Resumen

El presente trabajo se enfocó en contribuir con una problemática que tienen los estudiantes de carreras relacionadas con desarrollo de software. Actualmente, en procesos de selección laborales se les exige diferentes habilidades blandas y técnicas, de modo que ya no es suficiente solamente saber programar. Por tal motivo, se abordó como objetivo principal construir un sistema de tipo simulador que mediante la exposición a un ambiente multimodal controlado ayudara a la habituación y adecuación ante escenarios de procesos de selección real. Los candidatos suben su Curriculum Vitae, y en base a ello, el aplicativo genera un perfil profesional y entrevistas personalizadas que, una vez culminadas presentan retroalimentación sobre el desempeño del usuario y consejos para mejorar el rendimiento y evitar errores graves. Veinte estudiantes de niveles superiores de la carrera de Ingeniería de Software participaron en la evaluación y realizaron exitosamente tres entrevistas a lo largo de una semana, para luego completar la encuesta SUS y un cuestionario personalizado. En total se analizaron 60 entrevistas mediante un enfoque descriptivo-analítico. La puntuación general tuvo una mejora observable entre la primera y tercera sesión, presentando un incremento de 6.91 a 7.51. Le acompañan preguntas de habilidades blandas y técnicas con mejoras similares, y en última instancia, los ejercicios de codificación no presentaron una mejora perceptible. La nota SUS es de aproximadamente 75 puntos. Teniendo en cuenta el análisis de los datos y la percepción de los estudiantes, se puede concluir que el sistema se aproxima con éxito a su objetivo de brindar apoyo en la preparación ante entrevistas, sin embargo, no se puede asegurar que sirve como indicativo de mejora persistente de habilidades, idoneidad laboral, ni que los puntajes reflejan el desempeño que tendría un candidato en una entrevista real.

Palabras clave: inteligencia artificial, preparación laboral, simulación de entrevistas, habilidades blandas

Abstract

This work focused on helping address a problem faced by students in degree programs related to software development. Currently, recruitment and selection processes require different soft and technical skills, so knowing how to program alone is no longer sufficient. For this reason, the main objective was to build a simulation system that, through exposure to a controlled multimodal environment, would help users become familiar with and adapt to scenarios resembling real selection processes. Candidates upload their curriculum vitae, and based on it, the application generates a professional profile and personalized interviews. Once the interviews are completed, the system provides feedback on the user's performance and advice on how to improve performance and avoid serious mistakes. Twenty upper-level Software Engineering students participated in the evaluation and successfully completed three interviews over the course of one week. They subsequently completed the SUS questionnaire and a custom questionnaire. A total of 60 interviews were analyzed using a descriptive-analytical approach. The overall score showed an observable improvement between the first and third sessions, increasing from 6.91 to 7.51. Questions related to soft and technical skills showed similar improvements, while coding exercises did not show a perceptible improvement. The SUS score was approximately 75 points. Considering the data analysis and the students' perceptions, it can be concluded that the system comes close to fulfilling its objective of supporting interview preparation. However, it cannot be claimed that it indicates lasting improvement in skills or job suitability, or that the scores reflect how a candidate would perform in an actual interview.

Keywords: artificial intelligence, job preparation, interview simulation, soft skills