

## RESUMEN

### **TEMA: PROPUESTA DE MEJORA PARA EL PROCESO DE LOGÍSTICA EN LA DIRECCIÓN DE LA INDUSTRIA AERONÁUTICA DE LA FAE “DIAF”.**

Este proyecto se realizó en base al resultado del trabajo de Investigación previo denominado Diagnóstico, Diseño y estandarización del proceso de Logística en la DIAF elaborado en un primer proyecto, donde se identificó mediante un estudio pormenorizado la situación actual que influía en la productividad de la empresa. El estudio que se presenta a continuación, describe a la Propuesta de mejora para el proceso de Logística; el mismo que involucra a procesos que se realizan en la Gerencia de Logística DIAF matriz que está localizada en la ciudad de Quito y a los procesos que se realizan en los Departamentos de Logística de cada uno de los Centros que están localizados en la ciudad de Latacunga. Este trabajo de investigación no es más que una propuesta de mejora que propone un modelo de gestión, basado en la mejora continua, el mismo que facilitará al proceso de Logística a incrementar la productividad en la empresa. En base a las metodologías utilizadas en los dos proyectos se encontró siete oportunidades de mejora en el proceso interno de logística; lo que permitió realizar una Reingeniería del proceso en mención, involucrando un sistema de información gerencial basado en índices de gestión, Cuadro de mando integral “CMI”; y la herramienta de gestión de riesgos basado en la metodología “COSO”. Esta metodología nos permite disponer de un control óptimo del proceso de Logística. Con la aplicación de este proyecto se pretende optimizar la capacidad de almacenamiento, reducir el gasto por repuestos y componentes de aviación innecesarios para el mantenimiento de las aeronaves y de esta manera mejorar la productividad de la DIAF.

**PALABRAS CLAVES: CALIDAD, MEJORAMIENTO CONTÍNUO, CUADRO DE MANDO INTEGRAL, GESTIÓN DE RIESGOS, OPORTUNIDAD DE MEJORA, ACCIÓN DE MEJORA, FLUJO LOGÍSTICO.**