



ESPE
UNIVERSIDAD DE LAS FUERZAS ARMADAS
INNOVACIÓN PARA LA EXCELENCIA

DEPARTAMENTO DE CIENCIAS ECONÓMICAS, ADMINISTRATIVAS Y DE COMERCIO

TRABAJO DE INTEGRACIÓN CURRICULAR PREVIO A LA OBTENCIÓN DEL TÍTULO DE LICENCIADO/A EN TURISMO

**“DESARROLLO DE UN SISTEMA DE PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN
PARA LA ORGANIZACIÓN DE GIRAS ACADÉMICAS.”**

AUTORES: MENDIETA YUMBILLO DANIELA ESTEFANIA Y
VARGAS SANGUANO SHEYLENE DAYANA

TUTOR: MSC. GAIBOR SOTOMAYOR, WALTER PATRICIO

SANGOLQUÍ, FEBRERO 2026





SUMARIO

1 JUSTIFICACIÓN

2 PROBLEMÁTICA

3 OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN

4 MARCO TEÓRICO, CONCEPTUAL, LEGAL

**5 MACRO Y MICRO, METODOLOGÍA,
RESULTADOS**

6 PROPUESTA

7 CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES





JUSTIFICACIÓN



JUSTIFICACIÓN

ACADÉMICO

Fortalece el proceso de enseñanza-aprendizaje al garantizar que las giras académicas se planifiquen de manera coherente con los resultados de aprendizaje y el perfil de egreso de la carrera de Turismo.

INSTITUCIONAL

Contribuye a optimizar la gestión de recursos mediante la estandarización de procesos y la asignación clara de responsabilidades.

PRÁCTICO

Brinda apoyo a docentes y estudiantes, mejora la coordinación con proveedores turísticos y asegura criterios de calidad, seguridad y eficiencia, reduciendo la improvisación y los riesgos en la ejecución de las actividades académicas.





PLANTAMIENTO DEL PROBLEMA

Problemática

- Ausencia de un sistema formal de planificación y gestión.
- Falta de procesos estandarizados.
- Escasa claridad en la asignación de responsabilidades.
- Debilidades en la coordinación logística y normativa.
- Limitada evaluación académica de los resultados de las giras.



OBJETIVOS



OBJETIVOS

OBJETIVO GENERAL

Desarrollar un sistema de planificación y gestión de las giras académicas para la carrera de Turismo, que incluya tanto procesos como herramientas y las distintas responsabilidades definidas, con el objeto de incrementar la eficiencia y calidad académica del proceso..

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

Analizar la situación actual de la planificación de las giras e identificar los actores, procesos y recursos.

Diseñar los procesos y procedimientos que estructuran el sistema de gestión.

Proponer una herramienta de apoyo y definir responsabilidades claras para cada actor dentro de las fases antes, durante y después de la gira académica.





MARCO TEÓRICO

MARCO TEÓRICO

**Aprendizaje
experiencial
(Kolb, Dewey)**

Explica el valor
formativo de las
giras.

**Gestión de
procesos
(Rummler y
Brache;
Hammer y
Champy)**

Permite
estructurar las
actividades.

**Mejora
Continua
(Kaizen y ciclo
PDCA)**

Optimiza la
operación de giras
a lo largo del
tiempo.

**Sistema
Turístico
(Leiper y
Molina)**

Integra a todos los
actores y servicios
involucrados en la
operación de las
giras académicas.



MARCO CONCEPTUAL

Marco Conceptual

- Giras académicas
- Salidas de campo
- Giras de observación.
- Planificación y gestión por procesos.
- Logística turística.
- Sistema de evaluación
- Indicadores KPI.
- Operación de tours
- Servicios turísticos.



