórmula con la información obtenida, se alcanzó los siguientes resultados:

$$n = \frac{z^2 * p * q * N}{e^2 * N + z^2 * p * q}$$

$$n = \frac{(1.96)^2 * (0.9) * (0.1) * (135000)}{(0.05)^2 * (135000) + (1.96)^2 * (0.9) * (0.1)}$$

$$n = 138.15$$

Esto significa que para obtener una muestra representativa de todo el sector comprendido por los cantones: San Lorenzo, Tulcán, El Dorado de Cascales, Lago Agrio y Putumayo se deben realizar 138 encuestas.

3.5. Metodología de la investigación

Para este estudio se ha considerado el uso de encuestas personales, las preguntas se han elaborado de manera que reflejen los objetivos de la investigación.

(Ver Anexo 1)

3.6. Análisis de los resultados:

Pregunta No.1

1. MARQUE LOS SERVICIOS DE TELECOMUNICACIONES QUE UD. UTILIZA		
1.1.	INTERNET	
1.2.	TELEFONIA FIJA LOCAL	

Tabla 3.1. Pregunta No.1

SAN LORENZO	
INTERNET	13
NO UTILIZA	18
ENCUESTAS	31

Fuente: Investigación directa, encuesta pregunta N° 1.

Elaborado por: Mario A. Villarroel C.

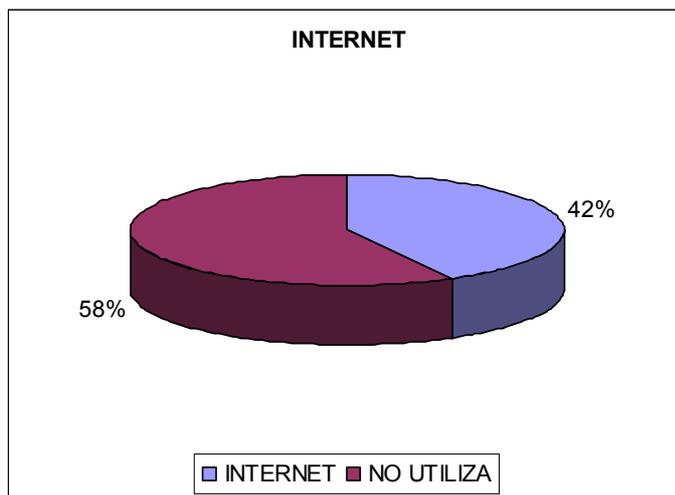


Figura 3.1. Pregunta No.1

Fuente: Tabla N° 3.1.

Elaborado por: Mario A. Villarroel C.

En la actualidad en el cantón San Lorenzo, un porcentaje del 58% tiene contratados servicios de Internet, por la falta de oferta del servicio, siendo favorable para este proyecto.

Tabla 3.2. Pregunta No.1

SAN LORENZO	
TELEFONIA FIJA LOCAL	31
NO UTILIZA	0
ENCUESTAS	31

Fuente: Investigación directa, encuesta pregunta N° 1.

Elaborado por: Mario A. Villarroel C.

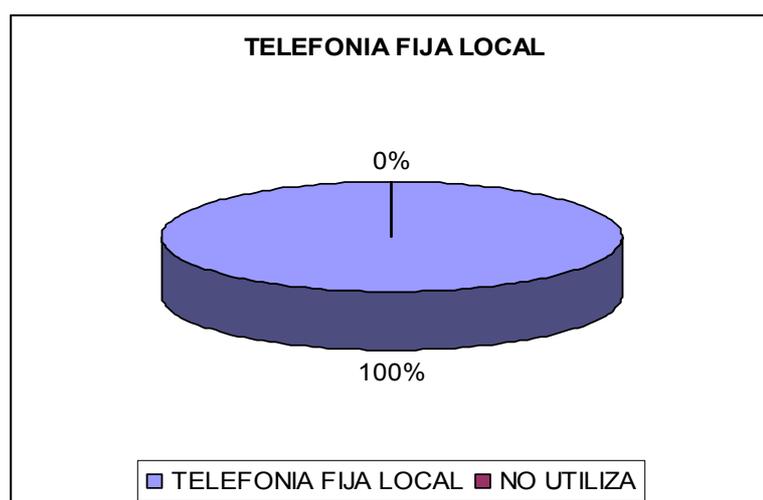


Figura 3.2. Pregunta No.1

Fuente: Tabla N° 3.2.

Elaborado por: Mario A. Villarroel C.

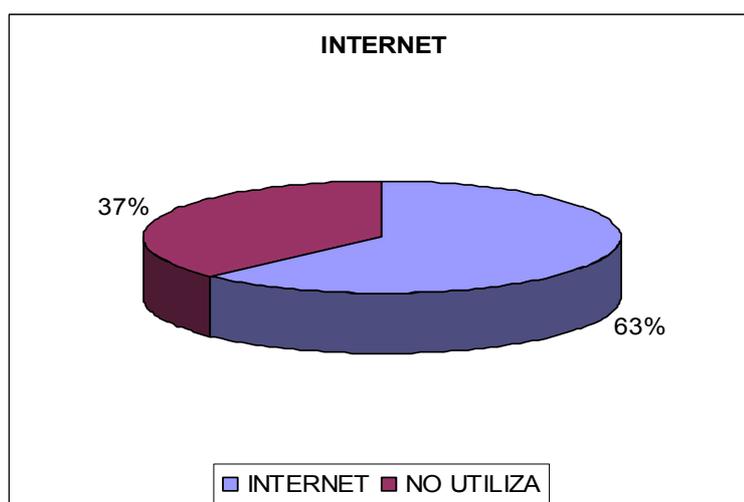
En el cantón San Lorenzo un porcentaje del 100% utiliza el servicio de telefonía fija local, lo alternan con la telefonía celular de las empresas que brindan la cobertura.

Tabla 3.3. Pregunta No.1

TULCAN	
INTERNET	32
NO UTILIZA	19
ENCUESTAS	51

Fuente: Investigación directa, encuesta pregunta N° 1.

Elaborado por: Mario A. Villarroel C.

**Figura 3.3. Pregunta No.1**

Fuente: Tabla N° 3.3.

Elaborado por: Mario A. Villarroel C.

En la actualidad en el cantón Tulcán, un porcentaje del 63% tiene contratados servicios de Internet, por la falta de oferta del servicio, siendo favorable para este proyecto.

Tabla 3.4. Pregunta No.1

TULCAN	
TELEFONIA FIJA LOCAL	51
NO UTILIZA	0
ENCUESTAS	51

Fuente: Investigación directa, encuesta pregunta N° 1.

Elaborado por: Mario A. Villarroel C.

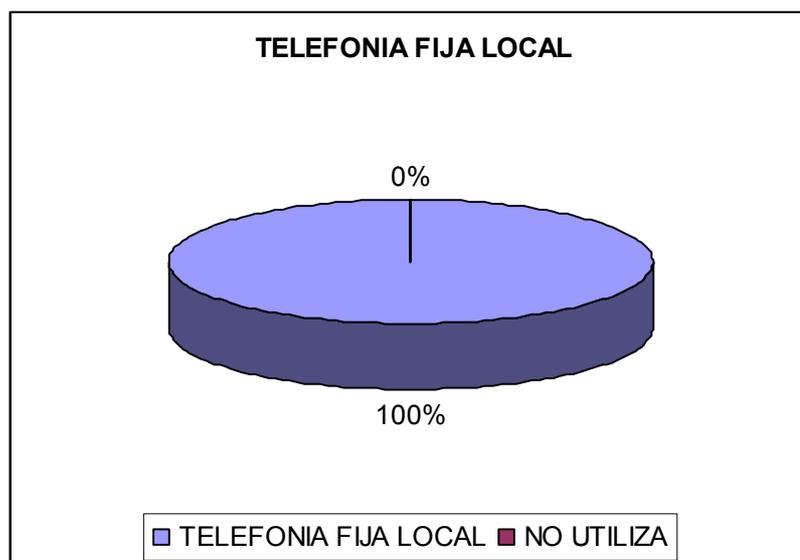


Figura 3.4. Pregunta No.1

Fuente: Tabla N° 3.4.

Elaborado por: Mario A. Villarroel C.

En el cantón Tulcán un porcentaje del 100% utiliza el servicio de telefonía fija local, lo alternan con la telefonía celular de las empresas que brindan la cobertura.

Tabla 3.5. Pregunta No.1

DORADO DE CASCALES	
INTERNET	2
NO UTILIZA	4
ENCUESTAS	6

Fuente: Investigación directa, encuesta pregunta N° 1.

Elaborado por: Mario A. Villarroel C.

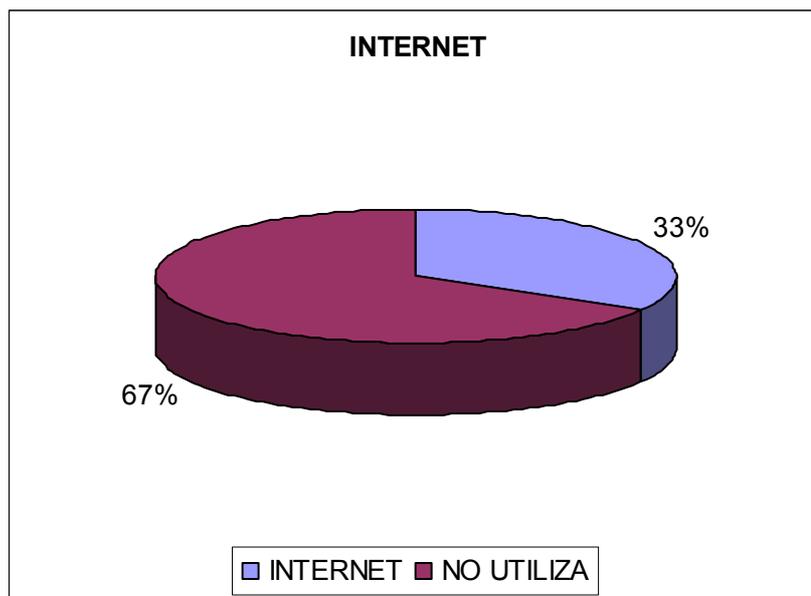


Figura 3.5. Pregunta No.1

Fuente: Tabla N° 3.5.

Elaborado por: Mario A. Villarroel C.

En la actualidad en el cantón El Dorado de Cascales, un porcentaje del 33% tienen opción a utilizar servicios de Internet, por la falta de oferta del servicio, incluso lo hacen en el municipio del cantón, siendo favorable esta situación para la ejecución de este proyecto.

Tabla 3.6. Pregunta No.1

DORADO DE CASCALES	
TELEFONIA FIJA LOCAL	4
NO UTILIZA	2
ENCUESTAS	6

Fuente: Investigación directa, encuesta pregunta N° 1.

Elaborado por: Mario A. Villarroel C.

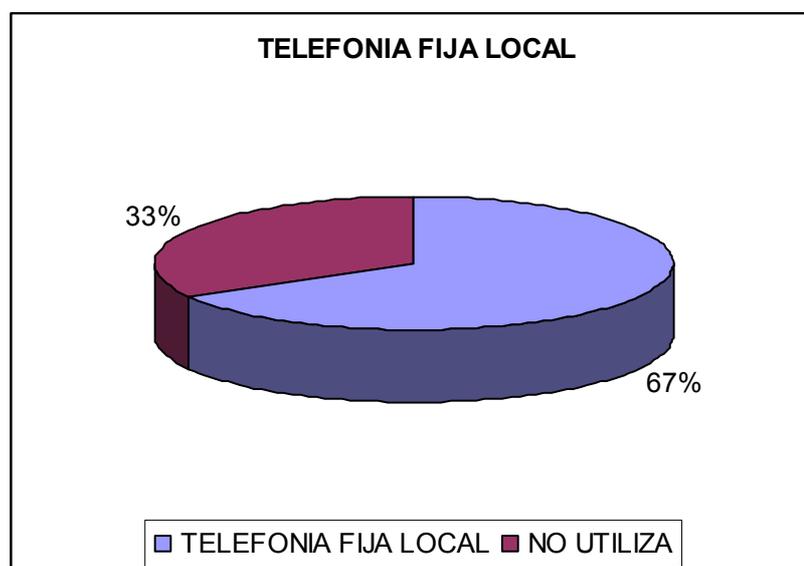


Figura 3.6. Pregunta No.1

Fuente: Tabla N° 3.6.

Elaborado por: Mario A. Villarroel C.

En el cantón El Dorado de Cascales, un porcentaje del 67% utiliza el servicio de telefonía fija local, lo alternan con la telefonía celular de la empresa que brinda la cobertura.

Tabla 3.7. Pregunta No.1

LAGO AGRIO	
INTERNET	28
NO UTILIZA	13
ENCUESTAS	41

Fuente: Investigación directa, encuesta pregunta N° 1.

Elaborado por: Mario A. Villarroel C.

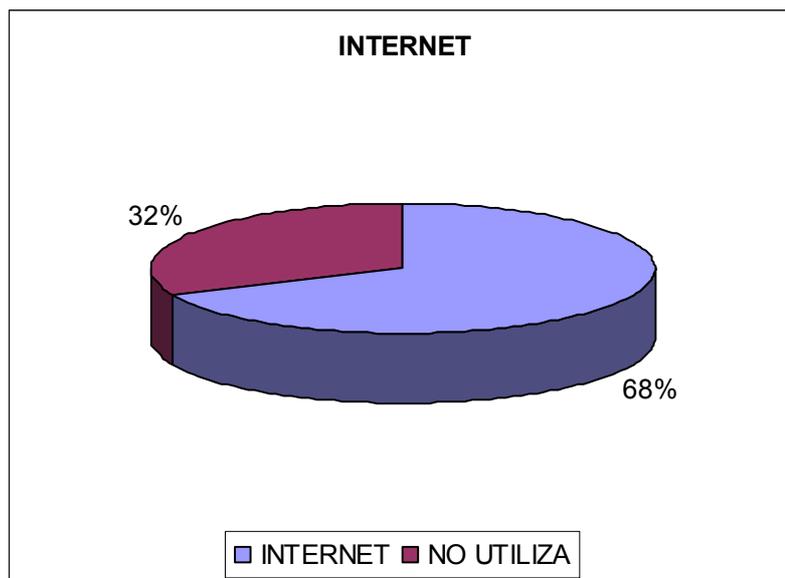


Figura 3.7. Pregunta No.1

Fuente: Tabla N° 3.7.

Elaborado por: Mario A. Villarroel C.

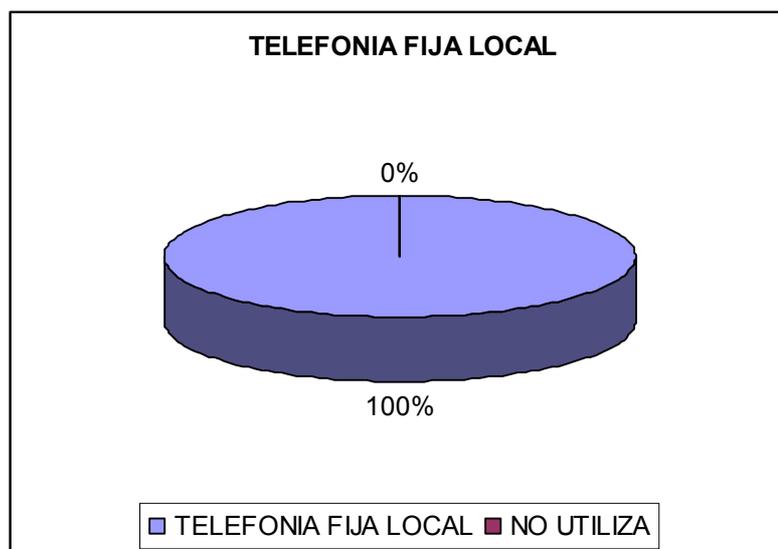
En la actualidad en el cantón Lago Agrio, un porcentaje del 68% tienen contratados o acceden en lugares en donde ofrecen servicios de Internet, y de igual manera por la falta de oferta del servicio, siendo un aspecto favorable para este proyecto.

Tabla 3.8. Pregunta No.1

LAGO AGRIO	
TELEFONIA FIJA LOCAL	41
NO UTILIZA	0
ENCUESTAS	41

Fuente: Investigación directa, encuesta pregunta N° 1.

Elaborado por: Mario A. Villarroel C.

**Figura 3.8. Pregunta No.1**

Fuente: Tabla N° 3.8.

Elaborado por: Mario A. Villarroel C.

En el cantón Lago Agrio un porcentaje del 100% utiliza el servicio de telefonía fija local, lo alternan con la telefonía celular de las empresas que brindan la cobertura.

Tabla 3.9. Pregunta No.1

PUTUMAYO	
INTERNET	6
NO UTILIZA	3
ENCUESTAS	9

Fuente: Investigación directa, encuesta pregunta N° 1.

Elaborado por: Mario A. Villarroel C.

