

RESUMEN

La presente de la investigación tiene como énfasis estudiar el uso de la inteligencia artificial, concretamente ChatGPT, como herramienta de apoyo en el proceso de enseñanza y aprendizaje en los alumnos de educación secundaria de la institución Miguel de Santiago, ubicada en el sur de Quito, Ecuador. Este estudio se enfoca en conocer las percepciones de los alumnos sobre la utilidad de esta tecnología, sus beneficios en el desarrollo de actividades académicas y las posibles problemáticas vinculadas a su uso dentro del ámbito educativo.

Este estudio se desarrolló bajo un enfoque cuantitativo, con un punto de vista descriptivo. Para la recaudación de datos se aplicó una encuesta estructurada a una muestra de 33 alumnos, la cual permitió adquirir información vinculada con la utilización, los fines académicos y la valoración general del uso de ChatGPT en el curso. La información adquirida fue analizada mediante estadísticas descriptivas, específicamente a través de frecuencias y porcentajes, lo que facilitó un análisis claro y objetivo de los resultados.

A su vez el marco teórico aborda conceptos fundamentales relacionados con la inteligencia artificial, su evolución y su impacto en el ámbito educativo, así como el rol de las tecnologías digitales en los procesos escolares. Además, se estudia la importancia del acompañamiento docente y del uso responsable de estas herramientas para incentivar el pensamiento crítico y el aprendizaje autónomo.

Para concluir, esta estudió pretende contribuir a la reflexión pedagógica sobre la implementación de la inteligencia artificial en la educación, destacando su potencial como recurso complementario que puede fortalecer el aprendizaje, siempre que su implementación se realice de manera ética, planificada y orientada al desarrollo integral de los estudiantes en el ámbito educativo.

Palabras clave: Inteligencia artificial, ChatGPT, Aprendizaje, Tecnología educativa, Percepción estudiantil.

ABSTRACT

This research focuses on studying the use of artificial intelligence, specifically ChatGPT, as a support tool in the teaching and learning process for secondary school students at the Miguel de Santiago institution, located in southern Quito, Ecuador. This study focuses on understanding students' perceptions of the usefulness of this technology, its benefits in the development of academic activities, and the possible problems associated with its use in the educational setting.

This study was conducted using a quantitative approach with a descriptive design. Data was collected using a structured survey administered to a sample of 33 students, which provided information on the frequency of use, academic purposes, and overall assessment of ChatGPT use in the classroom. The data obtained was analyzed using descriptive statistics, specifically, frequencies and percentages, which facilitated a clear and objective interpretation of the results.

In turn, the theoretical framework addresses fundamental concepts related to artificial intelligence, its evolution and its impact on education, as well as the role of digital technologies in school processes. In addition, it studies the importance of teacher support and the responsible use of these tools to encourage critical thinking and independent learning.

In conclusion, this study aims to contribute to pedagogical reflection on the implementation of artificial intelligence in education, highlighting its potential as a complementary resource that can strengthen learning, provided that its implementation is carried out in an ethical, planned manner and oriented towards the comprehensive development of students in the educational sphere.

Keywords: Artificial intelligence, ChatGPT, Learning, Educational technology, Student perception.