

Resumen

La investigación trata las técnicas de juego de roles utilizadas por docentes para fomentar la resolución pacífica de conflictos en niños de 4 a 5 años. El estudio tiene como objetivo general Analizar las técnicas de juego de roles utilizadas por los docentes para fomentar la resolución pacífica de conflictos en niños de 4 a 5 años del subnivel II de Educación Inicial. La metodología diseño tiene un enfoque cualitativo y descriptivo de corte no experimental con una muestra de setenta infantes y diez docentes. Los datos provienen de las observaciones directas, entrevistas y la revisión documental. Los hallazgos exponen que el 93% de los párvulos identifica emociones básicas, aunque apenas el sesenta por ciento regula su conducta ante una disputa. El 74% de la población infantil recurre al llanto como recurso primordial frente a problemas complejos hecho que expone una debilidad en el uso del lenguaje para la negociación. Las maestras priorizan la definición de objetivos pedagógicos y asumen un perfil de guía pero el escaso modelado de conductas limita la autonomía real de los alumnos. El uso de material concreto predomina sobre el simbólico y ello ancla las disputas a la posesión de objetos. Se concluye que el juego de roles potencia la empatía y la resiliencia social en el grupo. A pesar de ello la efectividad técnica de la estrategia requiere la sustitución de impulsos primarios por guiones verbales que den paso a la paz escolar desde un acompañamiento docente más activo y sistemático.

Palabras claves: juego de roles; resolución pacífica; conflictos; niños; educación inicial.

Abstract:

This research examines the role-playing techniques used by teachers to promote peaceful conflict resolution in 4- to 5-year-old children. The study's general objective is to analyze the role-playing techniques used by teachers to foster peaceful conflict resolution in 4- to 5-year-old children in the second level of early childhood education. The methodology employs a qualitative and descriptive, non-experimental design with a sample of seventy children and ten teachers. Data were collected through direct observation, interviews, and document review. The findings reveal that 93% of the children identify basic emotions, although only sixty percent regulate their behavior during disputes. 74% of the children resort to crying as their primary coping mechanism when faced with complex problems, indicating a weakness in their use of language for negotiation. Teachers prioritize defining pedagogical objectives and adopt a guiding role, but the limited modeling of behavior restricts the students' actual autonomy. The use of concrete materials predominates over symbolic ones, anchoring disputes to the possession of objects. It is concluded that role-playing enhances empathy and social resilience within the group. However, the technical effectiveness of this strategy requires replacing primal impulses with verbal scripts that foster school peace through more active and systematic teacher support.

Keywords: role-playing; peaceful resolution; conflicts; children; early childhood education.