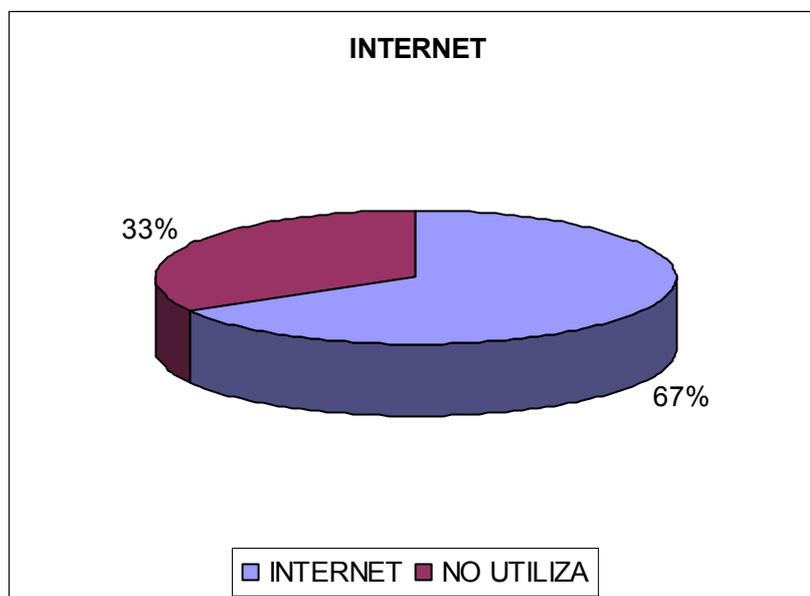


Figura 3.9. Pregunta No.1

Fuente: Tabla N° 3.9.

Elaborado por: Mario A. Villarroel C.

En la actualidad en el cantón Putumayo, un porcentaje del 67% tienen contratados servicios de Internet, debido a que el enlace que disponen es satelital y existe un solo *cybercafé*, siendo favorable para la ejecución este proyecto.

Tabla 3.10. Pregunta No.1

PUTUMAYO	
TELEFONIA FIJA LOCAL	6
NO UTILIZA	3
ENCUESTAS	9

Fuente: Investigación directa, encuesta pregunta N° 1.

Elaborado por: Mario A. Villarroel C.

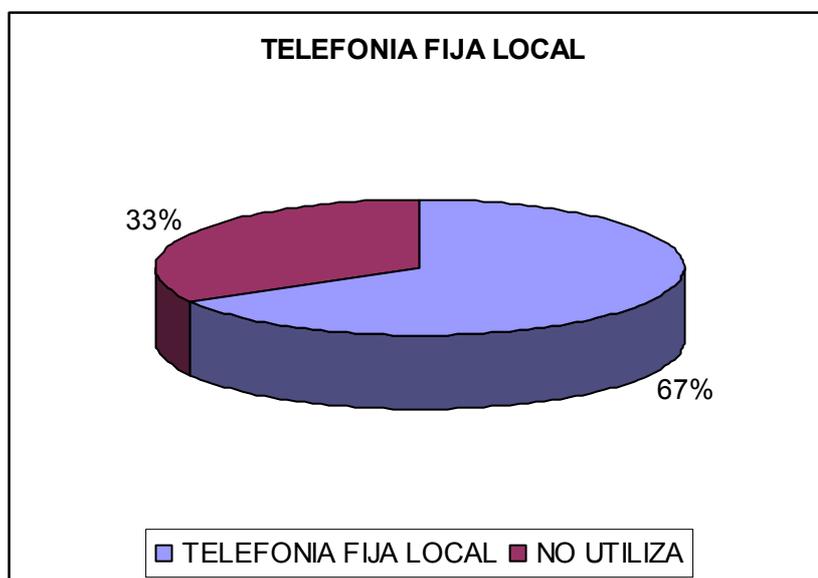


Figura 3.10. Pregunta No.1

Fuente: Tabla N° 3.10.

Elaborado por: Mario A. Villarroel C.

En el cantón Putumayo un porcentaje del 67% utiliza el servicio de telefonía fija local, lo alternan con la telefonía celular de las empresas que brindan la cobertura.

Pregunta No.2

2. EN QUE LUGAR UTILIZA LOS SERVICIOS DE INTERNET Y TELEFONÍA (MARQUE CON UNA X)				
	INTERNET		TELEFONÍA LOCAL	
HOGAR	2.1.		2.8.	
CENTRO DE ESTUDIOS	2.2.		2.9.	
CYBERCAFÉ	2.3.		2.10.	
LOCUTORIO	2.4.		2.11.	
TRABAJO	2.5.		2.12.	
TARJETA PREPAGO	2.6.		2.13.	
NINGUNO	2.7.		2.14.	

Tabla 3.11. Pregunta No.2

SAN LORENZO		
	INTERNET	TELEFONIA
HOGAR	7	31
CENTRO DE ESTUDIOS	19	5
CYBERCAFE	20	2
LOCUTORIOS	2	20
TRABAJO	15	20
TARJETA PREPAGO	0	0
NO UTILIZA	11	0
ENCUESTAS:	31	31

Fuente: Investigación directa, encuesta pregunta N° 2.

Elaborado por: Mario A. Villarroel C.

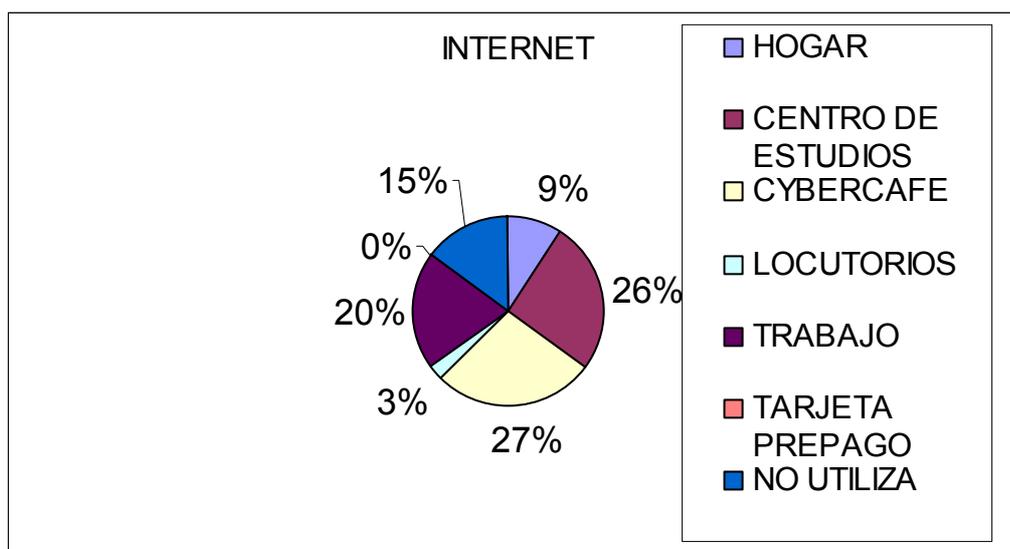


Figura 3.11. Pregunta No.2

Fuente: Tabla N° 3.11.

Elaborado por: Mario A. Villarroel C.

En la actualidad en el cantón San Lorenzo, un porcentaje del 27% utilizan Internet en *cybercafés*, un 26% en centros de estudios, el 20% en el lugar de trabajo y un 15% no utiliza el servicio.

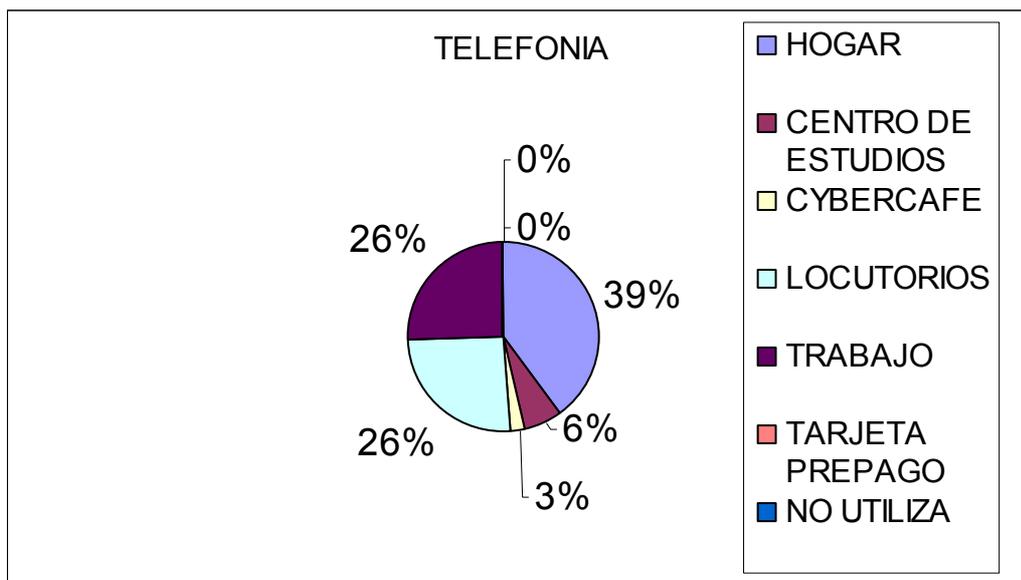


Figura 3.12. Pregunta No.2

Fuente: Tabla N° 3.11.

Elaborado por: Mario A. Villarroel C.

De igual manera, en el cantón San Lorenzo, un porcentaje del 39% utiliza la Telefonía en el hogar, un 26% en el trabajo y locutorios, un 3% en *cybercafés*, un 6% en centros de estudios.

Tabla 3.12. Pregunta No.2

TULCAN		
	INTERNET	TELEFONIA
HOGAR	14	51
CENTRO DE ESTUDIOS	24	5
CYBERCAFE	24	2
LOCUTORIOS	2	22
TRABAJO	22	19
TARJETA PREPAGO	3	1
NO UTILIZA	6	0
ENCUESTAS:	51	51

Fuente: Investigación directa, encuesta pregunta N° 2.

Elaborado por: Mario A. Villarroel C.

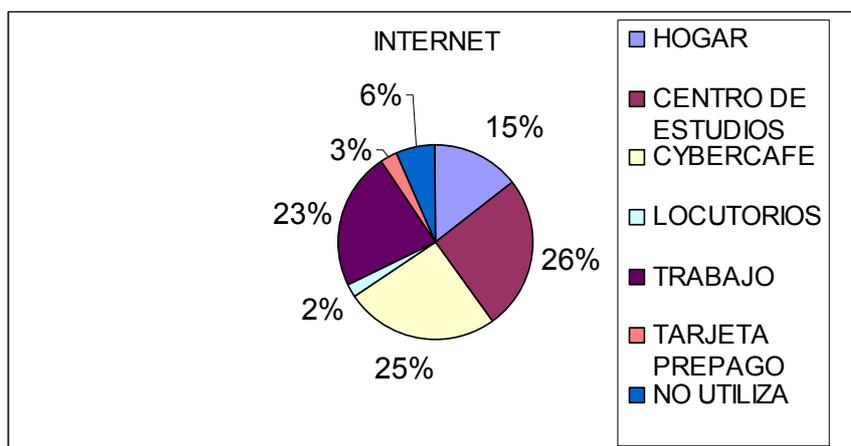


Figura 3.13. Pregunta No.2

Fuente: Tabla N° 3.12.

Elaborado por: Mario A. Villarroel C.

En la actualidad en el cantón Tulcán, un porcentaje del 25% utilizan Internet en *cybercafés*, un 26% en centros de estudios, el 23% en el lugar de trabajo, un 15% en el hogar y un 6% no utiliza el servicio.

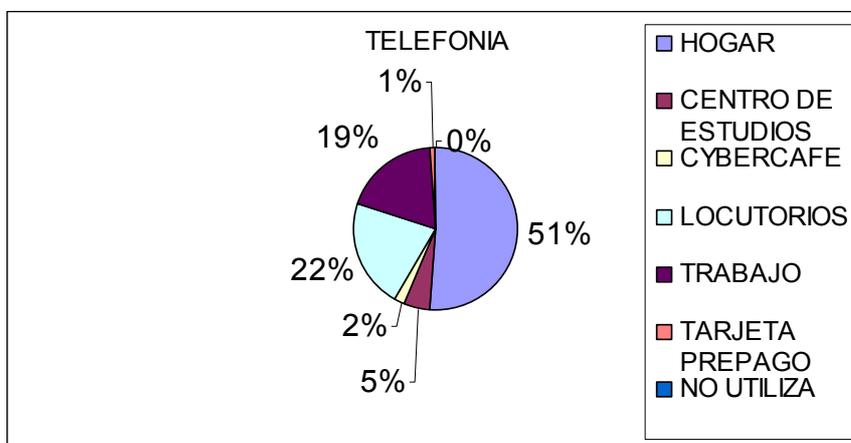


Figura 3.14. Pregunta No.2

Fuente: Tabla N° 3.12.

Elaborado por: Mario A. Villarroel C.

De igual manera, en el cantón Tulcán, un porcentaje del 51% utiliza la Telefonía en el hogar, un 19% en el trabajo, un 22% en locutorios, un 2% en *cybercafés*, un 5% en centros de estudios.

Tabla 3.13. Pregunta No.2

DORADO DE CASCALES		
	INTERNET	TELEFONIA
HOGAR	0	5
CENTRO DE ESTUDIOS	2	1
CYBERCAFE	3	1
LOCUTORIOS	0	4
TRABAJO	3	5
TARJETA PREPAGO	1	0
NO UTILIZA	3	1
ENCUESTAS:	6	6

Fuente: Investigación directa, encuesta pregunta N° 2.

Elaborado por: Mario A. Villarroel C.

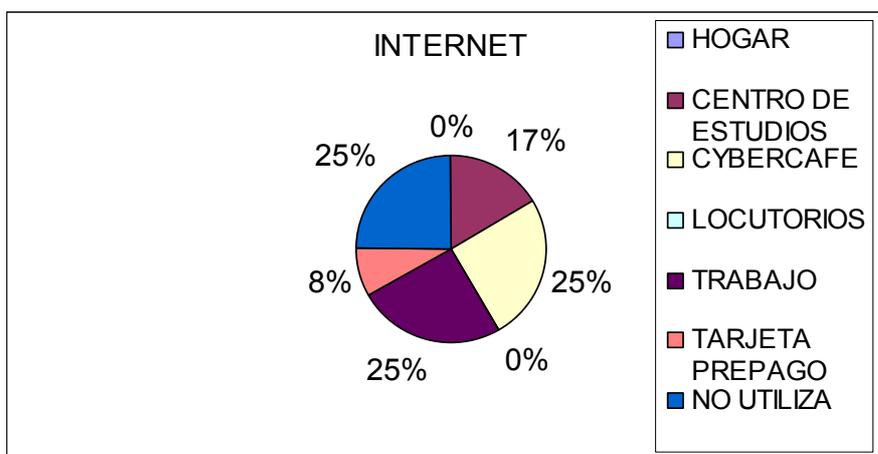


Figura 3.15. Pregunta No.2

Fuente: Tabla N° 3.13.

Elaborado por: Mario A. Villarroel C.

En la actualidad en el cantón El Dorado de Cascales, un porcentaje del 25% utilizan Internet en *cybercafés*, un 17% en centros de estudios, el 25% en el lugar de trabajo, un 8% tarjeta prepago, un 0% en el hogar y un 25% no utiliza el servicio.

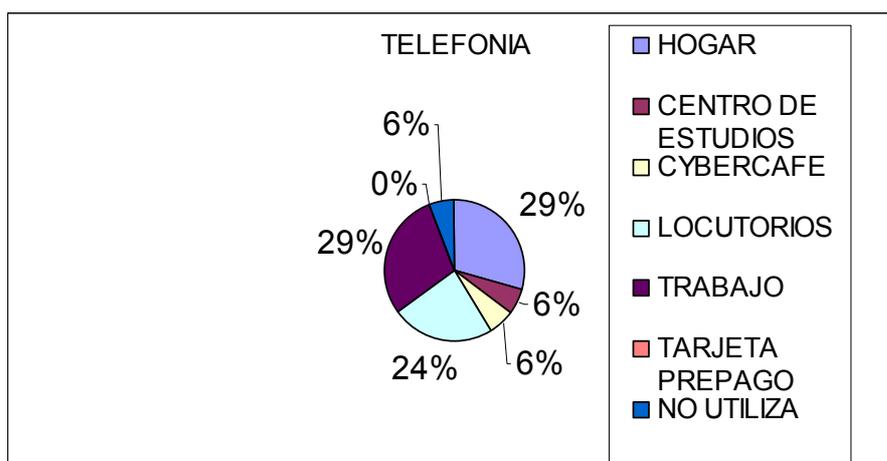


Figura 3.16. Pregunta No.2

Fuente: Tabla N° 3.13.

Elaborado por: Mario A. Villarroel C.

De igual manera, en el cantón El Dorado de Cascales, un porcentaje del 29% utiliza la Telefonía en el hogar, un 29% en el trabajo y locutorios, un 6% en *cybercafés*, un 6% en centros de estudios.

Tabla 3.14. Pregunta No.2

LAGO AGRIO		
	INTERNET	TELEFONIA
HOGAR	13	38
CENTRO DE ESTUDIOS	15	2
CYBERCAFE	20	1
LOCUTORIOS	1	28
TRABAJO	20	26
TARJETA PREPAGO	0	0
NO UTILIZA	10	0
ENCUESTAS:	41	41

Fuente: Investigación directa, encuesta pregunta N° 2.

Elaborado por: Mario A. Villarroel C.

