

Resumen

La presente investigación, titulada “Diagnóstico de la inteligencia cultural en el Ejército Ecuatoriano”, tuvo como objetivo realizar un diagnóstico de esta capacidad en el personal institucional. Se desarrolló bajo un enfoque mixto, con diseño no experimental, corte transversal y alcance descriptivo-exploratorio. Para el componente cuantitativo se adaptó y aplicó el Cultural Intelligence Scale (CQS), integrado por 29 ítems y cuatro dimensiones a 1.643 participantes; el instrumento fue validado mediante el juicio de 15 expertos y una prueba piloto. La información se procesó con estadística descriptiva, alfa de Cronbach, análisis factorial exploratorio y MANOVA. Los resultados evidenciaron una excelente consistencia interna del cuestionario ($\alpha = 0,990$) y la conformación de un componente general que explicó el 84,145 % de la varianza. La dimensión motivacional presentó la mayor carga factorial, seguida de la conductual, la metacognitiva y la cognitiva, por lo que se rechazó la hipótesis planteada. Aunque se identificaron diferencias según ciertas características demográficas, sus tamaños de efecto fueron reducidos. Se concluye que el personal posee una base positiva de inteligencia cultural, especialmente en su disposición y confianza para interactuar en contextos diversos; sin embargo, requiere fortalecer el conocimiento específico sobre normas, valores, costumbres y prácticas culturales para mejorar la planificación, la adaptación y la interacción cívico-militar.

Palabras clave: Inteligencia cultural, Ejército Ecuatoriano, Cultural Intelligence Scale, adaptación intercultural, personal militar.

Abstract

The present study, entitled "Diagnosis of Cultural Intelligence in the Ecuadorian Army," aimed to assess this capability among institutional personnel. A mixed-methods approach was employed, with a non-experimental, cross-sectional design and a descriptive-exploratory scope. For the quantitative component, the Cultural Intelligence Scale (CQS), comprising 29 items and four dimensions, was adapted and administered to 1,643 participants. The instrument was validated through the judgment of 15 experts and a pilot test. The data were analyzed using descriptive statistics, Cronbach's alpha, exploratory factor analysis, and MANOVA. The results showed excellent internal consistency of the questionnaire ($\alpha = 0.990$) and the formation of a general component that explained 84.145% of the total variance. The motivational dimension had the highest factor loading, followed by the behavioral, metacognitive, and cognitive dimensions; therefore, the proposed hypothesis was rejected. Although differences were identified according to certain demographic characteristics, their effect sizes were small. It is concluded that personnel possess a positive foundation of cultural intelligence, particularly regarding their willingness and confidence to interact in culturally diverse contexts. However, specific knowledge of cultural norms, values, customs, and practices should be strengthened to improve planning, adaptation, decision-making, and civil-military interaction.

Keywords: Cultural intelligence, Ecuadorian Army, Cultural Intelligence Scale, intercultural adaptation, military personnel.