

## **RESUMEN EJECUTIVO**

El cantón Tulcán se encuentra ubicado en un pintoresco valle rodeado de granjas agrícolas y parcelas que le dan un colorido único creando un mosaico de colores muy característicos de la zona Andina. El reciente crecimiento y expansión de la zona urbana, ha dado lugar a la creación de nuevas empresas y negocios, los mismos que aportan al desarrollo económico del cantón y además generan fuentes de trabajo para la población. El presente proyecto tiene como finalidad la creación de una empresa de catering, la misma que está orientada a satisfacer las necesidades de grupos de empresas, instituciones públicas y privadas, así como la atención de compromisos y actos sociales en general. En el capítulo I, se establecen todas las bases y la justificación para la creación de la empresa, así como también los objetivos de la creación de la misma. En el estudio de mercado se realiza un análisis de todos los aspectos correspondientes a la identificación del servicio que se prestará así como también un detalle de la oferta y demanda existentes. En este capítulo también se plantea el tipo y calidad del servicio que planea implementar “Gloria Catering Service” dentro de la ciudad de Tulcán, como de sus alrededores, esto es en las parroquias urbanas y rurales de mayor población, que se convertirían en los clientes potenciales, que a corto plazo necesiten de los servicios que ofrece nuestra empresa. El estudio técnico, permite identificar el tamaño del proyecto, su localización y los requerimientos tanto físicos como económicos, y de personal necesarios para poner en marcha el proyecto. Dentro de la estructura organizacional, se definen los aspectos legales y organizacionales que se deben cumplir, así como también se determina la misión, visión, objetivos y estrategias de la empresa. Otro aspecto importante del proyecto consiste en el estudio financiero, el mismo establece la realización de los presupuestos del proyecto así como una evaluación financiera del mismo.

**PALABRAS CLAVES:** CANTÓN TULCAN, EMPRESA DE CATERING, ESTUDIO DE MERCADO, ESTUDIO TÉCNICO, ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL, ESTUDIO FINANCIERO.

## **ABSTRACT**

The Tulcán Canton is located in a picturesque valley surrounded by farms and plots that give it a unique color creating a mosaic of very distinctive colors of the Andean region. The recent growth and expansion of urban areas has led to the creation of new companies and businesses, which contribute to the economic development of the county and also generate jobs for the population. This project aims to create a catering company; what is designed to satisfy the needs of groups of companies, public and private institutions and care commitments and social events in general. All evidence and rationale for creating the business, as well as the objectives of the creation of it is set out in Chapter I. In the market study analyzes all relevant aspects to the identification of the service what will be provided as well as a detail of the existing supply and demand aspects is performed. This chapter also presents the type and quality of service that plans to implement "Gloria Catering Service" within the city of Tulcán and surroundings, this is in the most populous urban and rural parishes, which would become in potential customers, that in short-term use the services offered by our company. The technical study, permits identify the size of the project, its location and the physical and economic requirements, and personnel needed to implement the project. Into the organizational structure, legal and organizational aspects to be fulfilled are defined, as well as the mission, vision, objectives and strategies of the company are also determined. Another important aspect of the project is the financial study; it provides the realization of budget project and financial evaluation.

**KEYWORDS:** CANTON TULCAN , CATERING COMPANY , MARKET RESEARCH , TECHNICAL STUDY , ORGANIZATIONAL STRUCTURE , FINANCIAL REVIEW .