

Resumen

La presente investigación tiene como objetivo desarrollar un sistema de planificación y de gestión de la organización de las giras académicas en la carrera de Turismo para hacer más eficiente su funcionamiento y mejorar su calidad pedagógica. Las giras académicas constituyen un recurso didáctico importante dentro del aprendizaje experiencial, ya que permiten la articulación entre la teoría y la práctica en escenarios del sector turístico, pero su organización tiene escaso procedimiento estandarizado, escaso control y escasa definición de responsabilidades, lo cual se traduce en una ejecución poco coherente que interfiere en su eficacia como recurso formativo.

La investigación adoptó un enfoque de tipo cualitativo, descriptivo y propositivo, con un diseño no experimental y transeccional. Se desplegaron técnicas como encuestas estructuradas a los docentes y estudiantes y análisis documental de la normativa e informes institucionales. Se utilizaron métodos descriptivo y análisis de procesos, que permitieron revisar la planificación, ejecución y evaluación de las giras académicas.

Los resultados pusieron de manifiesto la falta de un sistema estructurado para articular procesos claros y acciones de mejora continua, así como debilidades en la coordinación logística y la comunicación entre los actores implicados. A partir de estos resultados, se elaboró un sistema de planificación y gestión implantando la gestión por procesos y el ciclo PDCA. En conclusión, la aplicación del sistema sugerido optimizará la organización de las giras académicas y potenciará su contribución al aprendizaje experiencial.

Palabras claves: giras académicas, planificación, gestión por procesos, aprendizaje experiencial, sistema turístico.

Abstract

The objective of this research is to develop a planning and management system for organizing academic field trips in the Tourism program in order to make their operation more efficient and improve their educational quality. Academic field trips constitute an important educational resource within experiential learning, as they facilitate the integration of theory and practice in real-world tourism settings; however, their organization lacks standardized procedures, adequate oversight, and clear definitions of responsibilities, resulting in inconsistent implementation that undermines their effectiveness as a training resource.

The research adopted a qualitative, descriptive, and propositional approach, with a non-experimental and cross-sectional design. Techniques such as structured surveys of faculty and students and a documentary analysis of regulations and institutional reports were employed. Descriptive methods and process analysis were used, which allowed for a review of the planning, execution, and evaluation of academic field trips.

The results highlighted the lack of a structured system to establish clear processes and continuous improvement initiatives, as well as weaknesses in logistical coordination and communication among the stakeholders involved. Based on these results, a planning and management system was developed by implementing process management and the PDCA cycle. In conclusion, the application of the proposed system will optimize the organization of academic tours and enhance their contribution to experiential learning.

Keywords: academic tours, planning, process management, experiential learning, tourism system.