MARCO LEGAL



MARCO LEGAL

- Constitución de la República del Ecuador (2008)
- Ley Orgánica de Educación Superior (2018)
- Reglamento de Régimen Académico (2022)
- Reglamento Interno de Régimen Académico y de Estudiantes de la Universidad de las Fuerzas Armadas – ESPE (2024)
- Lineamientos para la realización de giras académicas de las carreras de grado de la Universidad de las Fuerzas Armadas – ESPE (2025)



METODOLOGÍA

METODOLOGÍA

Enfoque

- Método cualitativo
- Método descriptivo
- Método propositivo

Diseño

- No experimental
- Transversal

Herramientas

- Encuestas
- Análisis documental
- Consulta a expertos

Métodos de investigación: Descriptivo, analítico–sintético, estudio de caso y análisis de procesos.



DIAGNÓSTICO MACRO Y MICRO



MACROENTORNO

El análisis del macroentorno permitió comparar la gestión de giras académicas en distintas universidades del país, identificando buenas prácticas, debilidades comunes y tendencias en la planificación, operación y evaluación, lo que permitió contextualizar la problemática a nivel nacional.



ESPAMMFL
ESCUELA SUPERIOR POLITÉCNICA
AGROPECUARIA DE MANABÍ MANUEL FÉLIX LÓPEZ



ESPE
UNIVERSIDAD DE LAS FUERZAS ARMADAS
INNOVACIÓN PARA LA EXCELENCIA



MICROENTORNO

El microentorno se centró en la carrera de Turismo de la Universidad de la Fuerzas Armadas “ESPE”, considerando a docentes, estudiantes, autoridades académicas y proveedores turísticos, así como los procesos internos de planificación académica que influyen directamente en la organización de las giras.

