Evaluación de la percepción de riesgos sociales presentes en el barrio El Forastero de la parroquia Belisario Quevedo

Moreira Villamar, Melanie Migdalia

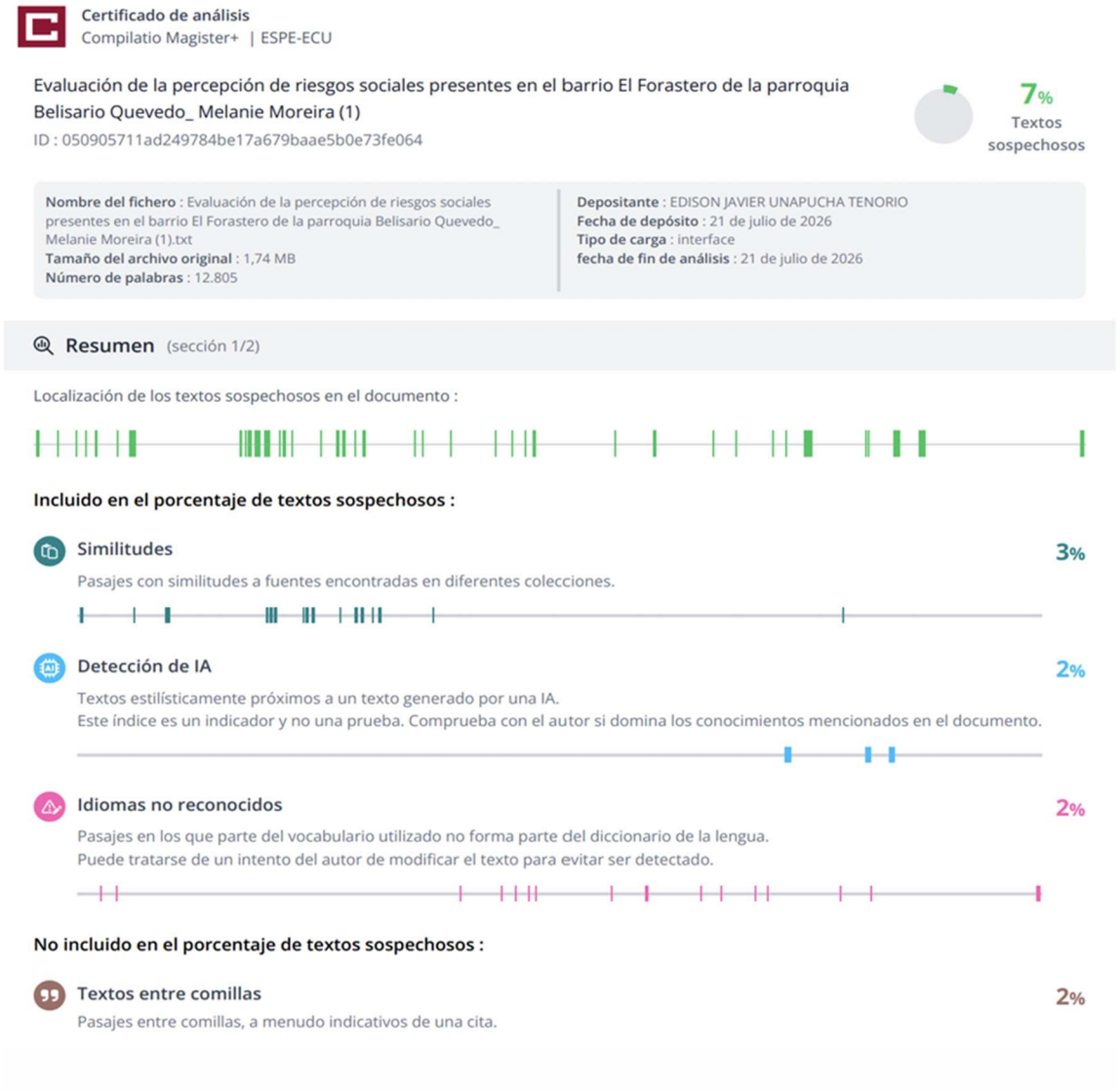
Departamento de Seguridad y Defensa

Carrera de Tecnología Superior en Seguridad y Prevención de Riesgos Laborales

Trabajo de integración curricular, previo a la obtención del título de Tecnólogo Superior en Seguridad y Prevención de Riesgos Laborales

Ing. Reyes Segovia, Mercedes Elizabeth

24 de julio de 2026



Certificado de análisis
Compilatio Magister+ | ESPE-ECU

Evaluación de la percepción de riesgos sociales presentes en el barrio El Forastero de la parroquia Belisario Quevedo_ Melanie Moreira (1)
ID : 050905711ad249784be17a679baae5b0e73fe064

7% Textos sospechosos

Nombre del fichero : Evaluación de la percepción de riesgos sociales presentes en el barrio El Forastero de la parroquia Belisario Quevedo_ Melanie Moreira (1).txt
Tamaño del archivo original : 1,74 MB
Número de palabras : 12.805

Depositante : EDISON JAVIER UNAPUCHA TENORIO
Fecha de depósito : 21 de julio de 2026
Tipo de carga : interface
fecha de fin de análisis : 21 de julio de 2026

Resumen (sección 1/2)

Localización de los textos sospechosos en el documento :

Incluido en el porcentaje de textos sospechosos :

Similitudes 3%
Pasajes con similitudes a fuentes encontradas en diferentes colecciones.

Detección de IA 2%
Textos estilísticamente próximos a un texto generado por una IA.
Este índice es un indicador y no una prueba. Comprueba con el autor si domina los conocimientos mencionados en el documento.

Idiomas no reconocidos 2%
Pasajes en los que parte del vocabulario utilizado no forma parte del diccionario de la lengua.
Puede tratarse de un intento del autor de modificar el texto para evitar ser detectado.

No incluido en el porcentaje de textos sospechosos :

Textos entre comillas 2%
Pasajes entre comillas, a menudo indicativos de una cita.

Validar únicamente en FirmaEC.
Firmado electrónicamente por:
MERCEDES ELIZABETH REYES SEGOVIA

Ing. Reyes Segovia, Mercedes Elizabeth

Directora

Departamento de Seguridad y Defensa

Carrera de Tecnología Superior en Seguridad y Prevención de Riesgos Laborales

Certificación

Certifico que el trabajo de integración curricular: "**Evaluación de la percepción de riesgos sociales presentes en el barrio El Forastero de la parroquia Belisario Quevedo**" fue realizado por el señorita **Moreira Villamar Melanie Migdalia,** el mismo que cumple con los requisitos legales, teóricos, científicos, técnicos y metodológicos establecidos por la Universidad de las Fuerzas Armadas ESPE, además fue revisado y analizada en su totalidad por la herramienta de prevención y/o verificación de similitud de contenidos; razón por la cual me permito acreditar y autorizar para que se lo sustente públicamente.

Latacunga, 24 de julio del 2026

Validar únicamente en FirmaEC.
Firmado electrónicamente por:
MERCEDES ELIZABETH REYES SEGOVIA

Ing. Reyes Segovia, Mercedes Elizabeth

Directora

C.C: 0503861536

Departamento de Seguridad y Defensa

Carrera de Tecnología Superior en Seguridad y Prevención de Riesgos Laborales

Responsabilidad de Autoría

Yo, **Moreira Villamar Melanie Migdalia** con cédula de ciudadanía n°1317423554, declaro/declaramos que el contenido, ideas y criterios del trabajo de integración curricular: **Evaluación de la percepción de riesgos sociales presentes en el barrio El Forastero de la parroquia Belisario Quevedo** es de mi autoría y responsabilidad, cumpliendo con los requisitos legales, teóricos, científicos, técnicos, y metodológicos establecidos por la Universidad de las Fuerzas Armadas ESPE, respetando los derechos intelectuales de terceros y referenciando las citas bibliográficas.

Latacunga, 24 de julio del 2026

Moreira Villamar, Melanie Migdalia

C.C: 1317423554

Departamento de Seguridad y Defensa

Carrera de Tecnología Superior en Seguridad y Prevención de Riesgos Laborales

Autorización de Publicación

Yo **Moreira Villamar Melanie Migdalia**, con cédula de ciudadanía n°1317423554, autorizo a la Universidad de las Fuerzas Armadas ESPE publicar el trabajo de integración curricular: **Evaluación de la percepción de riesgos sociales presentes en el barrio el forastero de la parroquia Belisario Quevedo** en el Repositorio Institucional, cuyo contenido, ideas y criterios son de mi/nuestra responsabilidad.

Latacunga, 24 de julio del 2026

Moreira Villamar, Melanie Migdalia

C.C: 1317423554

Dedicatoria

A mi amado hijo, Emilio, el mejor regalo que Dios me ha concedido y la razón que me impulsa a superarme cada día.

Con tu amor, tu sonrisa, tu inocencia me llenaste de fuerza en todo este proceso, cada esfuerzo y sacrificio en las noches fueron por ti, para poder alcanzar este meta y ser motivación principal para un futuro mejor para ti.

Deseo que siempre encuentres en mi un ejemplo y valentía.

Gracias por ser ese motor en mi vida, por venir a dar sentido a toda mi existencia.

Este triunfo es tuyo porque fuiste mi compañía día y noche pues has sido la fuerza más grande para impulsarme a no rendirme.

Con todo mi amor, mi trabajo está dedicado a ti, mi hijo, porque eres el regalo más hermoso que Dios me ha dado y mi todo es por ti y para ti.

Te amo mi pequeño.

Agradecimiento

Quiero agradecer en primer lugar a Dios por haberme dado salud, fortaleza y sabiduría para superar desafíos y gracias por haberme permitido culminar una etapa maravillosa en mi vida.

A mi madre, quien con su gran apoyo he logrado ser lo que soy. Gracias por cada una de las cosas que me ha dado, por tus sacrificios, por brindarme grandes valores y por demostrarme su amor y confianza en todo momento.

A mi papá, gracias por el tiempo compartido y por siempre alentarme a seguir con mis sueños, agradezco todo lo que has hecho por mí junto con tus consejos.

A mi esposo y compañero , gracias por tu amor, compresión y paciencia en todo momento, por acompañarme para poder culminar una etapa importante, tu apoyo ha sido fundamental para lograr este objetivo. Te agradezco por motivarme en los momentos difíciles y por todo lo que haces por nuestro hijo y por mí.

A mis amigos por ser una gran compañía y apoyo, por los momentos que hemos tenido juntos porque ustedes me han enseñado lo bonito que es tener una amistad, gracias por sus palabras de aliento, sus consejos me ayudaron a concentrarme en mi meta.

Eloy infinitas gracias por apoyarme cuando más lo he necesitado, cuidando al Emilio, por motivarme, por criticarme, por comprenderme y por todo lo que hemos vivido juntos hasta el día de hoy, y ser un gran hermano.

Karla, gracias por tu confianza, por cada risa, cada momento contigo, por ser mi amiga, y por apoyarme siempre, por ser una tía chocha, gracias por ser motivo para cumplir mis metas.

Gracias a la Institución por permitirme realizar mis estudios, y a mis profesores, quienes han sido mentores en todo el proceso de mis estudios.

Índice de contenidos

Carátula 1
Reporte de verificación de contenidos 2
Certificación 3
Responsabilidad de Auditoría 4
Autorización de Publicación 5
Dedicatoria....6
Agradecimiento 7
Índice de contenidos 8
Índice de tablas....11
Índice de figuras....12
Resumen 14
Abstract....15
Capítulo I 16
Antecedentes....16
Planteamiento del problema....19
Justificación 21
Objetivos....22
Objetivo general....22
Objetivos específicos 22
Alcance....23
Capítulo II 24
Marco Legal....24
Constitución de la República del Ecuador....24

Ley de Seguridad Pública y del Estado 24

Ley orgánica de la participación ciudadana 25

Reglamento a la ley de seguridad pública y del estado 25

Ordenanza de seguridad y convivencia ciudadana del cantón Latacunga 26

Marco Teórico 26

Capítulo III 31

Desarrollo 31

Reseña Histórica 31

Descripción del barrio El Forastero 31

Desarrollo de actividades 33

Objetivo 1: 33

Identificación de los riesgos sociales enfocados a la inseguridad en el Barrio El Forastero mediante la recolección de información a través de actividades en territorio. 33

Riesgos asociados al barrio El Forastero 36

Objetivo 2: 37

Tabular los datos obtenidos mediante un software estadístico 37

Objetivo 3: 44

Agrupar los datos obtenidos por ejes: sociodemográfico, estructura familiar y convivencia, vivienda y condiciones básicas, salud y discapacidad, seguridad y percepción comunitaria, participación y turismo 44

Eje sociodemográfico 44

Eje estructura familiar y convivencia 45

Eje de Vivienda y servicios básicos 45

Eje de Salud y discapacidad 45

Eje de Seguridad y percepción comunitaria 45

Objetivo 4: 50

Determinar el nivel de percepción mediante gráficos estadísticos de los datos obtenidos. 50

Capítulo IV 84

Conclusiones y Recomendaciones 84

Conclusiones 84

Recomendaciones 85

Referencias.....86

Apéndices 90

Índice de tablas

Tabla 1 Rango de edades de mujeres 38

Tabla 2 Rangos de edad Hombres 40

Tabla 3 Discapacidad 41

Tabla 4 Conocimiento de riesgos 43

Tabla 5 División de ejes 46

Tabla 6 Riesgo social con sus ejes 48

Tabla 7 Nivel de riesgo y criterios a considerar 49

Tabla 8 Nivel de riesgo estimado por ejes 50

Índice de figuras

Figura 1 Árbol del problema 20

Figura 2 Mapa georreferencial 32

Figura 3 Riesgos identificados. 36

Figura 4 Gráfica de rangos de edades mujeres.....39

Figura 5 Rangos de edades en caso de hombres 40

Figura 6 Total de Personas con Discapacitadas.....42

Figura 7 Conocimiento sobre riesgos 43

Figura 8 Género.....52

Figura 9 Nivel Educativo 53

Figura 10 Edades de mujeres 54

Figura 11 Edades de hombres 55

Figura 12 Servicios básicos.....57

Figura 13 Tipo de ayuda 1.....58

Figura 14 Tipo de ayuda 2.....59

Figura 15 Tipo de ayuda 3.....60

Figura 16 Usted trabaja (Hombre).....61

Figura 17 Usted trabaja (Mujer).....62

Figura 18 Su casa es: 64

Figura 19 Discapacidad.....65

Figura 20 Tipo de discapacidad 66

Figura 21 Conoce sobre el riesgo volcánico.....68

Figura 22 Sabe qué hacer en caso de emergencia 69

Figura 23 Tiene plan de emergencia familiar.....70

Figura 24 Conocimiento de las áreas seguras.....71

Figura 25 Conoce refugios 72

Figura 26 Disponen de sirenas.....74

Figura 27 Se escucha la sirena hasta su hogar.....75

Figura 28 Conoce rutas de evacuación 76

Figura 29 Conoce el punto de encuentro.....78

Figura 30 Tiene mochila de emergencia.....79

Figura 31 Salen las autoridades en caso de emergencia 80

Figura 32 Tiene una casa de acogida 81

Resumen

El presente trabajo de integración curricular se basó en la Evaluación de la percepción de riesgos sociales presentes en el barrio El Forastero, mediante la recolección de datos dentro del sector, en donde se contó con la participación de todos los habitantes. La metodología utilizada tuvo un enfoque cuantitativo tipo descriptivo, utilizando una encuesta como el principal instrumento utilizado para la recopilación de información de las 203 personas que fueron participes de este proyecto, para obtener datos sobre los riesgos sociales y la percepción que tienen los habitantes sobre los mismos. Los datos obtenidos fueron posteriormente tabulados e interpretados mediante Minitab que es un software estadístico, permitiendo organizar la información de acuerdo a ejes sociodemográficos, estructura familiar y convivencia, vivienda y condiciones básicas, salud y discapacidad, seguridad y percepción comunitaria, participación ciudadana y turismo. Los resultados indicaron que existen niveles de riesgos muy altos en el barrio como lo es la violencia y delincuencia, debido a gran impacto sobre la inseguridad física. Se determinó que la inseguridad en el barrio El Forastero se basa principalmente por la interacción con factores sociales que afectan a la comunidad, por lo que es necesario adoptar medidas de prevención para el fortalecimiento del barrio y mejorar la calidad de vida de los habitantes. Se proponen medidas de prevención como la implementación de alarmas y cámaras de seguridad barriales, mismas que deberán ser ubicadas en puntos estratégicos para monitorear todo el barrio. Además, se deberán conformar brigadas de seguridad y capacitar a todo el personal en temas de seguridad domiciliaria.

Palabras clave: Seguridad integral, percepción comunitaria, Minitab, sociodemográfico, riesgo social.

Abstract

The present curricular integration work was based on the evaluation of the perception of social risks present in the neighborhood El Forastero, through the collection of data within the sector, where all inhabitants participated. The methodology used had a quantitative descriptive approach, using a survey as the main instrument used for collecting information from the 203 people who participated in this project, to obtain data on social risks and the perception that inhabitants have of them. The data obtained were subsequently tabulated and interpreted using Minitab, which is a statistical software, allowing information to be organized according to sociodemographic axes, family structure and coexistence, housing and basic conditions, health and disability, security and community perception, citizen participation and tourism. The results indicated that there are very high levels of risk in the neighborhood, such as violence and crime, due to a great impact on physical insecurity. It was determined that the insecurity in the neighborhood El Forastero is mainly based on the interaction with social factors that affect the community, so it is necessary to adopt preventive measures for the strengthening of the neighborhood and improve the quality of life of the inhabitants. Prevention measures are proposed such as the implementation of alarms and neighborhood security cameras, which must be located at strategic points to monitor the entire neighborhood. In addition, security brigades should be formed and all staff trained on home security issues.

Keywords: Integral security, community perception, Minitab, sociodemographic, social risk.

Capítulo I

Antecedentes

La seguridad física es la base principal para mejorar la calidad de vida en la población. Esta protección ayuda a fortalecer la unidad y cooperación de la comunidad, de igual manera, disminuye la sensación de vulnerabilidad comunitaria. Además, favorece a mantener un ambiente seguro donde las personas puedan sentirse en confianza con su alrededor.

A medida que han pasado los años, han aumentado los informes de violencia y delitos, proyectando una sombra de ansiedad sobre todos los habitantes. Debido a la alarmante tendencia, la necesidad urgente de que los gobiernos se enfrenten a la creciente inseguridad, no solo para proteger el bienestar de sus ciudadanos sino también para imponer sanciones justas y efectivas a quienes infringen la ley.

Tras la investigación “INSEGURIDAD Y AUMENTO DE LA DELINCUENCIA ORGANIZADA EN ECUADOR: UNA APROXIMACIÓN” (Baños, 2023), habla del actual Ecuador y sus temas críticos, el crimen se basa sobre grandes dimensiones, lo cual trae preocupación sobre la vida cotidiana de cada una de las personas, puesto que a diario se dan incidentes de robo, asesinatos por contrato, tráfico de drogas y otros delitos. El gobierno del Ecuador ha decidido implementar medidas para enfrentar la situación actual de delincuencia e inseguridad. A pesar del gran esfuerzo ante el intento de erradicar o disminuir los asuntos delictivos, no se logran sus objetivos, logrando que la población se sienta indefensa y con una (Baños, 2023).

En la investigación “SEGURIDAD CIUDADANA COMO METADERECHO HUMANO Y RENDICIÓN DE CUENTAS COMO GARANTÍA: ALGUNAS NOTAS CONCEPTUALES”, del autor (González, 2024), se explora el concepto de seguridad ciudadana como una meta profunda de derechos humanos que se encuentran totalmente conectados con marco teórico de Amartya Sen. En ese aspecto se sostiene que los ciudadanos deben tener la capacidad de obligar al Estado y a las autoridades a cargo a diseñar y ejecutar políticas públicas que

garanticen entornos libres de violencia y delincuencia, así de esta manera, proteger los derechos fundamentales como la vida, la libertad y la integridad personal. En el meta derecho se evidencia las obligaciones que tienen las autoridades para la protección de la población en general, también supervisa la manera de actuar de los entes correspondientes en lo que refiere a seguridad, siempre y cuando exista el respeto correspondiente y se apliquen los derechos humanos. Además, se toma en cuenta a la rendición de cuentas que se destaca como un mecanismo principal para evitar algún tipo de delincuencia, acoso, amenaza o posibles abusos a la integridad de las personas por parte de las autoridades responsables en el ámbito comunitario, al mismo tiempo que exista confianza mutua entre las autoridades y la población para prevenir de la mejor manera los delitos. En lo que se refiere al concepto de seguridad ciudadana, el diálogo es la forma de saber que existe la seguridad ciudadana, contando con la responsabilidad que se asume como un poder prudente para el pueblo (González, 2024). Tras lo anterior descrito, se evidencia que, con los derechos de las personas, las autoridades están obligadas a brindar seguridad física, y a su vez necesitan tener quien apoye en momentos donde no puedan defenderse o actuar.

De acuerdo al escrito como “CAJA DE HERRAMIENTAS PARA LA GOBERNANZA LOCAL DE LA SEGURIDAD CIUDADANA” (Ministerio del Interior Ecuador, 2025), en lo que se refiere al enfoque de seguridad humana ubica las personas dentro de las políticas públicas, reconociendo su dignidad, sus derechos y su capacidad de actuar frente a vulnerabilidades y amenazas. Es un enfoque de prevención y sensibilización al contexto, que reconoce la interdependencia entre la paz, el desarrollo, los derechos humanos y la salud del planeta. La seguridad humana busca fortalecer tanto la protección como el empoderamiento de todas las personas y comunidades, con el fin de prevenir y responder a situaciones que comprometan su supervivencia, sus medios de vida o su dignidad (Ministerio del Interior Ecuador, 2025). En cualquier ámbito se específica que las personas tienen derecho a ser protegidas por el orden público.

