

RESUMEN EJECUTIVO

El presente proyecto nace con el objetivo de darle un direccionamiento estratégico a un negocio que venía funcionando empíricamente, ya que no existía el conocimiento de parte de sus propietarios, lo cual hace que despierte en mí el interés de desarrollar una Planificación Estratégica y un Cuadro de Mando Integral en pro de mejorar el funcionamiento de la empresa Librería y Papelería “EDIPCENTRO”. Inicialmente se realizó un Diagnóstico Situacional, en el que se analizó las variables internas y externas que influyen en el desarrollo de la empresa, este diagnóstico resume las fortalezas, oportunidades, debilidades y amenazas “FODA”, el cual se constituye en una de las herramientas más importantes y útiles en la Planificación Estratégica. Luego se creó el Direccionamiento Estratégico en donde se describe la misión, visión, principios, valores y estrategias que guiarán a la empresa a la consecución de sus objetivos, los mismos que serán medidos con el uso del Cuadro de Mando Integral o Balanced Scorecard. Posteriormente, se elaboraron 17 proyectos o iniciativas estratégicas que permitirán cumplir los objetivos estratégicos. Finalmente se describen las conclusiones y recomendaciones del presente proyecto, basada en el Análisis Situacional, FODA y el Balanced Scorecard.

Palabras clave:

LIBRERÍA Y PAPELERÍA

PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA

DIAGNÓSTICO SITUACIONAL

DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO

BALANCED SCORECARD