CARRERA DE LICENCIATURA EN TURISMO





RESULTADOS



ESPE
UNIVERSIDAD DE LAS FUERZAS ARMADAS
INNOVACIÓN PARA LA EXCELENCIA



CONSULTA A EXPERTOS

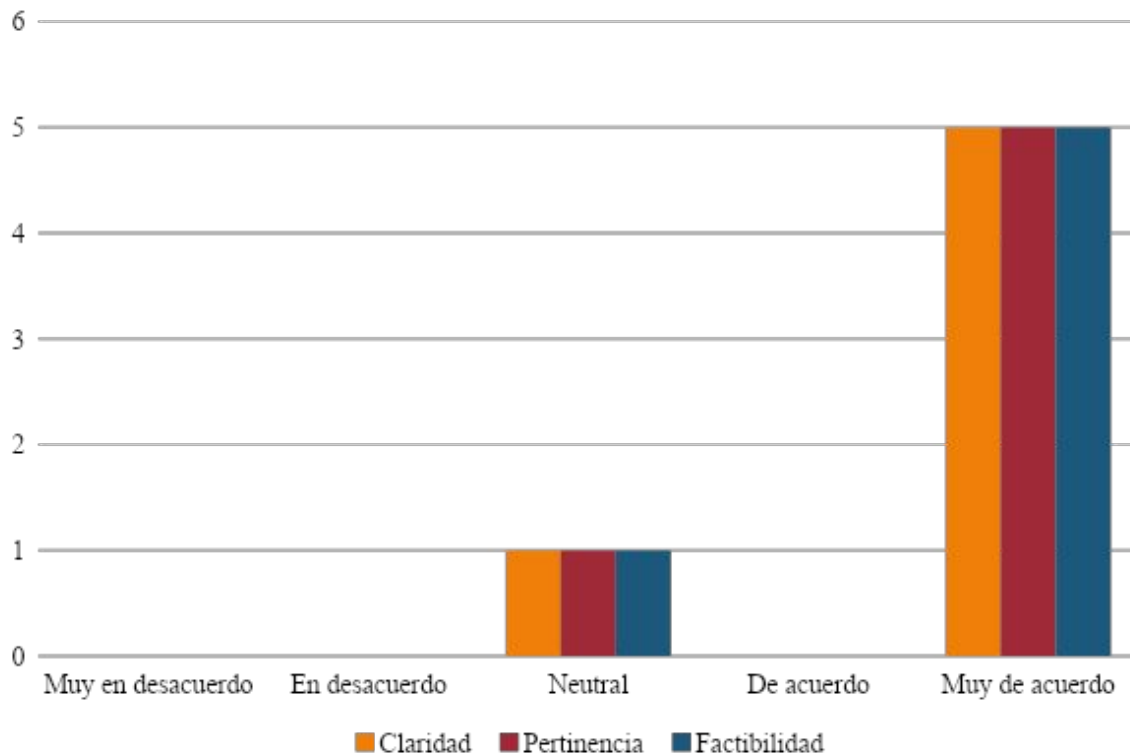


ESPE
UNIVERSIDAD DE LAS FUERZAS ARMADAS
INNOVACIÓN PARA LA EXCELENCIA



Variable 2. Gestión normativa en giras de observación

Indicador 3. Grado de la utilización de la documentación estandarizada en la planificación, ejecución y cierre académico de las giras

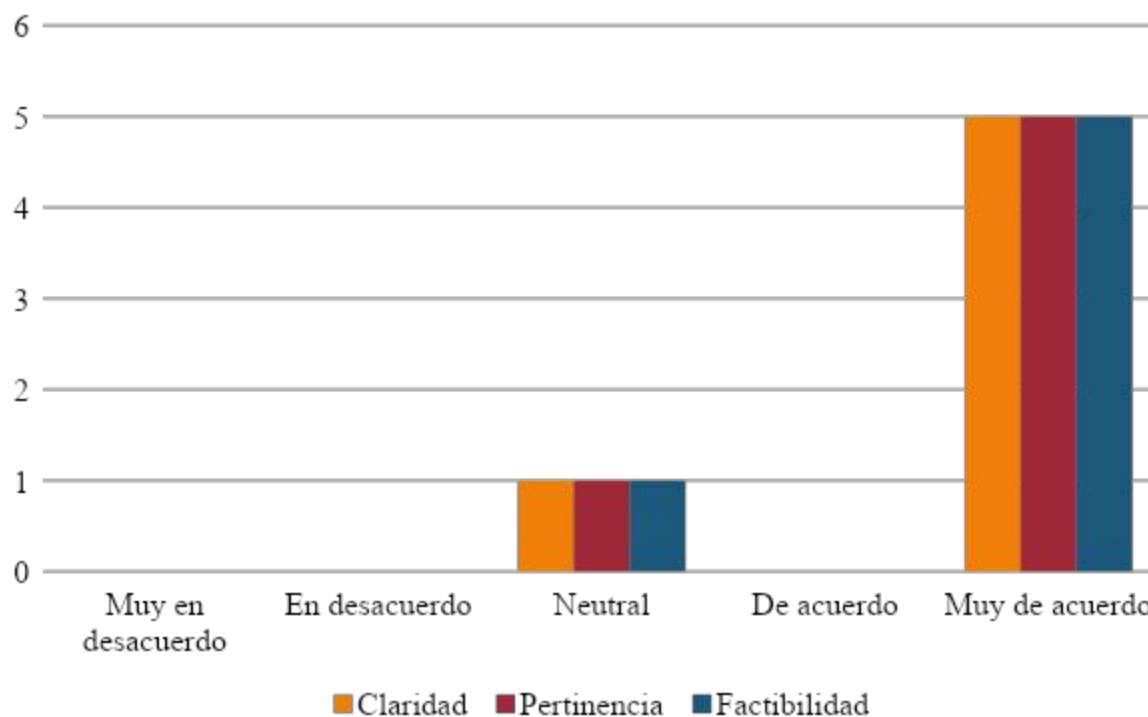


Nota. Los expertos reconocen que la documentación es pertinente y factible, pero requiere estandarización y aplicación obligatoria.