A través de un estudio “ECUADOR REGISTRA LOS NIVELES MÁS ALTOS DE CRIMEN, INSEGURIDAD Y DELINCUENCIA DEL CONTINENTE” elaborado por (Montalvo, 2024), en el relata que Ecuador comenzando el 2024 como el país más violento de América Latina. Según datos oficiales, en 2023 se registraron 7.878 muertes violentas, lo que corresponde a una tasa de 46,5% de homicidios intencionales por cada 100.000 habitantes. Por cada hora que pasa en Ecuador, una persona muere a manos de un homicida. La “Isla de Paz” parece haberse convertido en una zona de guerra (Montalvo, 2024). Actualmente, en 2026, estas cifras siguen subiendo, por lo que se considera un peligro para todo el país debido a la inseguridad y la delincuencia. Las noticias muestran la magnitud de los asesinatos, robos y disturbios que ocurren a diario en cada rincón del país.

La inseguridad va creciendo de manera rápida por lo que las autoridades deben actuar de inmediato para evitar mayor problema social y, que los habitantes se sientan seguros del lugar en donde habitan.

En medio de los intercambios por el crecimiento del comercio en el barrio El Forastero, al igual que en todo el país, se muestra un alarmante descuido el cual divide a la comunidad, lo que produce que exista negligencia por lo intereses personales que son esenciales para garantizar la seguridad física en el lugar. Esto crea un ambiente en el que los habitantes se sienten abrumados y, sin un pueblo unido, las perspectivas de responsabilidad social disminuyen significativamente.

La carencia de respaldo por parte de las autoridades desmerece los intentos de prevención de la comunidad, dejando la existencia de un área desprotegida y que, ante cualquier amenaza, tenga mayor vulnerabilidad.

Lamentablemente, la realidad de las personas del barrio El Forastero, hace que se sientan obligados a exigir acciones urgentes, de esta manera, se debe priorizar estrategias para fortalecer la seguridad en la comunidad y también que entre vecinos exista cohesión para comprender sus necesidades y ayudar a otros si necesitan. Esa cohesión no es solo un rasgo

deseable, sino que es la chispa fundamental para estrategias de seguridad, buscando transformar la vida cotidiana de un barrio que busca tranquilidad y resiliencia para todos sus habitantes.

Planteamiento del problema

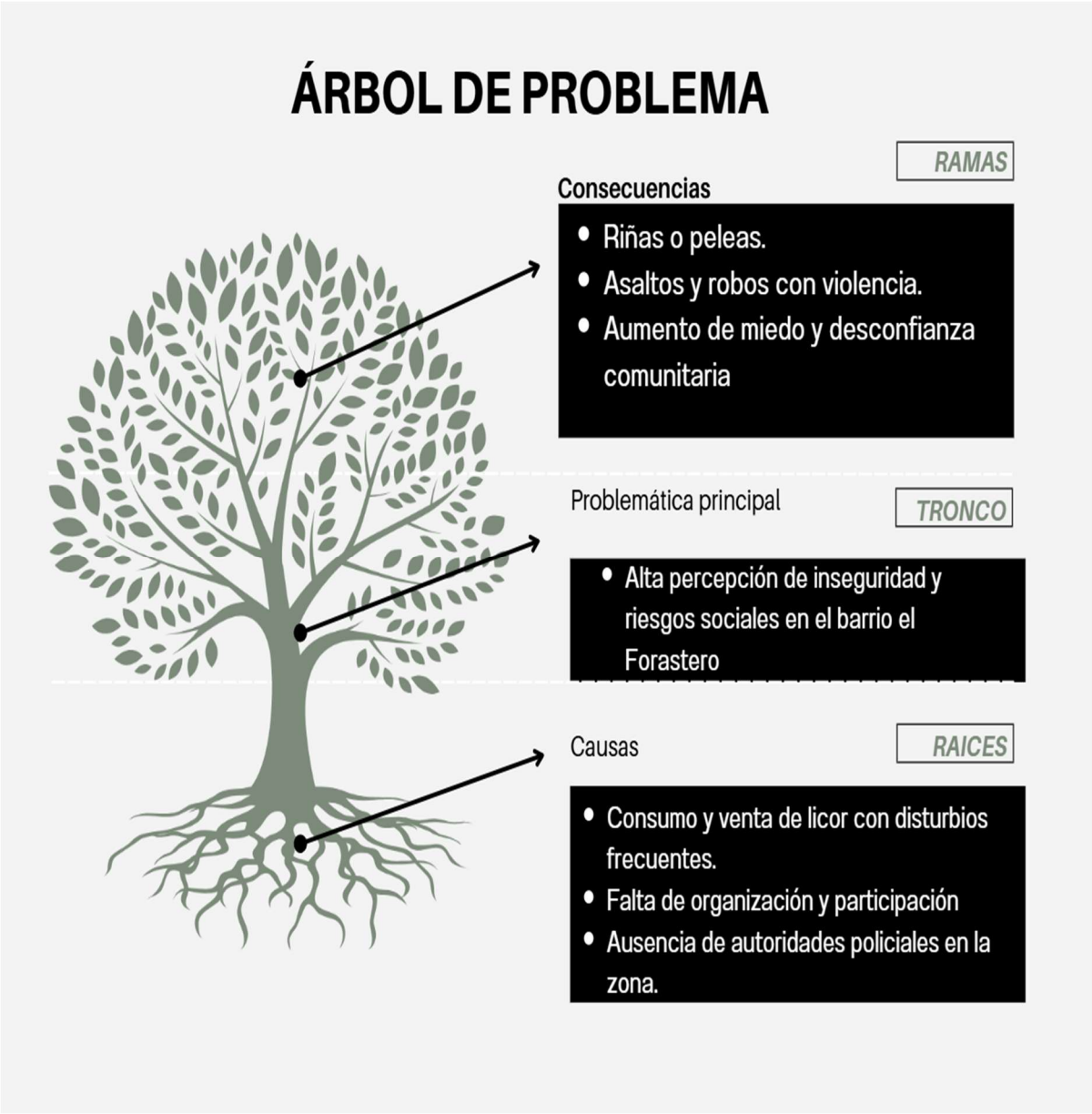
Para entender el tema principal de la seguridad pública en el barrio El Forastero, aplicamos la metodología del árbol de problemas (Figura 1). Esta herramienta analítica vital ayuda a identificar y organizar de manera sistemática las situaciones adversas que afectan a la comunidad. Al hacerlo, se puede evidenciar de manera precisa y concisa la vulnerabilidad presente las personas de la zona y lo que enfrentan a diario tras exponerse a la sociedad y proponer bases adecuadas para un proceso seguro y coherente.

El problema central es identificar los riesgos sociales y su percepción existente en un barrio donde se encuentran diferentes tipos de vulnerabilidad comunitaria, refiriéndose a la seguridad física. El miedo de las personas limita su manera de actuar ante diversos sucesos vinculados a la inseguridad en el Barrio El Forastero.

Si no se realiza una evaluación con un enfoque metodológico, la percepción de seguridad de la comunidad podría empeorar, lo que podría derivar en un mayor conflicto o una mayor inseguridad. Por lo tanto, será crucial destacar las causas y los efectos de la falta de seguridad en el vecindario.

Figura 1

Árbol del problema



Nota. La figura muestra un árbol de problema con causas y sus consecuencias a el barrio El Forastero.

Quienes residen en el barrio se enfrentan constantemente a un alto nivel de incertidumbre. Esta problemática se intensifica debido a la fragilidad operativa del barrio, lo que se evidencia en la falta de respuesta ágil y efectiva ante situaciones de peligro. La población no

dispone de planes estratégicos para actuar ante emergencias, lo que incrementa su vulnerabilidad y dificulta la gestión autónoma de su seguridad personal.

En primer lugar, se tiene en cuenta la venta el consumo de alcohol en espacios y la generación de disturbios sociales, principalmente al producir desorden público visible, como peleas y altercados nocturnos, que incrementan el temor comunitario y facilitan otros delitos como robos, atracos, daños a la propiedad, acoso y amenazas. El consumo de licor a menudo atrae a la violencia organizada, lo que afecta la convivencia diaria en zonas del barrio El Forastero.

De igual manera se evidencia una falta de organización y participación que produce que exista mayor vulnerabilidad en el barrio ante cualquier un suceso de altercado, debido a que no hay mecanismos de vigilancia vecinal y respuesta colectiva, permitiendo que la delincuencia prospere sin control social. Al no existir la cohesión social entre habitantes, existe mayor riesgo de producirse asaltos, amenazas, atracos o algún tipo de violencia.

En última instancia, la ausencia o deficiencia de seguridad pública, la falta de patrullaje policial y recursos locales para la seguridad deja al barrio expuesto a extorsiones y robos, fomentando la desconfianza en instituciones y un ciclo de impunidad. Estos son causados por la insuficiencia de presupuesto, provocando que los delincuentes hagan de las suyas y se aprovechen la vulnerabilidad del barrio.

Justificación

El presente trabajo de investigación se centra en evaluar la percepción de los riesgos sociales en el barrio El Forastero, ubicado en la parroquia de Belisario Quevedo. Este estudio es importante debido a la gran incidencia de delitos que ocurren a diario en los alrededores del barrio y que afecta a todos vecinos. El problema se extiende debido al desarrollo de la comunidad lo que abarca que se extienda la población y por la misma razón aumenta el peligro de su zona, afectando directamente al bienestar del barrio y su desarrollo social.

Dentro del barrio El Forastero, evaluar la percepción local es fundamental para determinar los riesgos a los que los ciudadanos se encuentran expuestos y buscar soluciones de manera que fortalezcan la seguridad del barrio junto con la buena calidad de vida que cada una de las personas se merecen.

La importancia de este estudio es comprender la preocupación de los habitantes y reconocer sus diferentes puntos de vista ante situaciones inesperadas que traen consecuencias, dentro de lo que cabe, lo principal para las personas influye en su comportamiento ante eventos y la manera de responder ante inesperados sucesos. Mediante esta evaluación se determinará a qué riesgo social se encuentran mayormente expuestos y se proporcionará la información a las personas encargadas actualmente del barrio para que, de esta manera, desarrollen en conjunto estrategias para adaptarlas a las necesidades de la comunidad y sus habitantes.

Por último, esta investigación no solo contribuye a conocer la zona, sino que especifica el impacto social que tiene el barrio, incentivando la intervención de los vecinos para crear ideas que ayuden a reducir los eventos de delincuencia existentes y promover un barrio seguro para un buen desarrollo comunitario.

Objetivos

Objetivo general

Evaluar la percepción de riesgos sociales presentes en el barrio El Forastero de la parroquia Belisario Quevedo.

Objetivos específicos

- Identificar los riesgos sociales enfocados a la inseguridad en el Barrio El Forastero mediante la recolección de información a través de actividades en territorio.
- Tabular los datos obtenidos mediante software estadístico.

- Agrupar los datos obtenidos por ejes: sociodemográfico, estructura familiar y convivencia, vivienda y condiciones básicas, salud y discapacidad, seguridad y percepción comunitaria, participación y turismo.
- Determinar el nivel de percepción del riesgo mediante gráficos estadísticos de los datos obtenidos.

Alcance

Esta investigación se enfoca en los riesgos sociales a los que están expuestos los habitantes del barrio El Forastero, ubicada dentro de la parroquia de Belisario Quevedo, que es considerada por la urgente necesidad de hacer frente a la creciente inseguridad en la que viven sus residentes, reduciendo su calidad de vida y su tranquilidad. La situación cambia frenéticamente debido al incremento de desarrollo en la comunidad y su crecimiento poblacional, lo que genera que la comunidad se vuelva vulnerable a diversas consecuencias que amenazan la vida de las personas y su bienestar físico, mental y emocional.

La investigación abordará la percepción subjetiva e individual de los habitantes respecto a las dinámicas de vulnerabilidad, inseguridad, delincuencia, consumo de sustancias o falta de cohesión comunitaria que puedan afectar la convivencia y el bienestar del sector. No se limitará a la medición objetiva de índices delictivos o policiales, sino que priorizará la valoración, nivel de preocupación, hábitos de respuesta y sentido de seguridad expresado directamente por la población estudiada.

Además, hay que tener en cuenta que el barrio necesita información necesaria para actuar ante problemas imprevistos, por lo que mediante el estudio que se realizará a continuación se brindará recomendaciones, las cuales deben implementarse para desarrollar un mejor lugar.

Capítulo II

Marco Legal

Constitución de la República del Ecuador

En el artículo 3, del numeral 8 nos menciona “Garantizar a sus habitantes el derecho a una cultura de paz, a la seguridad integral y a vivir en una sociedad democrática y libre de corrupción” (Constitución de la República del Ecuador, 2008). Refiere a contar con un entorno u ambiente de protección y armonía para todos los/las ciudadanos que habitan en el territorio.

En el artículo 83, numeral 4 nos menciona “Colaborar en el mantenimiento de la paz y de la seguridad (Constitución de la República del Ecuador, 2008)”. Se refiere el compromiso de todos los ciudadanos a velar por la seguridad del territorio con una actitud de paz y respeto unos hacia otros.

En el artículo 393 nos menciona “El Estado garantizará la seguridad humana a través de políticas y acciones integradas, para asegurar la convivencia pacífica de las personas, promover una cultura de paz y prevenir las formas de violencia y discriminación y la comisión de infracciones y delitos…” (Constitución de la República del Ecuador, 2008). Se refiere a estrategias que puedan velar por la seguridad de cada uno de las zonas del territorio nacional, con una organización estructurada que sean participes la ciudadanía.

Ley de Seguridad Pública y del Estado

De acuerdo al artículo 1, Del objeto de la ley.- “La presente ley tiene por objeto regular la seguridad integral del Estado democrático de derechos y justicia y todos los habitantes del Ecuador, garantizando el orden público, la convivencia, la paz y el buen vivir, en el marco de sus derechos y deberes como personas naturales y jurídicas, comunidades, pueblos, nacionalidades y colectivos, asegurando la defensa nacional, previniendo los riesgos y amenazas de todo orden, a través del Sistema de Seguridad Pública y del Estado” (Asamblea Nacional, 2023). El estado debe garantizar y priorizar la buena convivencia entre comunidades y permitir que exista armonía y paz entre todos los habitantes.

De acuerdo al artículo 3, De la garantía de seguridad pública.- “Es deber del Estado promover y garantizar la seguridad de todos los habitantes, comunidades, pueblos, nacionalidades y colectivos del Ecuador, y de la estructura del Estado, a través del Sistema de Seguridad Pública y del Estado, responsable de la seguridad pública y del Estado con el fin de coadyuvar al bienestar colectivo, al desarrollo integral, al ejercicio pleno de los derechos humanos y de los derechos y garantías constitucionales” (Asamblea Nacional, 2023). Se debe priorizar la seguridad que cada habitante mediante un sistema de Seguridad que priorice el bienestar de las personas.

Ley orgánica de la participación ciudadana

En el artículo 4, Objetivos. – “Esta Ley incentiva el conjunto de dinámicas de organización, participación y control social que la sociedad emprenda por su libre iniciativa para resolver sus problemas e incidir en la gestión de las cuestiones que atañen al interés común para, de esta forma, procurar la vigencia de sus derechos y el ejercicio de la soberanía popular” (Asamblea Nacional, 2010). Se motiva a la participación de habitantes para el bienestar común.

Reglamento a la ley de seguridad pública y del estado

En lo que se refiere al artículo 8.- Objetivos y metas del Plan Nacional de Seguridad Integral.- “El Plan Nacional de Seguridad Integral, en concordancia con el Plan Nacional de Desarrollo, definirá metas, objetivos, medidas preventivas, indicadores y mecanismos claros y alcanzables; este plan establecerá prioridades y asignará responsabilidades a las entidades públicas competentes, basándose en un análisis exhaustivo de las amenazas, evaluación de riesgos y determinación de estrategias de prevención, protección, respuesta y recuperación” (Presidencia de la República del Ecuador, 2024). Dentro del reglamento se establece que las personas deben cumplir con un plan de Seguridad Integral, en cual se describen maneras de prever e indicar prioridades ante las amenazas.

Ordenanza de seguridad y convivencia ciudadana del cantón Latacunga

Lo que se comprende al Art.5.- Ejes de Acción. – “La actuación municipal en materia de seguridad y convivencia ciudadano se orientará bajo el principio de integralidad, que comprende las acciones conjugadas de prevención, protección, y sanción dentro del ámbito de la función y competencia municipales y que tienen como finalidad prevenir los riesgos y amenazas que atenten contra la convivencia ciudadano en el cantón Latacunga. Acciones que son encaminados con el apoyo de todas las instituciones que trabajan en el marco de la seguridad ciudadana y orden público” (Secretaría General, 2023). En la ordenanza indica sanciones hacia las personas que incumplan con la seguridad y convivencia social.

Marco Teórico

Seguridad física

La seguridad física se entiende principalmente el termino de seguridad humana, por lo que de ello se despliegan estudios y campos, que se basan en la protección humana y mantener su integridad, esto teniendo en cuenta la prevención de riesgos. En lo que se refiere a la misma tiene importantes avances a través de los tiempos, por lo que autoridades pudiesen adelantarse ante las amenazas, de esta manera se logra tener alternativas que prioricen la seguridad de las personas (Rumbo & Diaz, 2023).

Delito

La palabra que proviene del latino delinquiere, su significado es abandonar o apartarse del buen camino, alejarse del sendero señalado por la ley. El delito es la violación de la ley penal o, para ser más exactos, la infracción de una orden o prohibición impuesta por la ley.

Seguridad ciudadana

La seguridad ciudadana se describe como un problema complejo que afecta a la sociedad ecuatoriana, en donde existen factores como lo es la falta de seguridad en las calles, la delincuencia, el crimen organizado y la corrupción amenazando la convivencia pacífica y la libre expresión (Vélez, Cedeño, & Meza, 2023).

Ciudadanía

Se refiere a la participación activa y el ejercicio de derechos y deberes en la construcción de una sociedad segura y justa, involucrando a la comunidad en la prevención y gestión de riesgos (Paspuel, 2023).

Peligro

Fuente con un potencial para causar lesiones y deterioro de la salud (ISO 45001, 2018).

Riesgo

Combinación de la probabilidad de que ocurran eventos o exposiciones peligrosos relacionados con el trabajo y la severidad de lesiones y deterioro de la salud la que pueden causar los eventos o exposiciones (ISO 45001, 2018).

Riesgo social

Al concepto de riesgo social se describe desde la intersección entre las condiciones estructurales como lo es (desigualdad, pobreza, exclusión) y la percepción cultural que influye en la respuesta comunitaria y la convivencia social (Villavicencio, 2020).

Condiciones socioeconómicas

Las condiciones socioeconómicas son elementos clave los cuales influyen en la configuración de la sociedad y el bienestar de las personas (Muelle, 2020). Estos factores abarcan aspectos económicos y sociales que mantienen una interacción recíproca y permanente. Una distribución desigual de los ingresos puede conducir a brechas sociales y limitar el acceso a recursos y oportunidades Estos factores abarcan aspectos económicos y sociales que mantienen una interacción recíproca y permanente. Una distribución desigual de los ingresos puede conducir a brechas sociales y limitar el acceso a recursos y oportunidades (Ponce , Loaiza, del Río-Rama, & Bollain-Parra, 2020)

Encuestas

La encuesta en una investigación viene siendo una técnica que emplea procedimientos estandarizados para recopilar y analizar datos de una muestra representativa de una población (Duarte, 2021).

Participación comunitaria

La participación ciudadana es un proceso social que resulta de la acción deliberada y consciente de individuos o grupos para influir en las políticas públicas y en la gobernanza. (Rodríguez, 2024)

Convivencia social

Significa fomentar habilidades sociales como la empatía y la resolución de conflictos, extendiendo el aprendizaje a experiencias vivenciales para crear ambientes escolares respetuosos y diversos (Smith, 2021).

Vulnerabilidad

Son las condiciones físicas o sociales que aumentan la susceptibilidad al daño de una comunidad o sistema frente a un peligro, y constituyen un factor determinante del riesgo de desastre (Centro de la OMS para el Desarrollo de la Salud , 2025).

Vivienda y condiciones básicas

Es un espacio cargado de simbolismo, construido no solo por motivos individuales, sino que también refleja aspectos sociales y culturales de la persona como miembro de un grupo.

Salud

De acuerdo al concepto por parte de la OMS la salud es un estado de completo bienestar físico, mental y social, y no solamente la ausencia de afecciones o enfermedades (OMS , 1948)

Discapacidad

Según la OMS, la discapacidad forma parte del ser humano y va de la mano con la experiencia humana. Se muestra como resultado de afecciones provenientes de la interacción,

como ceguera, demencia o incluso alguna lesión, junto con una serie de factores personales y ambientales (OMS, 2023).

Turismo

El turismo es una actividad económica y social que implica el desplazamiento de personas fuera de su lugar de residencia habitual con fines recreativos, culturales, deportivos o comerciales. Los conceptos básicos del turismo incluyen la demanda y la oferta turística, el transporte, el alojamiento, la restauración, las atracciones turísticas y datos históricos relevantes del mismo (Vivas, 2023).

Participación ciudadana

El concepto de participación ciudadana es el conjunto de mecanismos para que las personas puedan involucrarse en las actividades que sean de seguridad ciudadana, mantener el orden público y protección interna, incluyendo la garantía que los derechos se cumplan a cabalidad por parte de las autoridades de seguridad (Asamblea Nacional, 2017).

Derechos humanos

Los derechos humanos son normas que reconocen y protegen la dignidad de todos los seres humanos. Los derechos son es bienestar común de la sociedad. Estos derechos rigen la manera en que los individuos viven en sociedad y se relacionan entre sí (Unicef, 2015)

Seguridad doméstica

Se comprende que la seguridad doméstica es disuadir posibles amenazas, detectar actividades sospechosas y responder con rapidez ante cualquier incidente que pueda ocurrir (Metro Security, 2025).

Violencia

La violencia se considera como el uso intencional de la fuerza física o el poder real o como amenaza contra uno mismo, una persona, grupo o comunidad que tiene como resultado la probabilidad de daño psicológico, lesiones, la muerte, privación o mal desarrollo (OPS, 2023).

Seguridad física

El aspecto más evidente de la seguridad doméstica e incluye las medidas que se toman para proteger la estructura física de la vivienda. Comprende la instalación de cerraduras, alarmas, cámaras de vigilancia y ventanas y puertas seguras (Metro Security, 2025).

Espacio Público

Los espacios públicos se considera a aquellos lugares que se usa para el público. Estos espacios se les puede considerar a las calles, espacios abiertos, e incluso instalaciones públicas y llegan a definir el carácter de una ciudad (CEPAL, 2024).

