

RESUMEN EJECUTIVO

La presente tesis propone un manual de procesos al Gobierno Autónomo Descentralizado de Rumiñahui, que ayude a describir los subprocesos de la Unidad de Presupuestos; especificando los procedimientos que lo conforman, estableciendo políticas y lineamientos generales. Se menciona los aspectos generales del Municipio de Rumiñahui, como su historia, los servicios y productos que genera cada dependencia, base legal, conceptualizaciones de procesos y la problemática que atraviesa la Unidad de Presupuestos. También se analiza un diagnóstico situacional del Municipio, tanto factores externos como internos que lo rodean y se realiza un análisis de los aspectos positivos y negativos de la Unidad de Presupuestos mediante la matriz FODA. Se realiza el levantamiento de todos los subprocesos de la Unidad de Presupuestos con su respectivo tiempo y costo, y las novedades encontradas en cada uno de ellos. Posteriormente se desarrolla la propuesta de mejora para todos los subprocesos levantados, proponiendo medidas que mejorarán el tiempo y costo de todas las actividades y, la manera que deben realizarse con su respectivo responsable. Además se presenta la propuesta organizacional en base a lo analizado en los capítulos anteriores, y se detalla en forma gráfica el mejoramiento de todos los subprocesos de la Unidad de Presupuestos mediante el diagrama IDEF con las responsabilidades correspondientes. Por último, se plantea las respectivas conclusiones y recomendaciones después de haber realizado la presente tesis.

Palabras clave: MUNICIPIO DE RUMIÑAHUI, CUADRO ASME, MEJORAMIENTO PROCESOS, FLUJOGRAMAS DE PROCESOS, CARACTERIZACIÓN.

EXECUTIVE SUMMARY

This thesis proposes a manual process to Rumiñahui Autonomous Decentralized Government that helps to describe the threads of the Budget Unit; specifying procedures that comprise establishing general policies and guidelines. General aspects Rumiñahui Township, as its history, services and products generated by each unit, legal base, conceptualizations of processes and issues spanning Unit Budgets mentioned. A situational analysis of the Municipality, both external and internal factors that surround it and an analysis of the positive and negative aspects of the Budget Unit by SWOT matrix is performed is also analyzed. Lifting all threads in the Budget Unit with its own time and cost, and the innovations found in each of them is performed. Subsequently the proposed improvements for all threads develops raised, proposing measures to improve the time and cost of all activities and the way they should be done with their respective responsibility. Besides the organizational proposal is presented based on the analysis in the previous chapters, and graphically detailed in improving all threads in the Budget Unit by IDEF diagram with the corresponding responsibilities. Finally, the respective conclusions and recommendations after completing this thesis arises.

Keywords: RUMIÑAHUI TOWNSHIP, ASME BOX, IMPROVING PROCESSES, PROCESS FLOW DIAGRAMS, CHARACTERIZATION.