Variable 5. Gestión de la calidad de la experiencia educativa vivencial

Indicador 3. Grado de alcance de la consecución de los objetivos formativos de formación que estaban establecidos para la gira de observación



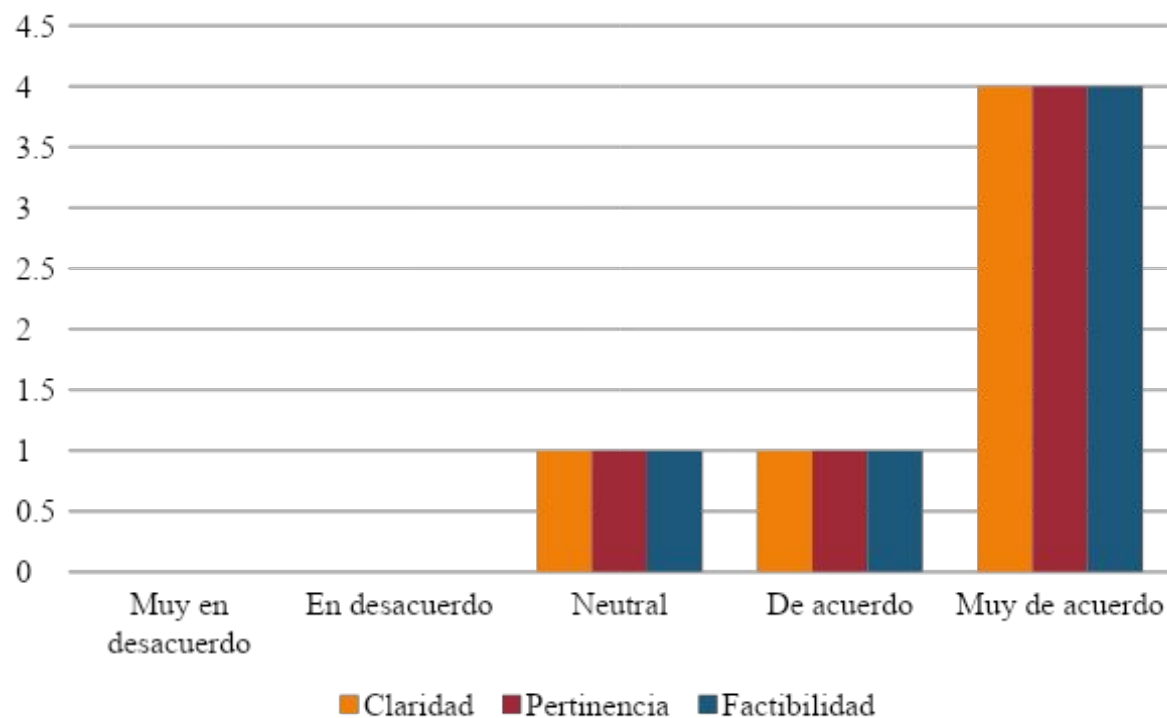
Nota. Las giras cumplen los objetivos académicos, lo que confirma que el problema no es pedagógico, sino de gestión.



Variable 6. Evaluación institucional y mecanismos de mejora continua

Figura 22

Indicador 1. Índice de sistematización de la evaluación post gira



Nota. Existe evaluación, pero no está completamente sistematizada, lo que limita la mejora continua.