Delincuencia

La delincuencia es un problema complicado que proviene de muchas causas en ellas incluyendo lo que la pobreza, la desigualdad social, la falta de oportunidades educativas y laborales, la corrupción y la falta de acceso a la justicia (CADIEC, 2023).

Pobreza

La pobreza se produce cuando una persona carece de los ingresos y recursos necesarios para mantener un nivel de vida digno. Esto incluye vivienda segura, atención médica, alimentos, agua potable, etc. (Soken-Huberty, 2023).

Corrupción

La corrupción es un problema que tiene muchas formas y se refleja en el gobierno y en actividad privada. Es cuando se usa mal el poder para obtener beneficios propios (Benavides, Muguruza, Ortiz, & Yupanqui, 2026).

Alcohol

El alcohol y bebidas alcohólicas contienen etanol, que es una sustancia psicoactiva y tóxica cuyas propiedades pueden producir dependencia. Se ha utilizado ampliamente en muchas culturas durante siglos, pese a estar asociado a riesgos y daños para la salud (OMS, 2024).

Capítulo III

Desarrollo

Reseña Histórica

El barrio El Forastero pertenece a la parroquia Belisario Quevedo, en el cantón Latacunga, provincia de Cotopaxi (Figura 2). Mismo que ha experimentado procesos de urbanización y cambios sociales vinculados al desarrollo del cantón Latacunga, con diversos retos en infraestructura y servicios básicos, así como con problemáticas sociales propias de sectores vulnerables.

La actividad principal del barrio es la agricultura y la ganadería, que constituyen una base económica fundamental en la parroquia. Las principales actividades económicas y sociales que se desarrollan actualmente en el barrio El Forastero de la parroquia Belisario Quevedo están vinculadas principalmente a la agricultura y la ganadería. Además, se observan procesos de urbanización con la formación de nuevos asentamientos en el barrio, se refuerza con actividades comerciales básicas debido al abastecimiento local por encontrarse cercana a la Universidad de las Fuerzas Armadas ESPE.

Descripción del barrio El Forastero

El barrio El Forastero de la parroquia Belisario Quevedo, forma parte de las 25 áreas de la parroquia, cuenta aproximadamente con 410 habitantes y alberga alrededor de 87 familias en la zona (Plan de Desarrollo y Ordenamiento Territorial , 2024).

El Barrio El Forastero, ubicado en la parroquia Belisario Quevedo del cantón Latacunga, se caracteriza por ser una zona en desarrollo con asentamientos principalmente residenciales vinculados a la población local y estudiantes del cercano campus universitario ESPE. En el barrio se desarrollan actividades productivas, por lo que es importante abastecer de acuerdo a sus necesidades, implementar lo más básico puede ser algo significativo para cada uno de ellos.

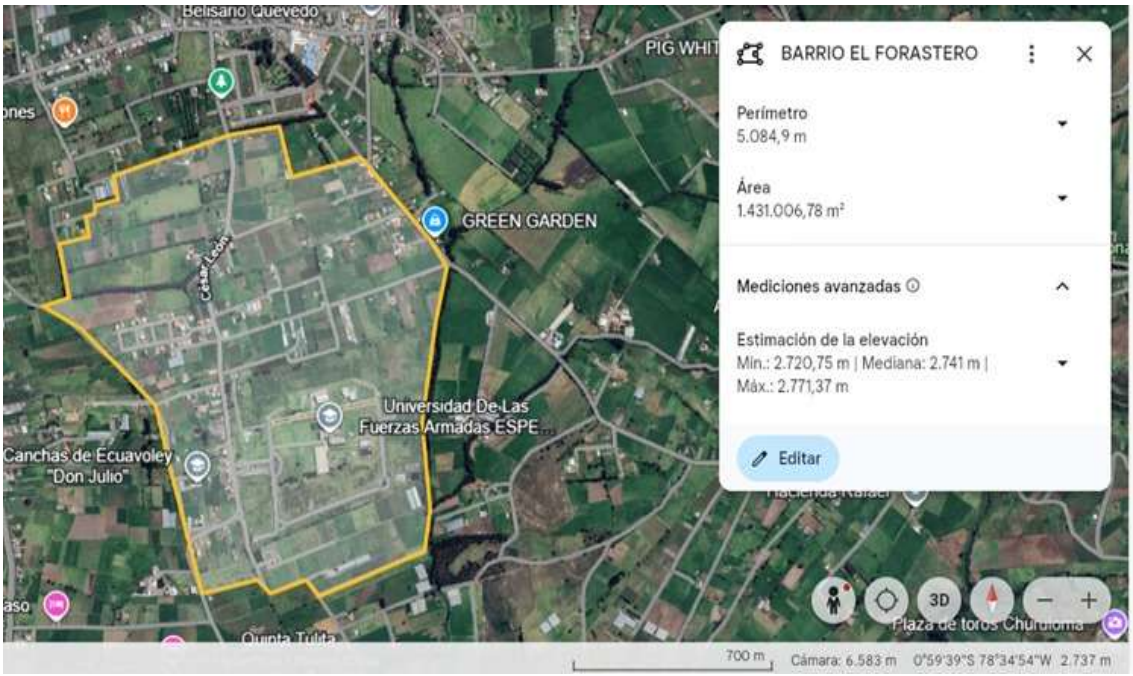
El barrio cuenta con una gran vista de áreas verdes, toda su zona natural que buscan manera de implementar el turismo, aunque por no tener ayuda de autoridades debido a su barrio que es nuevo pues se hace más difícil para obtención de servicios básicos y una infraestructura adecuada para desarrollar actividades que sean recreativas y que incentive a un mayor crecimiento barrial.

Un riesgo social se da cuando hay factores que afectan la estabilidad comunitaria y el bienestar de las personas. Entre los factores que afectan, por lo general, con mayor frecuencia se encuentran los siguientes: la desigualdad, el desempleo y la pobreza. Estas situaciones afectan significativamente provocando inseguridad y exclusión social viniendo de la mano con la violencia (Peréz, 2023).

En primera instancia, se realiza un mapa geográfico del barrio El Forastero

Figura 2

Mapa georreferencial



Nota. Mapa georreferencial del barrio El Forastero en Belisario Quevedo. Tomado de Google Earth.

Desarrollo de actividades

Objetivo 1:

Identificación de los riesgos sociales enfocados a la inseguridad en el Barrio El Forastero mediante la recolección de información a través de actividades en territorio.

El presente trabajo se basa en evaluar los riesgos sociales que existen en el barrio El Forastero, que está ubicado en la parroquia Belisario Quevedo en Latacunga, provincia de Cotopaxi, la principal actividad en el barrio es la ganadería y agricultura que buscan mejorar su economía, por la misma razón existe preocupaciones de los habitantes debido a la inseguridad que ha ido aumentando a lo largo de tiempo, mientras mayor crecimiento del barrio más aumenta la delincuencia y riesgos asociados a ello.

Los riesgos sociales se refieren como un desafío complejo que enfrenta la sociedad diariamente y de manera urgente se enfrentan ciertas partes de la sociedad. Este tipo de riesgos afectan de mayor relevancia a la estabilidad económica, política y cultural de las comunidades, generando grandes consecuencias que pueden existir de peor manera en el futuro (Peréz, 2023).

Para la identificación de los riesgos sociales nos basamos en un artículo titulado “Riesgos sociales en América Latina y políticas públicas: actores políticos y prácticas operativas” escrito por los autores David Martínez y Aloisio Ruscheinsky. El tema se enfoca en la política social en América Latina, en la cual se dan discusiones en las que se mencionan algunos riesgos sociales que serán considerados a continuación:

Desigualdad

Para la ONU la desigualdad no solo se basa en bienes, ingresos o riquezas. También se abarca desde la expectativa de vida, la facilidad que las personas tienen al momento de acceder a servicios de salud, la educación de calidad o los servicios públicos. Así mismo existen desigualdades entre los géneros y entre los grupos sociales (Noticias ONU, 2019).

Pobreza

La pobreza refiere a personas que están falta de ingresos: se incluye acceso a la educación, salud, vivienda, y a diferentes oportunidades.

Desempleo

También conocido como falta de empleo. Significa que existe mayor demanda de trabajadores para los mismos puestos, por lo que no hay puestos suficientes para todos y algunos no son contratados.

Exclusión social

De acuerdo a la UNIR la exclusión social se define como un proceso por el que las personas o algún grupo de ellos son discriminados, marginados o relegados a los márgenes de la sociedad, impidiendo la participación e integración en ella y acceder a las mismas oportunidades y recursos disponibles para el resto de la población (UNIR, 2025).

Delincuencia

La delincuencia es considerada como un fenómeno social que afecta a los ciudadanos en cualquier parte del mundo. Las consecuencias dadas por la delincuencia afectan de manera social a una comunidad, ciudad o país.

Discriminación

Es el concepto de que alguien puede dar un trato desfavorable e injusto hacia las personas ya sea por su condición social, origen, etnia. Producto de la maldad y el miedo, la discriminación crece y se reducen oportunidades a distintas personas.

Violencia

La OMS considera la violencia como el uso deliberado de la fuerza o poder que pueda causar lesiones, daños, trastornos e incluso la muerte.

Narcotráfico

Se refiere al comercio ilícito ya sea nacional e internacional el cual se incluyen actividades de cultivo, producción, distribución, venta de sustancias prohibidas. Conocida también como crimen organizado por la producción y comercialización de sustancias ilegales.

Precarización de empleo

Principalmente se refiere a relaciones inestables dentro de un empleo y a la perdida derechos laborales, para mayor conocimiento se deduce mayor cantidad de empleos no seguros y sin permanencia.

Género

La discriminación de género se basa en creencias que se dan diferentes jerarquías entre sexos, incentivando diferencias y tratos desiguales que restringe los derechos.

Edad/vejez

Conocido como “edadismo” incluye prejuicios, estereotipos y discriminación hacia personas mayores basándose a sus edades. No dan respeto hacia personas con mayor edad y conocimiento.

Clase social

Comprendida como grupo de personas las cuales comparten condiciones sociales similares y que se diferencian socialmente por su economía.

Enfermedad

La definición de enfermedad se conoce como el deterioro de la salud en el organismo. Las enfermedades implican la debilitación en el sistema de defensa del organismo de las personas.

Discapacidad

Se refiere a restricción o impedimento de capacidades para realizar diferentes actividades o la dificultad de la misma.

En el (Anexo 1) el cual tiene como nombre checkl ist de riesgos sociales asociados al barrio El Forastero, se consideró ciertos riesgos que pueden estar vinculados en el barrio que ayudan a interpretar de mejor manera las necesidades de las personas que conviven en el barrio. Se interpretó 14 tipos de riesgos sociales de los cuales se establecieron 9 para el desarrollo del estudio.

Riesgos asociados al barrio El Forastero

De acuerdo a los riesgos anteriormente presentados se toma en cuenta riesgos que se asocien de mayor manera a riegos existentes en el barrio, los siguientes riesgos serán tomados en cuenta:

Figura 3

Riesgos identificados.



Nota. En la figura se muestra los Riesgos identificados en barrio El Forastero.

De acuerdo a los riesgos anteriormente presentados se diseñó una encuesta de 64 preguntas para aplicarla en el barrio El Forastero en el (Anexo 2) se encuentra el diseño de encuesta.

La aplicación de la encuesta fue una herramienta importante para la recolección de datos y poder reunir información desatacada sobre las condiciones sociales, económicas y sociales de las personas. Los resultados obtenidos permitieron conocer las necesidades principales del lugar y también a evaluar el nivel de riesgo a los que se encuentran expuestos los habitantes del sector, esto facilitando la planificación de acciones y estrategias para mejorar la calidad de vida de las personas, fortaleciendo la unión en el sector.

Objetivo 2:

Tabular los datos obtenidos mediante un software estadístico

La tabulación de datos es fundamental para poder determinar la percepción de riesgo social de manera objetiva y organizada. La que logra modificar respuestas de acuerdo a encuestas que sean con método cuantitativo. La tabulación ayuda a identificar de mejor manera lo necesario para la investigación, primero ayuda a organizar datos para evitar confusiones, gracias a la organización existe la posibilidad de codificar datos para evidenciar de mejor manera los datos y comprenderlos eficazmente.

Minitab es esencial para un análisis preciso, el cual tabula y muestra gráficas sobre los datos ingresados, facilita visualizar los resultados y ayuda a que los datos más complejos se evidencien de forma clara y concisa los métodos a utilizar, esto gracias a sus diferentes gráficas, las cuales colaboran con los datos ingresados demostrando la realidad. Gracias a ello se destaca los datos con mayor relevancia que ayudan a conseguir datos de riesgos de acuerdo a las variables escogidas para la tabulación. Se aplicó la encuesta validada por la sección de vinculación de la UFA ESPE Sede Latacunga, a 203 familias, y posteriormente se ingresó los datos a Minitab (Anexo 3).

Para la Tabulación de datos en Minitab se tomó en cuenta variables como se muestra a continuación:

Tabla 1

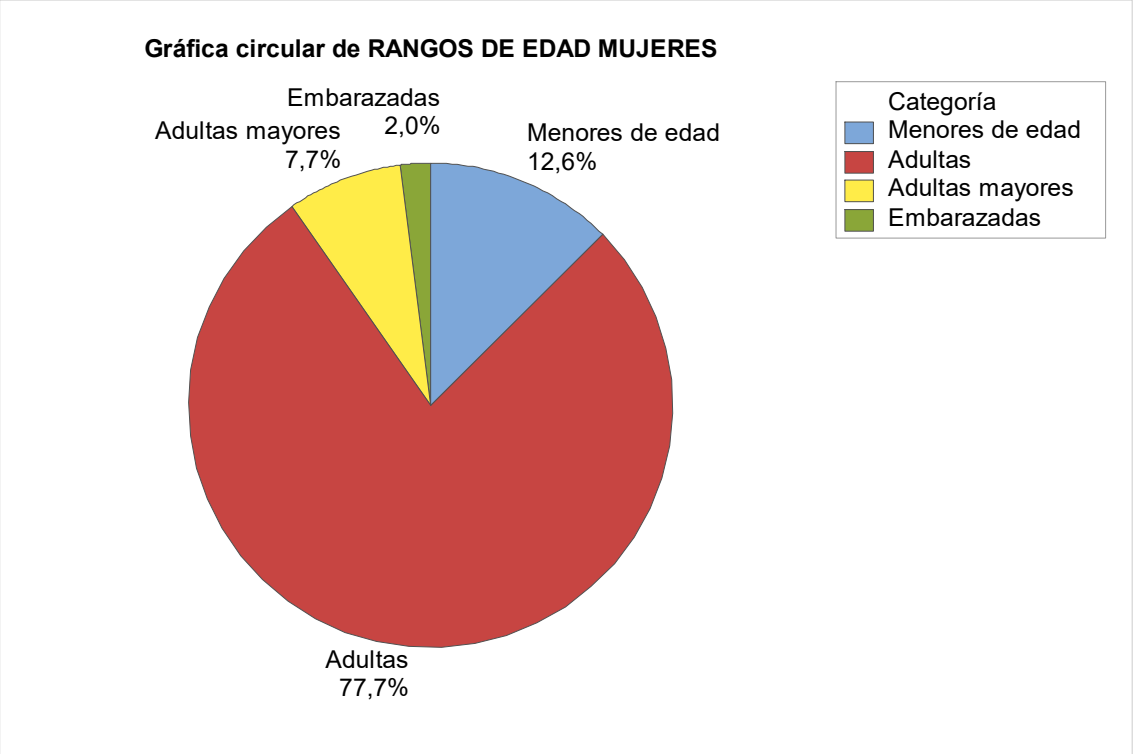
Rango de edades de mujeres

RANGOS DE EDAD MUJERES	Conteo	Porcentaje
MENORES DE EDAD	31	12,55
ADULTOS	192	77,73
ADULTOS MAYORES	19	7,69
EMBARAZADAS	5	2,02
N=	247	

Nota. En la tabla anterior se muestran datos de conteo de la población de mujeres que existen en el barrio y su porcentaje.

Figura 4

Gráfica de rangos de edades mujeres



Nota. En la gráfica se observan rangos de edad para evidenciar los grupos vulnerables de las mujeres.

Análisis e interpretación

Como se muestra en la Figura 4 de acuerdo a el rango de edades de mujeres donde se evidencia que la mayoría de ellas se encuentran entre edades de 19 a 59 años, con el 77,7%, personas la cuales son tomadas en cuenta por su mayoría y porque son los que pueden colaborar con la demás población en casos de emergencia, encargarse de su población con mayor vulnerabilidad, en este caso mostrando a los menores de edad con un 12,6%, en este grupo se incluyen los niñas y adolescentes, este grupo indica vulnerabilidad y requieren vigilancia al igual que los grupos de adultos mayores que consta con un 7,7% y dejando por ultimo a las mujeres en estado de gestación, con el 2,0%, tomando en cuenta que los últimos grupos requieren mayor vigilancia, son más vulnerables.

Tabla 2

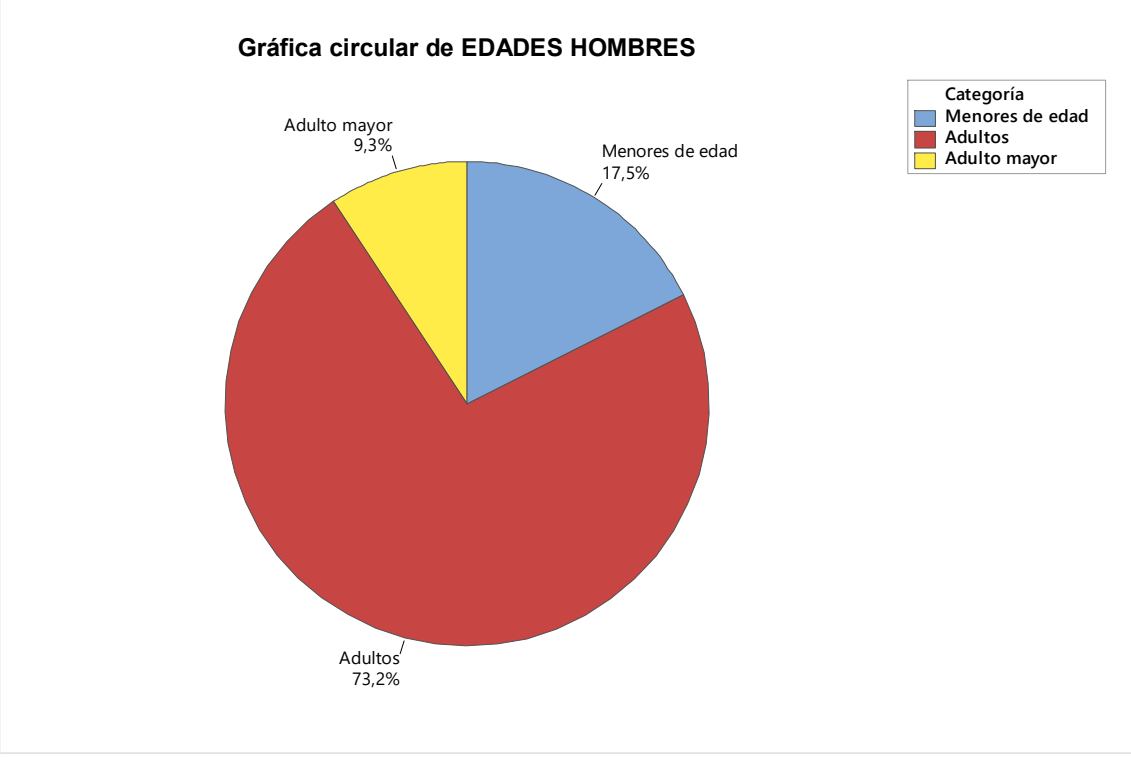
Rangos de edad Hombres

RANGOS DE EDAD HOMBRES	Conteo	Porcentaje
MENORES DE EDAD	34	17,53
ADULTOS	142	73,20
ADULTOS MAYORES	18	9,28
N=	194	

Nota. La tabla muestra el conteo y el porcentaje de la población de hombres existentes en el barrio El Forastero.

Figura 5

Rangos de edades en caso de hombres



Nota. En la gráfica se observan rangos de edad de hombres, lo que evidencia su número de habitantes según grupos.

Análisis e Interpretación

Se muestra un recuento de las edades de hombres donde prevalece las edades de adultos que entran las edades de 19 a 59 años, con el 73,2%, personas la cuales son tomadas en cuenta por su mayoría y porque son los que pueden encargarse o ayudar a su población con mayor vulnerabilidad, en este caso mostrando a los menores de edad con un 17,5%, en este grupo se incluyen los niños y adolescentes, este grupo indica vulnerabilidad y requieren vigilancia al igual que el último grupo de hombres como lo es las personas adultos mayores que consta con el 9,3% de la población de varones, determinando que los adultos jóvenes están destinados a velar por el resto de personas más vulnerables.