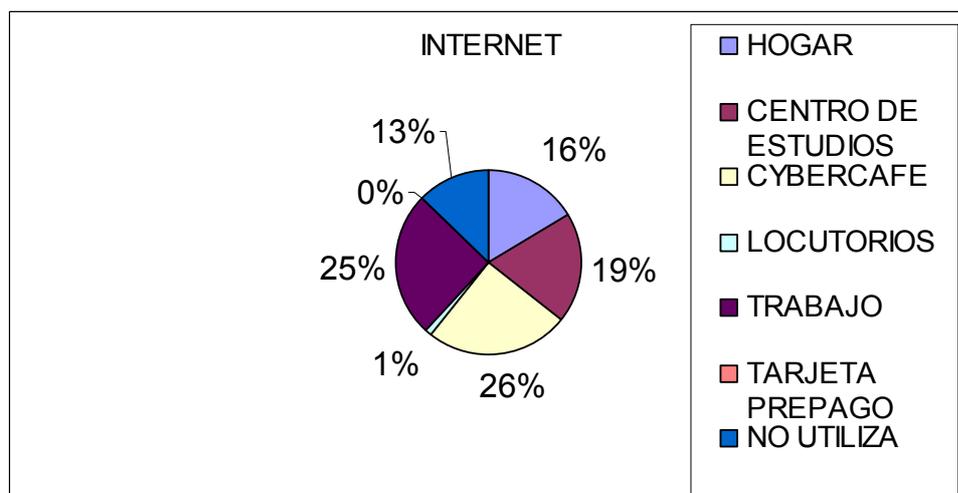


Figura 3.17. Pregunta No.2

Fuente: Tabla N° 3.14.

Elaborado por: Mario A. Villarroel C.

En la actualidad en el cantón Lago Agrio, un porcentaje del 26% utilizan Internet en *cybercafés*, un 19% en centros de estudios, el 25% en el lugar de trabajo, un 16% en el hogar y un 13% no utiliza el servicio.

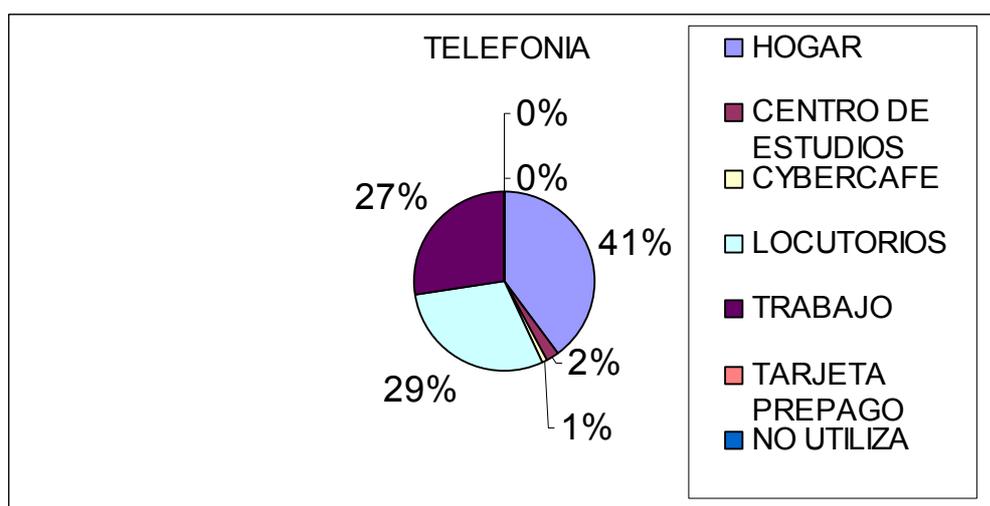


Figura 3.18. Pregunta No.2

Fuente: Tabla N° 3.14.

Elaborado por: Mario A. Villarroel C.

De igual manera, en el cantón Lago Agrio, un porcentaje del 41% utiliza la Telefonía en el hogar, un 27% en el trabajo, un 29% en locutorios, un 1% en *cybercafés*, un 2% en centros de estudios.

Tabla 3.15. Pregunta No.2

PUTUMAYO		
	INTERNET	TELEFONIA
HOGAR	0	6
CENTRO DE ESTUDIOS	2	0
CYBERCAFE	6	0
LOCUTORIOS	0	5
TRABAJO	6	6
TARJETA PREPAGO	0	0
NO UTILIZA	3	0
ENCUESTAS:	9	9

Fuente: Investigación directa, encuesta pregunta N° 2.

Elaborado por: Mario A. Villarroel C.

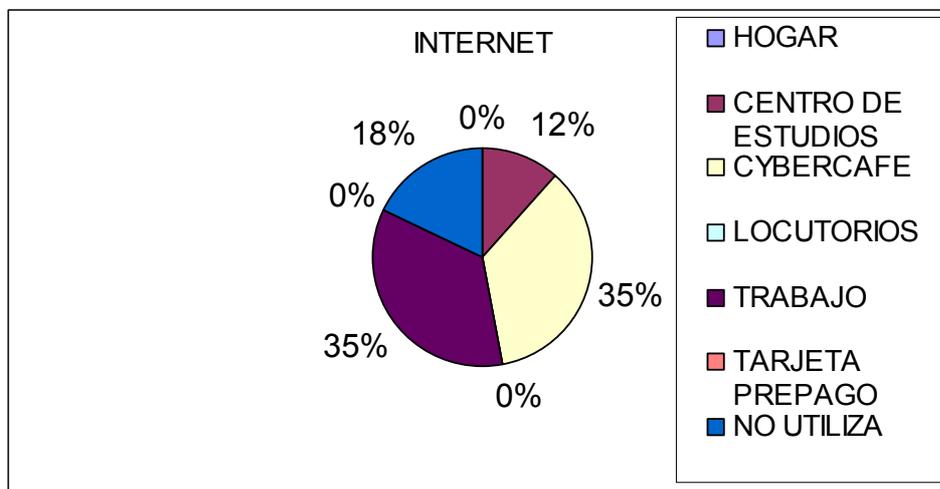


Figura 3.19. Pregunta No.2

Fuente: Tabla N° 3.15.

Elaborado por: Mario A. Villarroel C.

En la actualidad en el cantón Putumayo, un porcentaje del 35% utilizan Internet en *cybercafés*, un 12% en centros de estudios, el 35% en el lugar de trabajo y un 18% no utiliza el servicio.

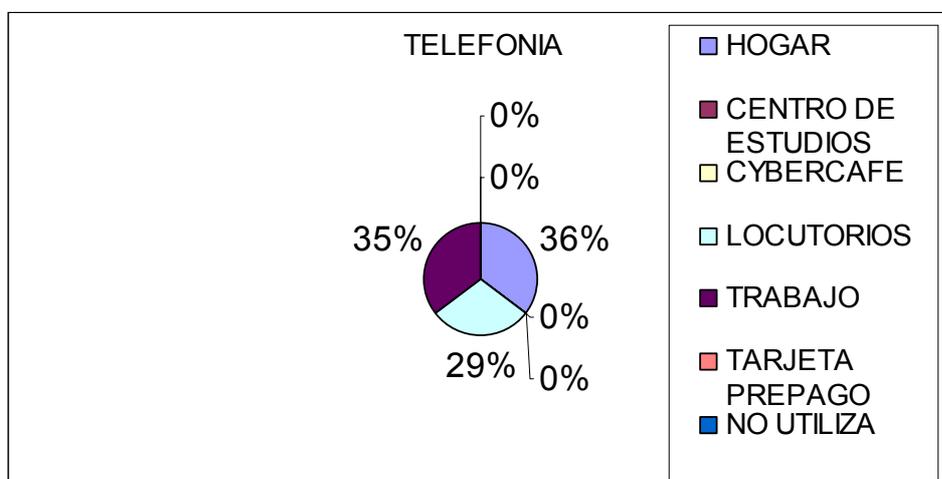


Figura 3.20. Pregunta No.2

Fuente: Tabla N° 3.15.

Elaborado por: Mario A. Villarroel C.

De igual manera, en el cantón Putumayo, un porcentaje del 36% utilizan la Telefonía en el hogar, un 35% en el trabajo y un 29% en locutorios.

Pregunta No.3

3. QUE TIPO DE CONEXIÓN UTILIZA EN SU HOGAR PARA LOS SERVICIOS DE TELEFONÍA E INTERNET (MARQUE CON UNA X):

	INTERNET		TELEFONÍA	
ACCESO TELEFÓNICO	3.1.		3.7.	
BANDA ANCHA ADSL	3.2.		3.8.	
BANDA ANCHA CABLE	3.3.		3.9.	
INALÁMBRICA MÓVIL	3.4.		3.10.	
INALÁMBRICA FIJO	3.5.		3.11.	
NO DISPONE	3.6.		3.12.	

Tabla 3.16. Pregunta No.3

SAN LORENZO		
	INTERNET	TELEFONIA
ACCESO TELF.	7	31
BANDA ANCHA ADSL	0	0
BANDA ANCHA CABLE	0	0
INALAMBRICA MOVIL	0	16
INALAMBRICA FIJO	0	0
NO DISPONE	24	0
ENCUESTAS:	31	31

Fuente: Investigación directa, encuesta pregunta N° 3.

Elaborado por: Mario A. Villarroel C.

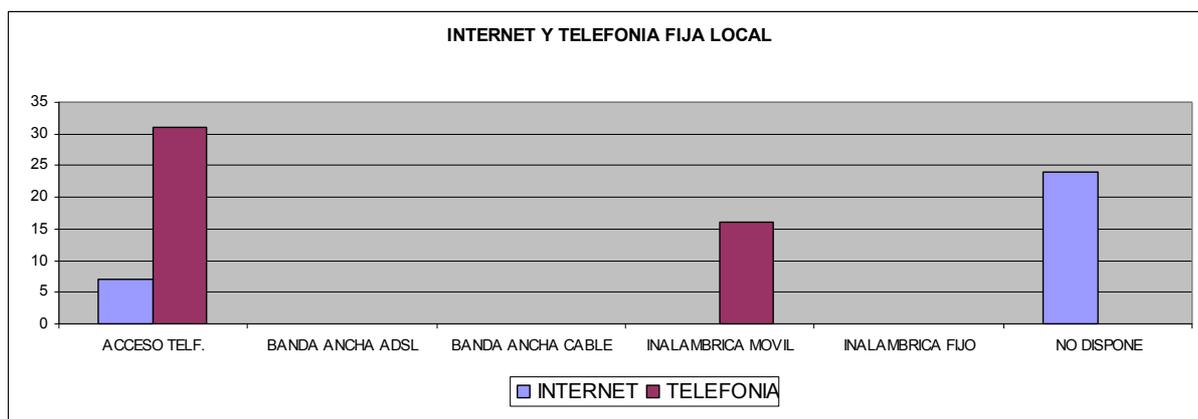


Figura 3.21. Pregunta No.3

Fuente: Tabla N° 3.16.

Elaborado por: Mario A. Villarroel C.

En el cantón San Lorenzo actualmente, un porcentaje del 77% no dispone de conexión a Internet mientras que un 23% lo tiene por medio del acceso telefónico. Adicional de acuerdo a las encuestas se pudo determinar que un 34% dispone de telefonía inalámbrica móvil.

Tabla 3.17. Pregunta No.3

TULCAN		
	INTERNET	TELEFONIA
ACCESO TELF.	14	51
BANDA ANCHA ADSL	0	0
BANDA ANCHA CABLE	0	0
INALAMBRICA MOVIL	0	43
INALAMBRICA FIJO	0	0
NO DISPONE	37	0
ENCUESTAS:	51	51

Fuente: Investigación directa, encuesta pregunta N° 3.

Elaborado por: Mario A. Villarroel C.

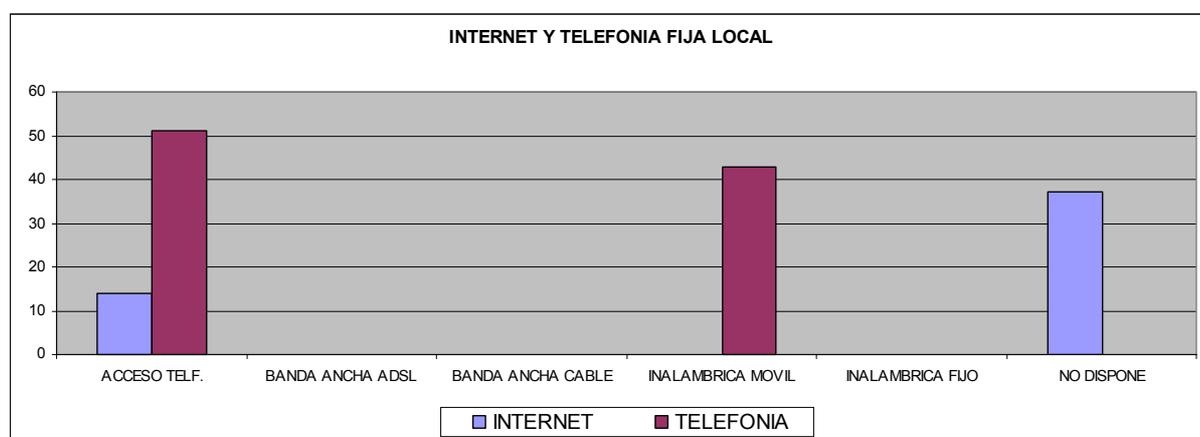


Figura 3.22. Pregunta No.3

Fuente: Tabla N° 3.17.

Elaborado por: Mario A. Villarroel C.

En el cantón Tulcán actualmente, un porcentaje del 73% no dispone de conexión a Internet mientras que un 27% lo tiene por medio del acceso telefónico. Adicional de acuerdo a las encuestas se pudo determinar que un 46% dispone de telefonía inalámbrica móvil.

Tabla 3.18. Pregunta No.3

DORADO DE CASCALES		
	INTERNET	TELEFONIA
ACCESO TELF.	0	5
BANDA ANCHA ADSL	0	0
BANDA ANCHA CABLE	0	0
INALAMBRICA MOVIL	0	5
INALAMBRICA FIJO	0	0
NO DISPONE	6	0
ENCUESTAS:	6	6

Fuente: Investigación directa, encuesta pregunta N° 3.

Elaborado por: Mario A. Villarroel C.

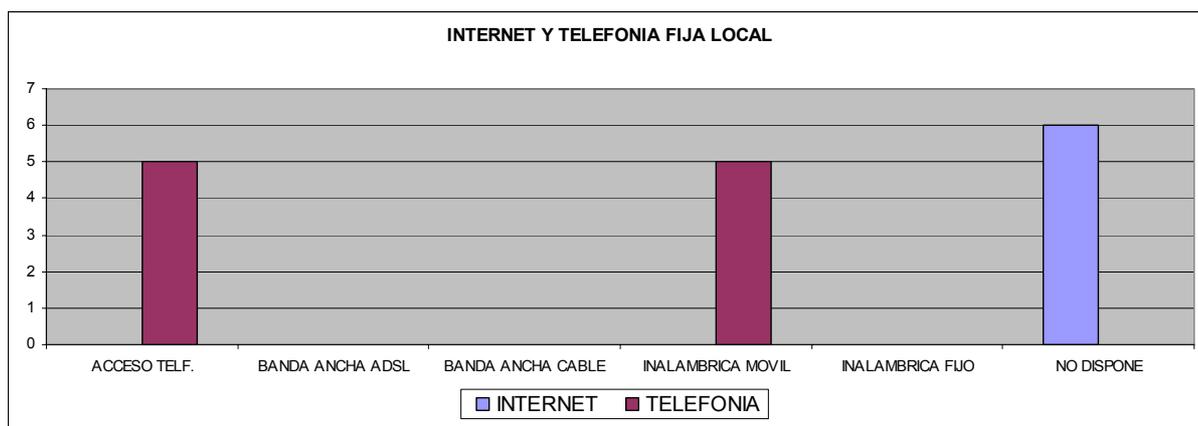


Figura 3.23. Pregunta No.3

Fuente: Tabla N° 3.18.

Elaborado por: Mario A. Villarroel C.

En el cantón El Dorado de Cascales actualmente, un porcentaje del 100% no dispone de conexión por medio del acceso telefónico, con excepción de las oficinas del Municipio del cantón que si lo dispone. Adicional de acuerdo a las encuestas se pudo determinar que un 50% dispone de telefonía inalámbrica móvil.

Tabla 3.19. Pregunta No.3

LAGO AGRIO		
	INTERNET	TELEFONIA
ACCESO TELF.	13	38
BANDA ANCHA ADSL	0	0
BANDA ANCHA CABLE	0	0
INALAMBRICA MOVIL	0	39
INALAMBRICA FIJO	0	0
NO DISPONE	28	0
ENCUESTAS:	41	41

Fuente: Investigación directa, encuesta pregunta N° 3.

Elaborado por: Mario A. Villarroel C.