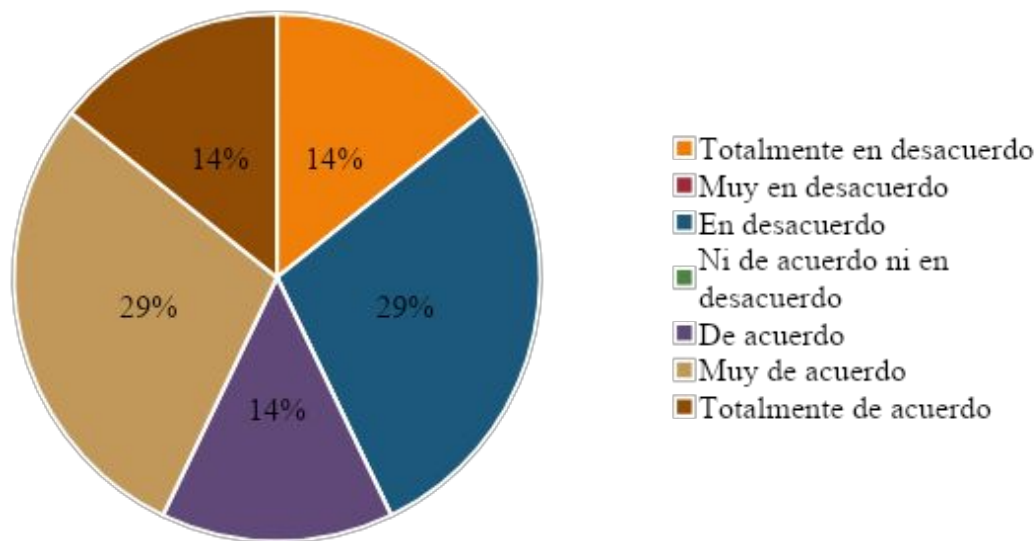
DOCENTES



Pregunta 6. La planificación de las giras académicas se realiza con la anticipación necesaria

Figura 29

Anticipación necesaria de las giras académicas

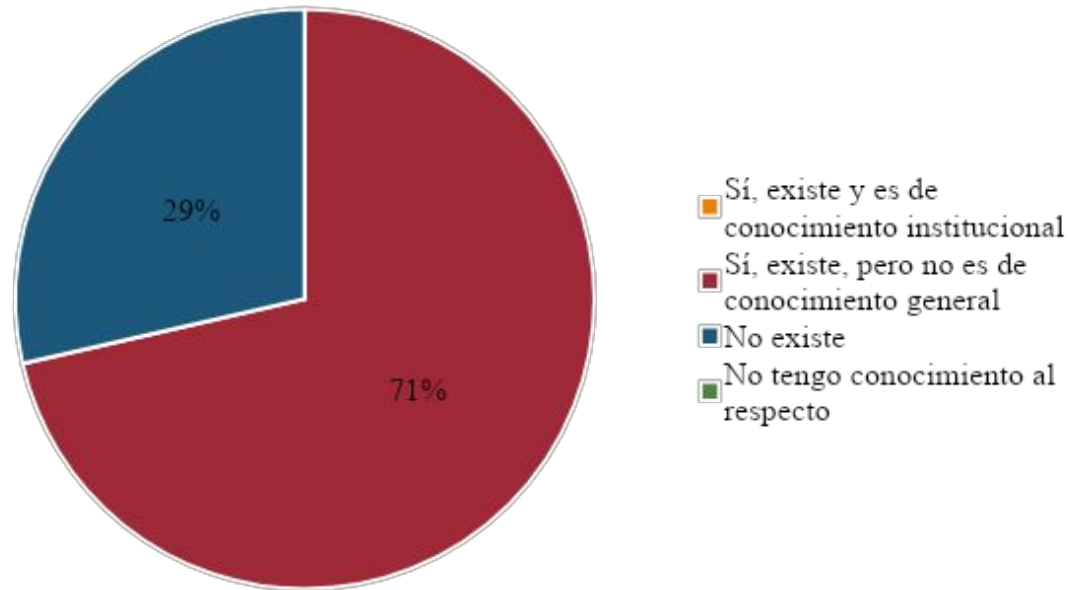


Nota. Se evidencia una debilidad clara en la planificación anticipada, generando improvisación y sobrecarga administrativa.

Pregunta 14. Existe un documento institucional que establece de manera formal las funciones y responsabilidades durante las giras académicas