Tabla 3

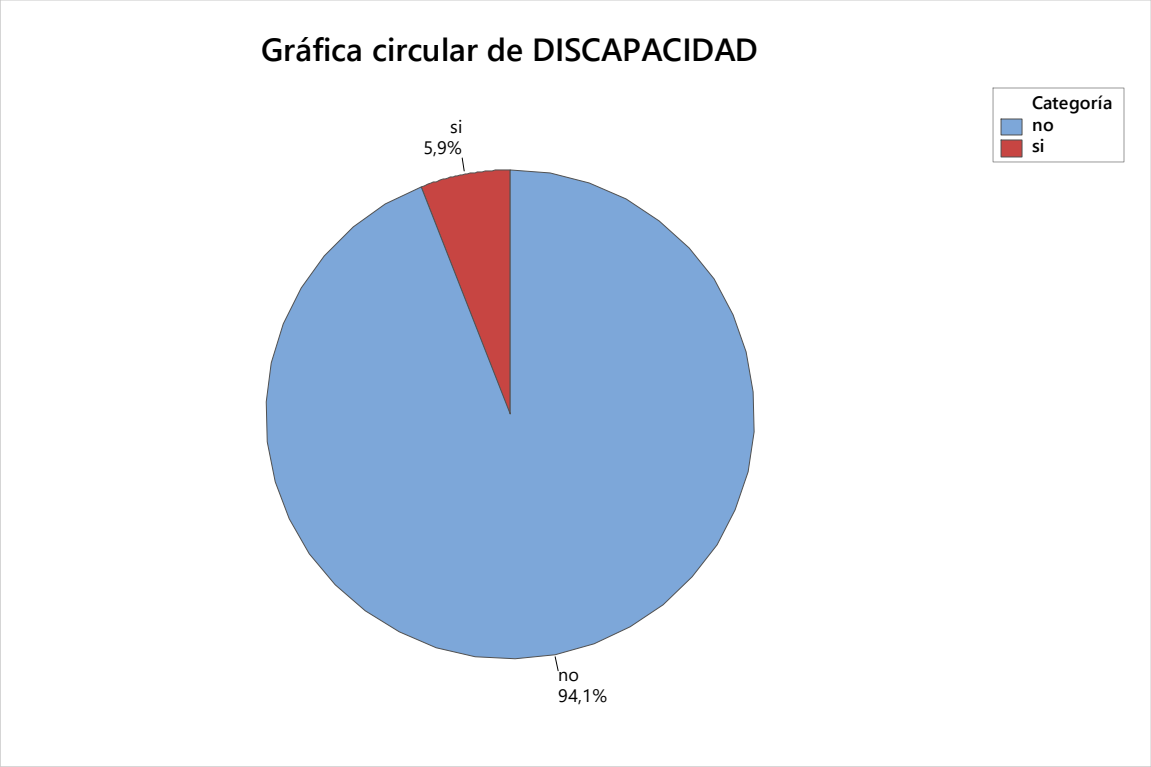
Discapacidad

DISCAPACIDAD	Conteo	Porcentaje
no	191	94,09
si	12	5,91
N=	203	

Nota. La tabla muestra el total hogares donde existen discapacitados.

Figura 6

Total de hogares con personas discapacitadas



Nota. En la gráfica se observa el porcentaje de personas con alguna discapacidad.

Análisis e interpretación

Como se muestra antes de acuerdo a personas con discapacidad, el 94,1% no cuenta con personas con alguna condición, por lo que se toma en cuenta el porcentaje menor de discapacidad de 5,9% a priorizar por ser grupo vulnerable ante diversas situaciones en las que se amerite ayudar.

Tabla 4

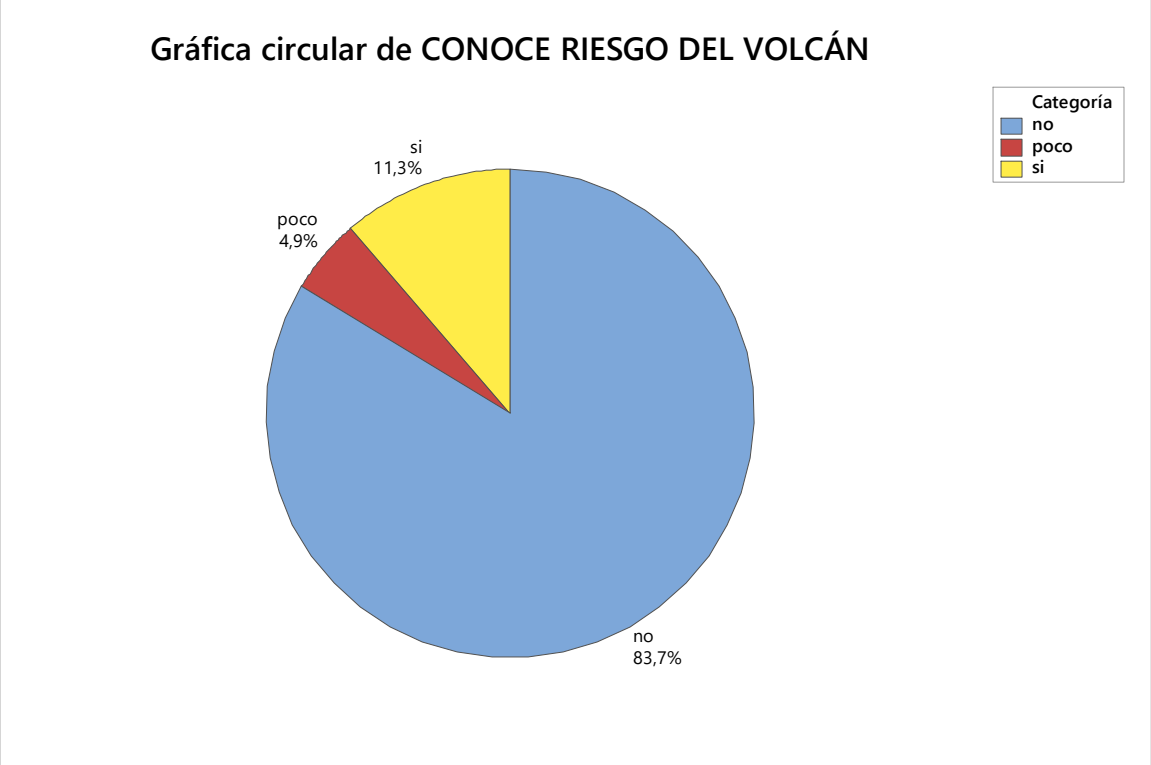
Conocimiento de riesgos

CONOCE RIESGO DEL VOLCÁN	Conteo	Porcentaje
No	170	83,74
Poco	10	4,93
Si	23	11,33
N=	203	

Nota. La tabla muestra el conocimiento de riesgos que tiene el sector.

Figura 7

Conocimiento sobre riesgos



Nota. La gráfica muestra porcentajes sobre el conocimiento de riesgos.

Análisis e interpretación

Como se puede apreciar en la figura 7, en la que se refiere a conocimiento sobre riegos volcánicos la población respondió con el 83,74 % que no pose conocimiento o no tiene bases sobre riesgos básicos esto tiende a que no pueden reaccionar de manera rápida a este tipo de situaciones de peligro o emergencias, por lo que es importante valorar este índice porque se vuelven vulnerables en caso de suceder eventos, con el 11,33 % los habitantes si tiene conocimiento antes los riesgos volcánicos siendo pocos para su población y finalizando el 4.93% información básica ante este tipo de riesgos.

Objetivo 3:

Agrupar los datos obtenidos por ejes: sociodemográfico, estructura familiar y convivencia, vivienda y condiciones básicas, salud y discapacidad, seguridad y percepción comunitaria, participación y turismo.

Agrupar una encuesta por ejes es fundamental para evidenciar diferentes tipos de factores asociados a la inseguridad del barrio El Forastero, puesto que permite identificar vulnerabilidades de acuerdo a sus preguntas expresadas, ayuda a organizar ideas y los datos de manera que todos las entiendan. Importante este paso porque ayuda a identificar factores para después proponer recomendaciones esenciales para el barrio.

Para poder guiarnos de una manera fácil, se dividió en ejes las preguntas de la encuesta, se conservó para mostrar las que tienen mayor relevancia de ello y nos indica sobre riesgos sociales o qué pueda indicar que se dé más riesgos en el barrio.

Los ejes agrupados se muestran a continuación:

Eje sociodemográfico

Hace referencia a aquellas características principales de una personas o población, en la puede influir variables como lo son la edad, género, nivel educativo y cuantas personas conviven en una ciudad o vivienda.

Eje estructura familiar y convivencia

La familia es la base fundamental de toda organización social y humana, como una forma de vida para satisfacer necesidades a través de la interacción, este sistema se ha visto invadido por la violencia que acarrea conflictos a sus miembros como un acto de resolución de problemas (Castro & Pintado).

Eje de Vivienda y servicios básicos

La vivienda es fundamental para evaluar si existe vulnerabilidad social junto con los servicios básicos, van de la mano para presentar la manera en que viven las personas y de manera inmediata cualquiera se da cuenta sus necesidades ante la sociedad

Eje de Salud y discapacidad

La importancia de la salud indica el bienestar de las personas, por lo que se puede evidenciar si son vulnerables ante amenazas o diversas actividades que no puedan realizar; se cataloga más vulnerable ante cualquier evento.

Eje de Seguridad y percepción comunitaria

Para las personas la seguridad es muy importante por lo que se debe tomar en cuenta puesto que en la encuesta existen preguntas con su relación, para evidenciar problemas sociales, la percepción es la principal para entender la problemática de las personas, y en el caso actual para el barrio El Forastero.

En la Tabla 5 se encuentra la encuesta de acuerdo a los 5 ejes identificados anteriormente, se muestra las preguntas y a cuál eje están dirigidas cada uno.

Tabla 5

División de ejes

ENCUESTA REALIZADA AL BARRIO EL FORASTERO		
EJES	**N._**	**VARIABLES**
EJE SOCIODEMOGRÁFICO	1	Género
	2	Edad
	3	Nivel Educativo
EJE ESTRUCTURA FAMILIAR Y CONVIVENCIA	4	Integrantes mujeres núm. niñas tiernas
	5	Integrantes mujeres edad niñas tiernas
	6	Integrantes mujeres núm. niñas
	7	Integrantes mujeres edad niñas
	8	Integrantes mujeres núm. adolescente
	9	Integrantes mujeres edad adolescente
	10	Integrantes mujeres núm. joven
	11	Integrantes mujeres edad joven
	12	Integrantes mujeres núm. adultos
	13	Integrantes mujeres edad adultos
	14	Integrantes mujeres núm. adulto mayor
	15	Integrantes mujeres edad adulto mayor
	16	Integrantes mujeres núm. embarazadas
	17	Integrantes mujeres núm. meses embarazo
	18	Integrantes mujeres núm. mujeres
	19	Integrantes hombres núm. niños tiernos
	20	Integrantes hombres edad niños tiernos
	21	Integrantes hombres núm. niños
	22	Integrantes hombres edad niños
	23	Integrantes hombres núm. adolescente
	24	Integrantes hombres edad adolescente
	25	Integrantes hombres núm. joven
	26	Integrantes hombres edad joven
	27	Integrantes hombres núm. adultos
	28	Integrantes hombres edad adultos
	29	Integrantes hombres núm. adulto mayor
	30	Integrantes hombres edad adulto mayor
	31	Integrantes hombres núm. hombres
	32	Integrantes totales
EJE VIVIENDA Y CONDICIONES BÁSICA	33	Vivienda casa
		Arrendada
		Familiar
		Propia
	34	Vivienda cubierta

	35	Vivienda material
	36	Vivienda servicios básicos
	37	Tiene trabajo
	38	Quien trabaja
	39	Inquilinos total
	40	ayuda social
	41	ayuda social fundación
	42	bono
EJE SALUD Y DISCAPACIDAD	43	Discapacidad disc
	44	Tipo de Discapacidad existe
	45	Discapacidad existe ayuda
	46	Discapacidad existe toma medicamento
	47	Discapacidad qué medicamento toma
EJE SEGURIDAD Y PERCEPCIÓN COMUNITARIA	48	Conoce sobre el riesgo del volcán
	49	Riesgo volcánico caso de emergencia
	50	Plan de emergencia familiar
	51	Conoce Área segura
	52	Conoce refugios
	53	Disponen sirenas
	54	Sonido sirenas hasta la casa
	55	Conocen ruta de evacuación
	56	Conoce punto de encuentro
	57	Tiene mochila de emergencia hogar
	58	Salir autoridades
	59	Casa acogida

Nota. La tabla muestra la división de ejes sobre las preguntas de la encuesta que fueron tomadas en cuenta.

Posterior a los ejes divididos se identifica los riesgos de acuerdo a cada uno de ellos y su nivel de riesgo para argumentar cual riesgo de mayor relevancia para buscar mayor solución en el barrio, y se ordena por nivel de riesgo, como se muestra en la tabla 6.

Tabla 6

Riesgo social con sus ejes

RIESGO SOCIAL	EJE PERTENECIENTE	JUSTIFICACIÓN
Pobreza	Vivienda y condiciones básicas	Tiene relación con los ingresos y acceso a servicios básicos.
Desigualdad	Sociodemográfico	Se puede ver género, edad y nivel educativo
Desempleo	Vivienda y condiciones básicas	Personas que trabajan y no lo hacen
Precarización del empleo	Vivienda y condiciones básicas	Relación a estabilidad laboral
Discapacidad	Salud y discapacidad	En la encuesta se menciona la identificación de personas con discapacidad.
Enfermedad	Salud y discapacidad	Se asocia al estado de salud de las personas mencionado en la encuesta
Violencia	Seguridad y percepción comunitaria	Amenaza directa e indirecta a la seguridad física.
Delincuencia	Seguridad y percepción comunitaria	Es un factor principal de inseguridad ciudadana
Edad/ Vejez	Sociodemográfico	Se relaciona con la edad
Género	Sociodemográfico	Se muestra en diferencias de género

Nota. La tabla 6 indica a que eje pertenece cada riesgo identificado.

De acuerdo a la tabla anterior se evidencia los riesgos asociados por ejes que se dividieron para mostrar por categorías las preguntas de la encuesta realizada hacia el barrio El Forastero.

Con los riesgos presentados se estima el nivel de riesgo de acuerdo a los siguientes conceptos de niveles y cuáles son los criterios a considerar de cada uno.

Tabla 7

Nivel de riesgo y criterios a considerar

NIVEL DE RIESGO	DESCRIPCIÓN	CRITERIOS A CONSIDERAR
Bajo	Riesgo con baja probabilidad de afectar de gran manera a la población. Su impacto es limitado se puede controlar con acciones preventivas básicas	• Baja frecuencia • Bajo impacto • No representa amenaza inmediata • Capacidad de responder
Medio	Riesgo que se presenta en la comunidad que puede afectar a determinados grupos de personas por lo que se requiere medidas preventivas y seguimiento constante.	• Frecuencia moderada • Impacto parcial • Puede aumentar si no se interviene • Afecta, pero no de gran manera a la seguridad
Alto	Riesgo con alta probabilidad de que pueda ocurrir un daño y consecuencias importantes sobre el bienestar y la seguridad de la comunidad. Se requiere intervención prioritaria.	• Alta frecuencia • Impacto significativo • Aumenta la vulnerabilidad social • Influye directo con otros riesgos
Muy alto	Riesgo critico de gran magnitud que amenaza directamente hacia la integridad de las personas, por lo que se requiere acciones inmediatas de prevención y control de emergencias.	• Muy alta probabilidad de ocurrir • Consecuencias graves • Afecta directamente a la seguridad física del barrio

Nota. La tabla muestra el nivel de riesgo y sus criterios a considerar para su designación.

A continuación, se muestra la Tabla 8, que muestra el nivel de riesgo de acuerdo a sus ejes con los criterios anteriores se estimó los niveles de acuerdo a los ejes y cuales riesgos están asociados a ellos.

Tabla 8

Nivel de riesgo estimado por ejes

Eje	Riesgos asociados	Nivel estimado
Seguridad y Percepción Comunitaria	Violencia, delincuencia	**Muy Alto**
Vivienda y Condiciones Básicas	Pobreza, desempleo, precarización laboral	**Alto**
Salud y Discapacidad	Enfermedad, discapacidad	**Medio**
Sociodemográfico	Desigualdad, discriminación, género, edad/vejez	**Medio**
Estructura Familiar y Convivencia	Exclusión social	**Medio**

Nota. En la tabla se muestra el nivel estimado de riesgo de acuerdo a los ejes y riesgos asociados.

De acuerdo a lo anterior se evidencia que el eje con mayor nivel de riesgo encontrado se encuentra el eje de Seguridad y percepción comunitaria debido a los riesgos asociados como lo es la violencia y delincuencia se estima como nivel Muy alto.

Después de lo anterior se realizó una contabilización de datos obtenidos de la encuesta realizada hacia el barrio por lo que en el (Anexo 4) con el título “Tablas Dinámicas” se encuentran tablas dinámicas realizadas en Excel con las que se resumió y se analizó los datos de las respuestas, por lo que facilito el comprender los valores. Al mostrar las tablas se comprendió que existen varios factores los cuales deben de ser intervenidos para que no se afecte a la comunidad del barrio.

Objetivo 4:

Determinar el nivel de percepción mediante gráficos estadísticos de los datos obtenidos.

Los gráficos estadísticos son una herramienta de gran importancia para el análisis de datos, puesto que interpreta de manera visual información que se necesita describir y dar a

conocer. Utilizar esta herramienta facilita comprender datos como tendencias, frecuencias, comparaciones que muchas veces no se evidencian al momento de tabular.
Los gráficos ayudan a interpretar de mejor manera los resultados de investigaciones, por lo que este método se utilizó luego de realizar las tablas dinámicas y con ello se puede evidenciar de mejor manera porcentajes para interpretar la percepción del barrio.

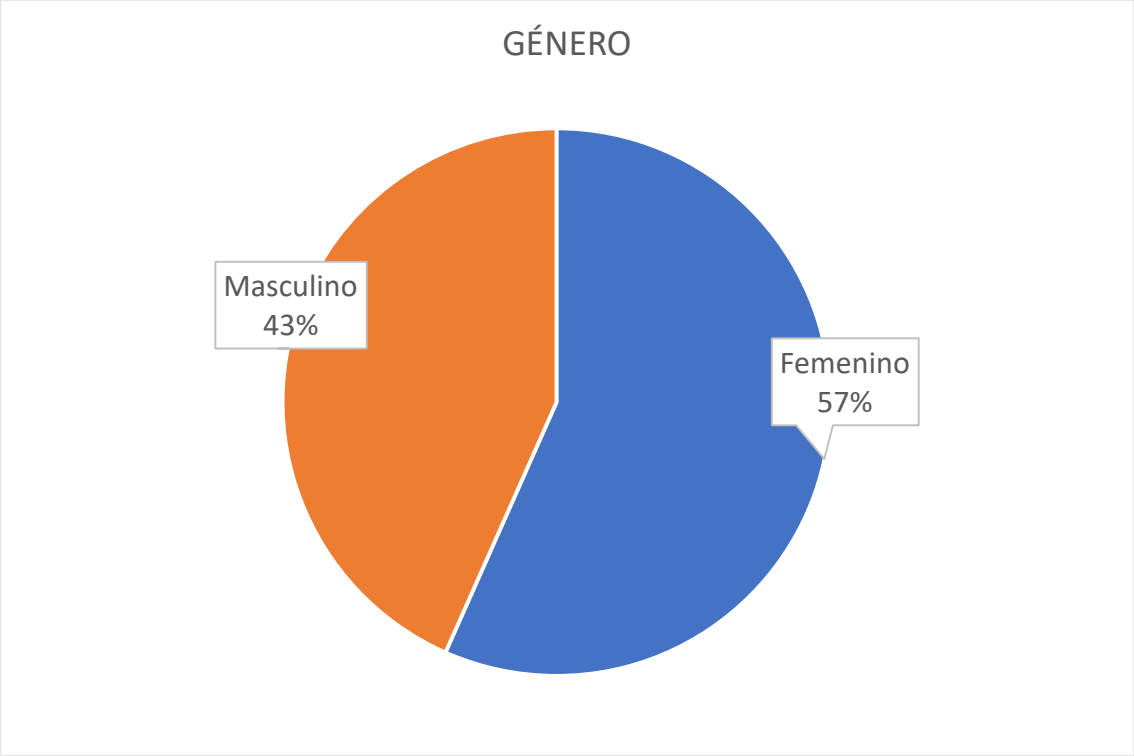
Para cumplir con este objetivo, se procederá a determinar el nivel de percepción de la población de estudio mediante la sistematización, procesamiento y representación visual de los datos recolectados. A través de la elaboración de gráficos estadísticos, se sintetizarán las tendencias, frecuencias y variaciones en las respuestas. Este análisis gráfico permitirá traducir la información cuantitativa en un diagnóstico visualmente accesible, facilitando la identificación de patrones clave y sustentando la interpretación crítica de los resultados obtenidos.

A continuación, se muestran las gráficas utilizadas para identificar el nivel de percepción de seguridad en barrio El Forastero.

De acuerdo al eje Sociodemográfico se encuentra principalmente por datos como sexo y nivel educativo, que muestra los datos validados por la encuesta anteriormente realizada al barrio. Los resultados obtenidos fueron los siguientes:

Figura 8

Género



Nota. En la gráfica anterior se muestra el porcentaje de personas encuestadas y su género.

Interpretación

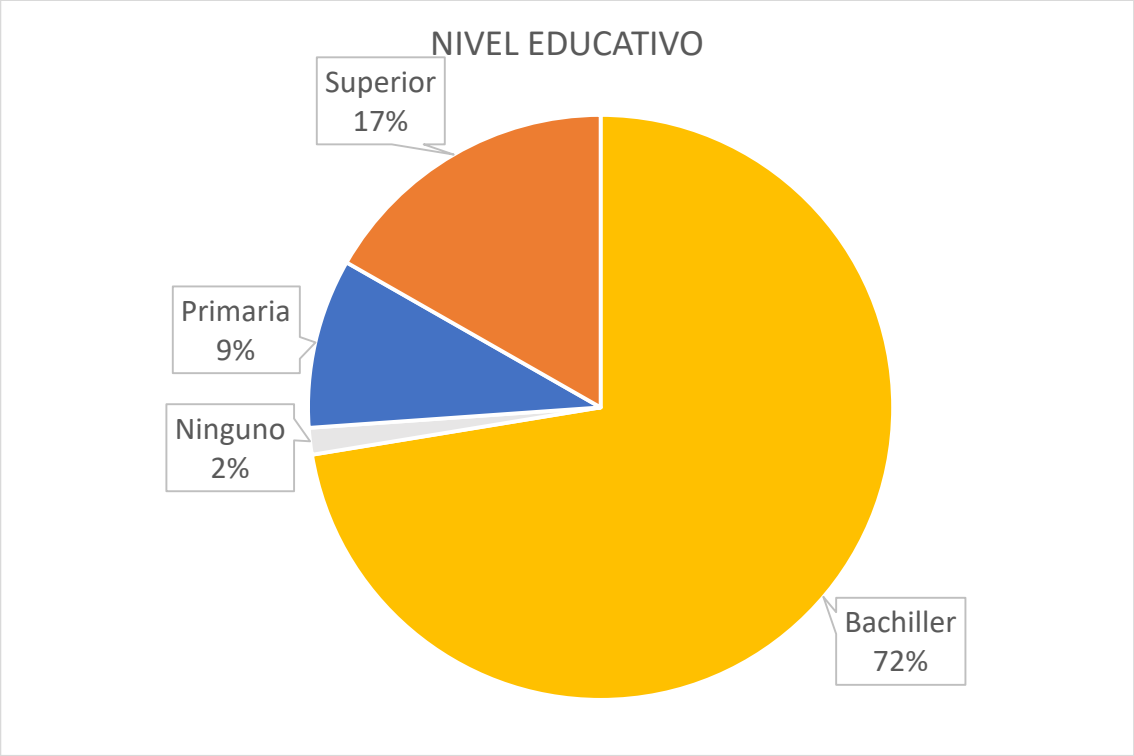
En la Figura 8 se evidencia que el 57% de la población que fue encuestada corresponde al género femenino prevaleciendo al mismo, por otro lado, se encuentra el 43% que pertenece al masculino. La distribución refleja mayor participación por parte de las mujeres, lo que permite dar a conocer mayor percepción de seguridad y mayor participación para gestionar riesgo. Facilita la formulación de estrategias a realizar para prevenir riesgos dentro del barrio.