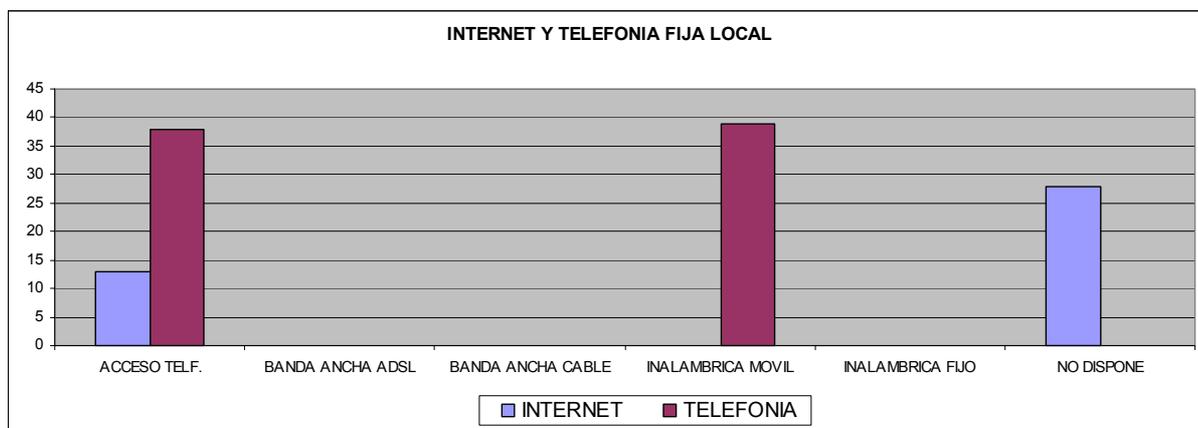


Figura 3.24. Pregunta No.3

Fuente: Tabla N° 3.19.

Elaborado por: Mario A. Villarroel C.

En el cantón Lago Agrio actualmente, un porcentaje del 68% no dispone de conexión a Internet mientras que un 32% lo tiene por medio del acceso telefónico. Adicional de acuerdo a las encuestas se pudo determinar que un 51% dispone de telefonía inalámbrica móvil.

Tabla 3.20. Pregunta No.3

PUTUMAYO		
	INTERNET	TELEFONIA
ACCESO TELF.	0	7
BANDA ANCHA ADSL	0	0
BANDA ANCHA CABLE	0	0
INALAMBRICA MOVIL	0	7
INALAMBRICA FIJO	0	0
NO DISPONE	9	0
ENCUESTAS:	9	9

Fuente: Investigación directa, encuesta pregunta N° 3.

Elaborado por: Mario A. Villarroel C.

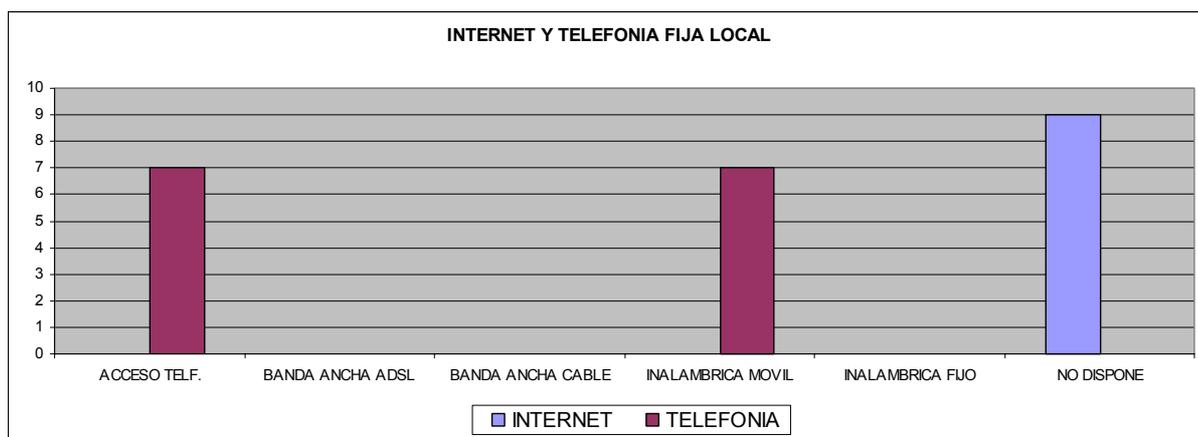


Figura 3.25. Pregunta No.3

Fuente: Tabla N° 3.20.

Elaborado por: Mario A. Villarroel C.

En el cantón Putumayo actualmente, un porcentaje del 100% no dispone de conexión a Internet, con excepción de las oficinas del Municipio del cantón que si lo dispone. Adicional de acuerdo a las encuestas se pudo determinar que un 50% dispone de telefonía inalámbrica móvil.

Pregunta No.4

4. ESTARÍA DISPUESTO USTED A CONTRATAR LOS SERVICIOS DE TELECOMUNICACIONES COMO: INTERNET, TELEFONÍA FIJA Y VIDEO POR SUSCRIPCIÓN DE UNA NUEVA EMPRESA QUE LE GARANTICE COBERTURA, ACCESIBILIDAD, VELOCIDAD DE TRANSMISIÓN, SERIEDAD Y PROFESIONALISMO A PRECIOS RAZONABLES

SI		NO	
----	--	----	--

Tabla 3.21. Pregunta No.4

SAN LORENZO	
SI	23
NO	8
ENCUESTAS	31

Fuente: Investigación directa, encuesta pregunta N° 4.

Elaborado por: Mario A. Villarroel C.

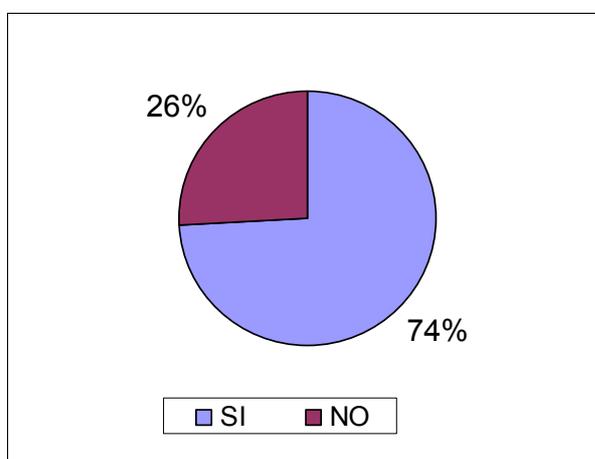


Figura 3.26. Pregunta No.4

Fuente: Tabla N° 3.21.

Elaborado por: Mario A. Villarroel C.

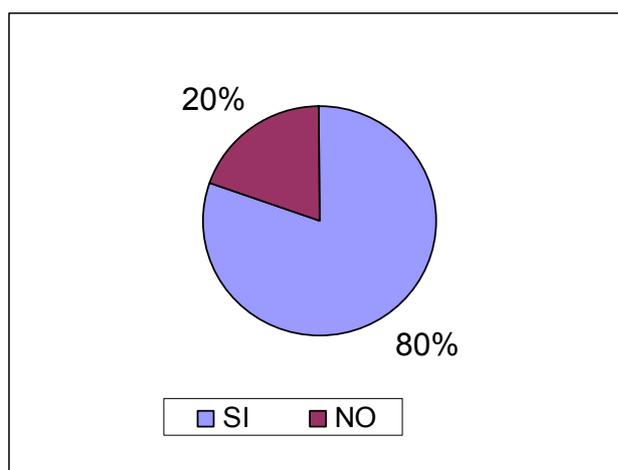
En el cantón San Lorenzo, existe un porcentaje del 74% que si está dispuesto a contratar servicios de telecomunicaciones, reflejando un valor positivo para la ejecución de este proyecto. Un porcentaje negativo lo podemos observar en un 26%.

Tabla 3.22. Pregunta No.4

TULCAN	
SI	41
NO	10
ENCUESTAS	51

Fuente: Investigación directa, encuesta pregunta N° 4.

Elaborado por: Mario A. Villarroel C.

**Figura 3.27. Pregunta No.4**

Fuente: Tabla N° 3.22.

Elaborado por: Mario A. Villarroel C.

En el cantón Tulcán, existe un porcentaje del 80% que si está dispuesto a contratar servicios de telecomunicaciones, reflejando un valor positivo para la ejecución de este proyecto. Un porcentaje negativo lo podemos observar en un 20%.

Tabla 3.23. Pregunta No.4

DORADO DE CASCALES	
SI	4
NO	2
ENCUESTAS	6

Fuente: Investigación directa, encuesta pregunta N° 4.

Elaborado por: Mario A. Villarroel C.

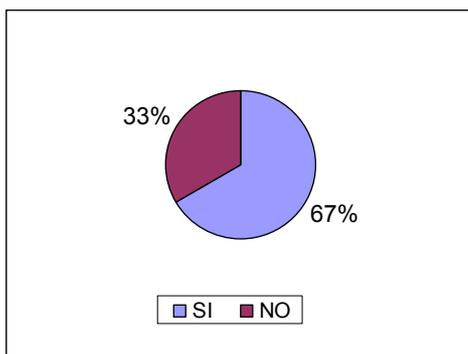


Figura 3.28. Pregunta No.4

Fuente: Tabla N° 3.23.

Elaborado por: Mario A. Villarroel C.

En el cantón El Dorado de Cascales, existe un porcentaje del 67% que si está dispuesto a contratar servicios de telecomunicaciones, reflejando un valor positivo para la ejecución de este proyecto. Un porcentaje negativo lo podemos observar en un 33%.

Tabla 3.24. Pregunta No.4

LAGO AGRIO	
SI	35
NO	6
ENCUESTAS	41

Fuente: Investigación directa, encuesta pregunta N° 4.

Elaborado por: Mario A. Villarroel C.

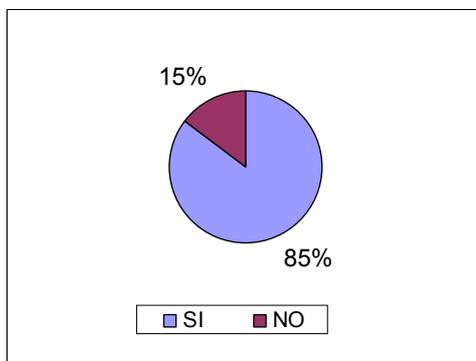


Figura 3.29. Pregunta No.4

Fuente: Tabla N° 3.24.

Elaborado por: Mario A. Villarroel C.

En el cantón Lago Agrio, existe un porcentaje del 85% que si está dispuesto a contratar servicios de telecomunicaciones, reflejando un valor positivo para la ejecución de este proyecto. Un porcentaje negativo lo podemos observar en un 15%.

Tabla 3.25. Pregunta No.4

PUTUMAYO	
SI	6
NO	3
ENCUESTAS	9

Fuente: Investigación directa, encuesta pregunta N° 3.

Elaborado por: Mario A. Villarroel C.

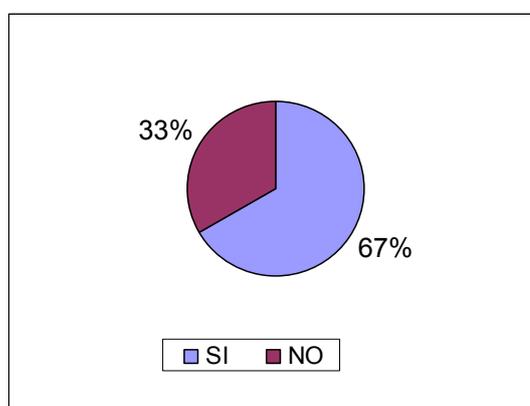


Figura 3.30. Pregunta No.4

Fuente: Tabla N° 3.25.

Elaborado por: Mario A. Villarroel C.

En el cantón Putumayo, existe un porcentaje del 67% que si está dispuesto a contratar servicios de telecomunicaciones, reflejando un valor positivo para la ejecución de este proyecto. Un porcentaje negativo lo podemos observar en un 33%.

Pregunta No.5

5. CUANTO PAGA POR ESTOS SERVICIOS EN SU HOGAR:		GASTO MENSUAL
5.1.	INTERNET	
5.2.	TELEFONIA LOCAL	

Tabla 3.26. Pregunta No.5

SAN LORENZO	
INTERNET	\$ 12.14
TELEFONIA LOCAL	\$ 20.00
ENCUESTAS	31

Fuente: Investigación directa, encuesta pregunta N° 5.

Elaborado por: Mario A. Villarroel C.

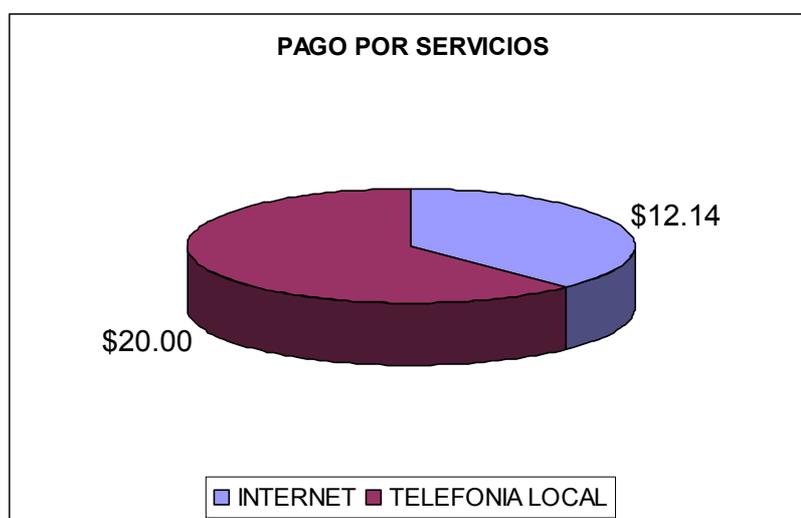


Figura 3.31. Pregunta No.5

Fuente: Tabla N° 3.26 .

Elaborado por: Mario A. Villarroel C.

El sondeo realizado en el cantón San Lorenzo a proporcionado un valor medio de pago se servicios de telecomunicaciones así tenemos: por Internet \$12.14 y por telefonía \$20.00.

Tabla 3.27. Pregunta No.5

TULCAN	
INTERNET	\$ 13.57
TELEFONIA LOCAL	\$ 20.88
ENCUESTAS	51

Fuente: Investigación directa, encuesta pregunta N° 5.

Elaborado por: Mario A. Villarroel C.

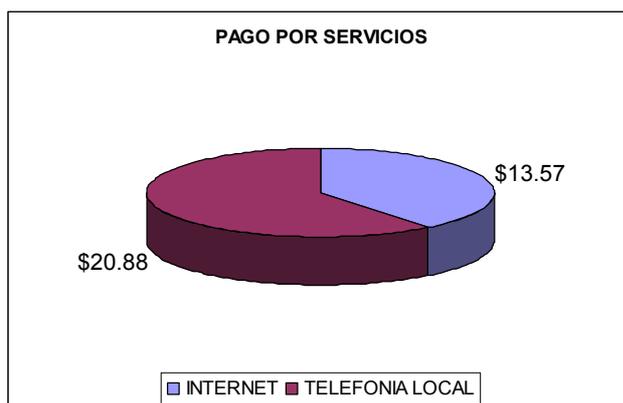


Figura 3.32. Pregunta No.5

Fuente: Tabla N° 3.27.

Elaborado por: Mario A. Villarroel C.

El sondeo realizado en el cantón Tulcán a proporcionado un valor medio de pago se servicios de telecomunicaciones así tenemos: por Internet \$13.57 y por telefonía \$20.88.

Tabla 3.28. Pregunta No.5

DORADO DE CASCALES	
INTERNET	\$ -
TELEFONIA LOCAL	\$ 15.17
ENCUESTAS	6

Fuente: Investigación directa, encuesta pregunta N° 5.

Elaborado por: Mario A. Villarroel C.



Figura 3.33. Pregunta No.5

Fuente: Tabla N° 3.28.

Elaborado por: Mario A. Villarroel C.

El sondeo realizado en el cantón El Dorado de Cascales a proporcionado un valor medio de pago se servicios de telecomunicaciones así tenemos: por Internet \$0.00 y por telefonía \$15.17

Tabla 3.29. Pregunta No.5

LAGO AGRIO	
INTERNET	\$ 10.38
TELEFONIA LOCAL	\$ 20.07
ENCUESTAS	41

Fuente: Investigación directa, encuesta pregunta N° 5.

Elaborado por: Mario A. Villarroel C.



Figura 3.34. Pregunta No.5

Fuente: Tabla N° 3.29.

Elaborado por: Mario A. Villarroel C.

El sondeo realizado en el cantón Lago Agrio a proporcionado un valor medio de pago se servicios de telecomunicaciones así tenemos: por Internet \$10.38 y por telefonía \$20.07.

Tabla 3.30. Pregunta No.5

PUTUMAYO	
INTERNET	\$ -
TELEFONIA LOCAL	\$ 16.22
ENCUESTAS	9

Fuente: Investigación directa, encuesta pregunta N° 5.

Elaborado por: Mario A. Villarroel C.



Figura 3.35. Pregunta No.5

Fuente: Tabla N° 3.30.

Elaborado por: Mario A. Villarroel C.

El sondeo realizado en el cantón Putumayo a proporcionado un valor medio de pago se servicios de telecomunicaciones así tenemos: por Internet \$0.00 y por telefonía \$16.22

Pregunta No.6

6. CUANTO PAGO POR LA INSTALACION DE LOS SIGUIENTES SERVICIOS		
6.1.	INTERNET	
6.2.	TELEFONIA FIJA	

Tabla 3.31. Pregunta No.6

SAN LORENZO	
INTERNET	\$ -
TELEFONIA LOCAL	\$ 67.20
ENCUESTAS	31

Fuente: Investigación directa, encuesta pregunta N° 6.

Elaborado por: Mario A. Villarroel C.