Figura 37

Validación de la existencia de directrices institucionales para giras académicas



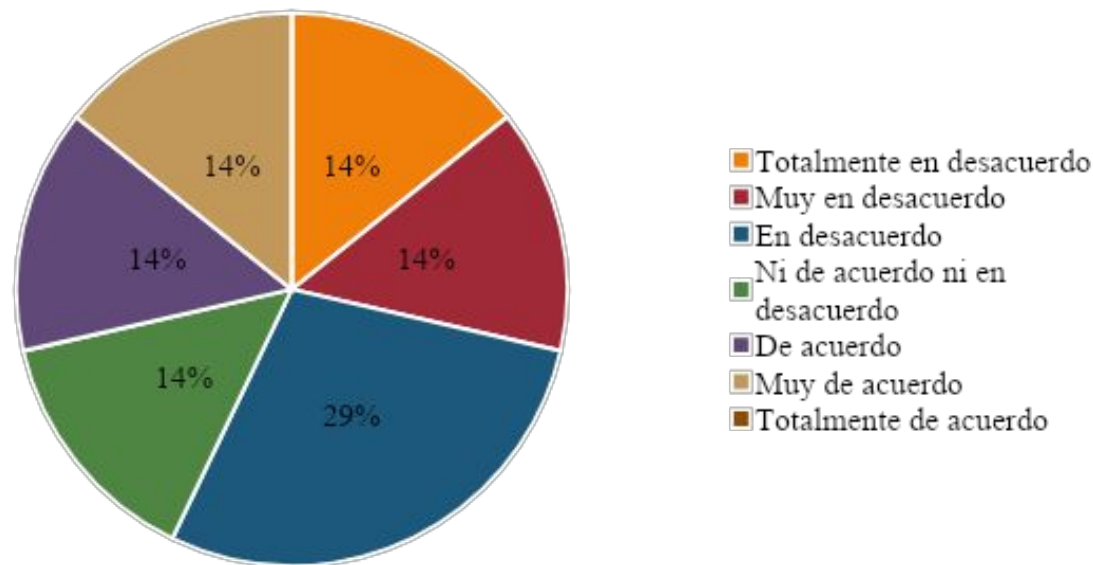
Nota. Los docentes reconocen que la normativa existe, pero no es conocida ni difundida, lo que afecta la coordinación.



Pregunta 17. Existe un proceso sistemático de evaluación posterior que permite mejorar futuras giras académicas

Figura 40

Análisis de los mecanismos de retroalimentación post gira para la optimización de procesos



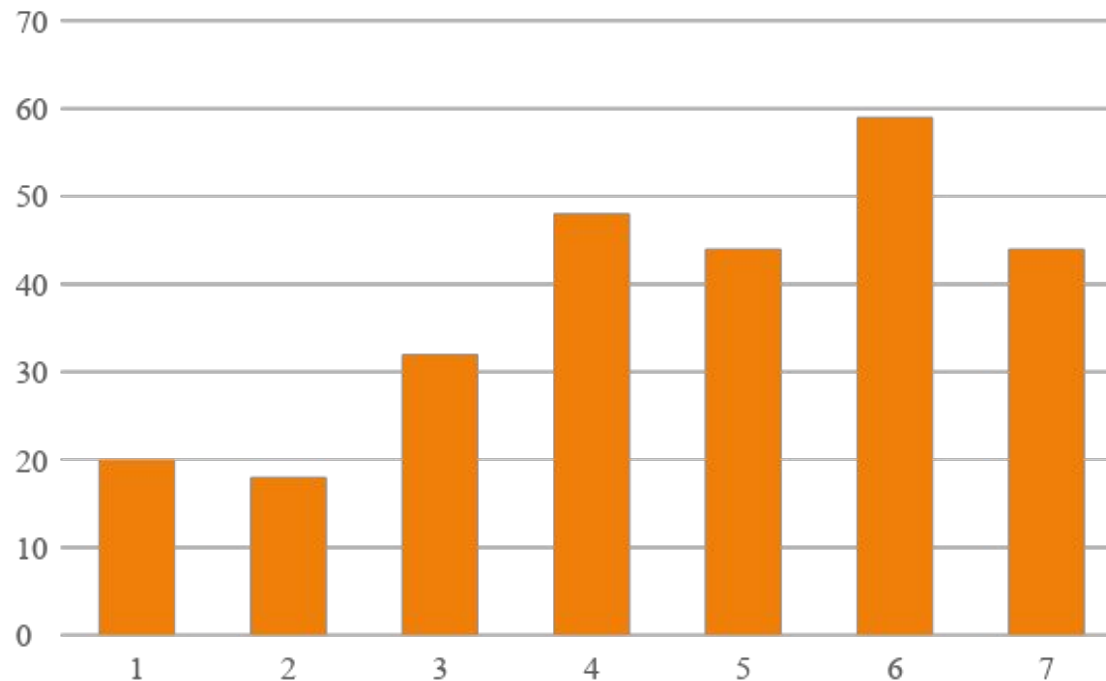
Nota. Se confirma la ausencia de un sistema institucional de evaluación, lo que justifica la propuesta de mejora.