Conclusión

Se concluye que la población presenta una ligera predominancia femenina, aspecto que fortalece la representatividad de la investigación. Tras la participación de hombres y mujeres permite realizar un diagnóstico sobre la percepción de riesgo físico.

Figura 9

Nivel Educativo



Nota. La gráfica indica los valores en porcentaje sobre el nivel educativo de las personas encuestadas.

Interpretación

Dado los resultados de la encuesta referente a la pregunta sobre el nivel educativo se evidencia que el 72 % de la población tiene una educación de bachillerato, seguida del 17 % estudios superiores, con el 9 % educación primaria y únicamente el 1 % el cual no cuenta con ninguna instrucción. Este nivel educativo referente al bachillerato, favorece la comprensión de información relacionada con la gestión del riesgo y la seguridad física. Una población con mayor formación académica tiene mejores posibilidades de interpretar la información.

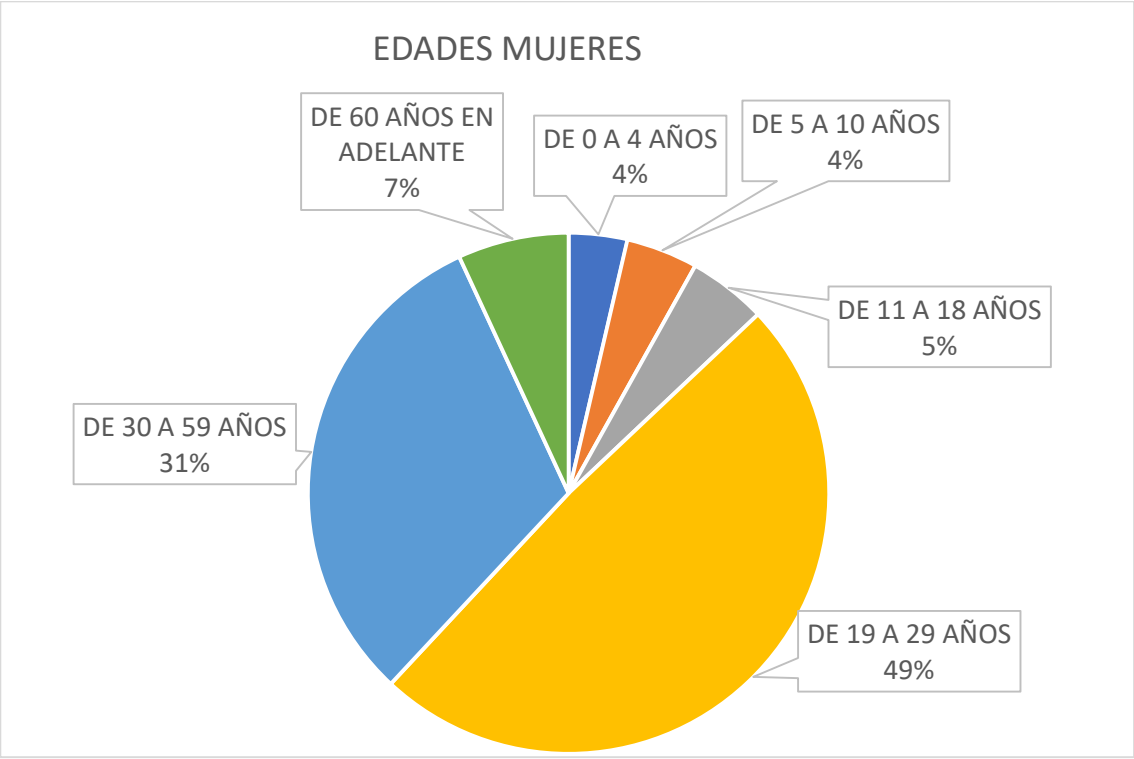
Conclusión

Se concluye que el nivel educativo que predomina es el de bachillerato favoreciendo a la población ya que representa fortaleza para comprender y participar de programas, capacitaciones ante emergencias. No obstante, es importante recalcar que hay que adaptar los materiales de difusión para garantizar mayor conocimiento en la población.

Para el siguiente eje que es de Estructura familiar y convivencia se obtienen los datos de las edades de mujeres y hombres que existen el barrio dando un total de 441 habitantes.

Figura 10

Edades de mujeres



Nota. En la figura se muestra valores en porcentaje sobre las edades de las mujeres.

Interpretación

El mayor porcentaje de mujeres corresponde al grupo de 19 a 29 años con el 49 %, seguido por el grupo de 30 a 59 años con el 31 %. Los datos indican que la población de

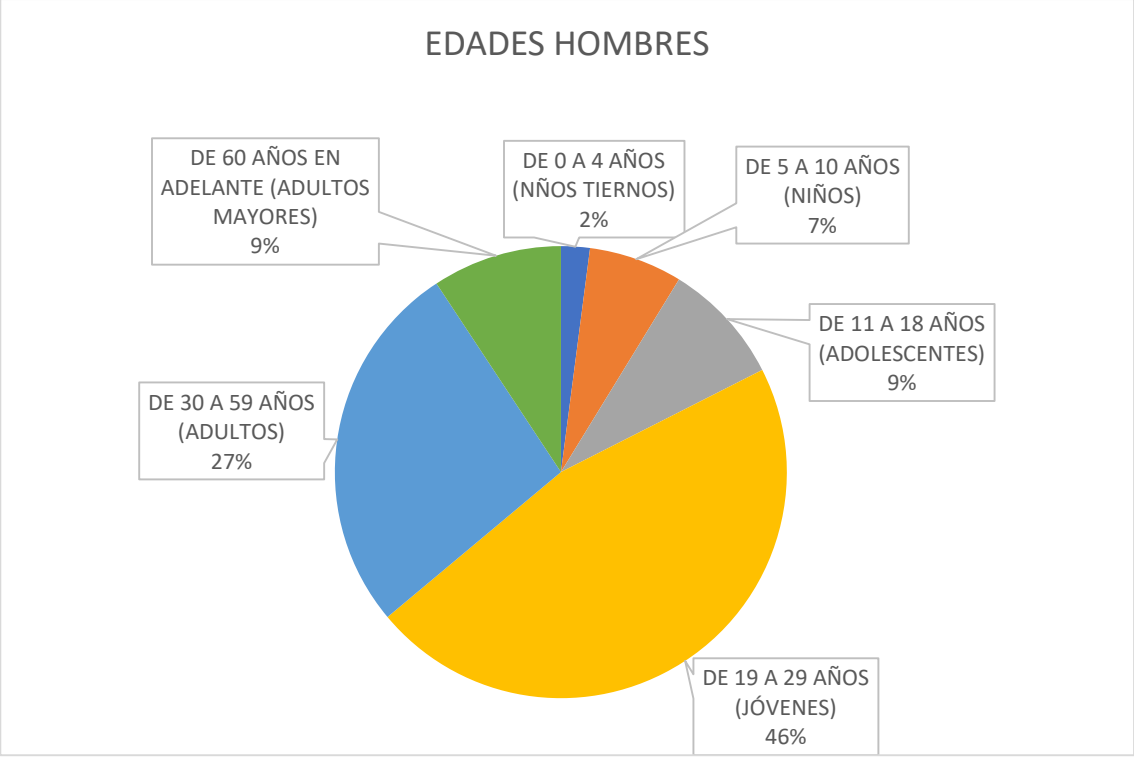
mujeres se conforma principalmente por personas jóvenes y adultas, las cuales poseen una mejor capacidad para ser parte de actividades preventivas y acciones de respuesta. Además, es de gran ayuda a la participación de simulacros, capacitaciones y actividades relacionadas con la gestión del riesgo.

Conclusión

Se concluye que dentro de la población femenina se da una estructura favorable de edad para participar de programas y fortalecer el bienestar de la comunidad. El poder implementar la participación de mujeres jóvenes se contiene un recurso importante para promover acciones preventivas y fortalecer la tranquilidad comunitaria frente a riesgos.

Figura 11

Edades de hombres



Nota. La gráfica evidencia el porcentaje de hombres y sus edades.

Interpretación

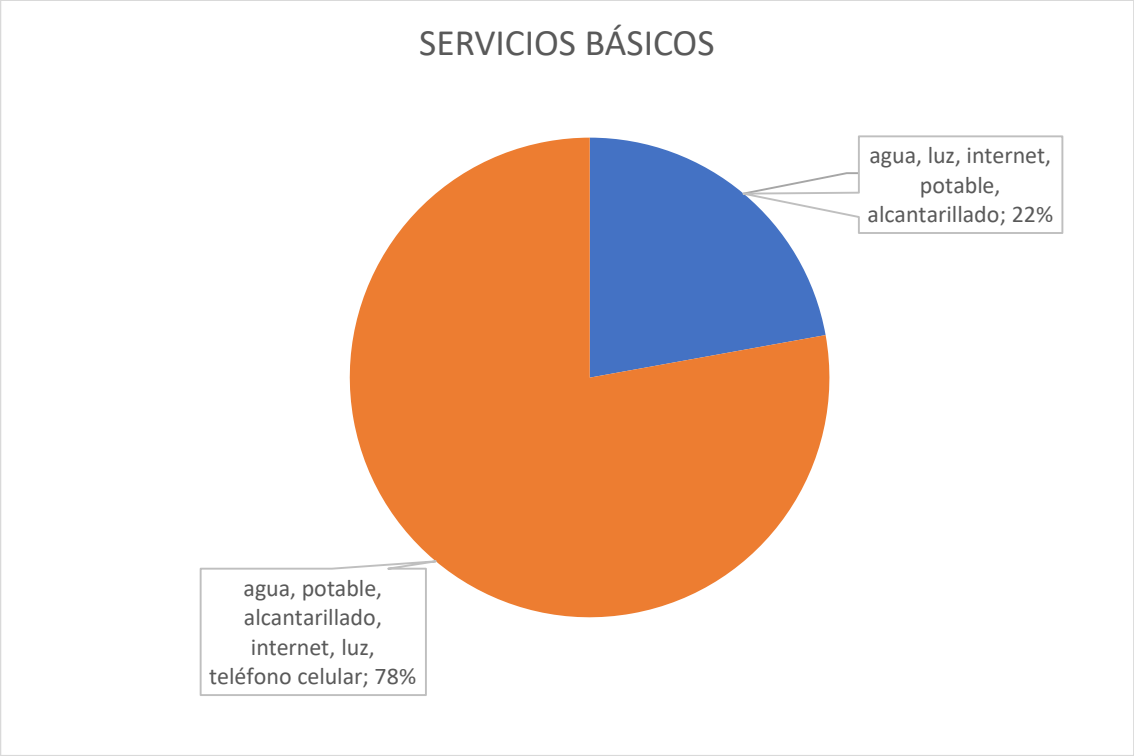
En la figura 11 se muestra que el 46 % de los hombres pertenece al grupo de edades entre de 19 a 29 años, seguido del 27 % corresponde a adultos entre 30 y 59 años. Esto implica que la mayor población de hombres está en edades productivas por lo que puede participar en procesos de medidas preventivas y preparación comunitaria. La presencia de adultos y jóvenes favorece el desarrollo de brigadas y el apoyo durante una eventual emergencia. Esta característica fortalece la capacidad de respuesta del barrio.

Conclusión

Al concluir se comprende que la población masculina prevalece un recurso necesario para la gestión de riesgos. El contar con ellos favorece a la participación en programas de prevención y fortalece la percepción de seguridad física mediante el compromiso comunitario. Como siguiente eje se encuentra Vivienda y condiciones básicas dando a conocer los siguientes datos.

Figura 12

Servicios básicos



Nota. La gráfica indica valores del acceso a servicios básicos que tienen las personas encuestadas.

Interpretación

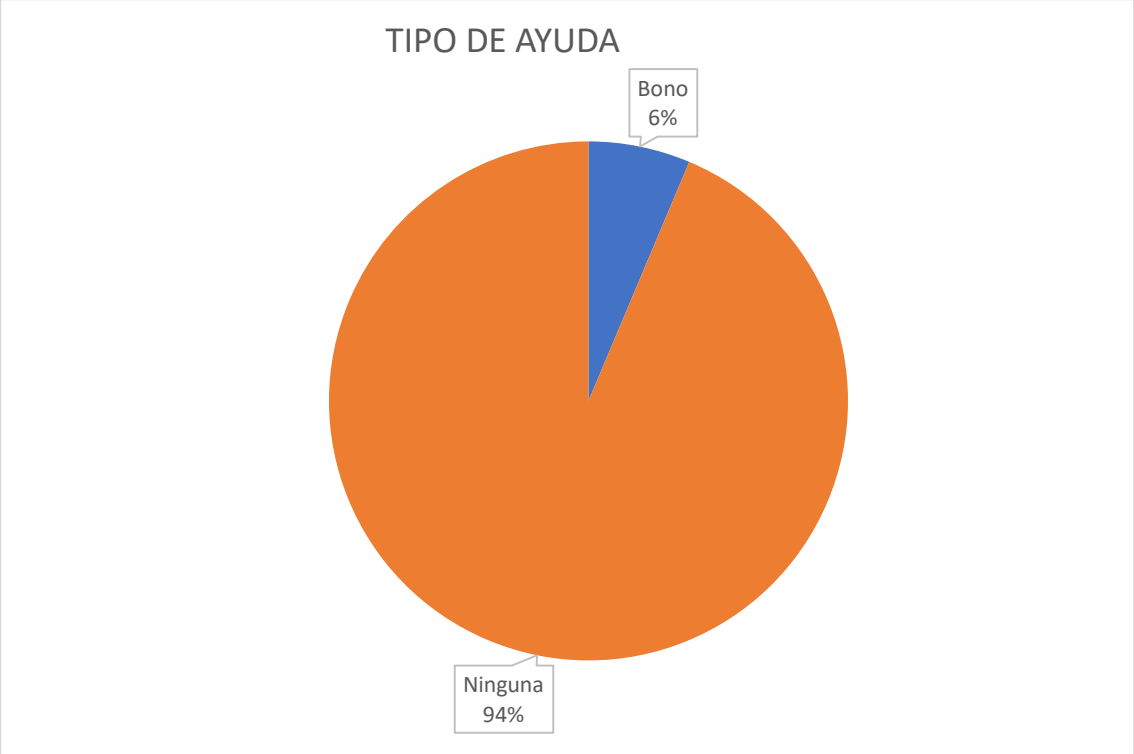
En la figura 12 se evidencia que el 78 % de los hogares dispone de agua potable, alcantarillado, energía eléctrica, internet y telefonía celular, mientras que el 22 % cuenta con servicios básicos sin teléfono. La amplia cobertura de servicios representa una condición favorable para el bienestar de la población y para la comunicación durante una emergencia. Con el acceso a internet y el tener un celular facilita una mayor comunicación en casos de emergencias y ayuda a la difusión de alertas tempranas. Gracias a estas condiciones se contribuye a una mejora en la percepción de seguridad física dentro de la comunidad.

Conclusión

Para su conclusión se tiene que en la gran parte de hogares disponen con lo principal en servicios básicos adecuados y necesarios, lo que fortalece a las condiciones de seguridad y el actuar anee emergencias. Sin embargo, es recomendable garantizar que toda la población cuente con acceso oportuno a medios de comunicación para recibir alertas oficiales.

Figura 13

Tipo de ayuda 1



Nota. En la figura se muestra tipo de ayuda 1 mencionando al bono y las personas que tienen acceso a él.

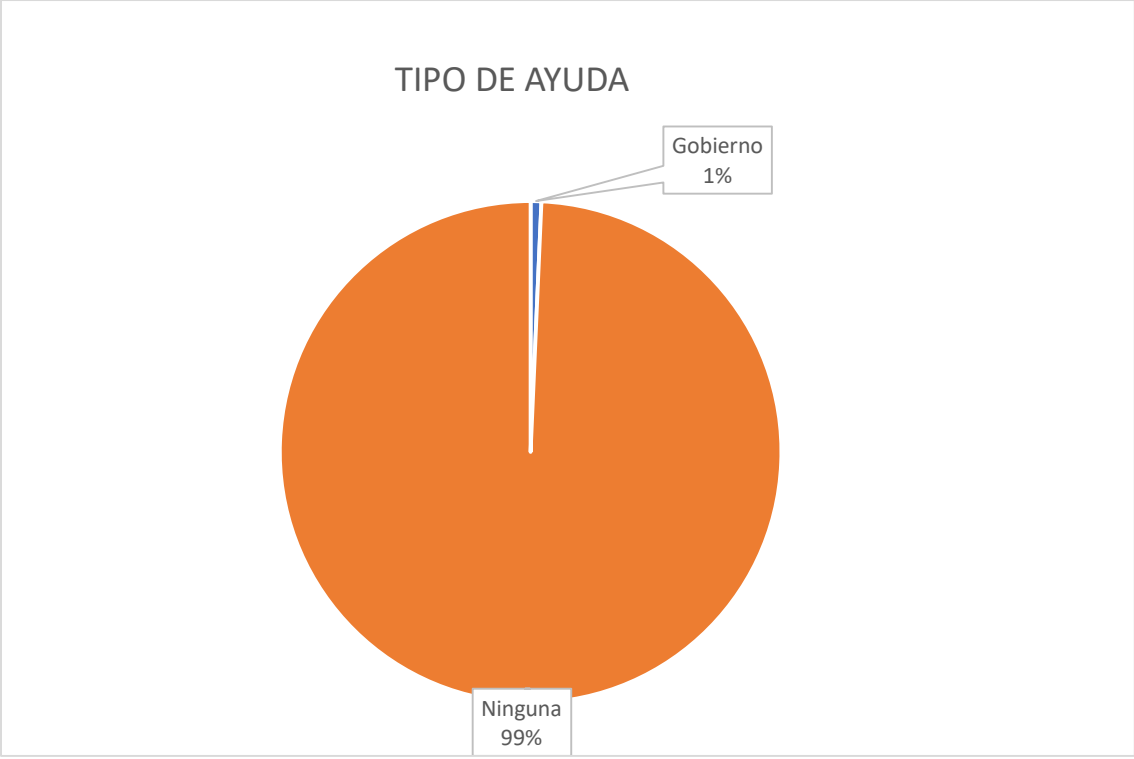
Interpretación

Se muestra claramente en la figura 13 que existe muy poca ayuda por parte de las autoridades hacia las ayudas de bono para las personas necesitadas del barrio, por lo que es

fundamental hacer un llamado a los entes a mediar con las personas, a pesar que son pocas implican valor en su comunidad.

Figura 14

Tipo de ayuda 2



Nota. La figura indica valores de personas que tienen acceso a ayuda del gobierno.

Interpretación

Se muestra claramente en la figura 14 que existe muy poca ayuda por parte del gobierno hacia las personas necesitadas del barrio, por lo que es fundamental hacer un llamado a los entes a mediar con las personas, a pesar que son pocas implican valor en su comunidad.

Figura 15

Tipo de ayuda 3



Nota. La figura muestra valores de personas beneficiarias al bono social.

Interpretación

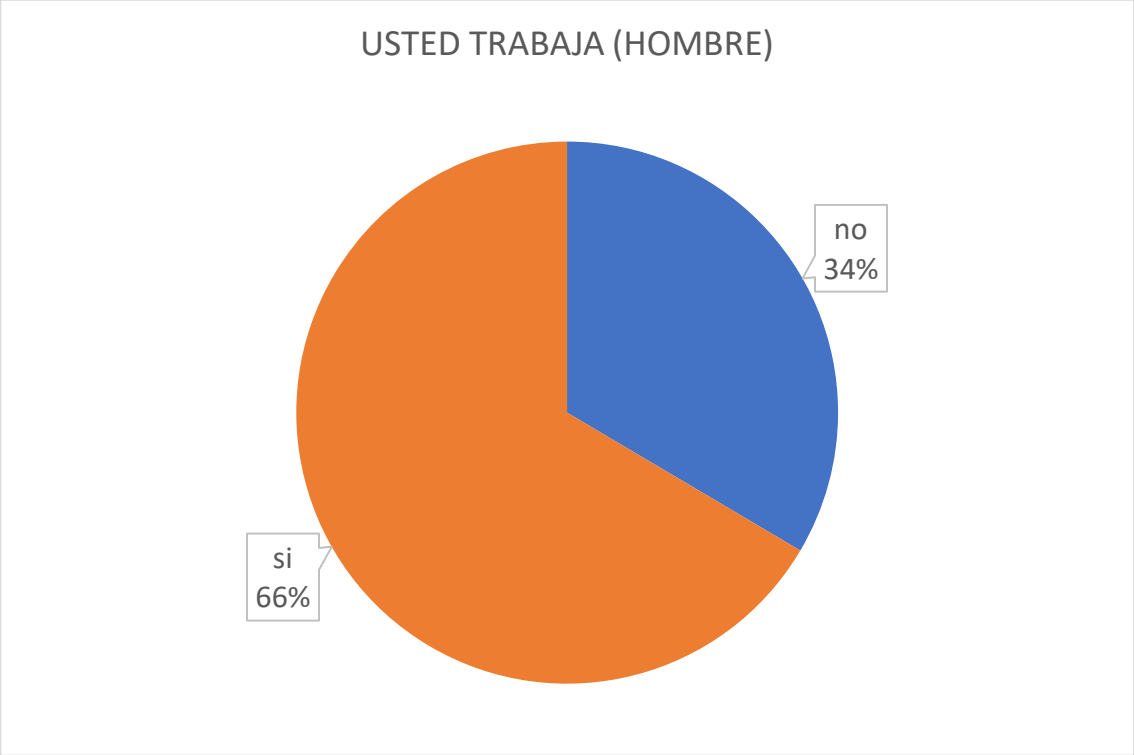
Los resultados de la las figuras 13, 14 y 15 sobre el tipo de ayuda 1 indican el 94 % de la población no recibe ayuda económica y únicamente el 6 % es beneficiario de un bono. El gráfico de la figura 14 tipo de ayuda 2 indica que únicamente el 1 % de la población recibe apoyo de gobierno, mientras que el 99 % no cuenta con este beneficio. En la figura 15 sobre tipo de ayuda 3 muestra que el 91 % de la población no recibe bono social y únicamente el 9 % accede a este beneficio. Tras estos resultados se evidencia una baja presencia de programas del gobierno para ayudas sociales. Esta situación muestra que la mayor parte de hogares no cuenta con programas sociales permanentes. Sin embargo, durante una emergencia, la falta de apoyo podría dificultar la recuperación de las familias con mayor vulnerabilidad.

