

RESUMEN

TEMA: DIAGNÓSTICO, DISEÑO Y ESTANDARIZACIÓN DEL PROCESO DE LOGÍSTICA EN LA DIRECCIÓN DE LA INDUSTRIA AERONÁUTICA DE LA FAE “DIAF”.

El objetivo general de este proyecto es identificar y analizar a través de un estudio pormenorizado cuáles son los factores que inciden en la productividad del proceso de logística de la Dirección de la Industria Aeronáutica DIAF, como proceso principal para el mantenimiento de las aeronaves; para luego presentar de manera gráfica y documental cuales son los puntos críticos y cuellos de botella que se pretende mejorar. Con el resultado de esta fase de estudio se dispone de la suficiente información y sustentación técnica para proponer un proceso óptimo que permita a la empresa optimizar el uso de sus recursos y estandarizar los procesos en cada uno de sus Centros de Mantenimiento. Obteniéndose como resultado de este diagnóstico, la identificación, el análisis de los problemas y las causas de las demoras en el flujo logístico, con un diseño de los procesos óptimos en el área de Logística, lo que permitiría reducir los tiempos en la provisión de los materiales, optimizar la capacidad de almacenamiento, reducir el gasto por repuestos y componentes de aviación innecesarios para el mantenimiento de las aeronaves y finalmente con la estandarización de los procesos de Logística habría un mejor control y seguimiento de los mismos; y de esta manera se incrementaría la productividad en la DIAF.

PALABRAS CLAVES: PROCESO, IDENTIFICACIÓN, ANÁLISIS, OPTIMIZACIÓN DE RECURSOS, PRODUCTIVIDAD, MEJORAMIENTO DE PROCESOS.