ESTUDIANTES



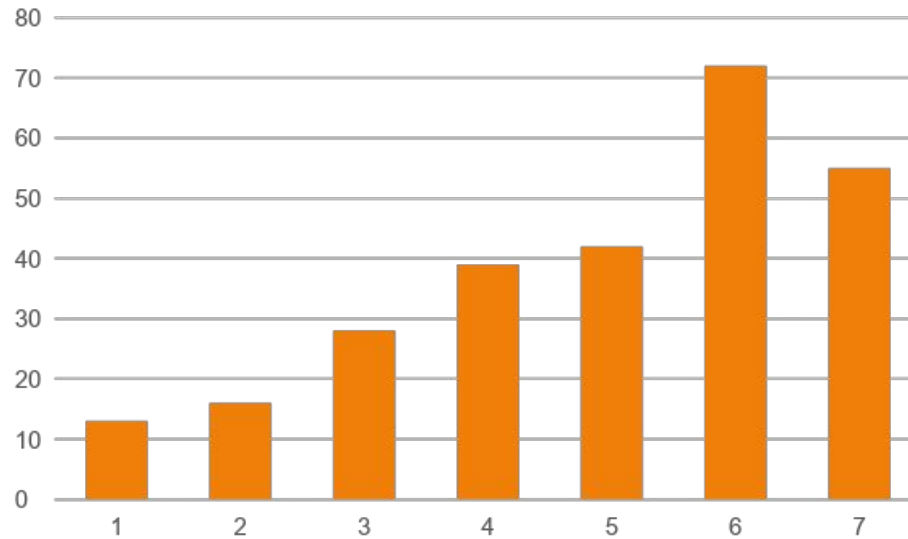
Responder solo si participó en la organización de alguna gira académica
Pregunta 5. El tiempo disponible para organizar las giras fue suficiente para hacerlo de manera eficiente.



Nota. Los estudiantes llegan a la conclusión que el tiempo disponible para organizar las giras no siempre es suficiente.



Responder solo si participó en la organización de alguna gira académica
Pregunta 6. La coordinación entre estudiantes organizadores y docentes fue efectiva.



Nota. La coordinación con docentes presenta oportunidades de mejora.