Conclusión

Para concluir es importante desarrollar una mejor cobertura de programas de ayuda social dirigidos a grupos con mayor vulnerabilidad. Implementando estas acciones se contribuye a una comunidad unidad por el fortalecimiento de la seguridad física en el barrio.

Figura 16

Usted trabaja (Hombre)



Nota. Se muestra el porcentaje de personas varones que trabajan.

Interpretación

En la figura 16 se muestra que el 66 % de los hombres encuestados se encuentra trabajando, mientras que el 34 % indicó no realizar una actividad laboral. Estos resultados evidencian que la mayoría de la población masculina dispone de una fuente de ingresos, lo cual favorece la estabilidad económica del hogar y mejora la capacidad para implementar medidas

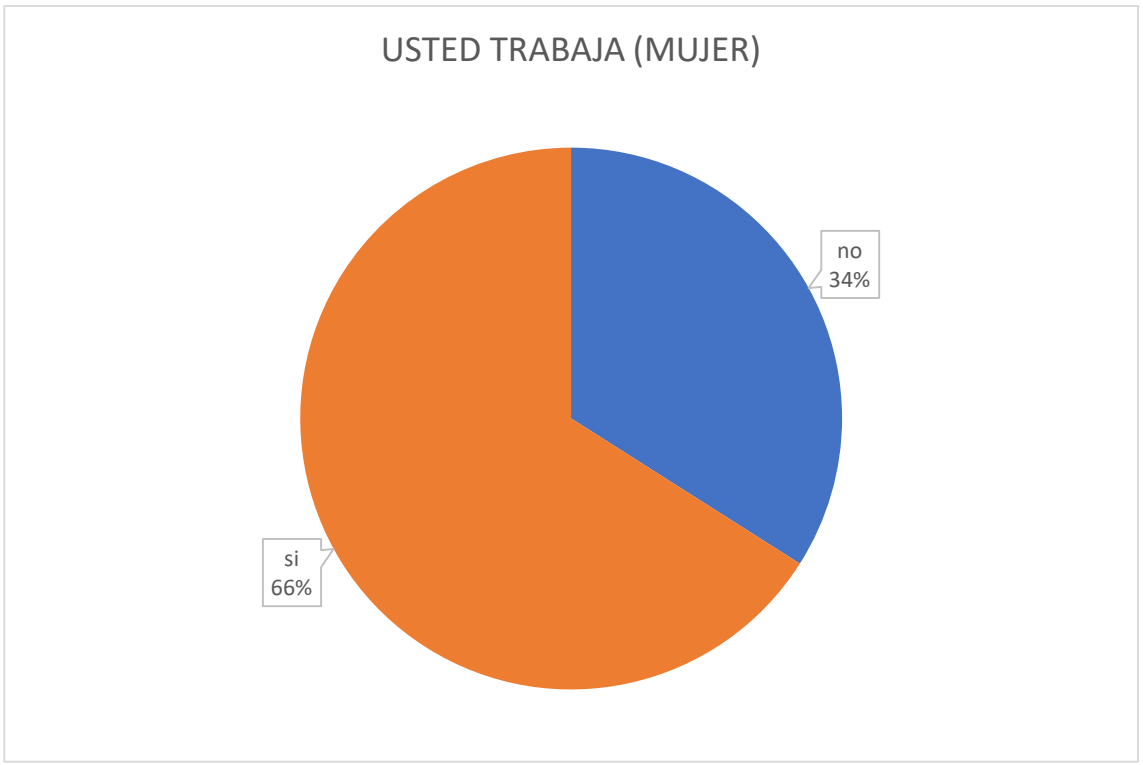
preventivas frente a una emergencia. Hay que tener en cuenta el porcentaje de personas desempleadas representa un grupo que puede presentar vulnerabilidad económica y social.

Conclusión

Se concluye con que la población de hombres presenta un nivel importante de actividad laboral, por lo que se prevalece una capacidad de respuesta adecuada por esa parte, sin embargo, en programas de prevención no todos puede participar debido al trabajo. Sin embargo, es importante promover acciones de apoyo para las personas que no cuentan con un trabajo fijo con el fin de reducir la vulnerabilidad del barrio y mejorar la seguridad física.

Figura 17

Usted trabaja (Mujer)



Nota. En la figura se evidencia el porcentaje de personas que trabajan en el caso de mujeres.

Interpretación

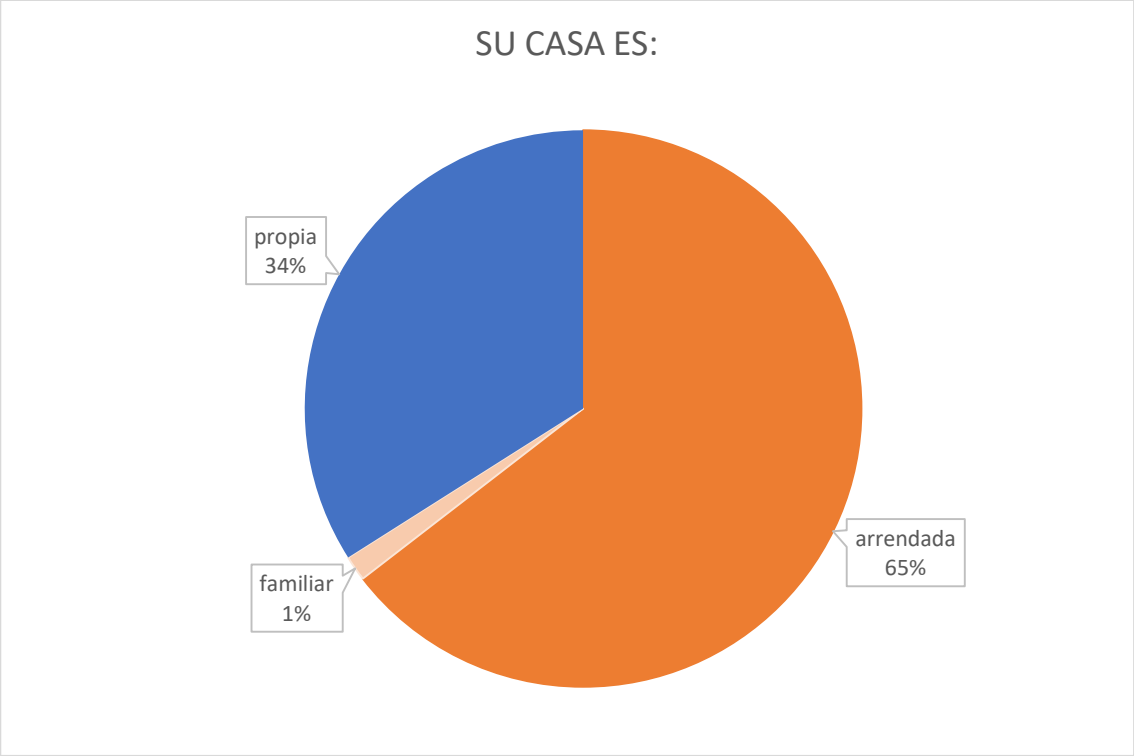
Dado los resultados de acuerdo a la figura 17 se muestra que 66 % de las mujeres realiza alguna actividad laboral, mientras que el 34 % no trabaja. Debido a esta información se demuestra que gran parte de mujeres realizan actividades laborales, lo que favorece la autonomía económica de los hogares. La estabilidad laboral contribuye a fortalecer la capacidad de preparación frente a eventos adversos mediante la adquisición de recursos necesarios para la prevención. Además, permite una mayor participación en procesos de organización comunitaria.

Conclusión

Se concluye que la mayoría de las mujeres participa activamente en el ámbito laboral, fortaleciendo las condiciones económicas familiares y la percepción de seguridad física. Es recomendable implementar programas de fortalecimiento económico dirigidos a los grupos con menor acceso al empleo.

Figura 18

Su casa es:



Nota. Se observa en la figura valores de que tipo de casas ocupan las personas.

Interpretación

De acuerdo a la figura 18 evidencia que el 65 % de las viviendas son arrendadas, el 34 % son propias y únicamente el 1 % corresponde a viviendas familiares. Estos resultados indican que una parte importante de la población no posee vivienda propia, situación que puede incrementar la vulnerabilidad frente a una emergencia. Las familias arrendatarias podrían presentar mayores dificultades para realizar adecuaciones estructurales o implementar medidas permanentes de seguridad. Esta condición puede influir negativamente en la percepción de seguridad física y en la capacidad de recuperación posterior a un desastre.

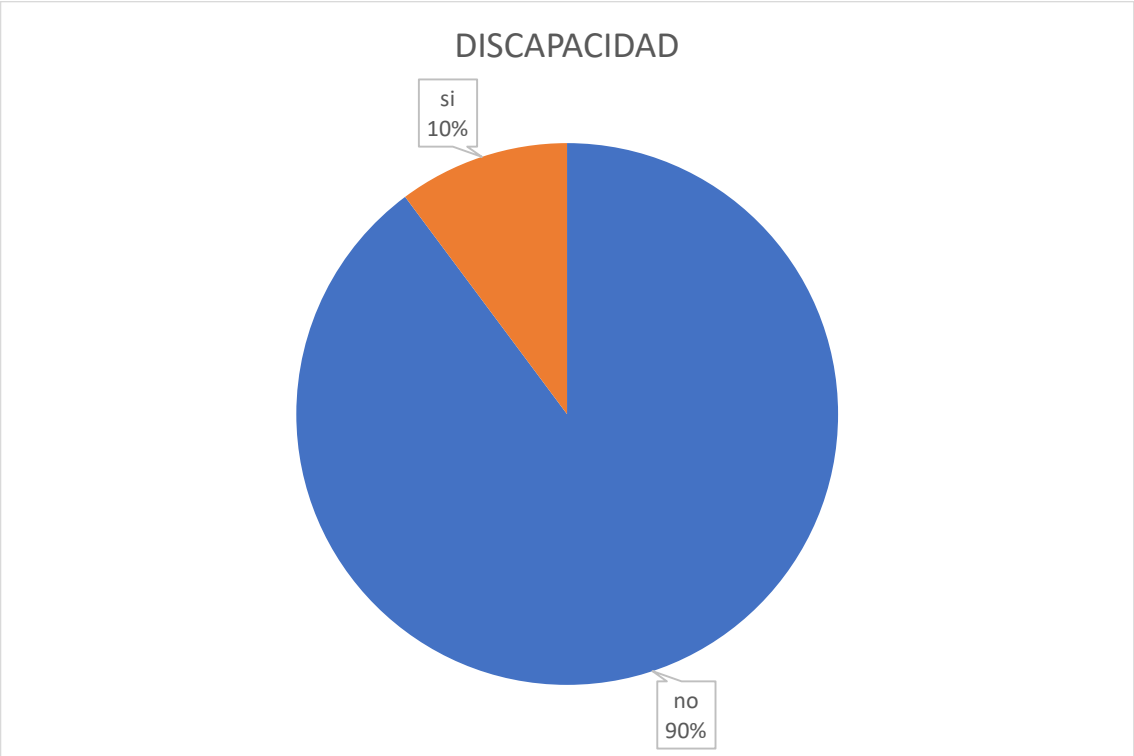
Conclusión

Se concluye que el predominio de viviendas arrendadas constituye un factor que puede aumentar la vulnerabilidad de la comunidad. Es recomendable fortalecer programas de prevención y preparación dirigidos a todos los hogares, independientemente de la condición de tenencia de la vivienda.

Por siguiente se encuentra el eje de Salud y Discapacidad el cual se muestra por enfermedades o condiciones de los habitantes del barrio.

Figura 19

Discapacidad



Nota. La gráfica indica el valor de personas que sufren alguna discapacidad.

Interpretación

En la figura 19 sobre la discapacidad se indica que el 90 % de las personas no presenta alguna discapacidad, mientras que el 10 % supo manifestar que si tiene algún tipo de

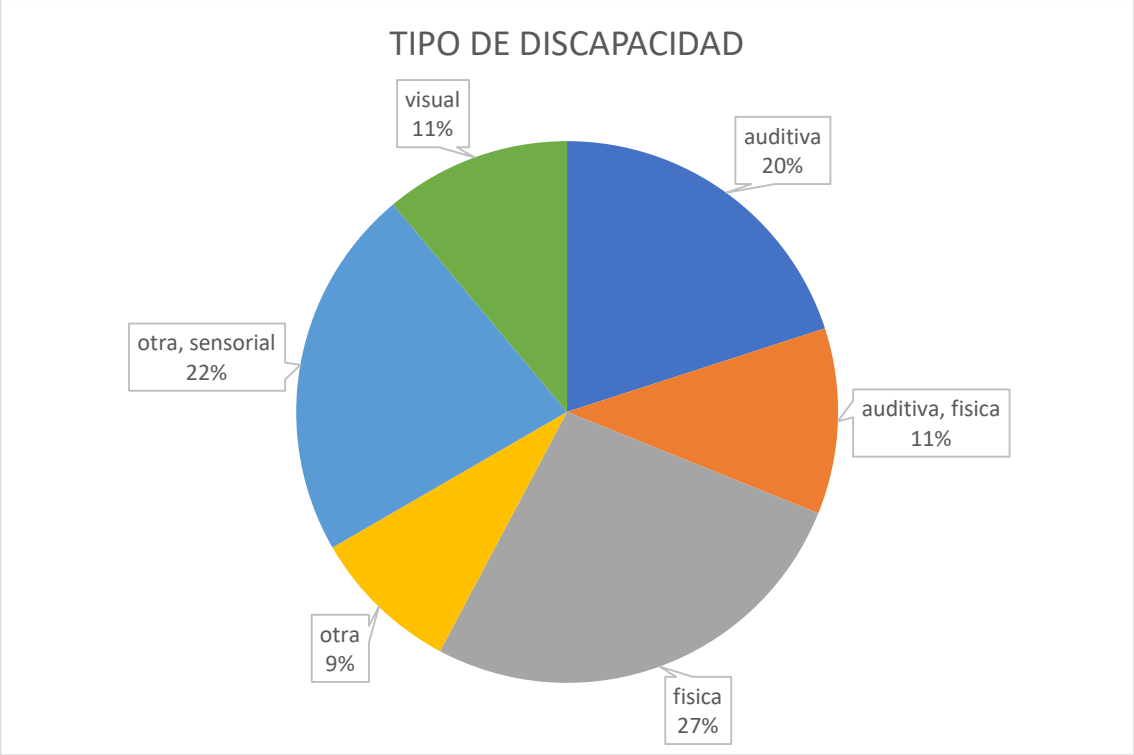
limitación. A pesar que el porcentaje de personas con discapacidad es reducido, representa un grupo vulnerable para la comunidad. Aquellas personas requieren medidas específicas de cómo realizar una buena evacuación, asistencia y comunicación durante una emergencia. Se debe incluir en planes de emergencia a estas personas ya que son vulnerable.

Conclusión

Se concluye con que la comunidad debe aportar para incorporar medidas estratégicas inclusivas en las que se garantice la seguridad y protejan a las personas con discapacidad. Al realizar una planificación adecuada se permite mejorar la percepción de seguridad física y asegurar una respuesta eficiente durante una emergencia.

Figura 20

Tipo de discapacidad



Nota. Muestra de tipo de discapacidad existente.

Interpretación

Dentro de los resultados obtenidos se incidida que existe mayor incidencia en las discapacidades físicas y sensoriales con el 22%, seguidas de la auditiva y visuales.

Tras distribuir los tipos de discapacidad se demuestra mayores necesidades y apoyo hacías las personas con alguna condición. Por la existencia de personas con movilidad reducida o dificultades sensoriales provoca adaptar protocolos inmediatos ante emergencia y considerarlos para la gestión del riesgo.

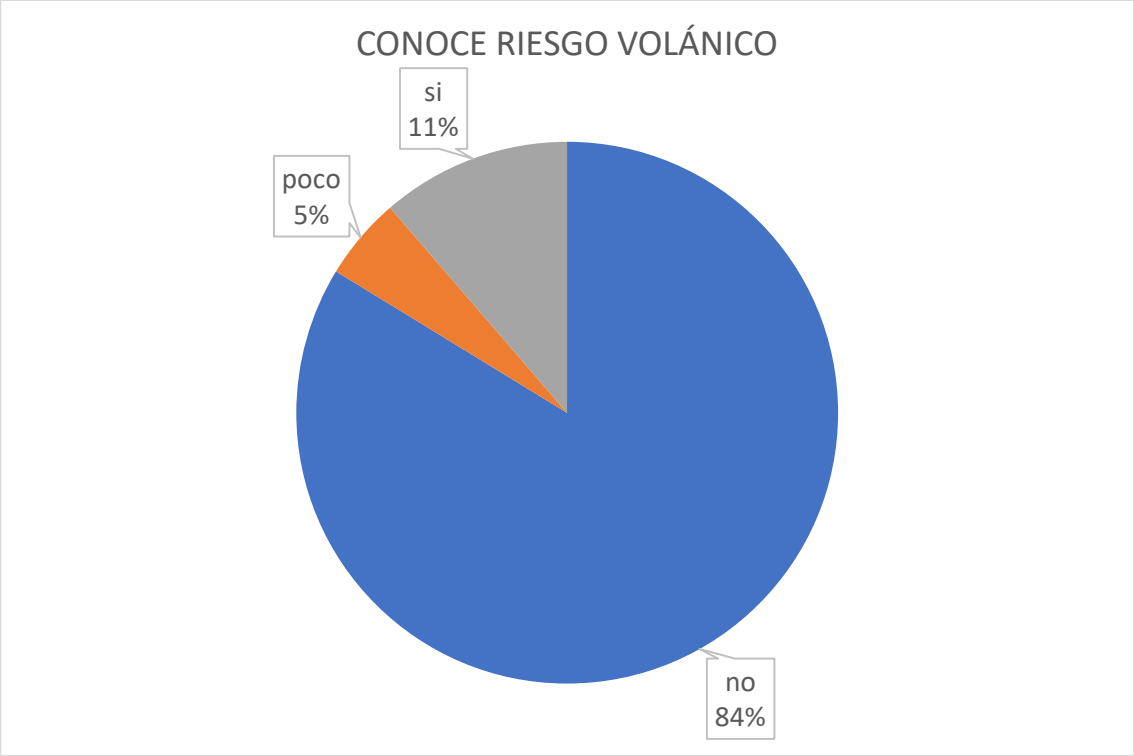
Conclusión

Al concluir se determina que los planes emergencia deben evidenciar acciones inclusivas dirigidas a personas que sufren una condición de discapacidad. Las personas con discapacidad tienden a ser más vulnerables por lo que pueden sufrir algún tipo de riesgo presente en el barrio. Por lo que importante incluirlos ante cualquier amenaza.

Como siguiente y último eje se encuentra a seguridad y percepción comunitaria, la cual de mayor manera se presenta la percepción de riesgo.

Figura 21

Conoce sobre el riesgo volcánico



Nota. Muestreo sobre el conocimiento de riesgos.

Interpretación

En la figura 21 se evidencia que el 84 % de la población desconoce el riesgo volcánico, el 5 % manifiesta conocerlo parcialmente y únicamente el 11 % afirma conocerlo. Dado estos resultados dentro de ellos se evidencia un bajo nivel de información por lo que es difícil percibir el riesgo en muchos casos. El desconocimiento limita a la actuación de las personas ante alguna amenaza.

Conclusión

Se concluye que la manera de percibir el tamaño de un riesgo es baja, debido a la desinformación y desconocimiento de riesgos. Es indispensable fortalecer los programas de

educación, capacitación y sensibilización para mejorar la preparación comunitaria y reducir la vulnerabilidad.

Figura 22

Sabe qué hacer en caso de emergencia



Nota. En la figura se muestra el porcentaje de la pregunta si sabe qué hacer en caso de emergencia.

Interpretación

Los resultados muestran que el 50 % de la población no sabe cómo actuar durante una emergencia, mientras que el 48 % sí conoce las acciones adecuadas y un pequeño porcentaje posee conocimientos limitados. Esta distribución evidencia una percepción de seguridad física de nivel medio, ya que la comunidad presenta conocimientos parciales sobre los procedimientos de respuesta. La falta de información puede generar desorganización.

Conclusión

Se concluye que la comunidad requiere fortalecer sus conocimientos sobre protocolos de actuación ante emergencias. La realización de simulacros y capacitaciones periódicas permitirá incrementar la percepción de seguridad física y mejorar la capacidad de respuesta.

Figura 23

Tiene plan de emergencia familiar



Nota. Se muestran los valores sobre la pregunta si tiene algún plan de emergencia familiar.