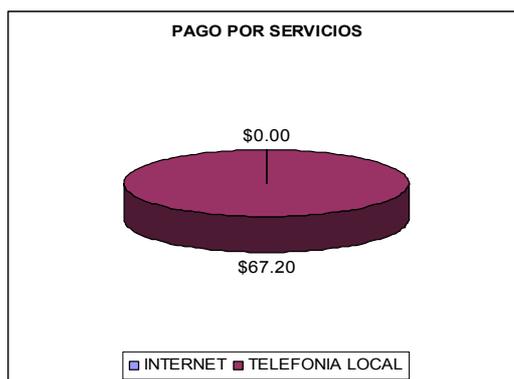


Figura 3.36. Pregunta No.6

Fuente: Tabla N° 3.31.

Elaborado por: Mario A. Villarroel C.

La investigación realizada en el cantón San Lorenzo a proporcionado un valor medio de pago por la instalación de servicios de telecomunicaciones así tenemos: por Internet \$0.00 y por telefonía \$67.20.

Tabla 3.32. Pregunta No.6

TULCAN	
INTERNET	\$ -
TELEFONIA LOCAL	\$ 67.20
ENCUESTAS	51

Fuente: Investigación directa, encuesta pregunta N° 6.

Elaborado por: Mario A. Villarroel C.



Figura 3.37. Pregunta No.6

Fuente: Tabla N° 3.32.

Elaborado por: Mario A. Villarroel C.

La investigación realizada en el cantón Tulcán a proporcionado un valor medio de pago por la instalación de servicios de telecomunicaciones así tenemos: por Internet \$0.00 y por telefonía \$67.20.

Tabla 3.33. Pregunta No.6

DORADO DE CASCALES	
INTERNET	\$ -
TELEFONIA LOCAL	\$ 67.20
ENCUESTAS	6

Fuente: Investigación directa, encuesta pregunta N° 6.

Elaborado por: Mario A. Villarroel C.

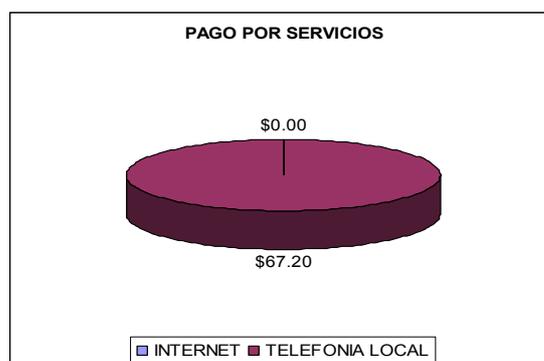


Figura 3.38. Pregunta No.6

Fuente: Tabla N° 3.33.

Elaborado por: Mario A. Villarroel C.

La investigación realizada en el cantón El Dorado de Cascales a proporcionado un valor medio de pago por la instalación de servicios de telecomunicaciones así tenemos: por Internet \$0.00 y por telefonía \$67.20.

Tabla 3.34. Pregunta No.6

LAGO AGRIO	
INTERNET	\$ -
TELEFONIA LOCAL	\$ 67.20
ENCUESTAS	41

Fuente: Investigación directa, encuesta pregunta N° 6.

Elaborado por: Mario A. Villarroel C.

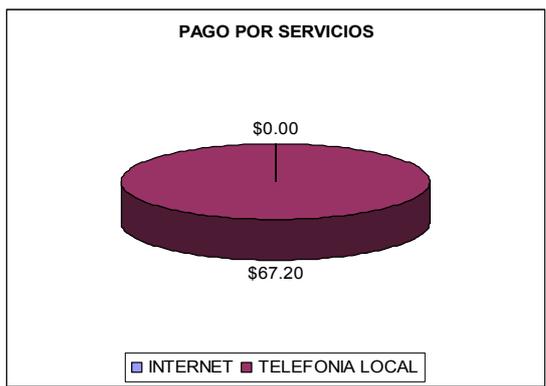


Figura 3.39. Pregunta No.6

Fuente: Tabla N° 3.34.

Elaborado por: Mario A. Villarroel C.

La investigación realizada en el cantón Lago Agrio a proporcionado un valor medio de pago por la instalación de servicios de telecomunicaciones así tenemos: por Internet \$0.00 y por telefonía \$67.20.

Tabla 3.35. Pregunta No.6

PUTUMAYO	
INTERNET	\$ -
TELEFONIA LOCAL	\$ 67.20
ENCUESTAS	9

Fuente: Investigación directa, encuesta pregunta N° 6.

Elaborado por: Mario A. Villarroel C.

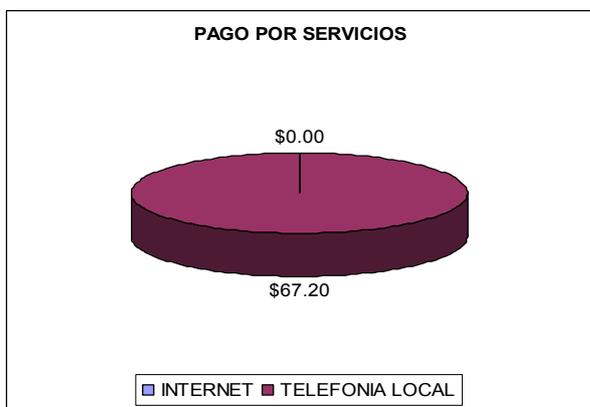


Figura 3.40. Pregunta No.6

Fuente: Tabla N° 3.35.

Elaborado por: Mario A. Villarroel C.

La investigación realizada en el cantón Putumayo a proporcionado un valor medio de pago por la instalación de servicios de telecomunicaciones así tenemos: por Internet \$0.00 y por telefonía \$67.20.

Pregunta No.7

7. SU PROVEEDOR DE SERVICIO ES:		COMPAÑÍAS
7.1	INTERNET	
7.2.	TELEFONIA FIJA (ANDINATEL, ECUTEL, SETEL)	

Tabla 3.36. Pregunta No.7

SAN LORENZO		
PROVEEDOR	INTERNET	TELEFONIA
Andinatel	7	31
Setel	0	0
Ecutel	0	0
ENCUESTAS:	31	31

Fuente: Investigación directa, encuesta pregunta N° 7.

Elaborado por: Mario A. Villarroel C.

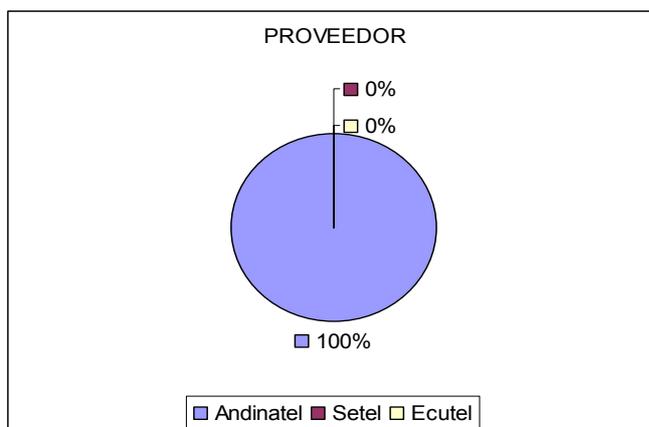


Figura 3.41. Pregunta No.7

Fuente: Tabla N° 3.36.

Elaborado por: Mario A. Villarroel C.

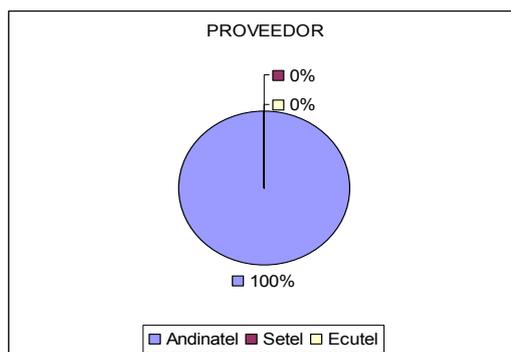


Figura 3.42. Pregunta No.7

Fuente: Tabla N° 3.36.

Elaborado por: Mario A. Villarroel C.

En la actualidad, en el cantón San Lorenzo el 100% del mercado tiene como su proveedor a Andinatel, pero con ciertas deficiencias más adelante detalladas.

Tabla 3.37. Pregunta No.7

TULCAN		
PROVEEDOR	INTERNET	TELEFONIA
Andinatel	14	51
Setel	0	0
Ecutel	0	0
ENCUESTAS:	51	51

Fuente: Investigación directa, encuesta pregunta N° 7.

Elaborado por: Mario A. Villarroel C.

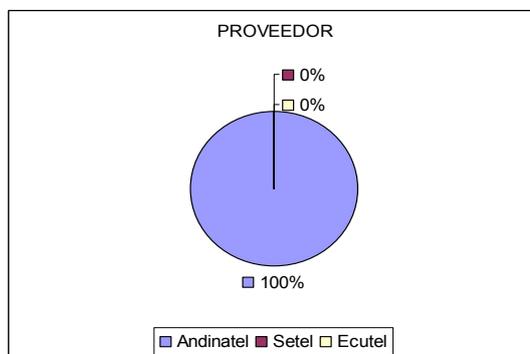


Figura 3.43. Pregunta No.7

Fuente: Tabla N° 3.37.

Elaborado por: Mario A. Villarroel C.

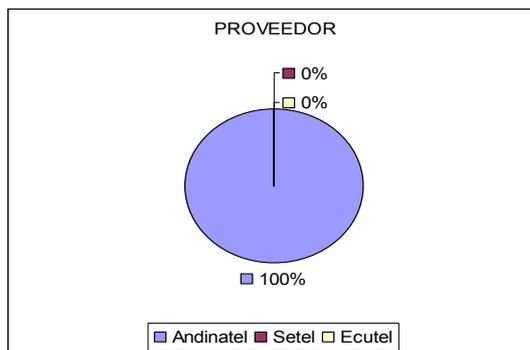


Figura 3.44. Pregunta No.7

Fuente: Tabla N° 3.37.

Elaborado por: Mario A. Villarroel C.

En la actualidad, en el cantón Tulcán el 100% del mercado tiene como su proveedor a Andinatel, pero con ciertas deficiencias más adelante detalladas.

Tabla 3.38. Pregunta No.7

DORADO DE CASCALES		
PROVEEDOR	INTERNET	TELEFONIA
Andinatel	0	5
Setel	0	0
Ecutel	0	0
ENCUESTAS:	6	6

Fuente: Investigación directa, encuesta pregunta N° 7.

Elaborado por: Mario A. Villarroel C.

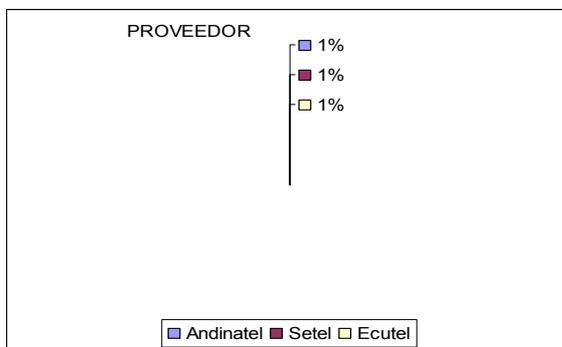


Figura 3.45. Pregunta No.7

Fuente: Tabla N° 3.38.

Elaborado por: Mario A. Villarroel C.

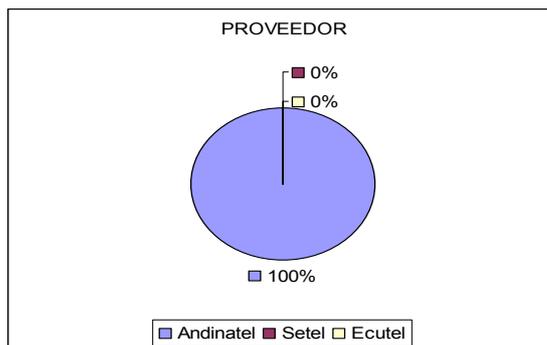


Figura 3.46. Pregunta No.7

Fuente: Tabla N° 3.38.

Elaborado por: Mario A. Villarroel C.

En la actualidad, en el cantón El Dorado de Cascales el 100% del mercado tiene como su proveedor a Andinatel, pero con ciertas deficiencias más adelante detalladas.

Tabla 3.39. Pregunta No.7

LAGO AGRIO		
PROVEEDOR	INTERNET	TELEFONIA
Andinatel	13	38
Setel	0	0
Ecutel	0	0
ENCUESTAS:	41	41

Fuente: Investigación directa, encuesta pregunta N° 7.

Elaborado por: Mario A. Villarroel C.

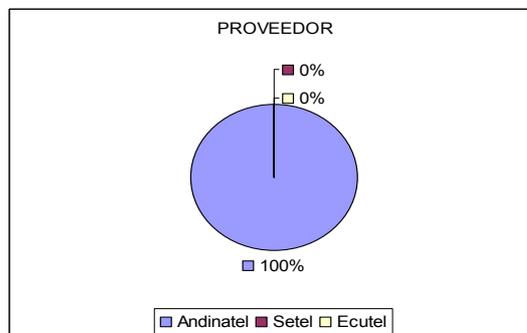


Figura 3.47. Pregunta No.7

Fuente: Tabla N° 3.39.

Elaborado por: Mario A. Villarroel C.

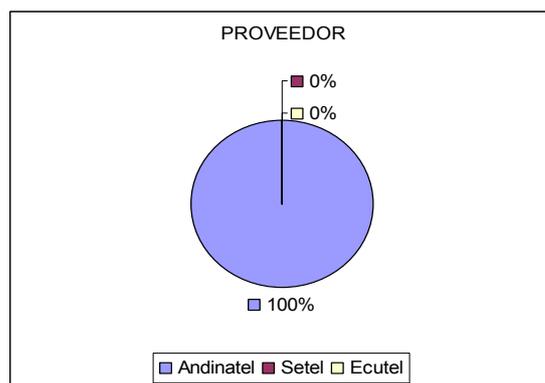


Figura 3.48. Pregunta No.7

Fuente: Tabla N° 3.39.

Elaborado por: Mario A. Villarroel C.

En la actualidad, en el cantón Lago Agrio el 100% del mercado tiene como su proveedor a Andinatel, pero con ciertas deficiencias más adelante detalladas.

Tabla 3.40. Pregunta No.7

PUTUMAYO		
PROVEEDOR	INTERNET	TELEFONIA
Andinatel	1	6
Interactive	1	0
Ecutel		0
ENCUESTAS:	9	9

Fuente: Investigación directa, encuesta pregunta N° 7.

Elaborado por: Mario A. Villarroel C.

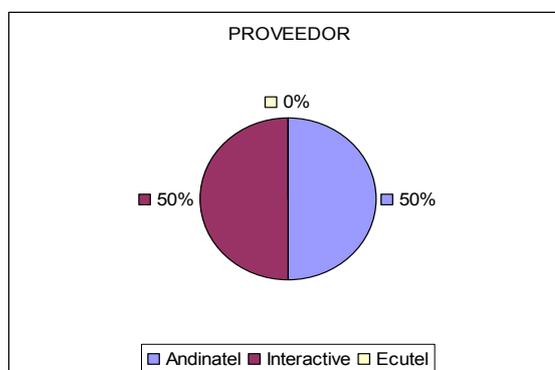


Figura 3.49. Pregunta No.7

Fuente: Tabla N° 3.40.

Elaborado por: Mario A. Villarroel C.

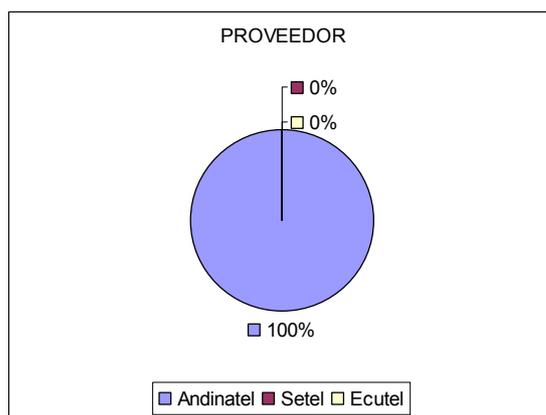


Figura 3.50. Pregunta No.7

Fuente: Tabla N° 3.40.

Elaborado por: Mario A. Villarroel C.

En la actualidad, en el cantón Putumayo el 50% del mercado tiene como su proveedor a Andinatel y otro sector con el 50% corresponde a Interactive.

Pregunta No.8

8. COMO CALIFICARÍA EL SERVICIO QUE RECIBE ACTUALMENTE (MARQUE CON UNA X)				
	INTERNET		TELEFONÍA LOCAL	
EXCELENTE	8.1		8.5.	
BUENO	8.2.		8.6.	
REGULAR	8.3.		8.7.	
MALO	8.4.		8.8.	

Tabla 3.41. Pregunta No.8

SAN LORENZO		
	INTERNET	TELEFONIA
EXCELENTE	0	6
BUENO	6	20
REGULAR	8	4
MALO	17	1
ENCUESTAS:	31	31

Fuente: Investigación directa, encuesta pregunta N° 8.

Elaborado por: Mario A. Villarroel C.