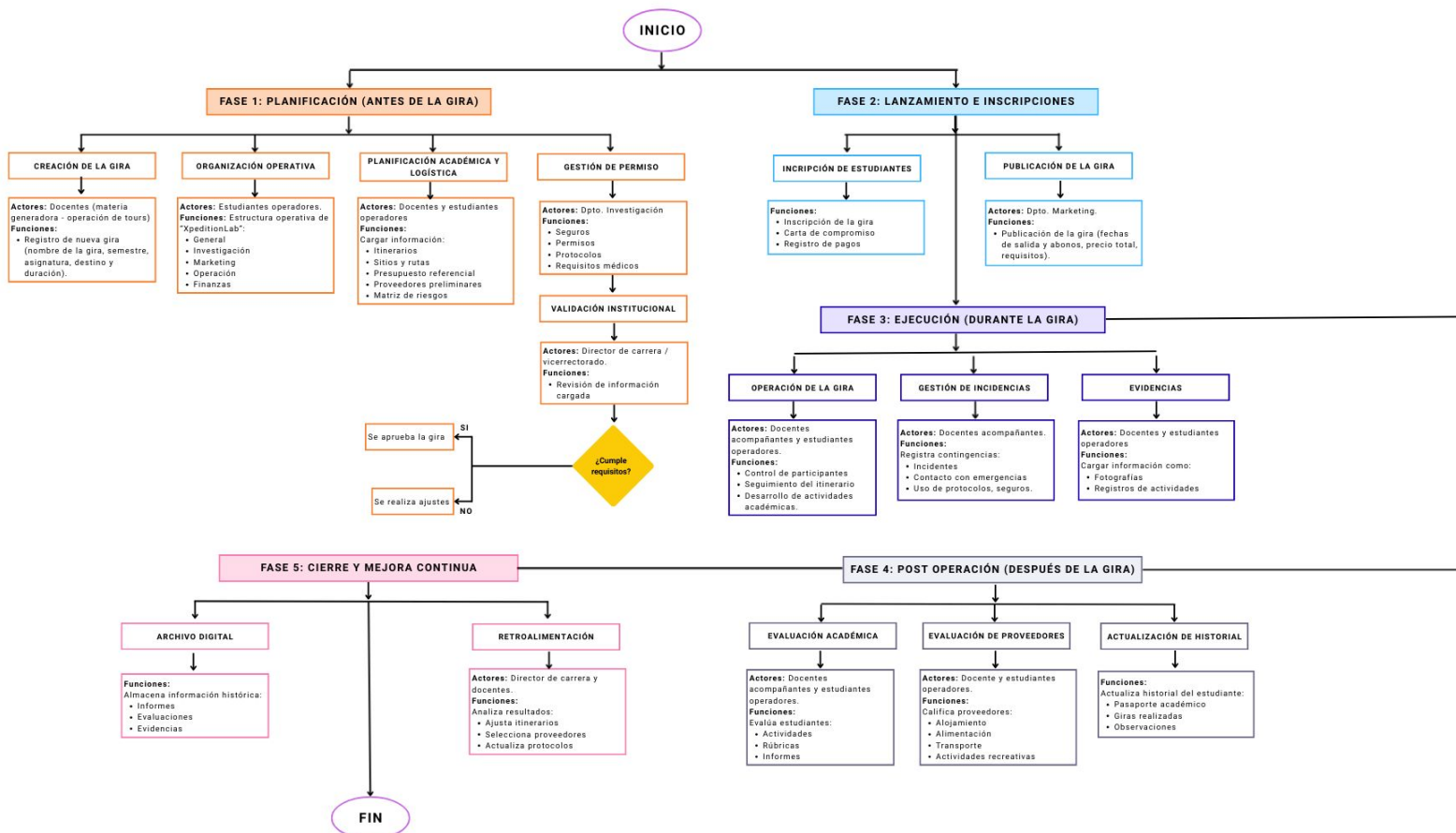
PROPUESTA



PROPUESTA

Como respuesta a estos resultados, se propuso un sistema de planificación y gestión basado en la gestión por procesos y el ciclo PDCA, que incluye procedimientos estandarizados, matrices de responsabilidades, herramientas documentales, indicadores de desempeño y mecanismos de evaluación post gira.

FLUJO DE FUNCIONALIDAD DE LA PÁGINA WEB



Nota. Elaboración propia



CONCLUSIONES



CONCLUSIONES

- Las giras académicas son esenciales para el aprendizaje práctico y el desarrollo de competencias profesionales en la carrera de Turismo.
- La gestión actual presenta debilidades operativas, como la dispersión de información y la falta de una herramienta tecnología integrada.
- Las variables clave identificadas por expertos demuestran la necesidad de implementar una plataforma digital que articule planificación, ejecución y evaluación.
- La plataforma web propuesta permitiría mejorar la gestión, el control, la toma de decisiones y la experiencia formativa de los estudiantes.



RECOMENDACIONES



RECOMENDACIONES

- Implementar la plataforma web institucional para la gestión integral de las giras académicas.
- Capacitar a docentes y promover el uso del sistema por parte de los estudiantes.
- Centralizar la documentación y aplicar un sistema de evaluación a proveedores turísticos para mejorar la calidad y eficiencia de las giras.



GRACIAS