

RESUMEN EJECUTIVO

En los últimos años Ecuador ha tenido un crecimiento en el Sector Turístico, producto principalmente a proyectos enfocados en el aumento de la Calidad de productos y servicios. Debido al actual crecimiento de la Corporación Qualitur, se ha considerado realizar una Auditoría de Gestión al Proceso de Evaluación y Certificación con el fin de evaluar los índices de eficacia y eficiencia en sus actividades. El presente trabajo detalla la Auditoría desde su historia y evolución hasta llegar a realizar la Auditoría de Gestión a “Qualitur”, el trabajo consiste en la ejecución de seis capítulos que permiten conocer el proceso mencionado, los mismos los cuales consta el conocimiento general de la empresa; es decir, base legal, su estructura orgánica, y funcional; análisis situacional interno y externo del entorno en el que se desarrolla la Corporación; el Direccionamiento Estratégico de la Corporación, es decir, de la misión, visión, objetivos, políticas, valores y principios; la metodología que se emplea para realizar la Auditoría de Gestión, es decir la Planificación Preliminar, Planificación Específica, Ejecución del Trabajo Comunicación de Resultados y Seguimiento y Monitoreo de recomendaciones; el desarrollo de la Auditoría de Gestión a los procesos de Evaluación y Certificación en Competencias Laborales, orientado a conocer y evaluar si sus actividades se desarrollan cumpliendo las exigencias de la y la elaboración de conclusiones y recomendaciones dirigidas al trabajo realizado.

PALABRAS CLAVES:

- ✓ **SECTOR TURÍSTICO**
- ✓ **AUDITORÍA DE GESTIÓN**
- ✓ **COMPETENCIAS LABORALES**
- ✓ **CERTIFICACIÓN**
- ✓ **CORPORACIÓN QUALITUR**

EXECUTIVE SUMMARY

In recent years, Ecuador has had a growth in the tourism sector, product mainly to projects focused on increasing the quality of products and services. Due to the current growth of the Corporation Qualitur, has been considered conducting a management audit to the process of evaluation and certification in order to assess the rates of effectiveness and efficiency in its activities. This work details the Audit from its history and evolution until you get to perform the audit of management to "Qualitur", the work consists of the execution of six chapters that allow us to know the process mentioned above, the same which consta the general knowledge of the company; that is, legal basis, its organizational structure, and functional; situational analysis of the internal and external environment in which it takes place the corporation; the strategic direction of the Corporation, that is to say, of the mission, vision, objectives, policies, values and principles; the methodology that is used to perform the audit of management, i.e. the Preliminary Planning, specific planning, execution of the Work communication of results and follow-up and monitoring of Recommendations; the development of the Management Audit to the evaluation and certification processes on occupational skills, aimed at discovering and assess if their activities are carried out satisfies the requirements and the development of conclusions and recommendations for the work done.

KEY WORDS:

- ✓ **TOURISM SECTOR**
- ✓ **AUDIT OF MANAGEMENT**
- ✓ **LABOR COMPETENCIES**
- ✓ **CERTIFICATION**
- ✓ **QUALITUR CORPORATION**