Interpretación

En la figura 23 se muestra que el 61 % de las familias dispone de un plan de emergencia, mientras que el 30 % no cuenta con uno y el 10 % lo conoce parcialmente. Dado los resultados se deduce que existe un nivel medio ante la preparación familiar por una emergencia. A pesar que la mayor parte cuenta con medidas, existe un menor porcentaje que

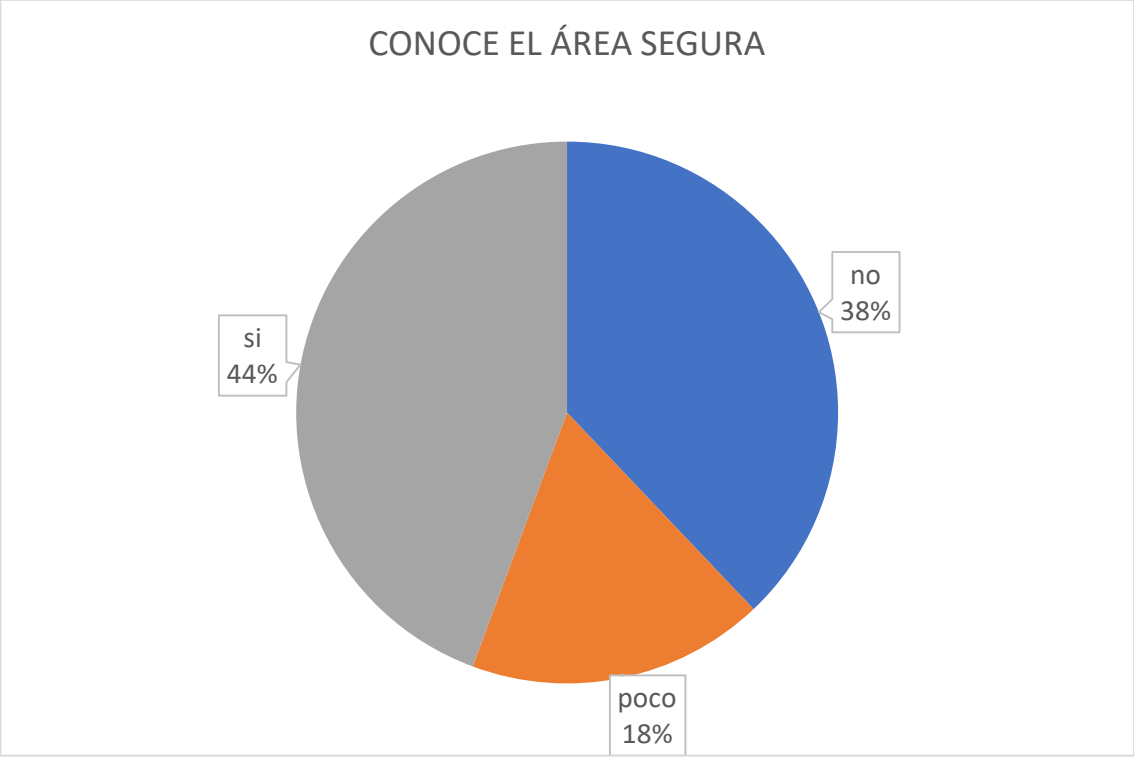
no tiene ni idea como actuar ante emergencias. La ausencia de un plan limita la capacidad de respuesta organizada frente a una emergencia.

Conclusión

Se concluye que es importante incentivar a la elaboración de planes familiares ante una emergencia, donde exista participación de todos los miembros. Si se da esta acción se fortalecerá la percepción de seguridad física y existirá mayor preparación comunitaria.

Figura 24

Conocimiento de las áreas seguras



Nota. Muestra de la pregunta si existe conocimiento de áreas seguras.

Interpretación

Dado los resultados se muestra que únicamente el 44 % conoce las áreas seguras, mientras que el 38 % las desconoce y el 18 % cuenta con información limitada. Se evidencia que existe una parte considerables que no tiene idea de donde se ubican las áreas seguras

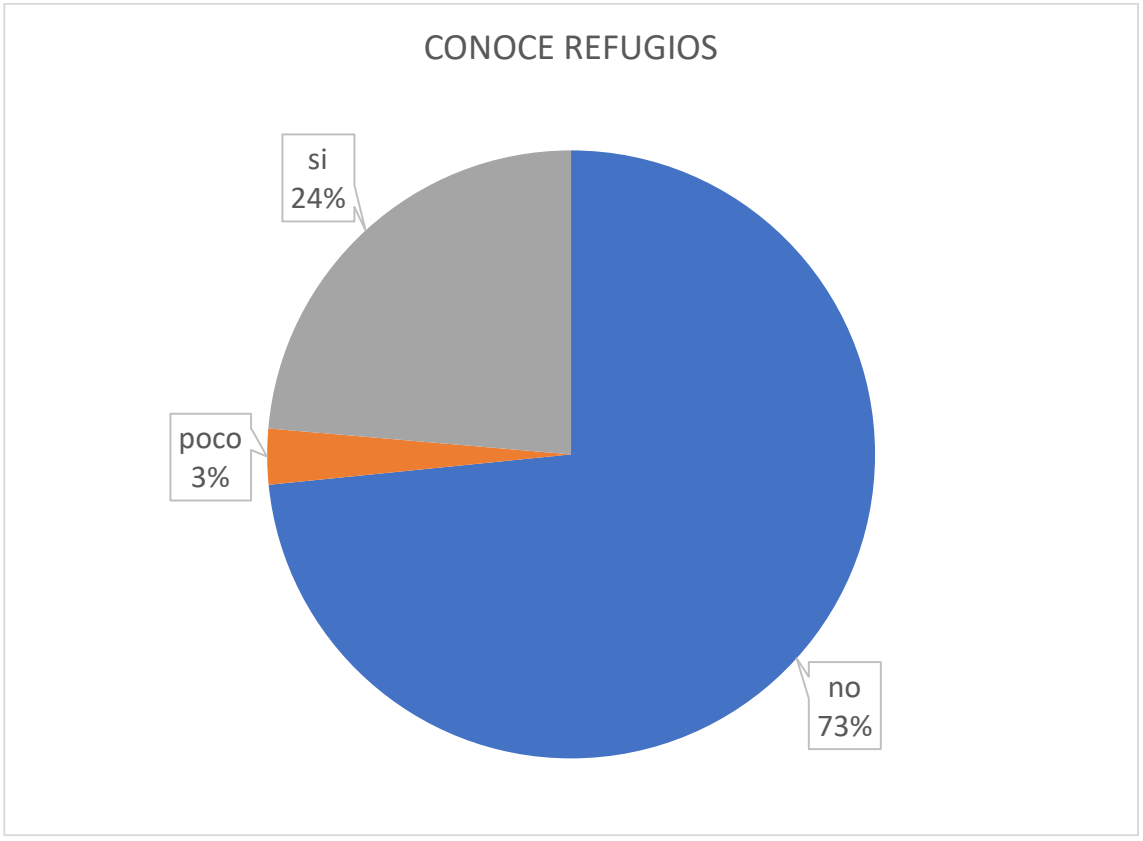
ante emergencias. Debido a esa situación se puede atrasar eventos de evacuación y aumentar riesgos por desconocimiento.

Conclusión

Se concluye que debe fortalecerse el nivel de información sobre áreas seguras y emergencia, mediante señalización, campañas inclusivas e informativas y simulacros hacia toda la comunidad.

Figura 25

Conoce refugios



Nota. En la figura se muestra valores sobre el conocimiento de refugios.

Interpretación

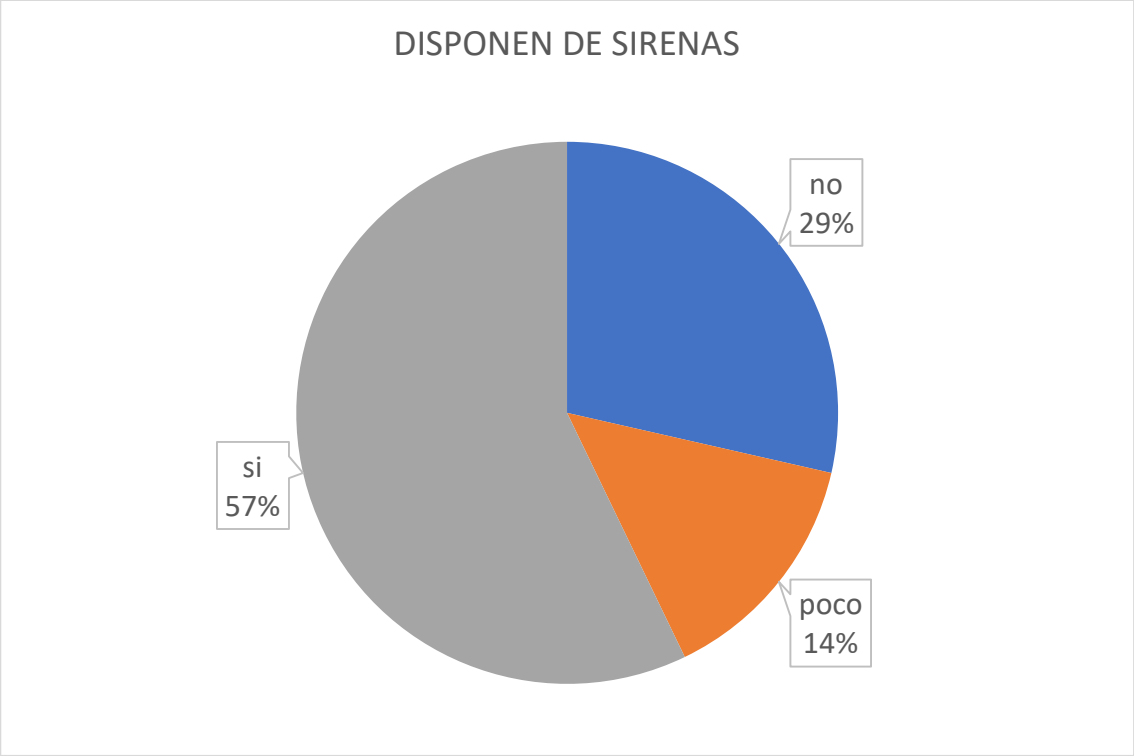
En la figura 25 se muestra que el 73 % de la población manifiesta no conocer los refugios destinados para ser utilizados durante una emergencia, mientras que únicamente el 24 % afirma conocerlos y un 3 % posee un conocimiento parcial. Estos resultados evidencian un bajo nivel de percepción de la seguridad física, debido a que la mayoría de los habitantes desconoce uno de los recursos más importantes para la protección de la vida. Debido a la falta de información se puede dar desorientación durante los procesos de emergencia y aumentar el nivel de vulnerabilidad ante emergencias. Así mismo, se demuestra una necesidad de fortalecer la difusión de estos espacios mediante campañas comunitarias y señalización adecuada.

Conclusión

Para concluir se deduce que el desconocimiento es el principal factor que provoca accidentes, afectando a la percepción de la seguridad comunitaria. Es indispensable desarrollar programas permanentes de socialización sobre la ubicación y funcionamiento de los refugios temporales. Estas acciones permitirán mejorar la capacidad de respuesta, disminuir la vulnerabilidad y fortalecer la preparación comunitaria frente a una posible emergencia volcánica.

Figura 26

Disponen de sirenas



Nota. De acuerdo a la figura se interpreta valores obtenidos tras la pregunta de que si disponen de sirenas de emergencia.

Interpretación

Los resultados de la figura 26 indican que el 57 % de los encuestados manifiesta que existen sirenas de alerta en su sector, mientras que el 29 % considera que no existen y el 14 % tiene un conocimiento limitado sobre este sistema. A pesar que la mayor parte de población reconoce que existe sirenas, existe un porcentaje menor el cual desconoce la existencia de ellas. Esta situación puede verse afectada en la eficacia del Sistema de Alerta Temprana y generar incertidumbre durante una emergencia. La disposición de sirenas implica un elemento fundamental para fortalecer la percepción de seguridad física de la población.

Conclusión

Se concluye que en la comunidad existe un nivel medio de percepción respecto al tema de las sirenas, debido a que una parte desconoce sobre este sistema importante de alerta temprana. Se recomienda fortalecer una mayor difusión sobre el funcionamiento de las sirenas y verificar su cobertura para garantizar que toda la población reciba oportunamente las alertas oficiales.

Figura 27

Se escucha la sirena hasta su hogar



Nota. La figura muestra valores de si las personas escuchan sirenas hasta su hogar.

Interpretación

Dentro de la figura 27 se evidencia que el 49 % de la población supo manifestar que no escucha la sirena desde su vivienda, el 31 % sí logra escucharla y el 20 % indica que solo la percibe parcialmente o mínima. Debido a estos resultados se refleja limitación de cobertura en

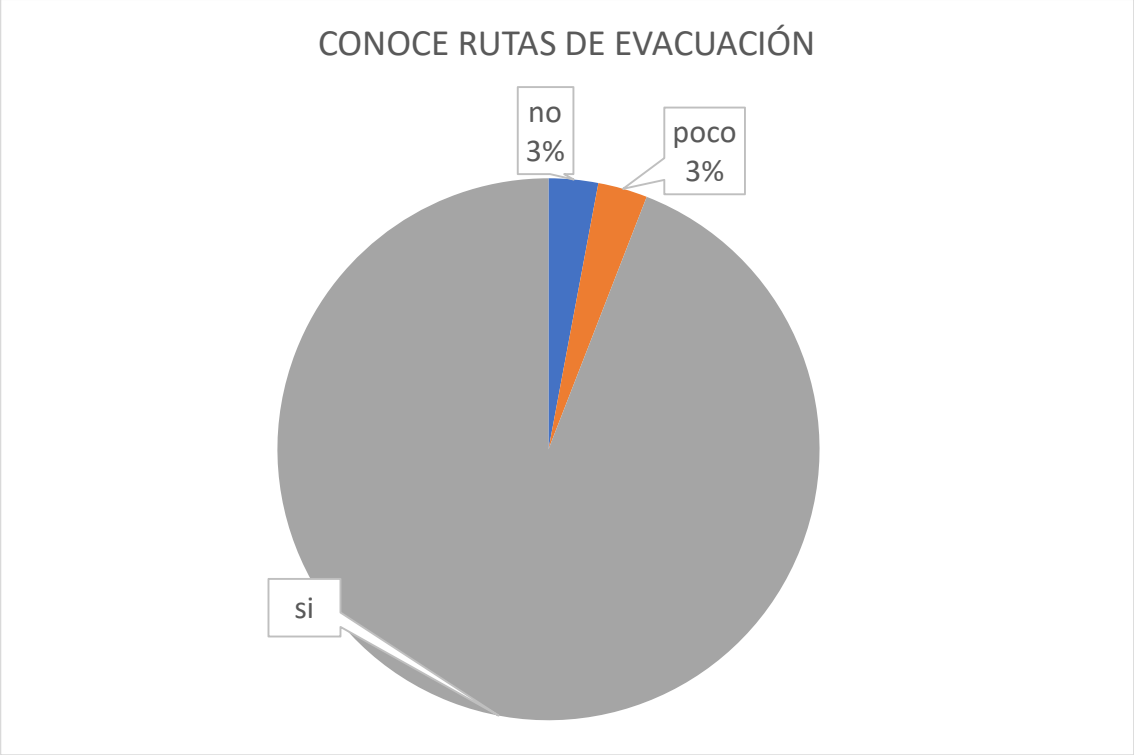
las sirenas y la manera de alertar a la comunidad. La falta de sonido puede retrasar una evacuación y disminuir la capacidad de respuesta inmediata de la comunidad frente a una amenaza. Esta situación afecta directamente la percepción de seguridad física, ya que la población no tiene la certeza de recibir oportunamente una alerta.

Conclusión

Se concluye que la cobertura del sistema de sirenas requiere ser fortalecida para garantizar que las alertas sean escuchadas en todos los sectores del barrio. La mejora del sistema de alerta temprana incrementará la percepción de seguridad física y contribuirá a una evacuación más rápida y organizada durante una emergencia.

Figura 28

Conoce rutas de evacuación



Nota. En la figura se indica valores sobre el conocimiento de rutas de evacuación.

Interpretación

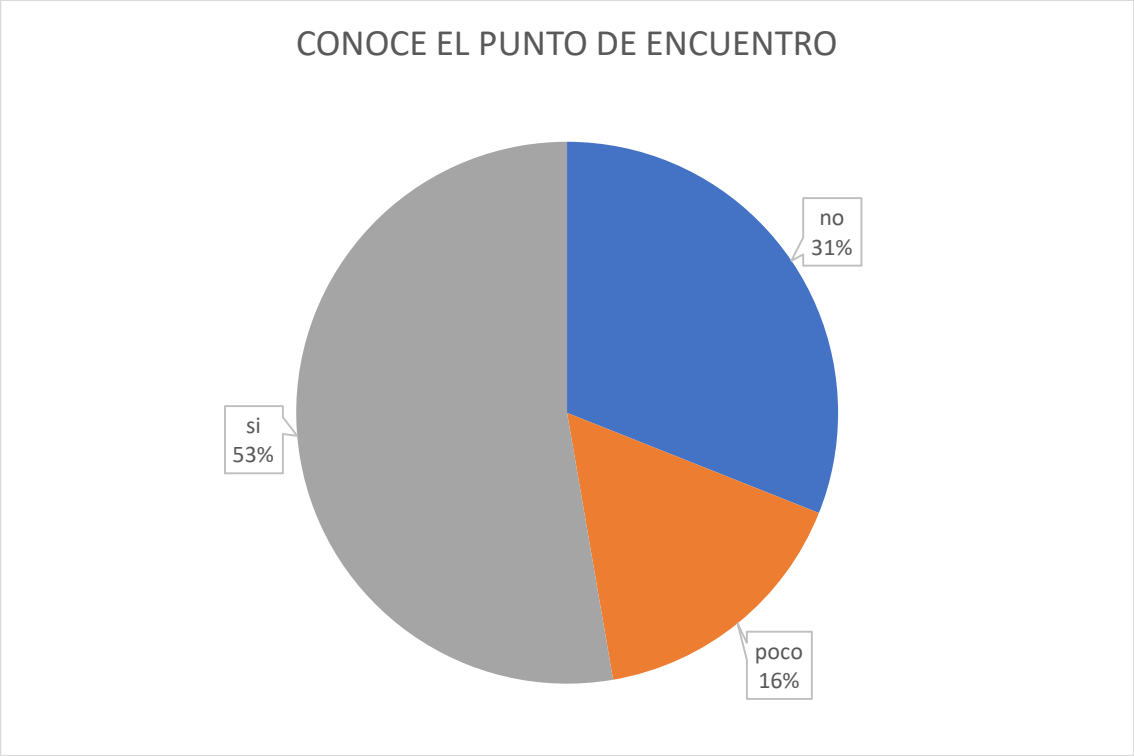
Los resultados indican que el 94 % de la población tiene conocimiento sobre las rutas de evacuación, mientras que el 3 % las desconoce y otro 3 % posee un conocimiento parcial. De acuerdo a esto se refleja un nivel alto de preparación por conocimiento de rutas de evacuación. El conocimiento de las rutas facilita una evacuación rápida, organizada y segura durante una emergencia volcánica. Además, evidencia que las actividades de socialización realizadas previamente han generado resultados positivos en este aspecto.

Conclusión

Se concluye que el conocimiento de las rutas de evacuación constituye una de las principales fortalezas de la comunidad, favoreciendo una percepción alta de seguridad física. No obstante, es recomendable mantener procesos permanentes de capacitación y simulacros para conservar este nivel de preparación e incorporar a los nuevos habitantes del sector.

Figura 29

Conoce el punto de encuentro



Nota. Resultados sobre el conocimiento de las personas de los puntos de encuentro.

Interpretación

De acuerdo a la figura 29 se muestra que el 53 % de las personas conoce el punto de encuentro establecido para casos de emergencia, seguido por el 31 % que lo desconoce y un 16 % posee información limitada. Estos resultados reflejan una percepción de seguridad física de nivel medio, debido a que más de la mitad de la población identifica los puntos de encuentro. Sin embargo, existe un porcentaje sobre la falta de conocimiento que puede generar desorganización y retrasos en la concentración de la población.

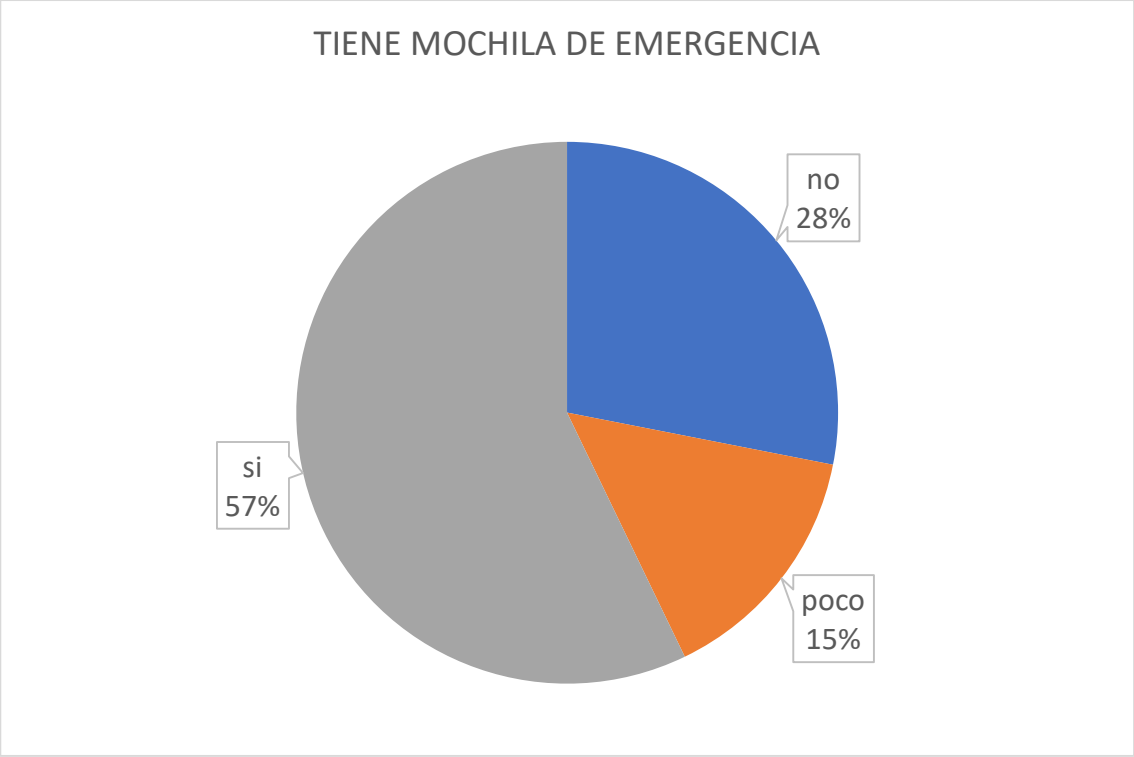
Conclusión

Se concluye que es necesario fortalecer la difusión de los puntos de encuentro mediante señalización visible, simulacros y campañas informativas. Estas acciones permitirán

incrementar la percepción de seguridad física y mejorar la organización comunitaria durante una posible emergencia.