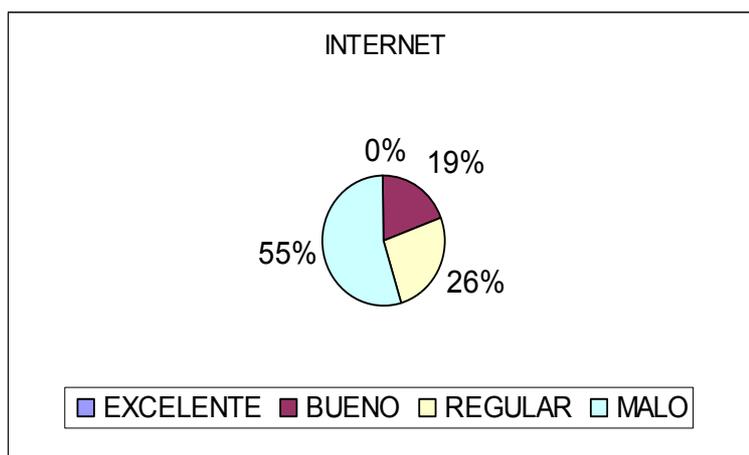


Figura 3.51. Pregunta No.8

Fuente: Tabla N° 3.41.

Elaborado por: Mario A. Villarroel C.

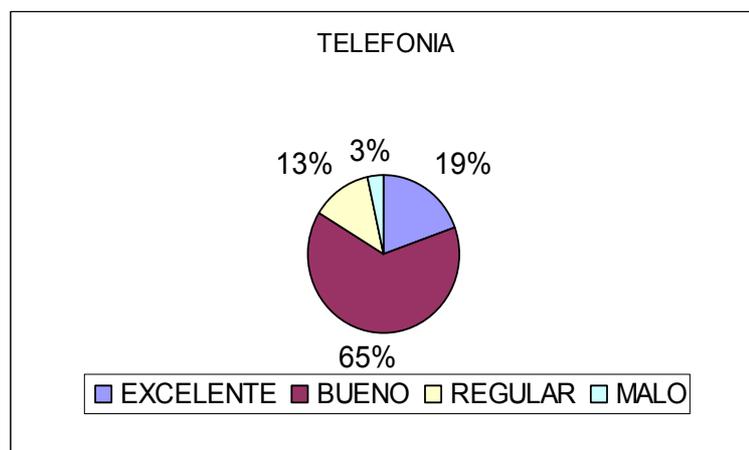


Figura 3.52. Pregunta No.8

Fuente: Tabla N° 3.41.

Elaborado por: Mario A. Villarroel C.

De acuerdo al sondeo en el cantón San Lorenzo, el nivel de satisfacción del servicio de Internet es el siguiente: excelente un 0%, bueno un 19%, regular un 25% y malo un 55%; y en servicio de telefonía es el siguiente: excelente un 19%, bueno un 65%, regular un 13% y malo un 3%.

Tabla 3.42. Pregunta No.8

TULCAN		
	INTERNET	TELEFONIA
EXCELENTE	1	13
BUENO	21	33
REGULAR	18	5
MALO	11	0
ENCUESTAS:	51	51

Fuente: Investigación directa, encuesta pregunta N° 8.
 Elaborado por: Mario A. Villarroel C.

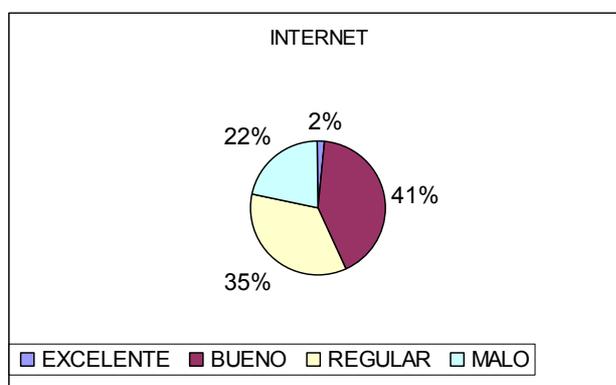


Figura 3.53. Pregunta No.8

Fuente: Tabla N° 3.42.

Elaborado por: Mario A. Villarroel C.

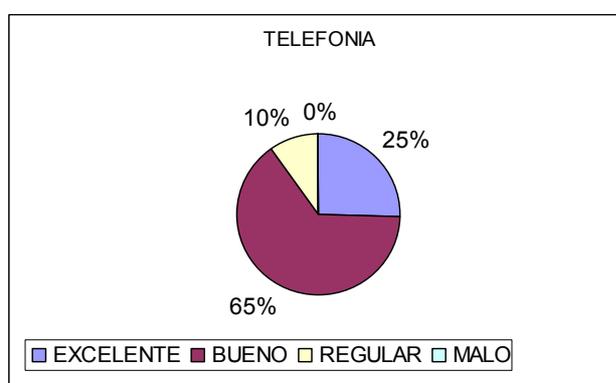


Figura 3.54. Pregunta No.8

Fuente: Tabla N° 3.42.

Elaborado por: Mario A. Villarroel C.

De acuerdo al sondeo en el cantón Tulcán, el nivel de satisfacción del servicio de Internet es el siguiente: excelente un 2%, bueno un 41%, regular un 35% y malo un 22%; y en servicio de telefonía es el siguiente: excelente un 25%, bueno un 65%, regular un 10% y malo un 0%.

Tabla 3.43. Pregunta No.8

DORADO DE CASCALES		
	INTERNET	TELEFONIA
EXCELENTE	0	0
BUENO	0	5
REGULAR	1	1
MALO	5	0
ENCUESTAS:	6	6

Fuente: Investigación directa, encuesta pregunta N° 8.

Elaborado por: Mario A. Villarroel C.

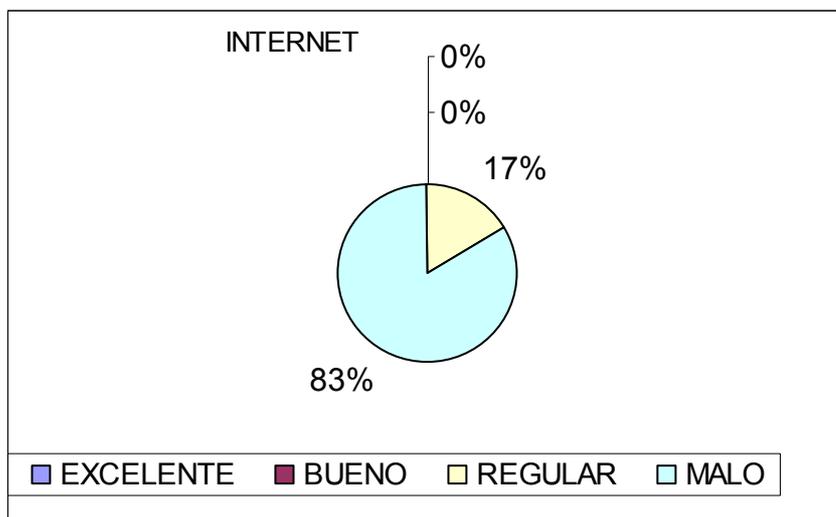


Figura 3.55. Pregunta No.8

Fuente: Tabla N° 3.43.

Elaborado por: Mario A. Villarroel C.

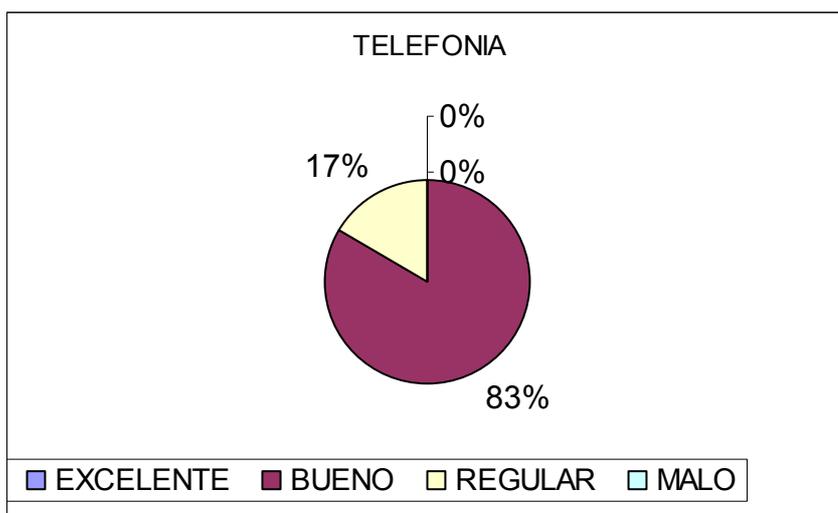


Figura 3.56. Pregunta No.8

Fuente: Tabla N° 3.43.

Elaborado por: Mario A. Villarroel C.

De acuerdo al sondeo en el cantón El Dorado de Cascales, el nivel de satisfacción del servicio de Internet es el siguiente: excelente un 0%, bueno un 0%, regular un 17% y malo un 83%; y en servicio de telefonía es el siguiente: excelente un 0%, bueno un 83%, regular un 17% y malo un 0%.

Tabla 3.44. Pregunta No.8

LAGO AGRIO		
	INTERNET	TELEFONIA
EXCELENTE	1	6
BUENO	17	29
REGULAR	15	5
MALO	8	1
ENCUESTAS:	41	41

Fuente: Investigación directa, encuesta pregunta N° 8.

Elaborado por: Mario A. Villarroel C.

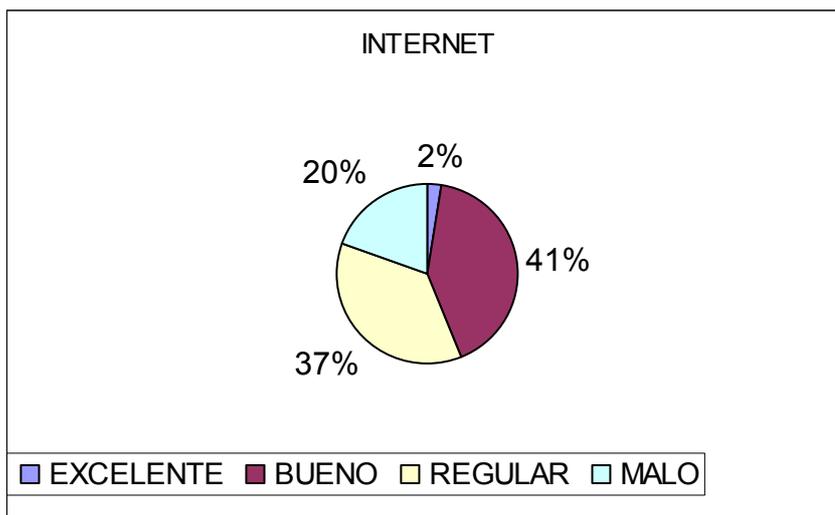


Figura 3.57. Pregunta No.8

Fuente: Tabla N° 3.44.

Elaborado por: Mario A. Villarroel C.

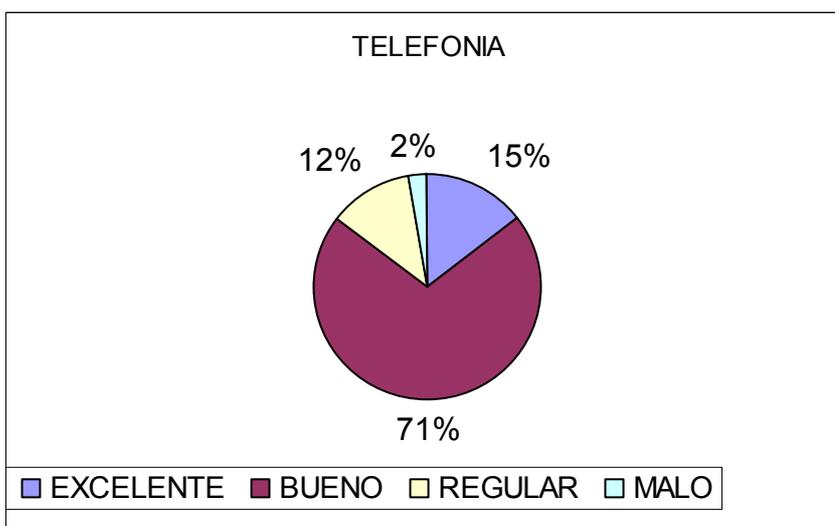


Figura 3.58. Pregunta No.8

Fuente: Tabla N° 3.44.

Elaborado por: Mario A. Villarroel C.

De acuerdo al sondeo en el cantón Lago Agrio, el nivel de satisfacción del servicio de Internet es el siguiente: excelente un 2%, bueno un 41%, regular un 37% y malo un 20%; y en servicio de telefonía es el siguiente: excelente un 15%, bueno un 71%, regular un 12% y malo un 2%.

Tabla 3.45. Pregunta No.8

PUTUMAYO		
	INTERNET	TELEFONIA
EXCELENTE	0	0
BUENO	2	6
REGULAR	4	1
MALO	0	1
ENCUESTAS:	9	9

Fuente: Investigación directa, encuesta pregunta N° 8.

Elaborado por: Mario A. Villarroel C.

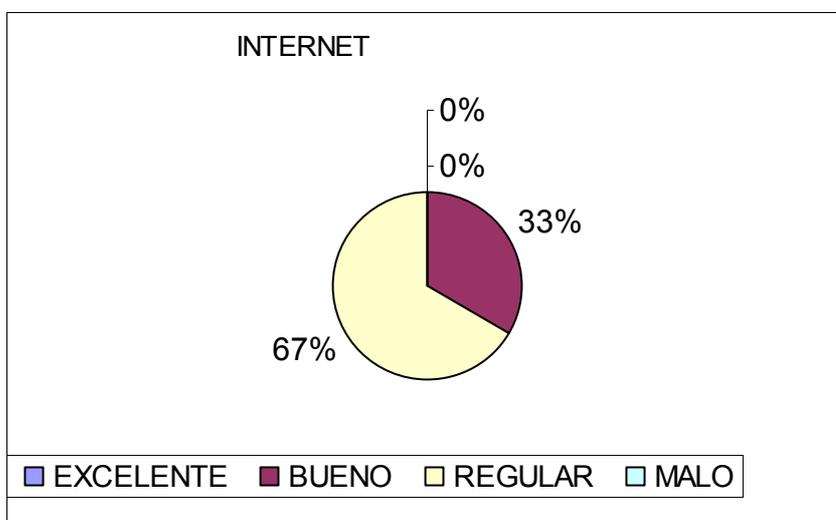


Figura 3.59. Pregunta No.8

Fuente: Tabla N° 3.45.

Elaborado por: Mario A. Villarroel C.

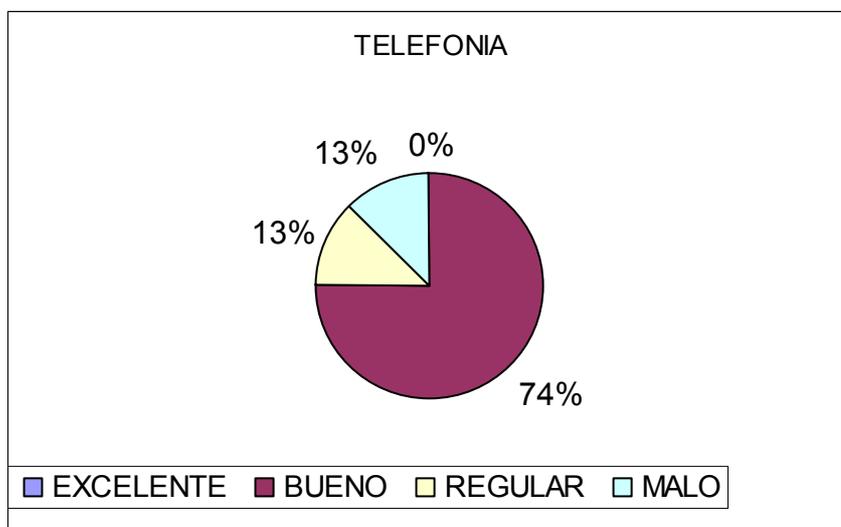


Figura 3.60. Pregunta No.8

Fuente: Tabla N° 3.45.

Elaborado por: Mario A. Villarroel C.

De acuerdo al sondeo en el cantón Putumayo, el nivel de satisfacción del servicio de Internet es el siguiente: excelente un 0%, bueno un 33%, regular un 67% y malo un 0%; y en servicio de telefonía es el siguiente: excelente un 0%, bueno un 74%, regular un 13% y malo un 13%.

Pregunta No.9

9. CUÁL DE LOS SIGUIENTES PROBLEMAS HA ENCONTRADO EN SU SERVICIO (MARQUE CON UNA X):						
INTERNET			TELEFONÍA			
9.1.	VELOCIDAD	<input type="checkbox"/>	9.8.	CONEXIÓN	<input type="checkbox"/>	
9.2.	VIRUS	<input type="checkbox"/>	9.9.	INTERRUPCIONES	<input type="checkbox"/>	
9.3.	PUBLICIDAD	<input type="checkbox"/>	9.10.	INTERFERENCIAS	<input type="checkbox"/>	
9.4.	ACCESO	<input type="checkbox"/>	9.11.	OTROS (CUÁL)	<input type="checkbox"/>	
9.5.	COSTO	<input type="checkbox"/>				
9.6.	CONFIDENCIADILIAD	<input type="checkbox"/>				
9.7.	OTROS (CUÁL)	<input type="checkbox"/>				

Tabla 3.46. Pregunta No.9

SAN LORENZO	
	INTERNET
VELOCIDAD	23
VIRUS	6
PUBLICIDAD	10
ACCESO	8
COSTO	14
CONFIDENCIALIDAD	1
OTROS	0
ENCUESTAS:	31

Fuente: Investigación directa, encuesta pregunta N° 9.

