

## RESUMEN EJECUTIVO

*El presente plan estratégico es sobre la Reserva Pájaro Brujo, de 82 has. aproximadamente, ubicado en la parroquia rural de Santa Rosa, en la isla Santa Cruz, Galápagos. Metodológicamente se usó: árbol de problemas, análisis de factores internos-externos, análisis FODA, Cuadro de Mando Integral, estrategias genéricas de Porter, fuerzas de la competencia de Porter. Conceptualmente se siguió una ruta organizada basada en cinco fases: a) Conceptual o filosófica, donde se determinó la misión, visión, valores, objetivos, etc.; b) Analítica, donde se realizó análisis de los factores internos y externos; así como tendencias, diagnósticos, etc.; c)Estratégica; d)Acción, donde se priorizaron proyectos; y e)Monitoreo, donde se determinaron mecanismos de seguimiento. Como resultado del proceso de planificación, se determinó que el problema central de la Reserva es "...no es un centro demostrativo sustentable". La visión para la Reserva lograda es: "Consolidarnos como un sitio de visita demostrativo de la sostenibilidad, estético, funcional, integral, autosuficiente, divertido, donde se puede aprender sobre restauración ecológica, buenas prácticas sostenibles y agricultura sostenible. En la Reserva se realiza investigación y se construye un nuevo paradigma a través del pensamiento crítico y la innovación. Es un punto de encuentro de una comunidad que busca su desarrollo integral y estilos de vida sostenibles". La aplicación del cuadro de mando integral permitió establecer cinco perspectivas para la Reserva, 15 factores claves de éxito, 36 indicadores y metas. Se priorizó 7 objetivos estratégicos generales; se establecieron 50 proyectos de los cuáles se priorizaron 25 y se eligieron 8 vitales*

**Palabras clave:** planificación estratégica, reserva, Cuadro de Mando integral, Galápagos, conservación.

## EJECUTIVE ABSTRACT

The strategic plan is presented on Brujo Bird Reserve, 82 hectares. approximately located in the rural parish of Santa Rosa, Santa Cruz Island, Galapagos. Methodology was used: problem tree analysis, internal-external factors, SWOT analysis, Balanced Scorecard, Porter generic strategies, competitive forces of Porter. Conceptually organized into five phases based route was followed: a) Conceptual and philosophical, where the mission, vision, values, goals, etc. are determined .; b) Analytical, where analysis of internal and external factors was performed; and trends, diagnostics, etc .; c) Strategic; d) Action where projects were prioritized; e) Monitoring, where monitoring mechanisms were determined. As a result of the planning process, it was determined that the central problem of the reserve is "... not a sustainable demonstration center". The vision for the Reserve achieved is: "To consolidate as a site for demonstration visit of sustainability, aesthetic, functional, integrated, self-sufficient, fun, where you can learn about ecological restoration, sustainable best practices and sustainable agriculture in the Reserve is made. research and a new paradigm through critical thinking and innovation is built.'s a meeting point for a community that seeks comprehensive development and sustainable lifestyles. "The application of the balanced scorecard allowed to establish five prospects for Book 15 key success factors, 36 indicators and targets. 7 general strategic objectives are prioritized; 50 projects of which 25 were prioritized settled and chose eight vital

**Key words:** Strategic planning, booking, Scorecard, Galapagos conservation