Figura 30

Tiene mochila de emergencia



Nota. Resultado de muestra sobre valores de porcentajes de la población sobre si cuenta con una mochila de emergencia en el hogar.

Interpretación

Los resultados indican que el 57 % de los hogares dispone de una mochila de emergencia, el 28 % no cuenta con este recurso y el 15 % posee una preparación parcial. Por las personas que cuenta con una mochila de emergencia se demuestra que una parte de la población le importa su bienestar y han adoptado medidas preventivas ante amenazas. Sin embargo, todavía existe un grupo el cual significa de alguna manera ya que no dispone de los

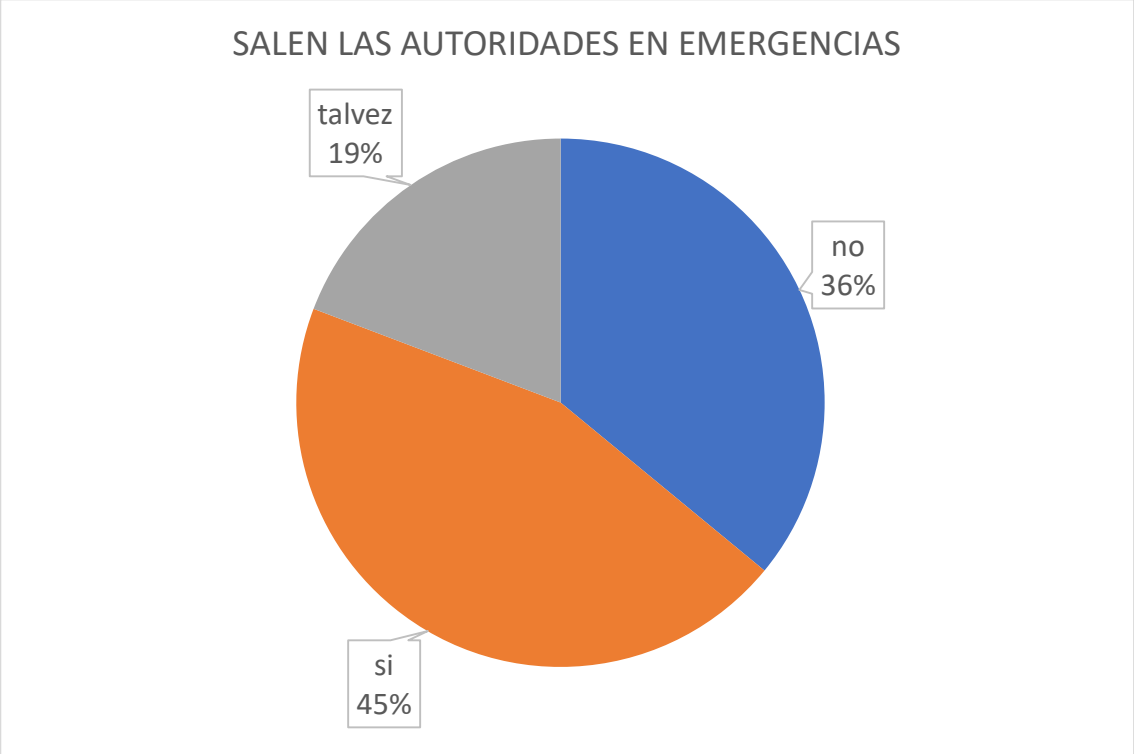
implementos básicos recomendados para afrontar una situación de emergencia. Esto limita la capacidad de acciones y respuestas inmediatas afectando a la percepción de seguridad.

Conclusión

Se concluye que en la comunidad existe un nivel medio de preparación sobre la existencia de mochilas de emergencia. Es recomendable promover campañas de sensibilización dirigidas a las familias que aún no cuentan con este recurso, fortaleciendo así la cultura preventiva y la seguridad física de la población.

Figura 31

Salen las autoridades en caso de emergencia



Nota. La figura muestra sobre la pregunta si salen las autoridades en emergencias.

Interpretación

Tras observar la figura 31 se evidencia que el 45 % de los encuestados considera que las autoridades sí actúan durante una emergencia, el 36 % opina que no lo hacen y el 19 %

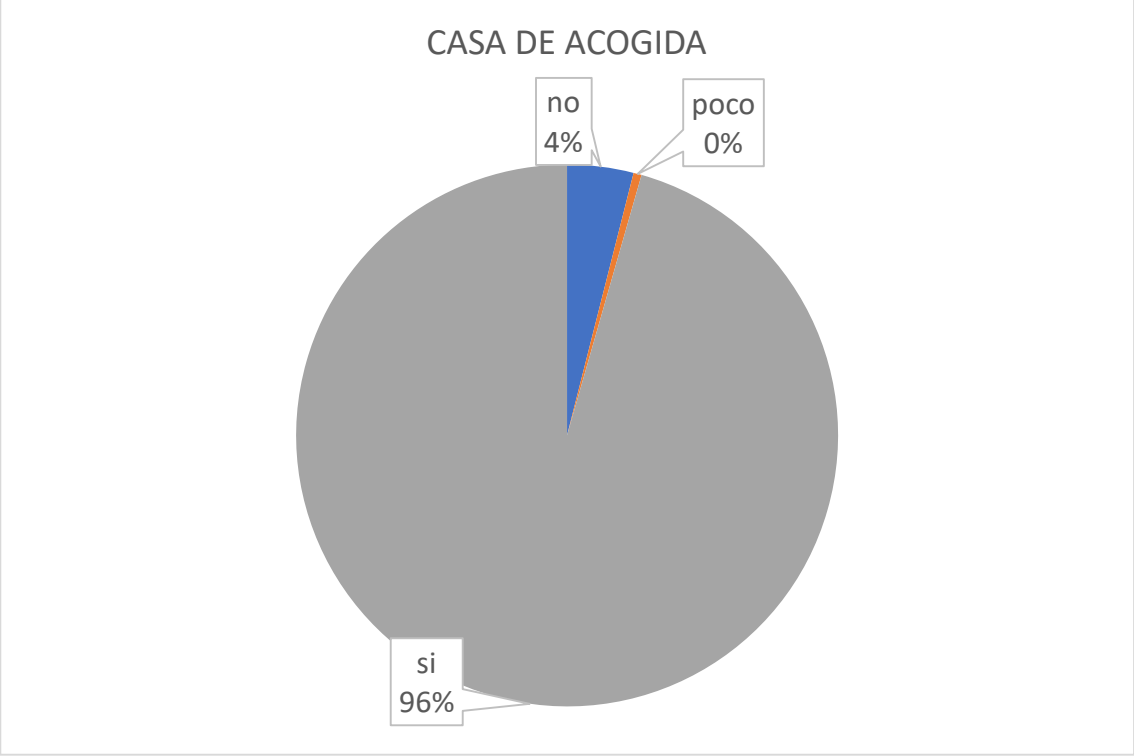
manifiesta incertidumbre o muy poco. Dados los resultados se indica que las personas tienen cierta confianza hacia las autoridades ya que si se muestra su actuar. Sin embargo, existen percepciones divididas las cuales afectan a la disposición de la autoridad a la comunidad.

Conclusión

Se concluye que la percepción de las personas sobre la actuación de las autoridades ente emergencia, es un nivel medio, por lo que cabe recalcar que es necesario fortalecer la presencia de autoridades ante amenazas. Una mayor coordinación entre las autoridades y los habitantes permitirá incrementar la confianza ciudadana y mejorar la percepción de seguridad.

Figura 32

Tiene una casa de acogida



Nota. La figura indica si las personas cuentan con una casa de acogida en casos de emergencias.

Interpretación

Los resultados de la figura 32 muestran que el 96 % de la población si tiene casas de acogida disponibles para ser utilizadas durante una emergencia, mientras que únicamente el 4 % manifiesta no tenerlas. Este resultado refleja un alto nivel de preparación comunitaria respecto a uno de los recursos de protección más importantes. El amplio conocimiento de estos espacios favorece una evacuación organizada y contribuye a disminuir la incertidumbre durante una situación de riesgo.

Conclusión

Se concluye que tener una casa de acogida constituye una fortaleza significativa de la comunidad y refleja un alto nivel de percepción de seguridad física.

Ayuda a que las personas tengan donde acudir durante alguna situación.

Determinar el nivel de percepción del riesgo mediante gráficos estadísticos de los datos obtenidos.

De acuerdo al (Anexo 5) con el nombre “Informe de Conclusiones” en donde se concluyó por ejes dando resultados en que se evidencia personas vulnerables en el barrio a considerar y que el nivel de percepción del riesgo es medio debido a que existen decadencias en ciertos aspectos, afectando a la integridad física de las personas, por lo que es importante fortalecer programas sobre gestión de riesgo para mejorar el aspecto del barrio y su vulnerabilidad.

El objetivo principal del informe se basó en analizar el nivel de percepción de riesgo de la seguridad física de las personas que habitan en el barrio, con el fin de identificar vulnerabilidades, fortalezas y oportunidades para mejorar la comunidad.

El informe de conclusiones se detalla a partir del análisis de resultados de la encuesta aplicada al barrio El Forastero, en el que el propósito inicial fue poder determinar el nivel de percepción de la seguridad física. Para poder comprender todo de mejor manera se distribuyeron ejes, con el que se interpretó de manera clara los detalles.

Para poder sacar una conclusión en general se interpretó una conclusión por cada eje, respecto al eje sociodemográfico se indica que por los resultados obtenidos se demuestra que dentro de la comunidad existe gran parte de personas que pueden aportar a la comunidad ya que son jóvenes y tienen niveles educativos básicos, por esta parte se crea fortaleza para el barrio ya que la población puede ser capaces de participar en medidas preventivas de riesgos.

De acuerdo al eje sociodemográfico se pudo evidenciar que el barrio lo conforman en la gran en una mayor parte mujeres y no con mucha diferencia seguida de los hombres, con niveles educativos en los que predominan el bachillerato. Principalmente esto representa una fortaleza para el barrio ya que no predominan con tanto las mujeres, por lo que se cuenta con participación activa de hombres y mujeres con capacidades adecuadas para la comprensión de estrategias de bienestar del barrio.

Como conclusión del eje de estructura familiar y convivencia se evidencia que la mayor población que predomina es la de adulta joven por lo que se puede contar con ellos para coordinación y participación de programas de seguridad física del barrio, limitando riesgos sociales a los habitantes.

En el eje de Vivienda y condiciones básicas se considera que la gran parte de personas cuentan con un hogar estable en su mayoría predominan los habitantes que arriendan y se encuentran más expuestos a delincuencia ya que no en todos los hogares existe algún tipo de seguridad física.

En conclusión, del eje de Salud y Discapacidad se obtuvo que en el barrio existen 45 personas discapacitadas las cuales ya se encuentran como vulnerables ante cualquier evento por lo que es importante considerarlos en programas ante riesgos para saber cómo actuar ellos. Para terminar con el eje de Seguridad y percepción comunitaria se determinó que la mayoría de población no tiene conocimiento sobre el riesgo del volcán por lo que se encuentran vulnerables de información y puede afectar de alguna manera a la percepción de riesgo incitando a cometer errores por desconocimientos.

Capítulo IV

Conclusiones y Recomendaciones

Conclusiones

En el desarrollo de la presente investigación se logró identificar los riesgos asociados al Barrio El Forastero, teniendo relación con la inseguridad del barrio, mediante la aplicación de un estudio se consideraron los que se encuentran con mayor percepción como lo es la violencia y delincuencia, debido a que estos se relacionan a los mayores riesgos barriales. Una vez identificados los riesgos, se procedió a realizar una encuesta a 203 hogares del barrio y se realizó la tabulación de datos mediante softwares estadísticos como Minitab y Excel.

Se agruparon en ejes a las preguntas de la encuesta, los cuales fueron eje sociodemográfico, estructura familiar y convivencia, vivienda y condiciones básicas, salud y discapacidad por último el eje de seguridad y percepción comunitaria. Todo esto permitió comprender de mejor manera cada pregunta y a que se interpreta.

Se analizó los datos y se clasificó los riesgos en niveles bajo, medio, alto, muy alto. En el que se concluyó que los riesgos considerados muy altos corresponden a la violencia y delincuencia, por representar amenazas directamente hacia seguridad del barrio y sus habitantes.

Finalmente, el estudio permitió conocer que la percepción de inseguridad, se encuentra determinada por diversos factores, los cuales son los sociales, económicos y comunitarios. En este se interpretó que deben existir estrategias de intervención y medidas preventivas ante casos de emergencia. Para el fortalecimiento de la participación comunitaria, y generar acciones para disminuir riesgos sociales.

Recomendaciones

Se recomienda promover programas de participación ciudadana y conformar de brigadas barriales junto con capacitación periódicamente dirigidos a hombres y mujeres sin excepción, aprovechando sus niveles educativos predominantes de bachillerato, para conocer de mejor manera sobre la seguridad física y su importancia de aplicarla, de igual manera fomentando la integración de los habitantes del barrio a diversas actividades de protección comunitaria.

Impulsar a los comités barriales y grupos de apoyo para conformar brigadas de actuación con las personas jóvenes que tienen disposición a participar activamente ante eventos no esperados, y así promover acciones de prevención y vigilancia barrial.

Determinar un sistema de alarmas comunitaria e implementar protocolos de respuesta y actuación dirigidos a personas con discapacidad, garantizando inclusión en programas de actuación ante emergencias, además de siempre mantener actualizado el grupo de personas con discapacidad para facilitar una respuesta adecuada que proteja su integridad física

Establecer una propuesta de seguridad domiciliaria y coordinar con los habitantes y autoridades para implementar seguridad domiciliaria como lo es iluminación, cámaras de seguridad, sirenas, contribuyendo a la disminución de vulnerabilidad de riesgos sociales y mejorar a la protección de personas que residen en el barrio.

Fortalecer campañas de información sobre el riesgo volcánico, y todo lo que implique su riesgo a la comunidad, como lo es rutas de evacuación, sistemas de alerta, puntos de encuentro, lugares seguros, y las medidas de autoprotección ante estos eventos. Principalmente se recomiendo realizar simulacros para que los habitantes conozcan como deben actuar, reduciendo riesgos derivados por desconocimiento y participación y posterior a la elaboración del informe de impacto de las actividades realizadas.

Referencias

Asamblea Nacional. (2010). *Ley orgánica de participación ciudadanaEY ORGANICA DE PARTICIPACION CIUDADANA.* Quito.

Asamblea Nacional. (2017). *CÓDIGO ORGÁNICO DE ENTIDADES DE SEGURIDAD.*

Asamblea Nacional. (2023). *Ley de Seguridad Pública y del Estado*. Obtenido de Ley de Seguridad Pública y del Estado.

Baños, L. (2023). Inseguridad y aumento de la delincuencia organizada en Ecuador: una aproximación. *Revista de Investigación en Seguridad Ciudadana y Orden Público*.

Benavides, A. M., Muguruza, L. Y., Ortiz, R. F., & Yupanqui, M. C. (2026). Corrupción como fenómeno social complejo: Enfoques teóricos y retos para el estado peruano. *Prohominum. Revista de Ciencias Sociales y Humanas*.

CADIEC. (2023). La delincuencia en el Ecuador: Un problema complejo con soluciones complejas. *La delincuencia en el Ecuador: Un problema complejo con soluciones complejas*.

Castro , J., & Pintado, A. M. (s.f.). *LA VIOLENCIA INTRAFAMILIAR Y SUS REPERCUSIONES EN LOS ADOLESCENTES.* Obtenido de https://dspace-test.ucuenca.edu.ec/bitstream/123456789/2311/1/tps613.pdf

Centro de la OMS para el Desarrollo de la Salud . (2025). Obtenido de https://wkc.who.int/our-work/health-emergencies/knowledge-hub/community-disaster-risk-management/vulnerability-and-vulnerable-populations

CEPAL. (2024). *Plataforma Urbana y del Caribe*. Obtenido de Plataforma Urbana y del Caribe: https://plataformaurbana.cepal.org/es/urban-themes/34-espacio-publico

Constitución de la República del Ecuador. (2008). Obtenido de https://www.defensa.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2021/02/Constitucion-de-la-Republica-del-Ecuador_act_ene-2021.pdf

Duarte, D. (2021). La encuesta como instrumento de recolección de datos, confiabilidad y validez en investigación científica. *Revista de ciencias empresariales, tributarias, comerciales y administrativa*.

González, R. (2024). *Seguridad ciudadana como metaderecho humano y rendición de cuentas como garantía: algunas notas conceptuales.*

ISO 45001, N. (2018). *NORMA 45001.* Obtenido de ISO: https://www.teczamora.mx/sgi/documentos/sgi/normas/Norma_ISO_45001_2018.pdf

Metro Security. (2025). *Metro Security*. Obtenido de Metro Security: https://www.metrosecurity.co.uk/what-is-the-meaning-of-domestic-security-for-your-home/

Ministerio de Educación. (2023). Obtenido de https://investigacion.educacion.gob.ec/items/9700b019-5289-43ab-9131-efbc18a52832

Ministerio del Interior Ecuador. (2025). Caja de herramientas para la gobernanza local de la seguridad ciudadana. Obtenido de https://www.undp.org/sites/g/files/zskgke326/files/2025-08/caja_de_herramientas.pdf

Montalvo, D. (2024). Ecuador registra los niveles más altos de crimen, inseguridad y delincuencia del continente. *Ecuador registra los niveles más altos de crimen, inseguridad y delincuencia del continente*.

Muelle, L. (2020). Factores socioeconómicos y contextuales asociados al bajo rendimiento académico de alumnos peruanos en PISA 2015. *Revista Apuntes*, 38.

Noticias ONU. (2019). *Noticias ONU*. Obtenido de Noticias ONU: https://news.un.org/es/story/2019/07/1459341

OMS . (1948). *Organización Mundial de la Salud* . Obtenido de Organización Mundial de la Salud : https://www.who.int/es/about/governance/constitution

OMS. (2023). *Organizacion Mundial de la Salud*.

OMS. (2024). *Organización Mundial de la Salud*. Obtenido de Organización Mundial de la Salud: https://www.who.int/es/news-room/fact-sheets/detail/alcohol

OPS. (2023). *Prevención de la violencia*. Obtenido de OPS Organización Panamericana de la Salud: https://www.paho.org/es/temas/prevencion-violencia

Paspuel, J. (2023). *Gobernanza de la Seguridad Ciudadana Ecuador.*

Peréz, S. (2023). *Descubre las principales causas de los riesgos sociales y cómo afectan nuestra comunidad*. Obtenido de https://responsabilidadempresarial.one/cuales-son-las-causas-de-los-riesgos-sociales/

Plan de Desarrollo y Ordenamiento Territorial . (2024). Obtenido de https://belisarioquevedo.gob.ec/cotopaxi/wp-content/uploads/2024/04/PDOT-documento-final.pdf

Ponce , P., Loaiza, V., del Río-Rama, M., & Bollain-Parra, L. (2020). Efecto de la desigualdad y la actividad económica en el COVID-19 en Ecuador: un bosquejo de sus posibles determinantes económicos, sociales y demográficos. 13.

Presidencia de la República del Ecuador. (2024). *Reglamento a la ley de seguridad pública y del Estado .*

Rodríguez, D. (2024). PARTICIPACIÓN CIUDADANA, GOBERNANZA DEMOCRÁTICA Y DERECHO AL DESARROLLO: UNA REVISIÓN SISTEMÁTICA. *Revista de Estudios Interdisciplinarios en Ciencias Sociales*.

Rumbo, E., & Diaz, V. (2023). Análisis y Mitigación de Riesgos que afectan la Seguridad Física: una revisión. *Revista Rices*. Obtenido de https://revistasrices.universu.com.co/rices/article/view/15/5

Secretaría General. (2023). *Ordenanza de seguridad y convivencia ciudadana del cantón Latacunga.* Latacunga.

Smith, J. (2021). ANÁLISIS DE LA SEGURIDAD CIUDADANA, PERCEPCIÓN DE LOS DELITOS POR INCUMPLIMIENTO DE GOBERNABILIDAD. *Revista de Pedagogía*.

Soken-Huberty, E. (2023). ¿Qué es la pobreza? Causas, hechos y formas de actuar. *Human Rights Careers*.

Unicef. (2015). *Unicef*. Obtenido de Unicef: https://www.unicef.org/es/convencion-derechos-nino/que-son-derechos-humanos

UNIR. (2025). *LA UNIVERSIDAD EN INTERNET*. Obtenido de LA UNIVERSIDAD EN INTERNET: https://mexico.unir.net/noticias/ciencias-sociales/exclusion-social/

Vélez, A. F., Cedeño, W. G., & Meza, M. J. (2023). *LA SEGURIDAD CIUDADANA COMO UNA GARANTÍA DE LOS DERECHOS HUMANOS EN EL ECUADOR.* Portoviejo. Obtenido de http://repositorio.sangregorio.edu.ec/bitstream/123456789/3184/1/ARTICULO%20CIENTIFICO%20MEZA%20POSLIGUA%20MARIA%20JOSE%20%20Y%20CEDE%c3%91O%20CALDERON%20WILTON%20GREGORIO.pdf

Villavicencio, J. E. (2020). Producción de vacíos urbanos en el sur occidente de la ciudad de Loja (2008-2018). Causas de origen y efectos en el tejido urbano. *Producción de vacíos urbanos en el sur occidente de la ciudad de Loja (2008-2018). Causas de origen y efectos en el tejido urbano*. Quito, Ecuador.

Vivas, E. (2023). *Compendio del autor Teoria del Turismo.*

Apéndices