Elaborado por: Mario A. Villarroel C.

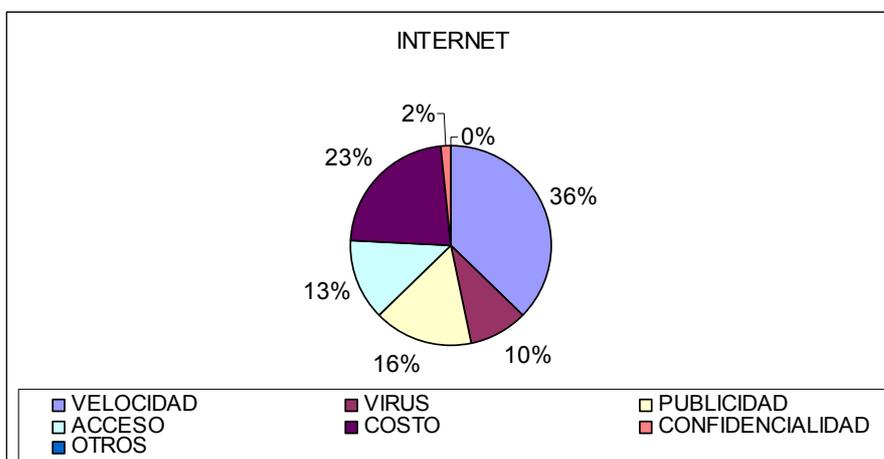


Figura 3.61. Pregunta No.9

Fuente: Tabla N° 3.46.

Elaborado por: Mario A. Villarroel C.

De acuerdo al sondeo en el cantón San Lorenzo, los problemas que existen en el servicio de Internet tiene un alto porcentaje en cuanto a la velocidad con un 36%, virus con un 10% y costo con un 23%.

Tabla 3.47. Pregunta No.9

SAN LORENZO	
TELEFONIA	
CONEXIÓN	1
INTERRUPCIONES	1
INTERFERENCIAS	1
OTROS	0
ENCUESTAS:	31

Fuente: Investigación directa, encuesta pregunta N° 9.

Elaborado por: Mario A. Villarroel C.

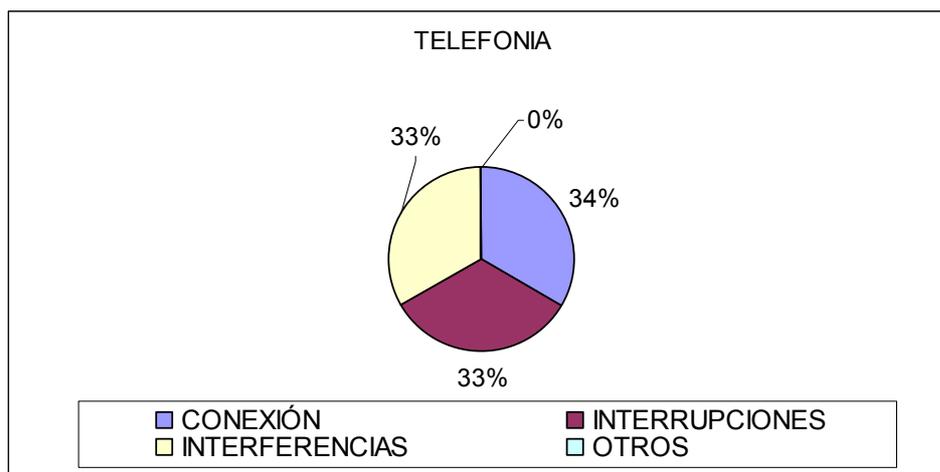


Figura 3.62. Pregunta No.9

Fuente: Tabla N° 3.47.

Elaborado por: Mario A. Villarroel C.

De acuerdo al sondeo en el cantón San Lorenzo, los problemas que existen en el servicio de telefonía tiene un alto porcentaje un tanto homogéneo en cuanto a la conexión con un 34%, interrupciones con un 33% y las interferencias con un 33%.

Tabla 3.48. Pregunta No.9

TULCAN	
	INTERNET
VELOCIDAD	31
VIRUS	25
PUBLICIDAD	15
ACCESO	8
COSTO	15
CONFIDENCIALIDAD	0
OTROS	0
ENCUESTAS:	51

Fuente: Investigación directa, encuesta pregunta N° 9.
 Elaborado por: Mario A. Villarroel C.

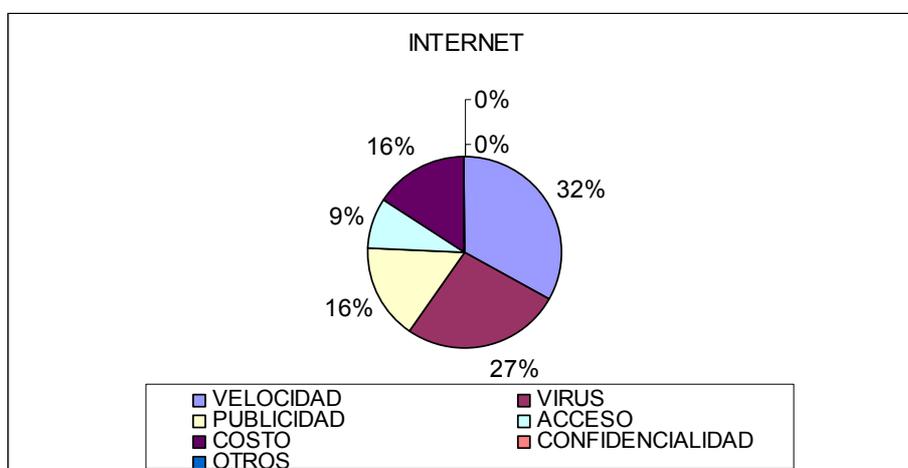


Figura 3.63. Pregunta No.9

Fuente: Tabla N° 3.48.
 Elaborado por: Mario A. Villarroel C.

De acuerdo al sondeo en el cantón Tulcán, los problemas que existen en el servicio de Internet tiene un alto porcentaje en cuanto a la velocidad con un 32%, virus con un 27%, costo con un 16% y excesiva publicidad con un 16%.

Tabla 3.49. Pregunta No.9

TULCAN	
TELEFONIA	
CONEXIÓN	0
INTERRUPCIONES	1
INTERFERENCIAS	1
OTROS	0
ENCUESTAS:	51

Fuente: Investigación directa, encuesta pregunta N° 9.

Elaborado por: Mario A. Villarroel C.

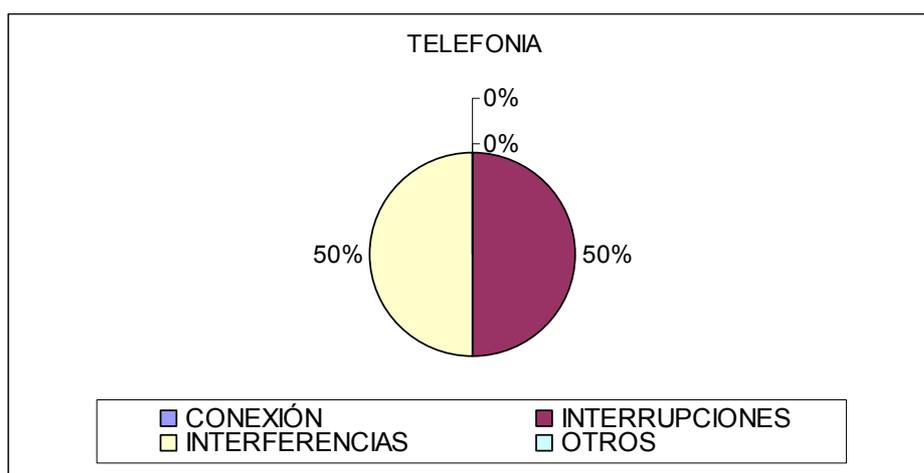


Figura 3.64. Pregunta No.9

Fuente: Tabla N° 3.49.

Elaborado por: Mario A. Villarroel C.

De acuerdo al sondeo en el cantón Tulcán, los problemas que existen en el servicio de telefonía tiene un alto porcentaje un tanto homogéneo en cuanto a las interrupciones con un 50% y las interferencias con un 50%.

Tabla 3.50. Pregunta No.9

DORADO DE CASCALES	
	INTERNET
VELOCIDAD	3
VIRUS	1
PUBLICIDAD	1
ACCESO	3
COSTO	2
CONFIDENCIALIDAD	1
OTROS	0
ENCUESTAS:	6

Fuente: Investigación directa, encuesta pregunta N° 9.
 Elaborado por: Mario A. Villarroel C.

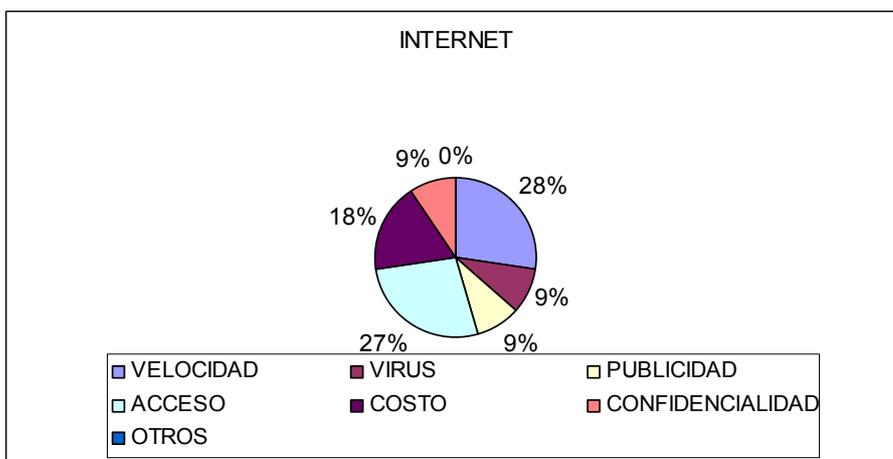


Figura 3.65. Pregunta No.9

Fuente: Tabla N° 3.50.
 Elaborado por: Mario A. Villarroel C.

De acuerdo al sondeo en el cantón El Dorado de Cascales, los problemas que existen en el servicio de Internet tiene un alto porcentaje en cuanto a la velocidad con un 28%, acceso con un 27%, costo con un 18% y en cuanto a excesiva publicidad confidencialidad y virus tienen un 9%.

Tabla 3.51. Pregunta No.9

DORADO DE CASCALES	
TELEFONIA	
CONEXIÓN	0
INTERRUPCIONES	1
INTERFERENCIAS	2
OTROS	0
ENCUESTAS:	6

Fuente: Investigación directa, encuesta pregunta N° 9.

Elaborado por: Mario A. Villarroel C.

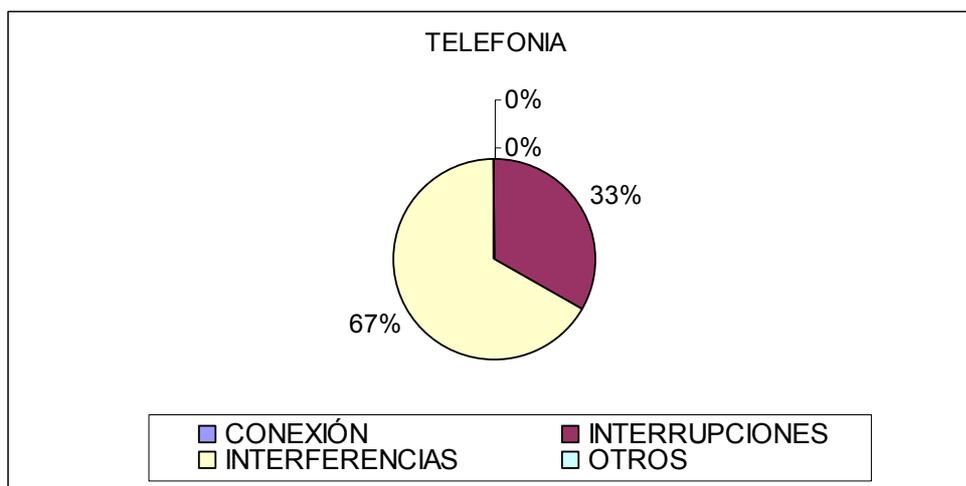


Figura 3.66. Pregunta No.9

Fuente: Tabla N° 3.51.

Elaborado por: Mario A. Villarroel C.

De acuerdo al sondeo en el cantón El Dorado de Cascales, los problemas que existen en el servicio de telefonía tiene un alto porcentaje en cuanto a las interferencias con un 67% y las interrupciones con un 33%.

Tabla 3.52. Pregunta No.9

LAGO AGRIO	
	INTERNET
VELOCIDAD	28
VIRUS	11
PUBLICIDAD	17
ACCESO	5
COSTO	15
CONFIDENCIALIDAD	0
OTROS	10
ENCUESTAS:	41

Fuente: Investigación directa, encuesta pregunta N° 9.

Elaborado por: Mario A. Villarroel C.

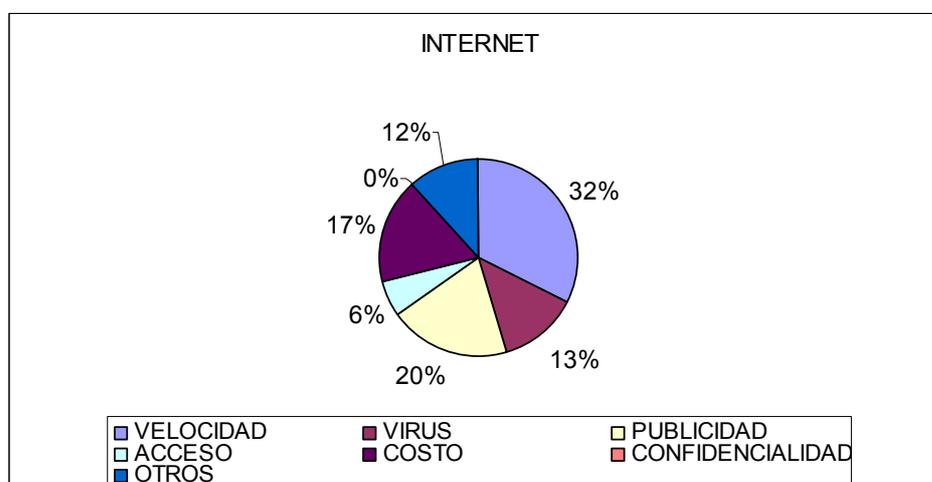


Figura 3.67. Pregunta No.9

Fuente: Tabla N° 3.52.

Elaborado por: Mario A. Villarroel C.

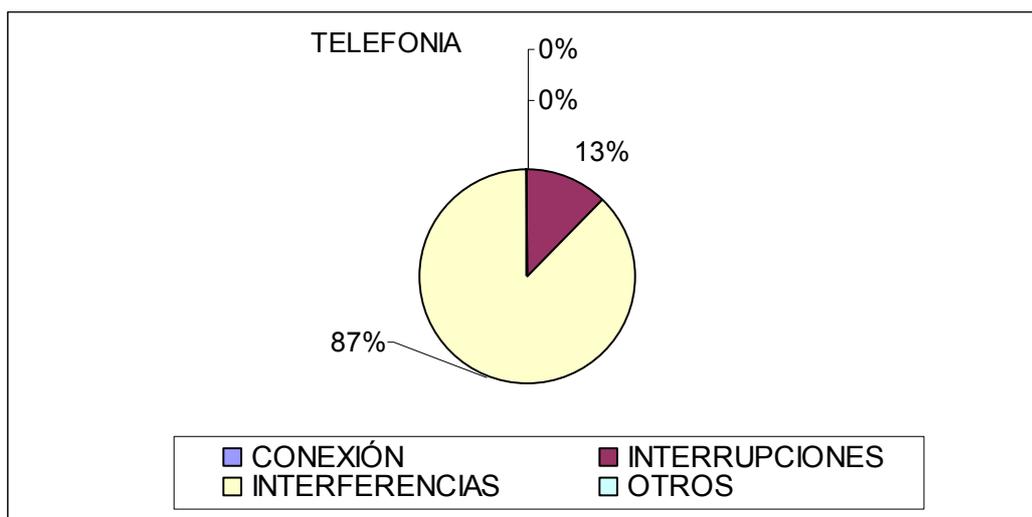
De acuerdo al sondeo en el cantón Lago Agrio, los problemas que existen en el servicio de Internet tiene un alto porcentaje en cuanto a la velocidad con un 32%, publicidad excesiva con un 20%, virus con un 13% y costo con un 17%.

Tabla 3.53. Pregunta No.9

LAGO AGRIO	
TELEFONIA	
CONEXIÓN	0
INTERRUPCIONES	1
INTERFERENCIAS	7
OTROS	0
ENCUESTAS:	41

Fuente: Investigación directa, encuesta pregunta N° 9.

Elaborado por: Mario A. Villarroel C.

**Figura 3.68. Pregunta No.9**

Fuente: Tabla N° 3.53.

Elaborado por: Mario A. Villarroel C.

De acuerdo al sondeo en el cantón Lago Agrio, los problemas que existen en el servicio de telefonía tiene un alto porcentaje debido a interferencias con un 87% y a las interrupciones con un 13%.

