

RESUMEN

A la fecha el laboratorio de Alto voltaje del departamento de Eléctrica y Electrónica no está acreditado por norma alguna de calidad, si bien de acuerdo a la LOES, presta servicios de docencia, extensión e investigación en la Universidad de las Fuerzas Armadas ESPE Extensión Latacunga; por ello, se levantará una investigación de las condiciones actuales del laboratorio bajo la norma NTE- INEN ISO/ IEC/ 17025:2006 “REQUISITOS GENERALES PARA LA COMPETENCIA DE LOS LABORATORIOS DE ENSAYO Y CALIBRACIÓN, que dará como producto un diagnóstico del mismo, que servirá para iniciar la implantación de un sistema de calidad en el laboratorio, con la finalidad de la acreditación y la prestación de servicios al cliente interno en su facetas de docencia, extensión e investigación. El diagnóstico evidenciará las falencias o no del laboratorio para la implantación de la Norma ISO 17025 con el fin de acreditación del mismo. El diagnóstico es el comienzo para iniciar la acreditación que permitirá que los resultados que entregue el laboratorio sean fiables para la docencia, la extensión y la investigación; así como, para la aceptación para diseños, operatividad y confiabilidad del mantenimiento del cliente interno. Se analizará en el capítulo I los requerimientos de la norma y su importancia. Capítulo. II se verá la fundamentación teórica del trabajo a realizar y los parámetros para la obtención del diagnóstico, en el Cap. III se verá el tipo de metodología que se va a emplear y en el Cap. IV se analizará el diagnóstico del laboratorio, previo a su acreditación. El resultado de esta investigación llevará a que la población universitaria cambie sus paradigmas del uso de las normas de calidad. Se creará una metodología y tecnología para acreditar el resto de laboratorios de la ESPE – Extensión Latacunga. Se generará, aplicará y difundirá el conocimiento como manda la Misión de la Universidad de las Fuerzas Armadas ESPE Extensión Latacunga. La investigación con cambio mental es el reto.

PALABARAS CLAVES:

LABORATORIO

ALTO VOLTAJE

EVALUACIÓN

NORMA ISO 17025

ACREDITACIÓN

ABSTRACT

At present the high voltage laboratory which belongs to the Electric and Electronics Department is not recognized by any quality rule, while according to the LOES, it offers some services to teaching, extension and searching in the “Universidad de las Fuerzas Armadas – ESPE, Latacunga campus; for that reason a searching of the actual conditions of the laboratory will be made under the rule NTE-INEN ISO/ IEC/ 17025:2006 “ GENERAL REQUIREMENTS FOR THE COMPETENCE OF TESTING AND ADJUSTMENT LABORATORIES which will be used as a self-diagnostic to start a new quality system in the laboratory in order to get the accreditation and benefit of services for the internal customers inside the different phases of teaching, extension and searching. The diagnostic will give the evidences of failures or not failures of the laboratory in order to implant the rule ISO 17025 to get its accreditation. The diagnostic is the starting point to begin the accreditation which will allow that the results given by the laboratory are reliable for teaching, extension and searching as well as the acceptance for design and operation and maintenance of the internal customer. All requirements, rules and its importance will be analyzed in Chapter 1. Theoretical foundation and work which will be made and its parameters to get the diagnostic are going to be checked in chapter II. The Methodology that is going to be used will be revised in chapter III. The diagnostic of the laboratory will be analyzed previously to its accreditation. The result of this searching will lead to the students to change their paradigms about the use of quality rules. A methodology and technology to get the accreditation of the rest of laboratories of ESPE – Latacunga will be created. Knowledge will be generated, applied and spread in accordance with the “Universidad de las Fuerzas Armadas – ESPE” campus Latacunga Mission. Searching as a mental transition is the challenge.

KEY WORDS

LABORATORY

HIGH VOLTAGE

EVALUATION

ISO 17025 RULE

ACCREDITATION