Tabla 3.54. Pregunta No.9

PUTUMAYO	
	INTERNET
VELOCIDAD	5
VIRUS	2
PUBLICIDAD	3
ACCESO	6
COSTO	4
CONFIDENCIALIDAD	0
OTROS	0
ENCUESTAS:	9

Fuente: Investigación directa, encuesta pregunta N° 9.
 Elaborado por: Mario A. Villarroel C.

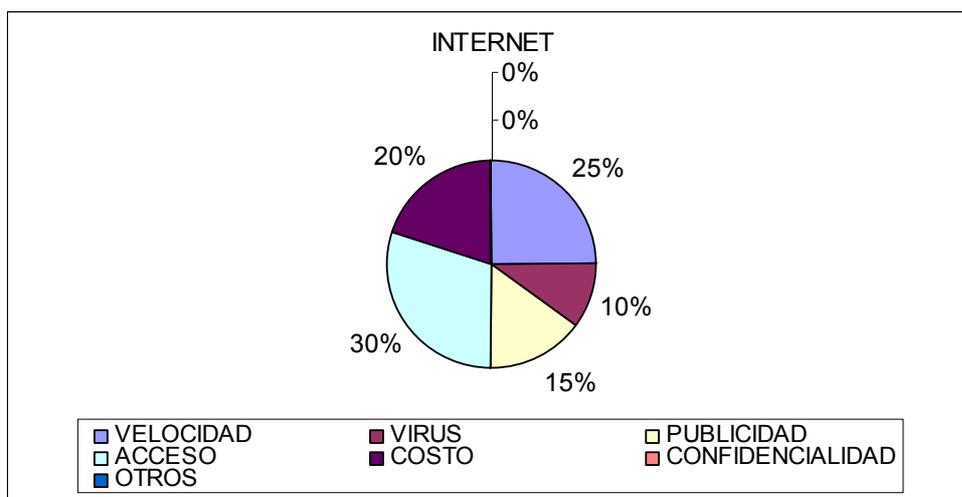


Figura 3.69. Pregunta No.9

Fuente: Tabla N° 3.54.

Elaborado por: Mario A. Villarroel C.

De acuerdo al sondeo en el cantón Putumayo, los problemas que existen en el servicio de Internet tiene un alto porcentaje en cuanto a la velocidad con un 25%, acceso con un 30%, exceso de publicidad con un 15%, virus con un 10% y costo con un 20%.

Tabla 3.55. Pregunta No.9

PUTUMAYO	
TELEFONIA	
CONEXIÓN	1
INTERRUPCIONES	1
INTERFERENCIAS	3
OTROS	0
ENCUESTAS:	9

Fuente: Investigación directa, encuesta pregunta N° 9.

Elaborado por: Mario A. Villarroel C.

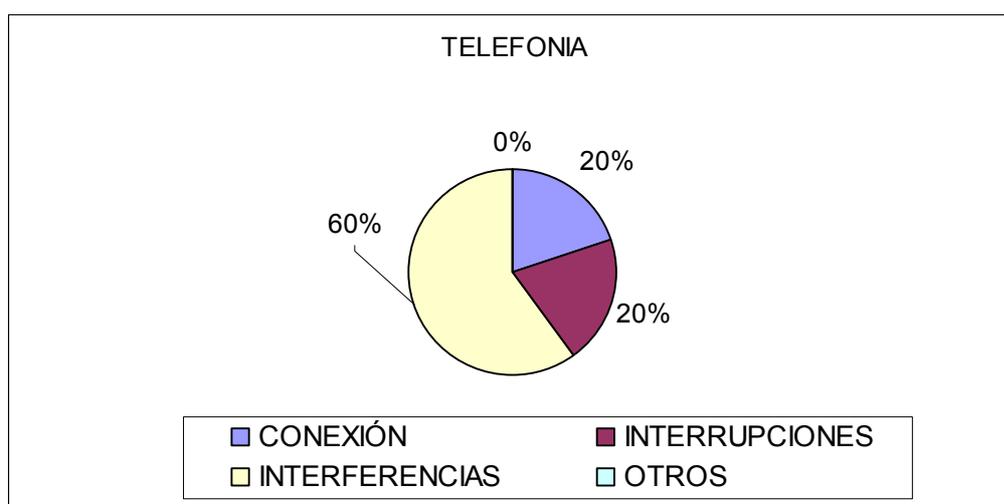


Figura 3.70. Pregunta No.9

Fuente: Tabla N° 3.55.

Elaborado por: Mario A. Villarroel C.

De acuerdo al sondeo en el cantón Putumayo, los problemas que existen en el servicio de telefonía tiene problemas referente a interferencias con un 60%, interrupciones con un 20%, y debido a la conexión con un 20%.

Pregunta No.10

10. CUANTO ESTARIA DISPUESTO A PAGAR POR UN BUEN SERVICIO DE:		PAGO MENSUAL
10.1.	INTERNET	
10.2.	TELEFONIA LOCAL	

Tabla 3.56. Pregunta No.10

SAN LORENZO	
INTERNET	\$ 22.42
TELEFONIA LOCAL	\$ 18.03
ENCUESTAS	31

Fuente: Investigación directa, encuesta pregunta N° 10.

Elaborado por: Mario A. Villarroel C.

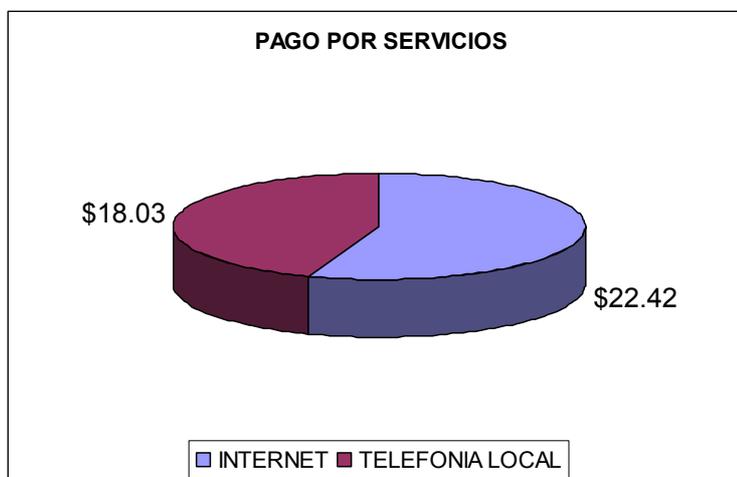


Figura 3.71. Pregunta No.10

Fuente: Tabla N° 3.56.

Elaborado por: Mario A. Villarroel C.

El sondeo realizado en el cantón San Lorenzo a proporcionado un valor medio en lo referente a lo que los potenciales clientes estarían dispuestos a cancelar por un mejor servicio de telecomunicaciones, así tenemos: por Internet \$22.42 y por telefonía \$18.03

Tabla 3.57. Pregunta No.10

TULCAN	
INTERNET	\$ 20.47
TELEFONIA LOCAL	\$ 18.37
ENCUESTAS	51

Fuente: Investigación directa, encuesta pregunta N° 10.

Elaborado por: Mario A. Villarroel C.



Figura 3.72. Pregunta No.10

Fuente: Tabla N° 3.57.

Elaborado por: Mario A. Villarroel C.

El sondeo realizado en el cantón Tulcán a proporcionado un valor medio en lo referente a lo que los potenciales clientes estarían dispuestos a cancelar por un mejor servicio de telecomunicaciones, así tenemos: por Internet \$20.47 y por telefonía \$18.37

Tabla 3.58. Pregunta No.10

DORADO DE CASCALES	
INTERNET	\$ 16.67
TELEFONIA LOCAL	\$ 16.00
ENCUESTAS	6

Fuente: Investigación directa, encuesta pregunta N° 10.

Elaborado por: Mario A. Villarroel C.

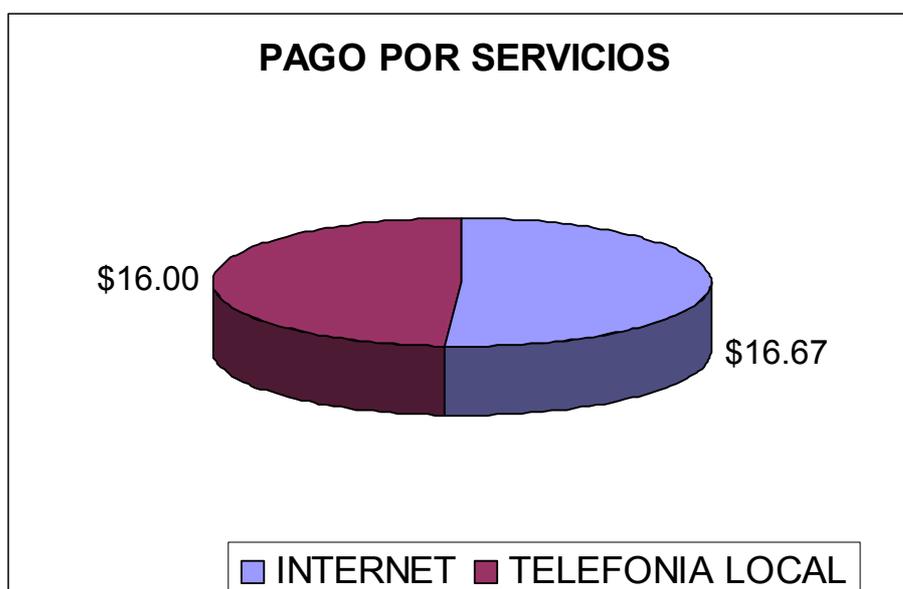


Figura 3.73. Pregunta No.10

Fuente: Tabla N° 3.58.

Elaborado por: Mario A. Villarroel C.

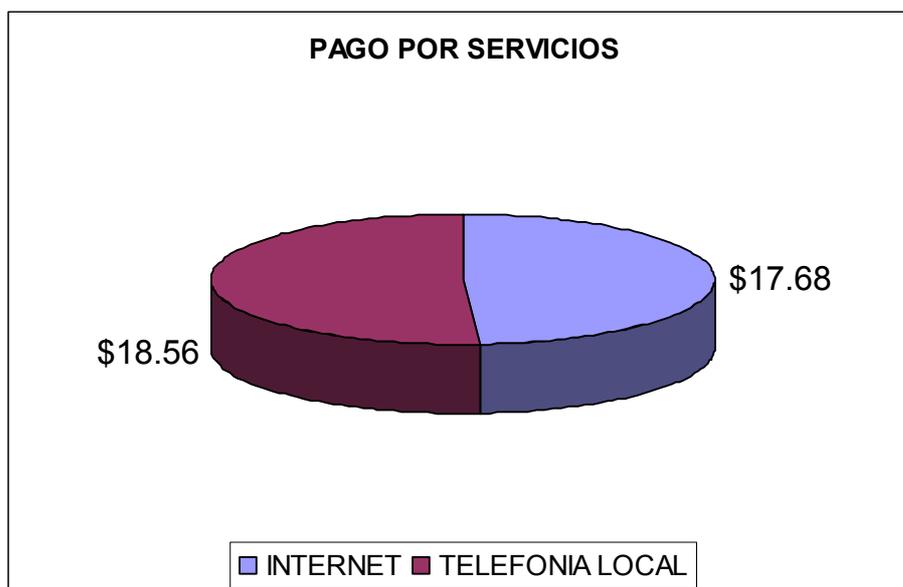
El sondeo realizado en el cantón El Dorado de Cascales a proporcionado un valor medio en lo referente a lo que los potenciales clientes estarían dispuestos a cancelar por un mejor servicio de telecomunicaciones, así tenemos: por Internet \$16.67 y por telefonía \$16.00

Tabla 3.59. Pregunta No.10

LAGO AGRIO	
INTERNET	\$ 17.68
TELEFONIA LOCAL	\$ 18.56
ENCUESTAS	41

Fuente: Investigación directa, encuesta pregunta N° 10.

Elaborado por: Mario A. Villarroel C.

**Figura 3.74. Pregunta No.10**

Fuente: Tabla N° 3.59.

Elaborado por: Mario A. Villarroel C.

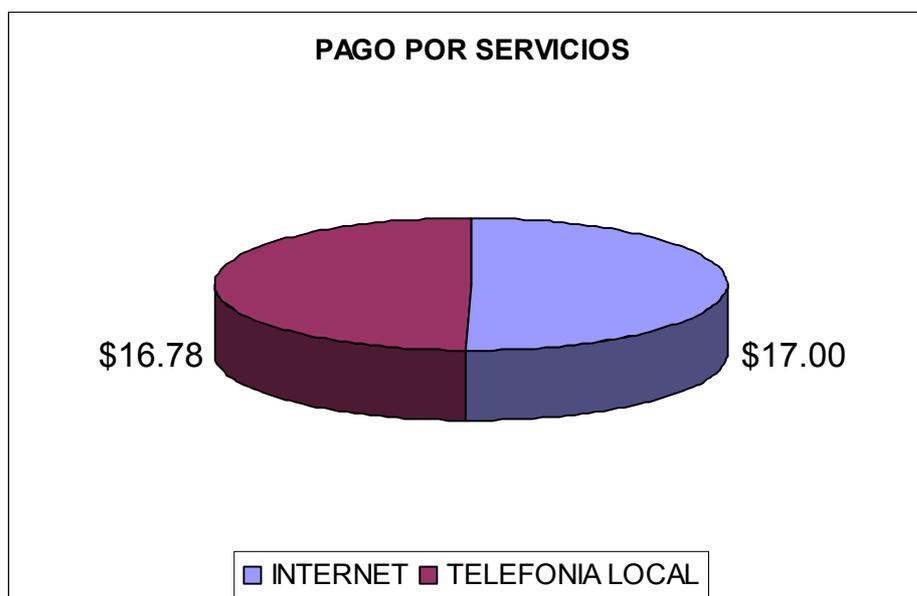
El sondeo realizado en el cantón Lago Agrio a proporcionado un valor medio en lo referente a lo que los potenciales clientes estarían dispuestos a cancelar por un mejor servicio de telecomunicaciones, así tenemos: por Internet \$17.68 y por telefonía \$18.56

Tabla 3.60. Pregunta No.10

PUTUMAYO	
INTERNET	\$ 17.00
TELEFONIA LOCAL	\$ 16.78
ENCUESTAS	9

Fuente: Investigación directa, encuesta pregunta N° 10.

Elaborado por: Mario A. Villarroel C.

**Figura 3.75. Pregunta No.10**

Fuente: Tabla N° 3.60.

Elaborado por: Mario A. Villarroel C.

El sondeo realizado en el cantón Tulcán a proporcionado un valor medio en lo referente a lo que los potenciales clientes estarían dispuestos a cancelar por un mejor servicio de telecomunicaciones, así tenemos: por Internet \$17.00 y por telefonía \$16.78

3.7. Lugares en los que se proporcionará el servicio.

El proyecto se dirige a las poblaciones de la frontera norte del país, inicialmente en los cantones fronterizos de San Lorenzo, El Dorado de Cascales, Tulcán, Lago Agrio y Putumayo, para en un futuro establecer una plataforma de acción integral para la frontera norte y una mejor relación entre la población civil y militar, enfocado a la población que se encuentra realizando estudios ya sea en la modalidad presencial como a distancia, los cuales son descritos en el perfil del consumidor como una característica principal de todo estudiante, es que se encuentra en una etapa de capacitación mediante experiencias, recopilación de información actual, o de datos históricos. Esta es la principal razón para que nuestro mercado no sea estratificado ya que todos tienen la misma probabilidad de acudir a una cabina de Internet, sean niños, jóvenes estudiantes, profesionales y público en general de ambos sexos.

Debido a nuestro mercado, la evaluación de una ubicación geográfica se basó específicamente en los cantones mencionados anteriormente. Dentro de las posibles opciones para la ubicación del proyecto tenemos a las unidades militares y municipios en cada cantón.

3.8. Servicios existentes

Los servicios de telecomunicaciones que actualmente existen en los sectores encuestados corresponden a telefonía fija local con ciertas insatisfacciones por interferencias e interrupciones del servicio.

3.9. Localización de posibles sitios para las estaciones repetidoras.

Los posibles sitios para las estaciones repetidoras son los que actualmente ocupan las torres e infraestructura del Comando Conjunto de las Fuerzas Armadas, en donde se verificó físicamente que si existen disponibilidad de espacio para la instalación de otras antenas y equipos para el funcionamiento de los enlaces de la nueva empresa operadora de telecomunicaciones del HOLDINGDINE S.A.

3.10. Verificación de factibilidad de los sitios escogidos para la implementación de repetidoras.

El acceso al sector de las torres en los diferentes en los cantones visitados tienen buenas vías a pesar de ser de segundo orden, lo cual permite llegar hasta el punto exacto en donde están ubicadas.

3.11. Servicios de Telecomunicaciones que se podría proporcionar de acuerdo al sector encuestado.

Los servicios de telecomunicaciones que se podrían proporcionar en los cantones San Lorenzo, Tulcán, El Dorado de Cascales, Lago Agrio y Putumayo son telefonía fija, Internet e inclusive se ve muy factible video por suscripción (Tv Cable), ya que los resultados de las encuestas así lo reflejan.

3.12. Operadoras de telecomunicaciones que están brindando algún tipo de servicio en los sectores encuestados.

Las operadoras que están presentes en los sectores de los cantones encuestados son: Andinatel en lo referente a telefonía e Internet, Interactive proporciona Internet cabe resaltar que esta empresa tiene como su proveedor a Andinatel, Porta y Movistar en lo que tiene que ver a telefonía celular.